LINE แหล่งรวมโอกาสใหม่สำหรับธุรกิจ

โดย มุก - กัญสพัฒน์ อัศวรุจานนท์
www.mookmarketing.com

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. อัพเดทผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ LINE ที่ช่วยให้คุณเห็นความเป็นไปได้ใหม่ๆ ในการพัฒนาธุรกิจและการเพิ่มยอดขาย

2. ตัวอย่างจริงของแบรนด์ธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ LINE OA ให้เข้ากับแคมเปญการตลาด

3. ไอเดีย Content บน LINE OA ที่ได้ผลดี

LINE เชื่อมคุณกับลูกค้า

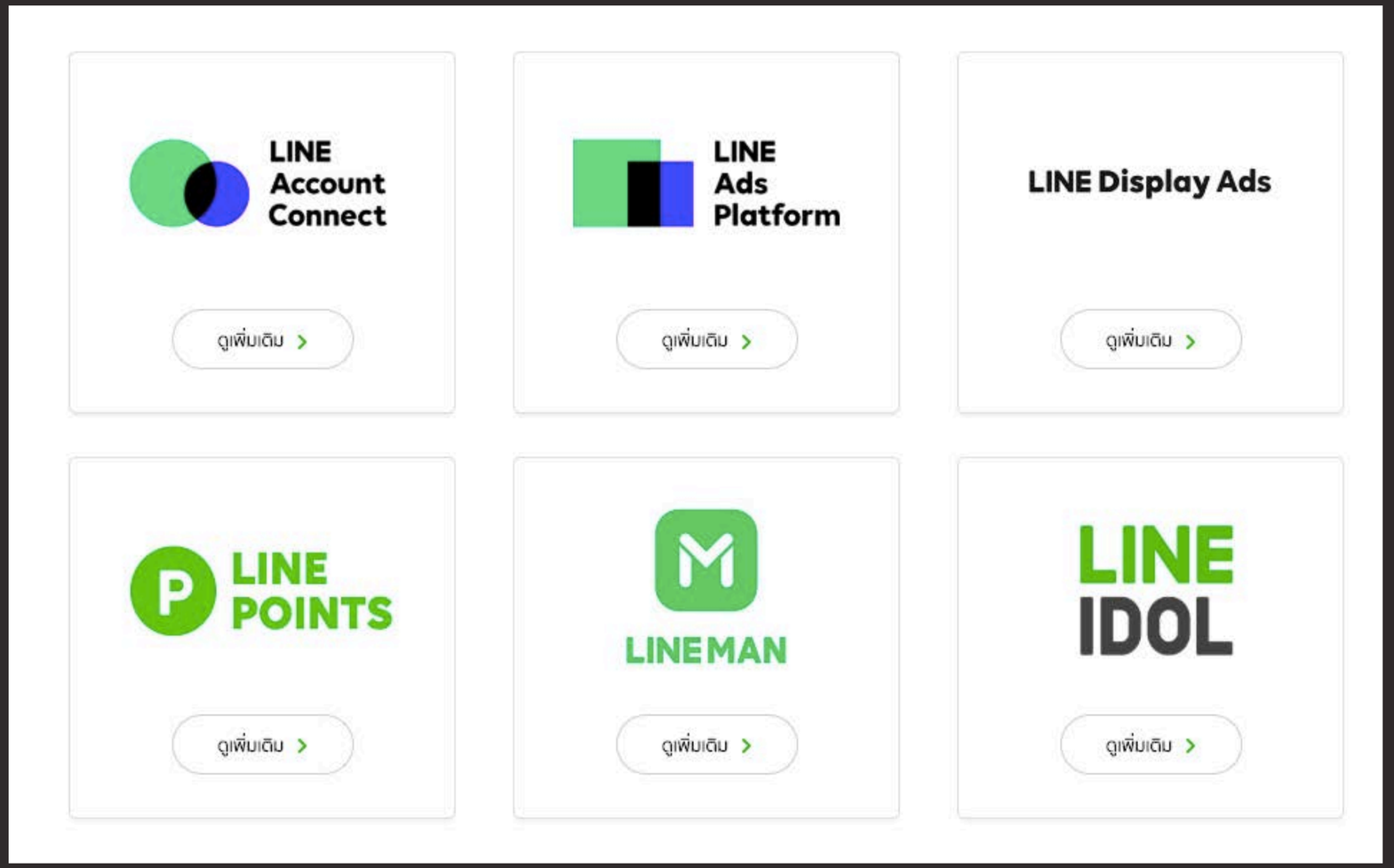
App LINE

เป็นฐานข้อมูลลูกค้า (ยอดฟอล)

เป็นเครื่องขยายเสียงโปรโมชั่น (บรอดแคส)

เป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์ (การแชท)

หลากหลายส่วนเสริมจาก LINE



https://www.linebiz.com/th/partner/

LINE Account Connect

LINE Official Account

บัญชี LINE สำหรับธุรกิจ
เหมือนไลน์ส่วนตัวที่เราใช้
คุยกับเพื่อน/ญาติ แต่เพิ่มเมนูที่
เอื้อต่อการทำธุรกิจมากกว่า

LINE Sponsored

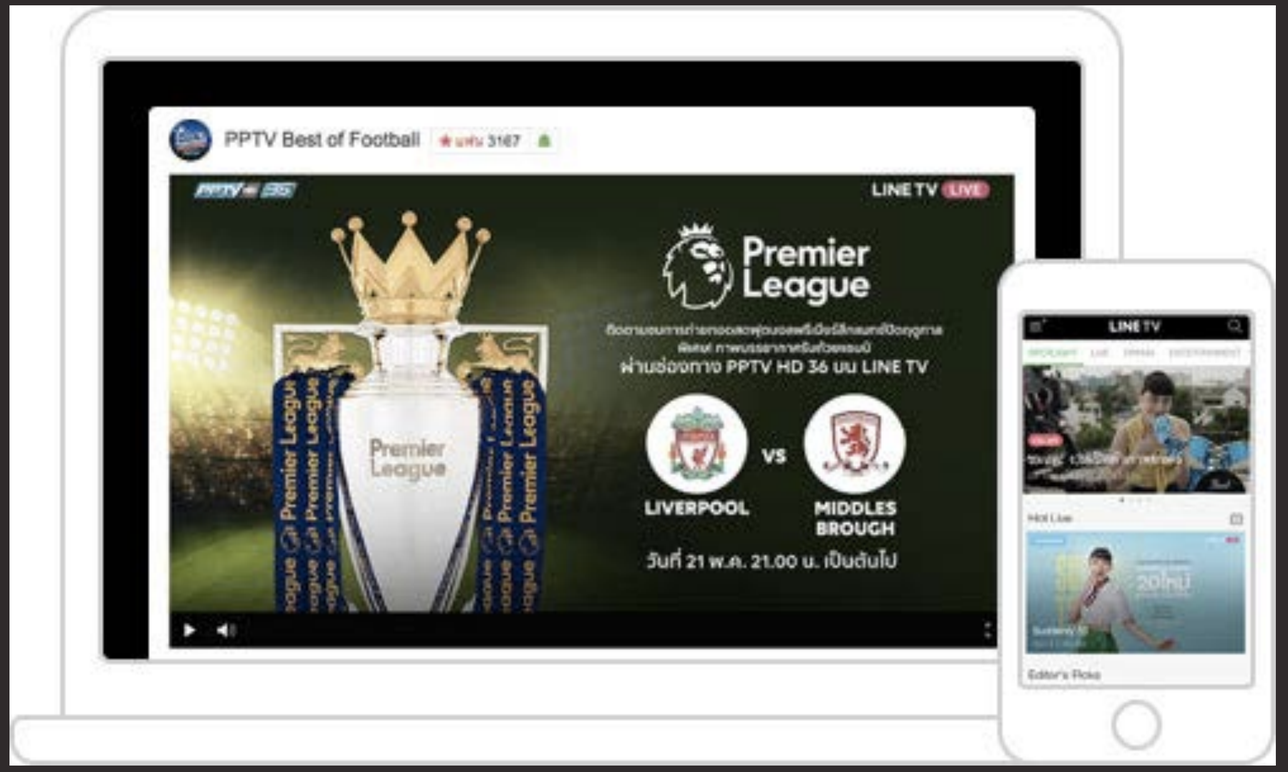
LINE Notification/

LINE My Shop

LINE
Ads Platform

โฆษณาธุรกิจบน LINE Timeline และ LINE Today มีการเลือกกลุ่มเป้าหมายเหมือนกับโฆษณาบน Facebook และ Google

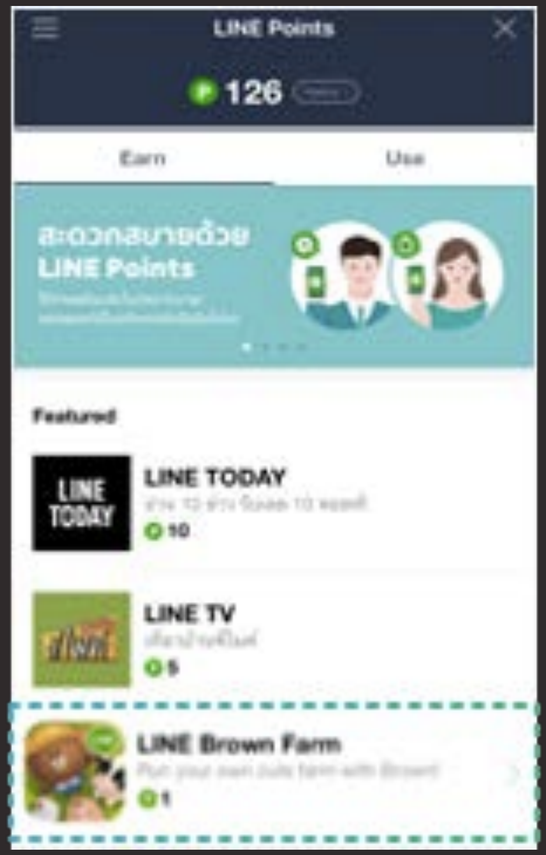
LINE Display Ads



โฆษณาธุรกิจบน LINE TV และ LINE Today เป็นภาพเคลื่อนไหว หรือ Tie-in ในรายการบน LINE TV

https://www.linebiz.com/th/partner/

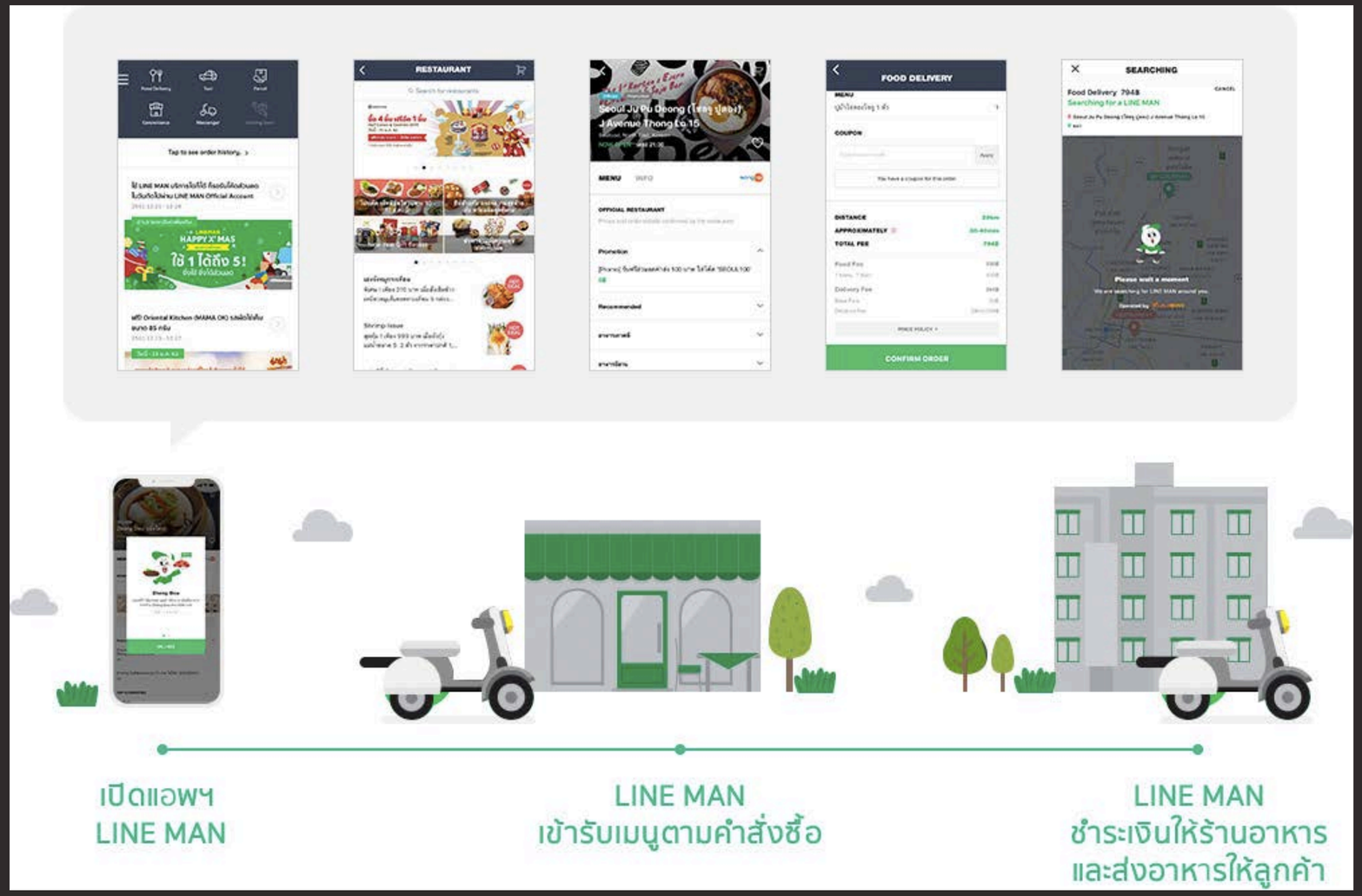
LINE POINTS



สร้างโฆษณาที่ผู้ใช้ LINE จะได้ LINE Point เมื่อดูจบ หรือทำ action ตามที่กำหนด โดย LINE Point จะนำไปใช้แลก Sticker หรือ Theme ได้

https://www.linebiz.com/th/partner/

LINE MAN



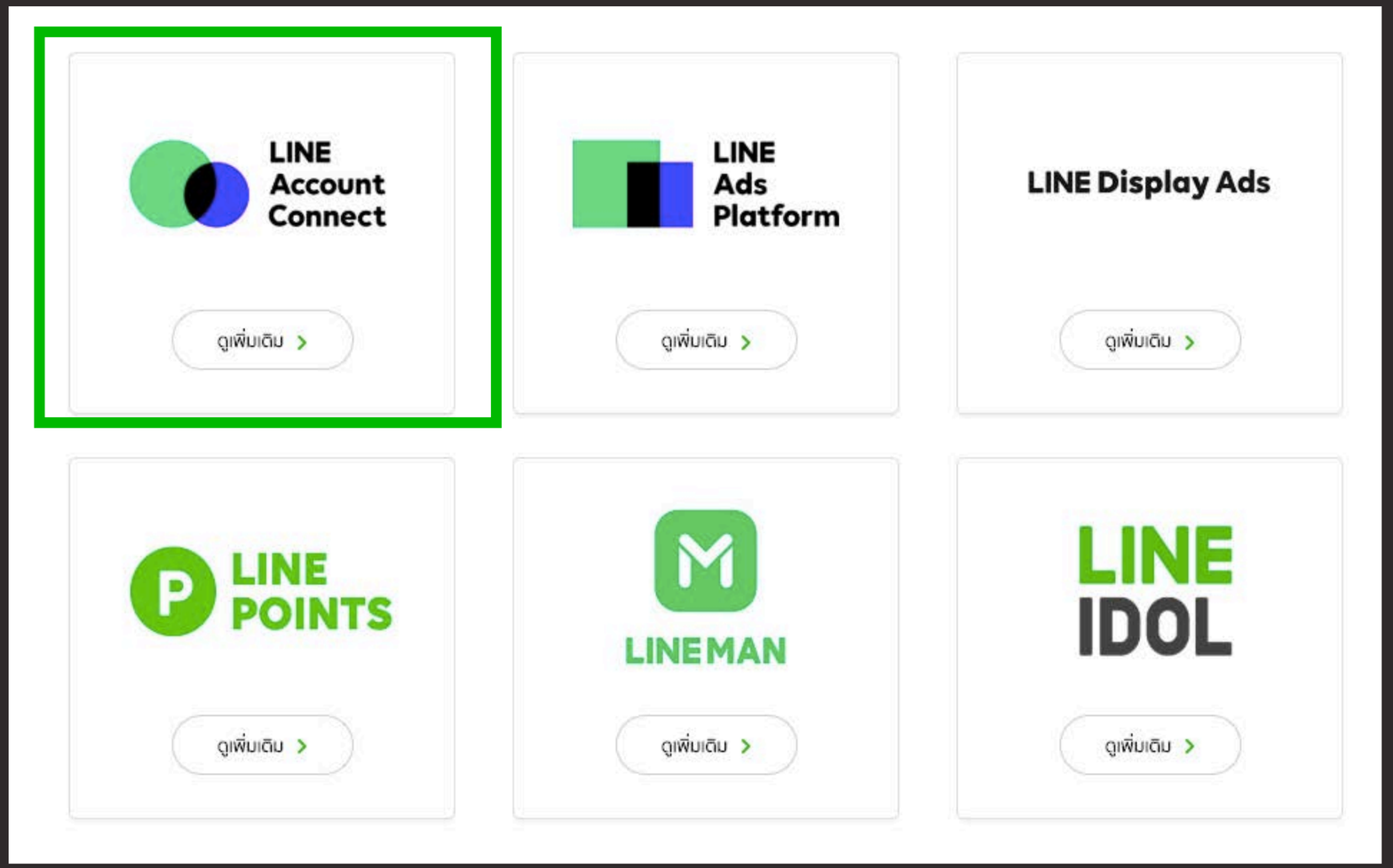
ผู้ช่วยส่วนตัว ไม่ว่าจะสั่งอาหาร ส่งของ เรียกแท็กซี่ ส่งพัสดุ หรือ ให้ช่วยซื้อของ จากร้านสะดวกซื้อ ก็ได้

LINE IDOL

https://www.linebiz.com/th/partner/

ติดต่อ Partner เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้

ทุกธุรกิจต้องมี LINE OA ก่อนจึงใช้ Tools อื่นๆ ของไลน์ได้



https://www.linebiz.com/th/partner/

LINE OFFICIAL ACCOUNT

จุดเริ่มต้นของทุกธุรกิจ

หากคิดจะบุกไลน์

LINE OA โพสอะไรไป คนก็เห็น 100%

- **เก่งเรื่อง CRM** มัดใจลูกค้าเก่า
- **เปอร์เซ็นต์ปิดยอดขายสูง**
  Broadcast อะไรไปใครก็เห็น
  แม้ไม่ได้เปิดอ่าน
- **ตอบโจทย์ยุค Smartphone**
  ครองเมือง เพราะเป็น UX ที่คุ้นเคย

LINE IN THAILAND

INTERNET POPULATION

Active Users

44M

63% of The Country's Population

84% of Internet Users

LINE

คนไทย

ใช้เวลาบนมือถือ

โดยเฉลี่ย

4 ชั่วโมง
ต่อวัน

216 mins / day

คนไทย
ใช้เวลาบนมือถือ
โดยเฉลี่ย

4 ชั่วโมง
ต่อวัน

216 mins / day

1 ใน 3 ของเวลานั้น
เป็นการใช้งานแอพพลิเคชั่น

LINE

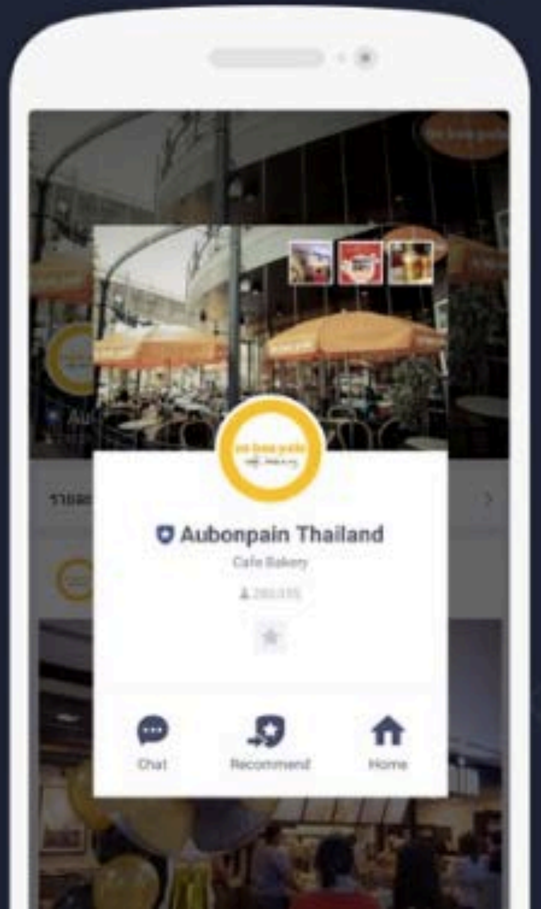
63 mins / day

Case Study น่าสนุก
กับการใช้ LINE Official Account ดูแลลูกค้า

ผู้ติดตาม

280,005

จุดมุ่งหมาย: เพิ่มผู้ติดตาม

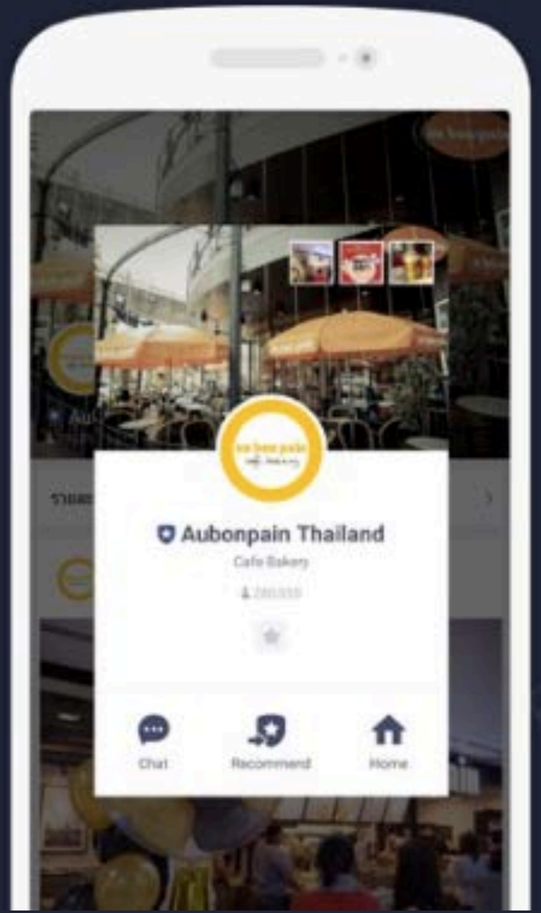


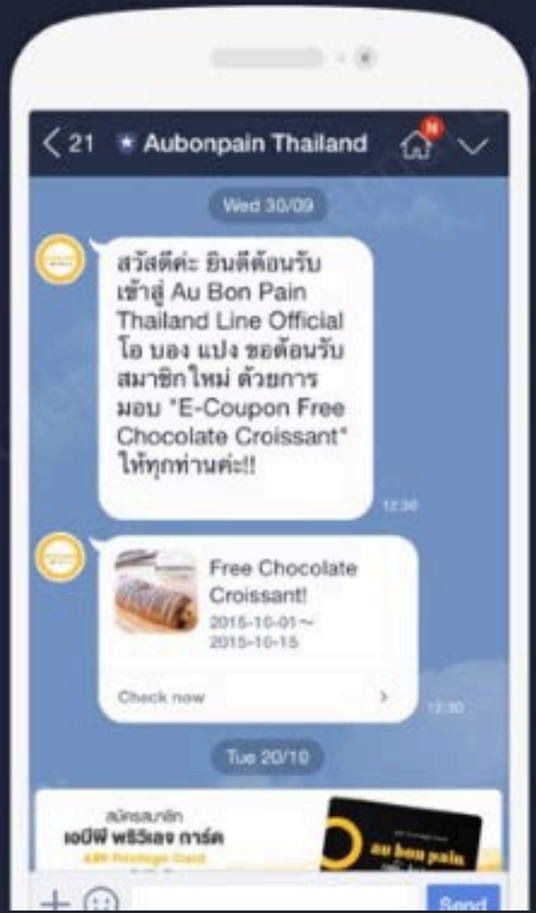
For Reseller Partner Only (Internal Use)

ผู้ติดตาม

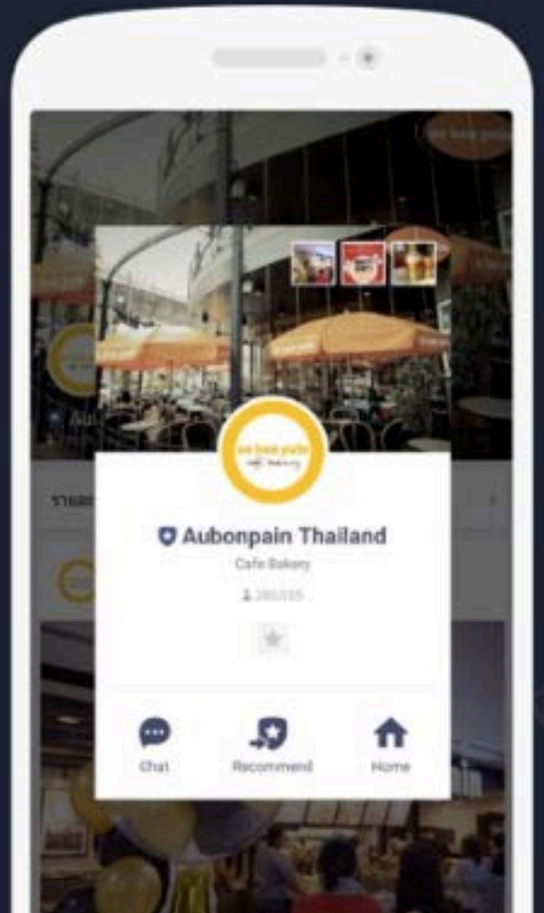
280,005

จุดมุ่งหมาย: เพิ่มผู้ติดตาม





ผู้ติดตาม
280,005
จุดมุ่งหมาย: เพิ่มผู้ติดตาม

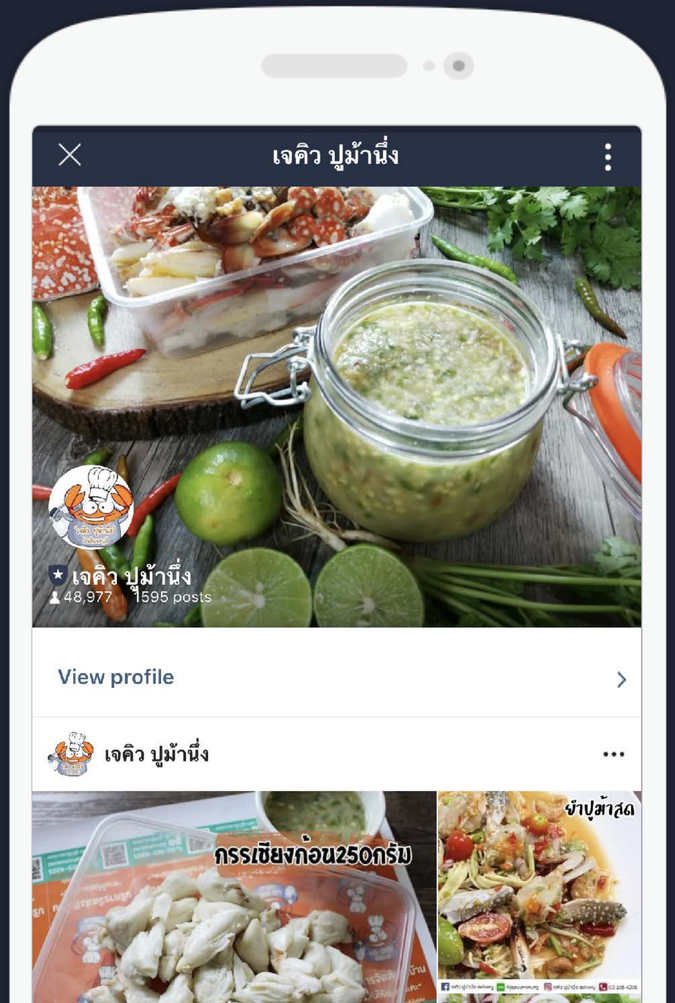


ผู้ติดตาม คนต่อคืน
200K

เจคิว ปูม้านึ่ง
เจคิว ปูม้านึ่ง
ขายปูม้านึง กุ้งเผา
43,225

ผู้ติดตาม
48,977

ยอดขายกว่า
80%
มาจากไลน์



ผู้ติดตาม
3,926
จุดมุ่งหมาย: สร้างปฏิสัมพันธ์

For Reseller Partner Only (Internal Use)

LINE@

ผู้ติดตาม
3,926
จุดมุ่งหมาย: สร้างปฏิสัมพันธ์

ผู้ติดตาม
3,926
จุดมุ่งหมาย: สร้างปฏิสัมพันธ์

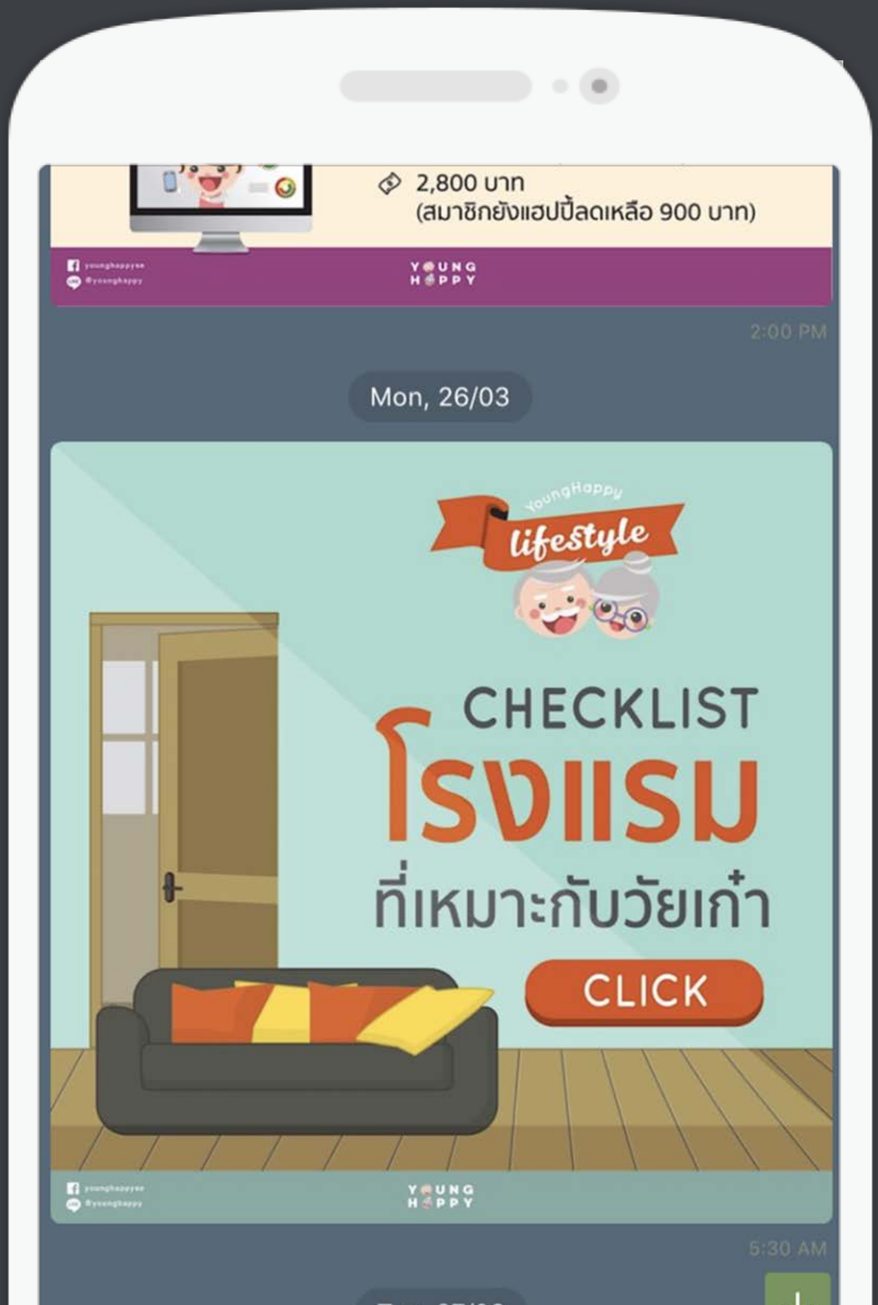
ตอบกลับ ภายใน 5 นาที
300คน

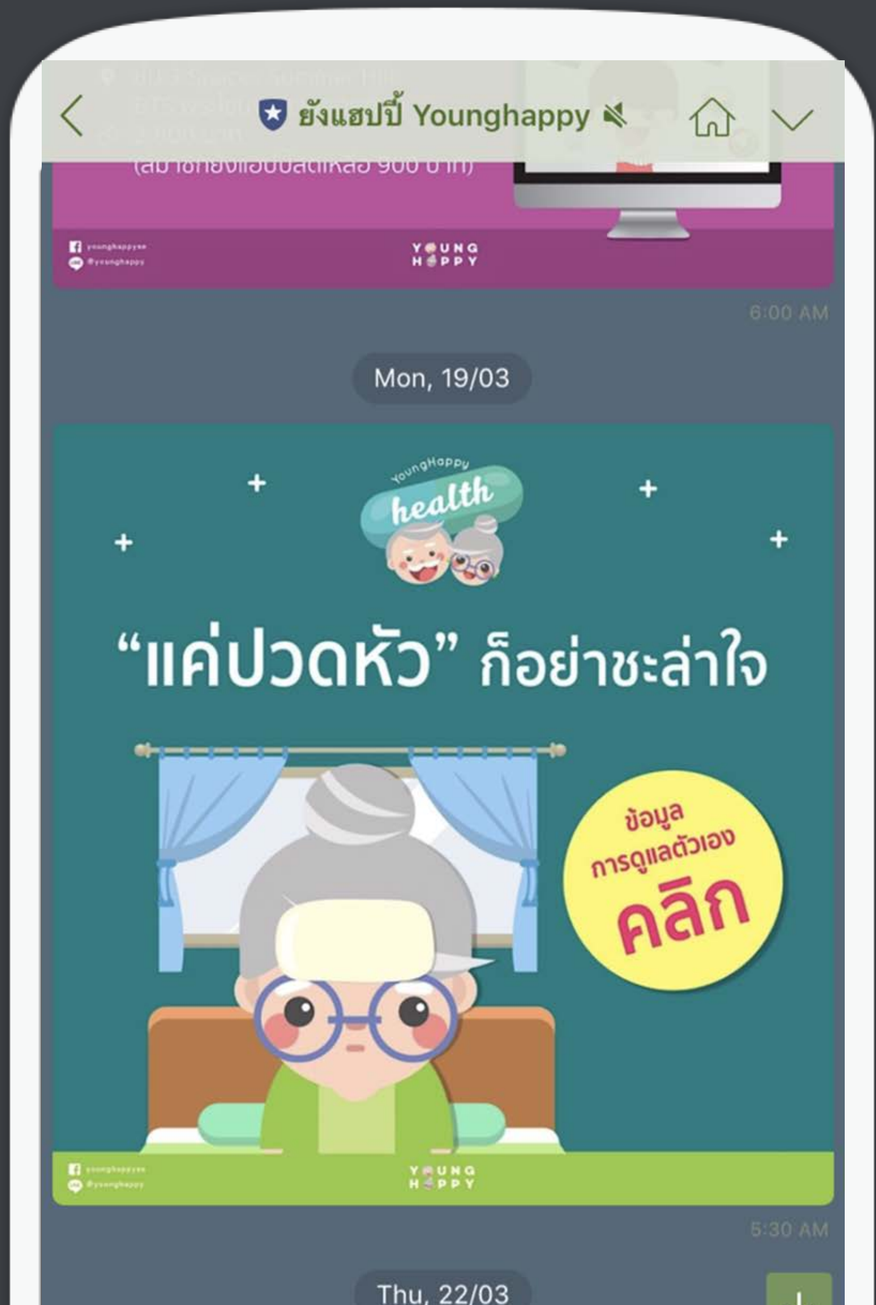
การโปรโมท ออฟไลน์

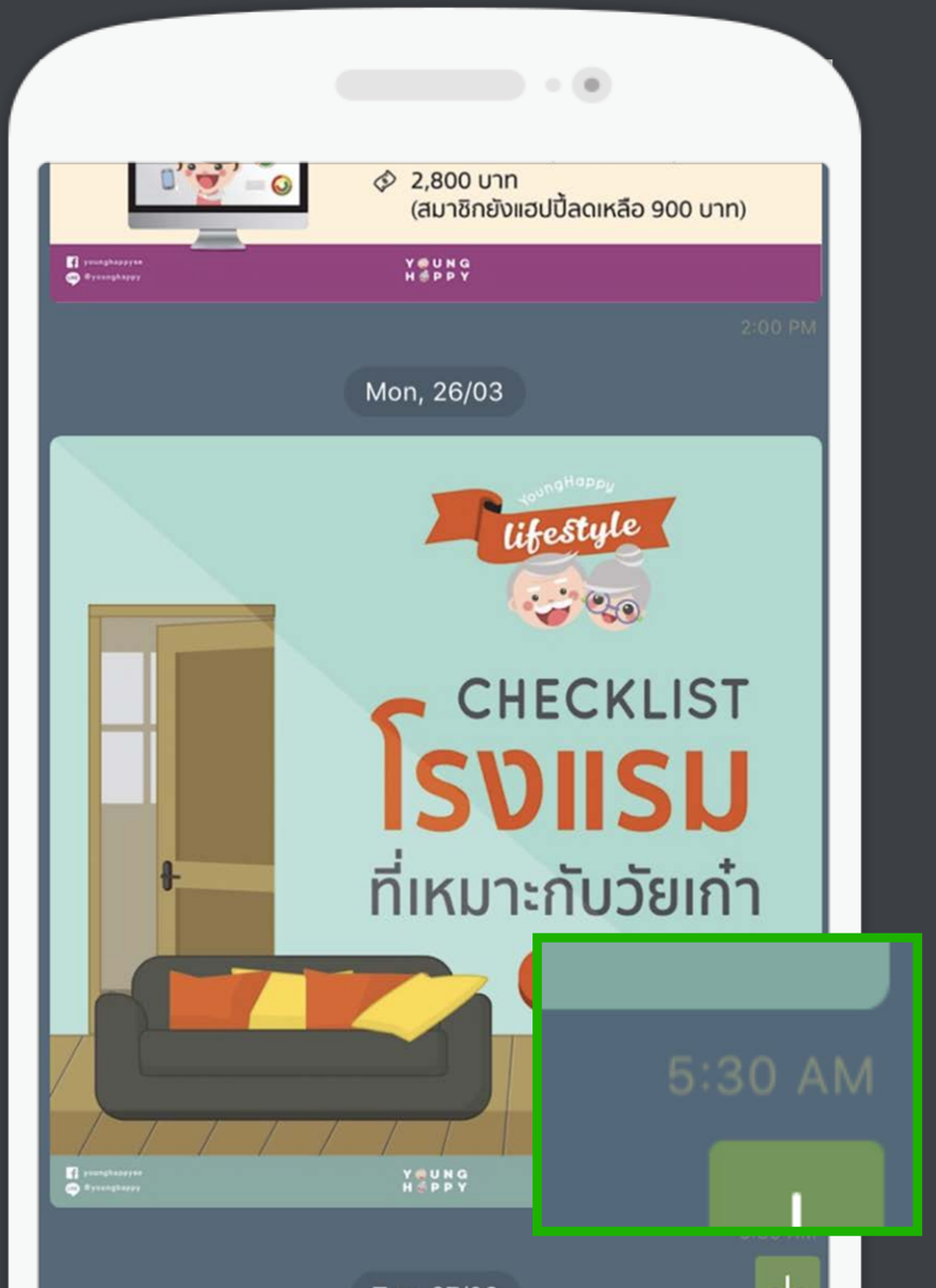
For Re... nal Use)

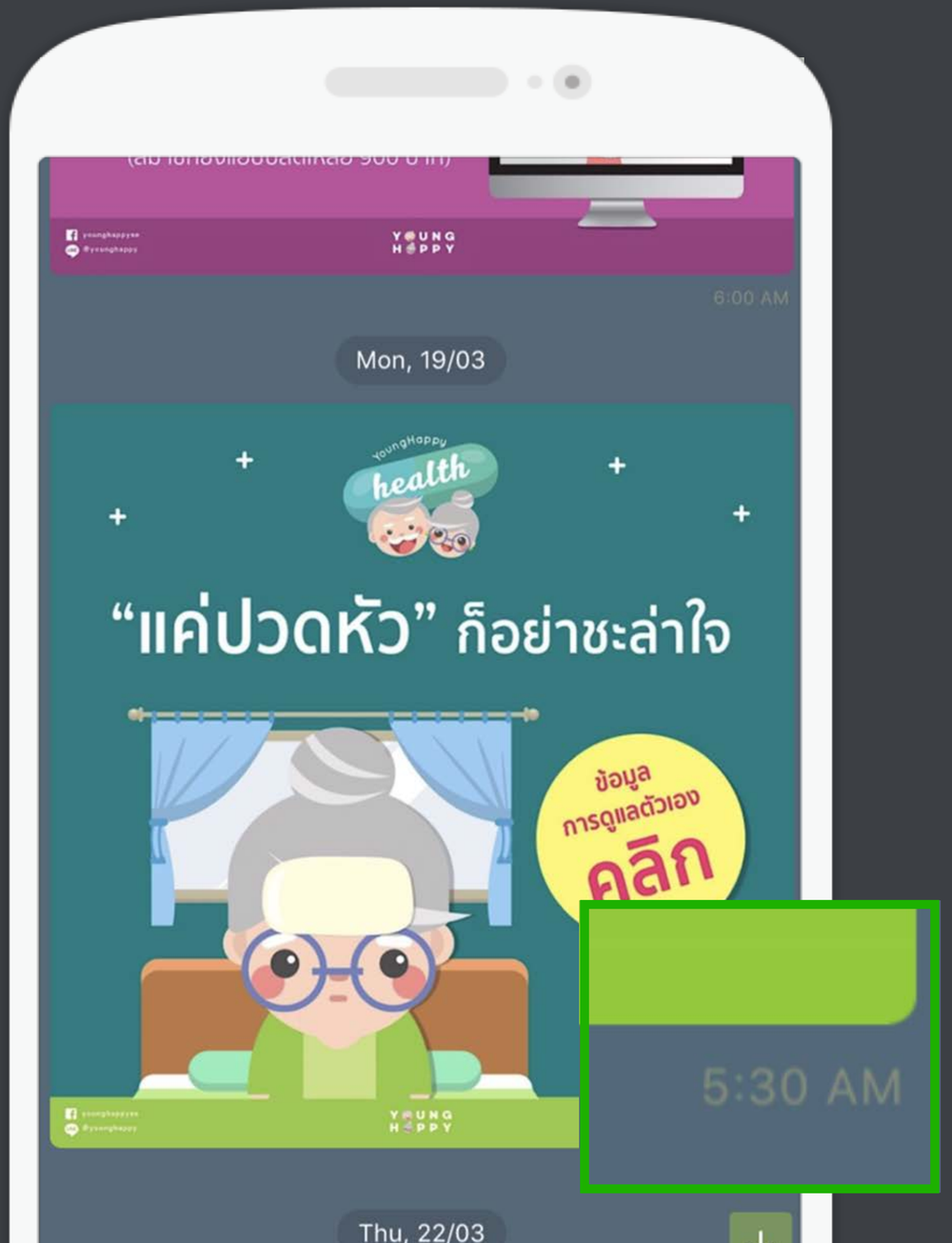
รายละเอียด คลิก »
Citibank, N.A.
citi
7:00 PM
วิธีขับปลอดภัย
ตามระดับความแรงของฝน
ฝนพรำ
ระวังถนนลื่น
เปิดไฟหน้า
ลดความเร็ว
เว้นระยะจาก
คันหน้าให้มากขึ้น
ฝนหนัก
ระวังน้ำขัง
หลบหลุมแอ่งน้ำ
ระวังน้ำจาก
รถที่สวนทาง
พายุฝน
ลมแรง
ระวังสิ่งของปลิว
สังเกตข้างทาง
ระวังกิ่งไม้หักหรือ
ป้ายโฆษณาปลิว
จะให้ดีมาหลบฝนที่ปั๊มเชลล์
กันก่อนนะคร้าบ
6:45 PM
ให้ช่วยมั้ย

djpoommenu
DJPoom
MENU
20
เมนูไข่ต้ม
สุด Cute
9:36 PM
เมื่อวานแอดได้เสนอประโยชน์ของไข่ไปแล้ว วันนี้มาเสนอ 20 เมนูไข่ต้มสุดคิวท์ ศิลปะบนจานอาหารกับเมนูไข่ไอเดียดี ลองทำกันดูนะเด็กๆ #DJPoomMenu #ยิ่งกินยิ่งผอม #Leanfood_Leanlife


2,800 บาท
(สมาชิกยังแฮปปี้ลดเหลือ 900 บาท)
2:00 PM
Mon, 26/03
YoungHappy
lifestyle
CHECKLIST
โรงแรม
ที่เหมาะกับวัยเก๋า
CLICK
5:30 AM


ยังแฮปปี้ Younghappy
6:00 AM
Mon, 19/03
YoungHappy
health
“แค่ปวดหัว” ก็อย่าชะล่าใจ
ข้อมูล
การดูแลตัวเอง
คลิก
5:30 AM
Thu, 22/03

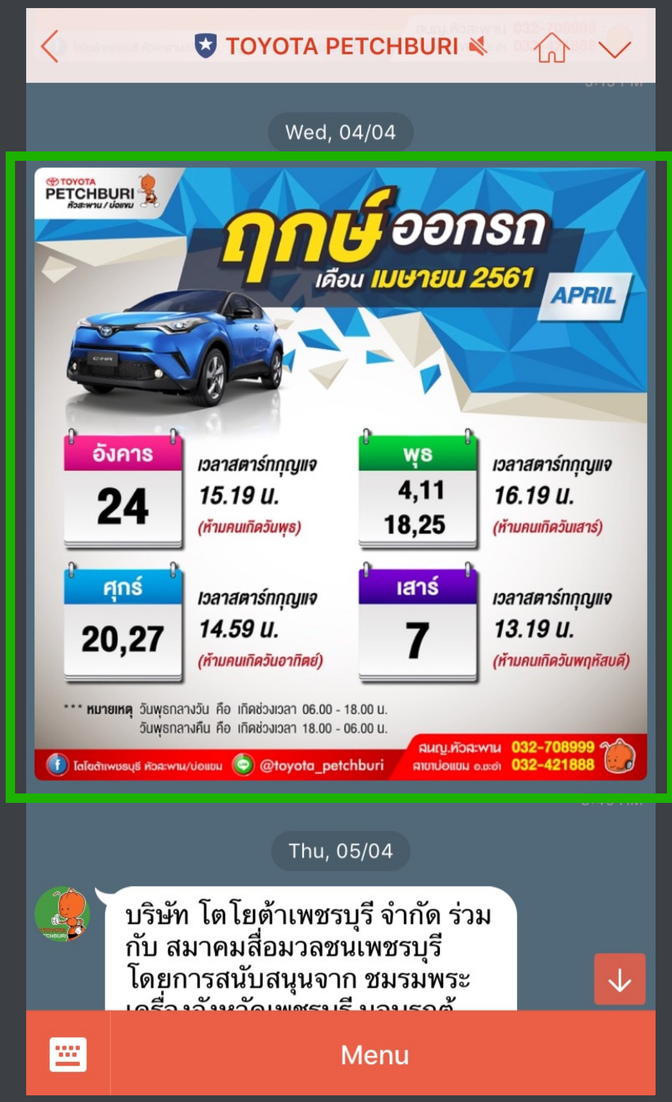

2,800 บาท
(สมาชิกยังแฮปปี้ลดเหลือ 900 บาท)
2:00 PM
Mon, 26/03
YoungHappy
lifestyle
CHECKLIST
โรงแรม
ที่เหมาะกับวัยเก๋า
5:30 AM


6:00 AM
Mon, 19/03
YoungHappy
health
“แค่ปวดหัว” ก็อย่าชะล่าใจ
ข้อมูล
การดูแลตัวเอง
คลิก
5:30 AM
Thu, 22/03

AIS
23:24
73%
33
TOA Paint
your life. Sign in with Facebook to...
23:23
ท่านสามารถพิมพ์ รหัสตัวเลขแทนชื่อสินค้า ทีโอเอ ที่ต้องการค้นหา
เช่น 100 = SuperShield, 102 = TOA 7in1 เป็นต้น
สีทาอาคาร
100 | SuperShield
101 | SuperShield DURACLEAN A+
102 | TOA 7 in 1
103 | TOA ExtraShield
104 | TOA Note & Clean
สีรองพื้น
180 | TOA Insulator Primer
181 | TOA Quick Primer
182 | TOA Extra Wet Primer
สีงานไม้
เคลือบไม้
200 | TOA Deckingstain
201 | TOA Polyurethane 2K
202 | TOA Wood Primer
ผลิตภัณฑ์ไม้
230 | SuperShield TimberShield
231 | TOA Woodstain
232 | TOA Wood Preservative
แลคเกอร์
260 | TOA Industrial Lacquer
261 | TOA Lacquer Primer Surfacer
262 | TOA Lacquer Sanding Sealer
263 | TOA Lacquer
ไม้เทียม
280 | TOA Fibercement Shield
281 | TOA Fibercement Shield Decking Stain
282 | TOA Fiber Cement Primer
23:23
เคมีภัณฑ์ก่อสร้าง
กันซึม
300 | TOA 201 Roofseal
301 | TOA Water Bloc
302 | TOA 237 Cement Membrane
303 | TOA Fiber Mesh
304 | TOA Floorseal
305 | TOA Water Repellent
306 | TOA 100 Water Repellent Gloss
307 | TOA Moisture Guard
อุดโป้ว
330 | TOA Acrylic Filler
331 | TOA 302 Acrylic Sealant
ฉาบเรียบ ตกแต่งผิวเนียน
360 | TOA 102 D-Cote
สีอุตสาหกรรม
งานพื้น
400 | TOA FloorGuard Primer
401 | TOA FloorGuard 100
402 | TOA FloorGuard 1000 SL
ป้องกันสนิมเหล็ก, พื้น/ผนัง คอนกรีต
460 | TOA Rust Tech
461 | TOA RUST SHIELD
462 | TOA EPOGUARD ENAMEL
463 | TOA TOPGUARD
464 | TOA ROADLINE PAINT
สีตกแต่งพิเศษ
500 | TOA GOLD
501 | SuperShield Decor
502 | SuperShield Pearl Effect
23:23

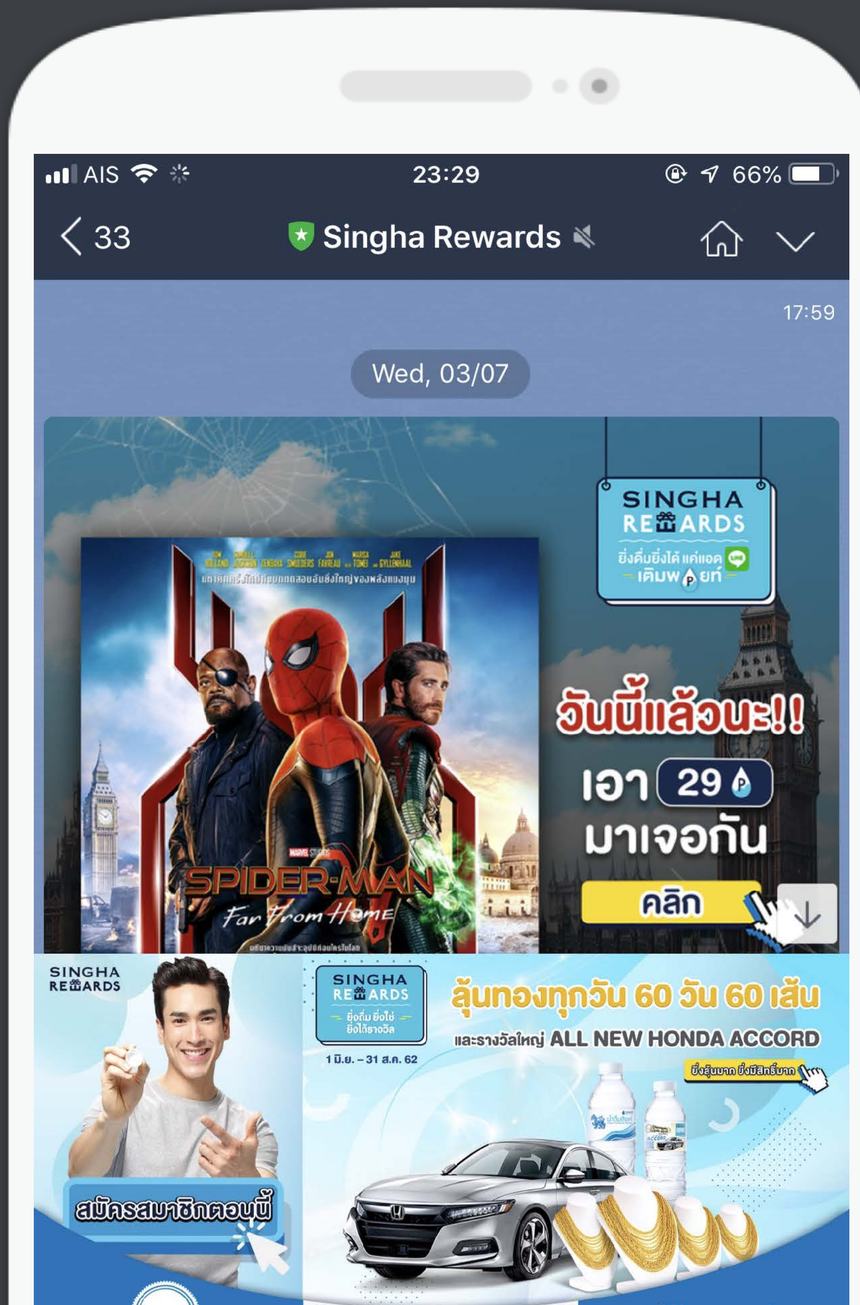
463 | TOA TOPGUARD
464 | TOA ROADLINE PAINT
อุดโป้ว
330 | TOA Acrylic Filler
331 | TOA 302 Acrylic Sealant
ฉาบเรียบ ตกแต่งผิวเนียน
360 | TOA 102 D-Cote
สีตกแต่งพิเศษ
500 | TOA GOLD
501 | SuperShield Decor
502 | SuperShield Pearl Effect
503 | TOA WallTex
504 | TOA Elastic Shield
505 | TOA Decor Stone
506 | TOA Modern Glass Paint
23:23
TOA
คู่มือ
ตรวจรับงานสี
อย่างคนรู้จริง (สำหรับเจ้าของบ้าน)
23:23

ชวนคุย เรื่องต่างๆ



คุ้มสุดกับ @SinghaRewards วันนี้แค่เติมความสดชื่นด้วยน้ำดื่มสิงห์ขนาดพกพาง่าย
ทั้ง 4 ขนาด 330 ml. 600 ml. 750 ml. และขนาด 1500 ml.

โดยเฉพาะขนาดกำลังพกสบาย 600 ml. และ 750 ml. พลิกฝาดูรหัส แล้วสะสมพอยท์เพลินๆ พร้อมไปลุยกับ Rewards เท่ๆ ที่ต้องเฮยกทีม!
#SinghaDrinkingWater #น้ำดื่มสะอาดน้ำดื่มสิงห์ #ฝาน้ำดื่มสิงห์มีค่า #ยิ่งดื่มยิ่งได้แค่แอดไลน์เติมพอยท์ #ยิ่งลุ้นยิ่งล้ำ #น้ำดื่มสิงห์พกง่าย


AIS
23:29
66%
33
Singha Rewards
17:59
Wed, 03/07
SINGHA REWARDS
ยิ่งดื่มยิ่งได้ แค่แอด LINE เติมพลัง
SPIDER-MAN Far From Home
วันนี้แล้วนะ!!
เอา 29 P มาเจอกัน
คลิก
SINGHA REWARDS
สมัครสมาชิกตอนนี้
SINGHA REWARDS
ยิ่งดื่ม ยิ่งใช่ ยิ่งได้รางวัล
1 มิ.ย. – 31 ส.ค. 62
ลุ้นทองทุกวัน 60 วัน 60 เส้น
และรางวัลใหญ่ ALL NEW HONDA ACCORD
ยิ่งลุ้นมาก ยิ่งมีสิทธิ์มาก

AIS
23:29
66%
33
Singha Rewards
Sat, 06/07
SINGHA REWARDS
ยิ่งดื่ม ยิ่งใช่ ยิ่งได้รางวัล
Scan รหัสกันด่วนๆ
แล้วรีบมาลุ้นทอง
25 เส้นสุดท้ายตอนนี้!
คลิก
น้ำดื่มสิงห์
12:00
Yesterday

สรุปประเด็นสำคัญ

1. LINE มีบริการมากมายนอกเหนือจาก Chat ที่ทำให้ธุรกิจเพิ่มยอดขายและเป็นที่รู้จักมากขึ้น เช่น LAP LINE OA LINE MAN ฯลฯ ซึ่งธุรกิจสามารถพิจารณาเลือกใช้ตามความเหมาะสม

2. แต่สิ่งที่ธุรกิจต้องมีแน่นอนเพื่อทำการตลาดบน LINE คือ LINE OA ซึ่งมาพร้อมฟีเจอร์เด็ดที่ LINE ธรรมดาไม่มี อย่างการบรอดแคสข้อความด้วย format ที่ดึงดูดความสนใจลูกค้า

3. Content ที่ดีบน LINE OA มาจากแบรนด์ที่เข้าใจนิสัยและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าอย่างแท้จริง มีความเป็นมนุษย์มากกว่าแบรนด์

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

ความแตกต่างของ

บัญชี LINE ทั่วไป LINE OA และ LINE My Shop

ต้องมีไลน์ส่วนตัวก่อน
ถึงเปิด LINE OAได้

ต้องมี LINE OA ก่อน
ถึงต่อ Plug-in
LINE My Shop ได้

- บัญชีที่ผูกกับ e-mail / เบอร์โทรศัพท์
- เราใช้คุยกับเพื่อนหรือญาติ
- ใช้รับข่าวสารจากแบรนด์ที่เรา follow
- คุยได้ทีละ 1-1 หรือคุยในกลุ่ม
- เพิ่มเพื่อนได้สูงสุด 5,000 คน

- บัญชีธุรกิจใช้สื่อสารกับบรรดา Follower (Add Friend)
- เพิ่มเพื่อนได้หลักแสนจนถึงหลักล้านคน
- บรอดแคสข้อความออกไปได้ให้เพื่อนทั้งหมดเห็นในคราวเดียว
- คุย 1-1 และคุยในกลุ่มได้

- เปรียบเสมือน Plug-in ของ LINE OA
- ช่วยให้บัญชี LINE OA เก่งขึ้นด้านการรับออเดอร์ออนไลน์ บริหารการเงิน และทำสต๊อกสินค้า
- ช่วยสร้าง mini website มีหน้าร้านออนไลน์พร้อมรับออเดอร์แล้วมาจบที่ไลน์

การเปิดร้านบน LINE ให้ครบลูปต้องมี...

LINE Official Account

และ

LINE MyShop

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

เปิดบัญชี LINE OA กันก่อน

LINE Official Account

และ

LINE MyShop

ของเดิม (ไม่มีอีกแล้ว)

ของใหม่

– เข้าถึง Features เทพได้เลย ฟรี!

LINE Official Account

ทำอะไรได้บ้าง?

- **Broadcast ข้อความ**หาลูกค้าแบบจ่ายตามจริง
- **Timeline พื้นที่เอนกประสงค์ใช้แชร์ข่าวอย่างรวดเร็ว**
- **Auto Message และข้อความต้อนรับ**
- **Rich Content ปลดล็อกแล้วส่งได้ทุกอย่าง**
- **Reward Card สะสมแต้มไม่ต้องพกกระดาษ**
- **Survey ส่งแบบสำรวจแลกรางวัล**
- **LINE My Shop ระบบจัดการการขายที่ใช้ฟรี**

ประเภทของบัญชีธุรกิจ บน LINE OA

ประเภทบัญชี LINE OFFICIAL ACCOUNT

Premium Account

เป็นบัญชีอย่างเป็นทางการที่จะเข้าถึงคนในวงกว้าง
และจะแสดงผลอยู่ในหน้า Official Account ใน LINE

Unverified Account

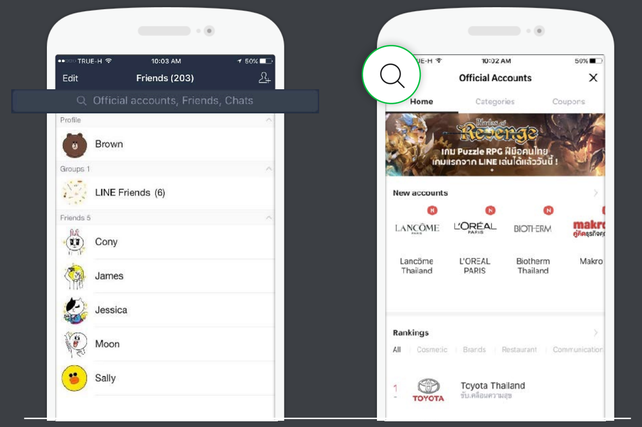
เป็นบัญชี LINE OFFICIAL ACCOUNT ทั่วไป

Verified Account

เป็นบัญชี LINE OFFICIAL ACCOUNT ที่ได้รับการรับรอง
และจะแสดงอยู่ในผลการค้นหาของ LINE

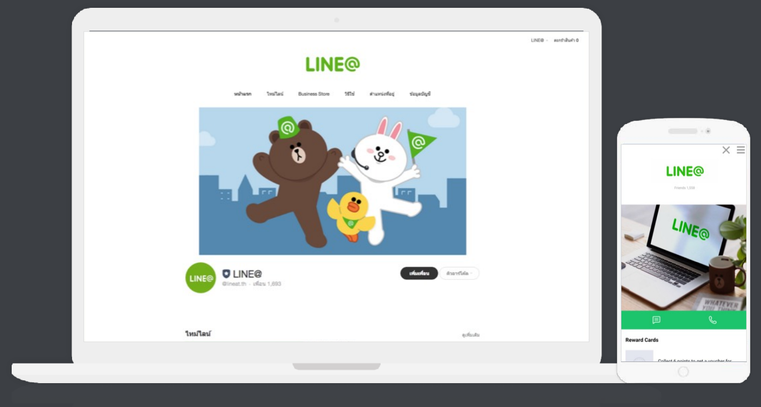
VERIFIED ACCOUNT = MORE EXPOSURE

ค้นหาเจอ



Verified Account Only

Account Page

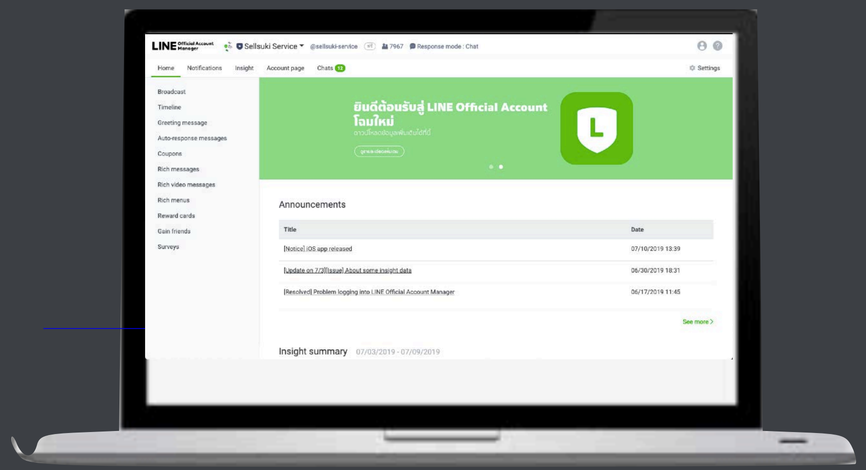


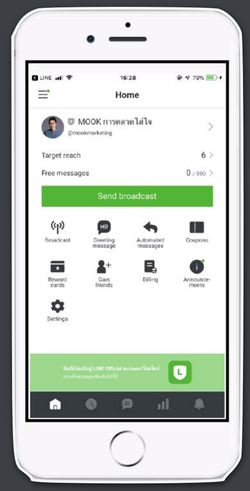
Verified Account Only

Poster

Verified Account Only

ทางไปเข้า LINE OA ตัวใหม่





- **[ยังไม่เคยมีบัญชี]** www.linebiz.com/th/service/line-account-connect/
- **[มีบัญชีแล้ว]** https://manager.line.biz

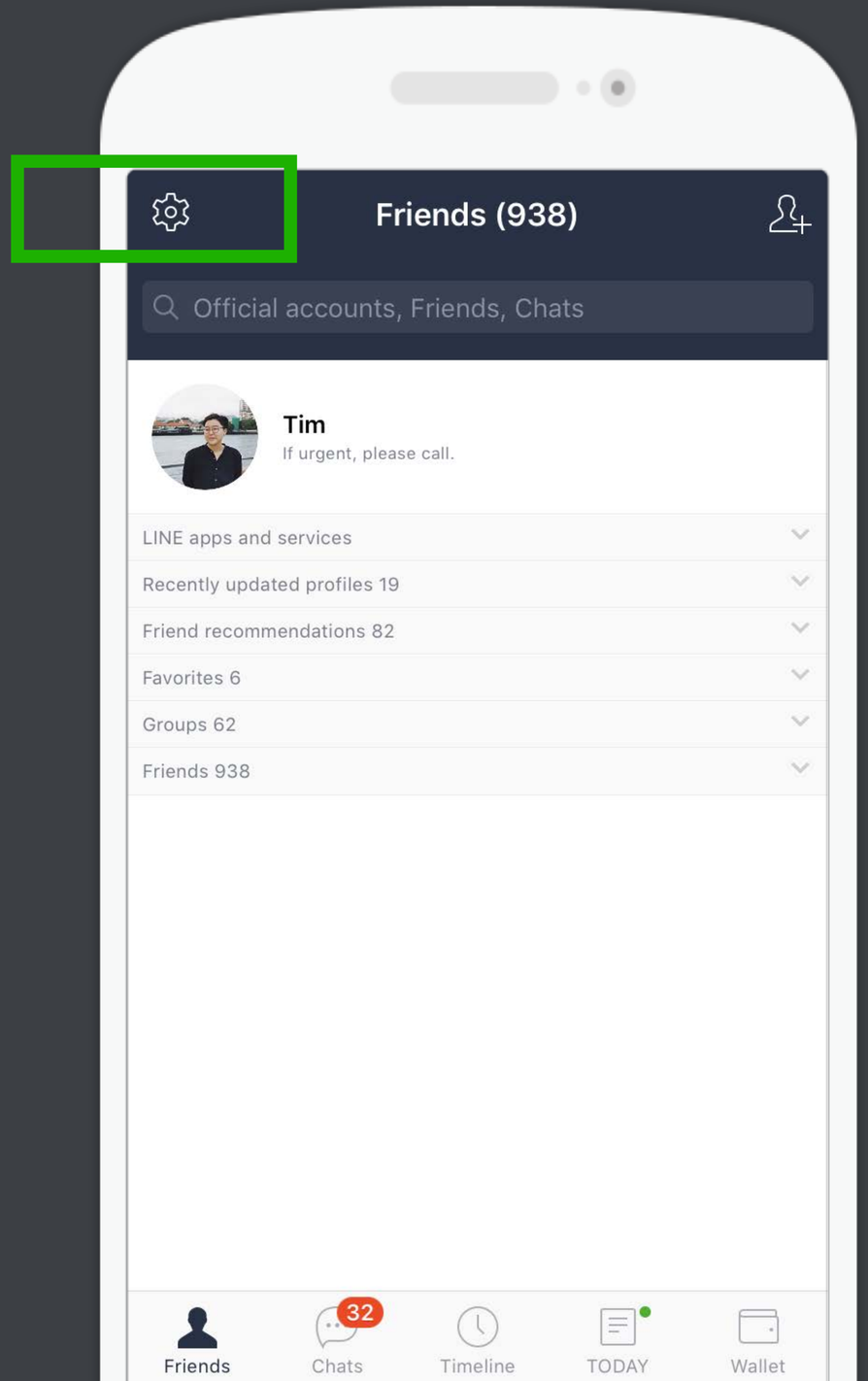
- **App “LINE Official Account”**

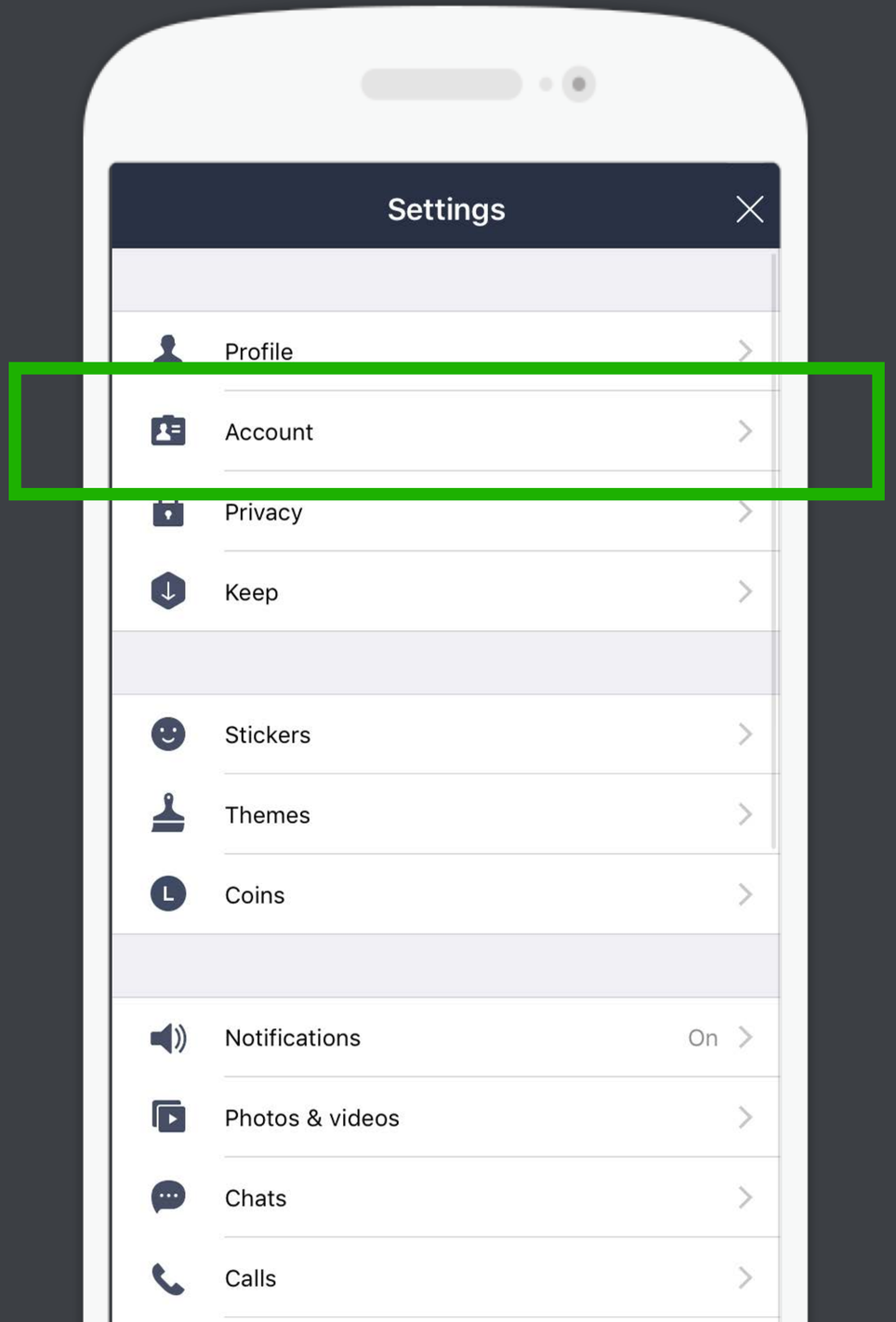
เปิดบัญชี LINE OA (สำหรับคนที่ยังไม่มี) – วิธีเปิดจากบนมือถือ

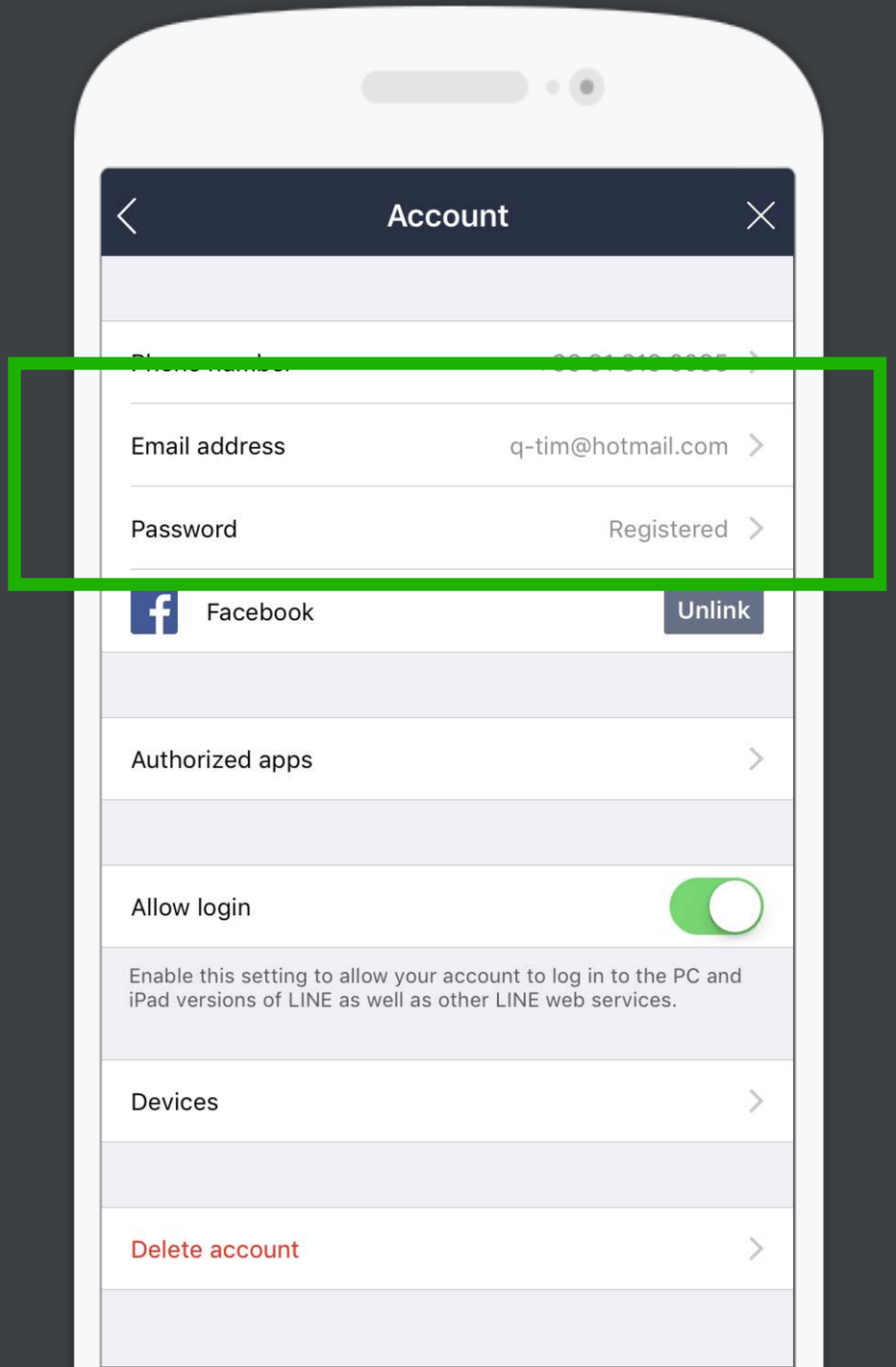
สิ่งที่ต้องมี

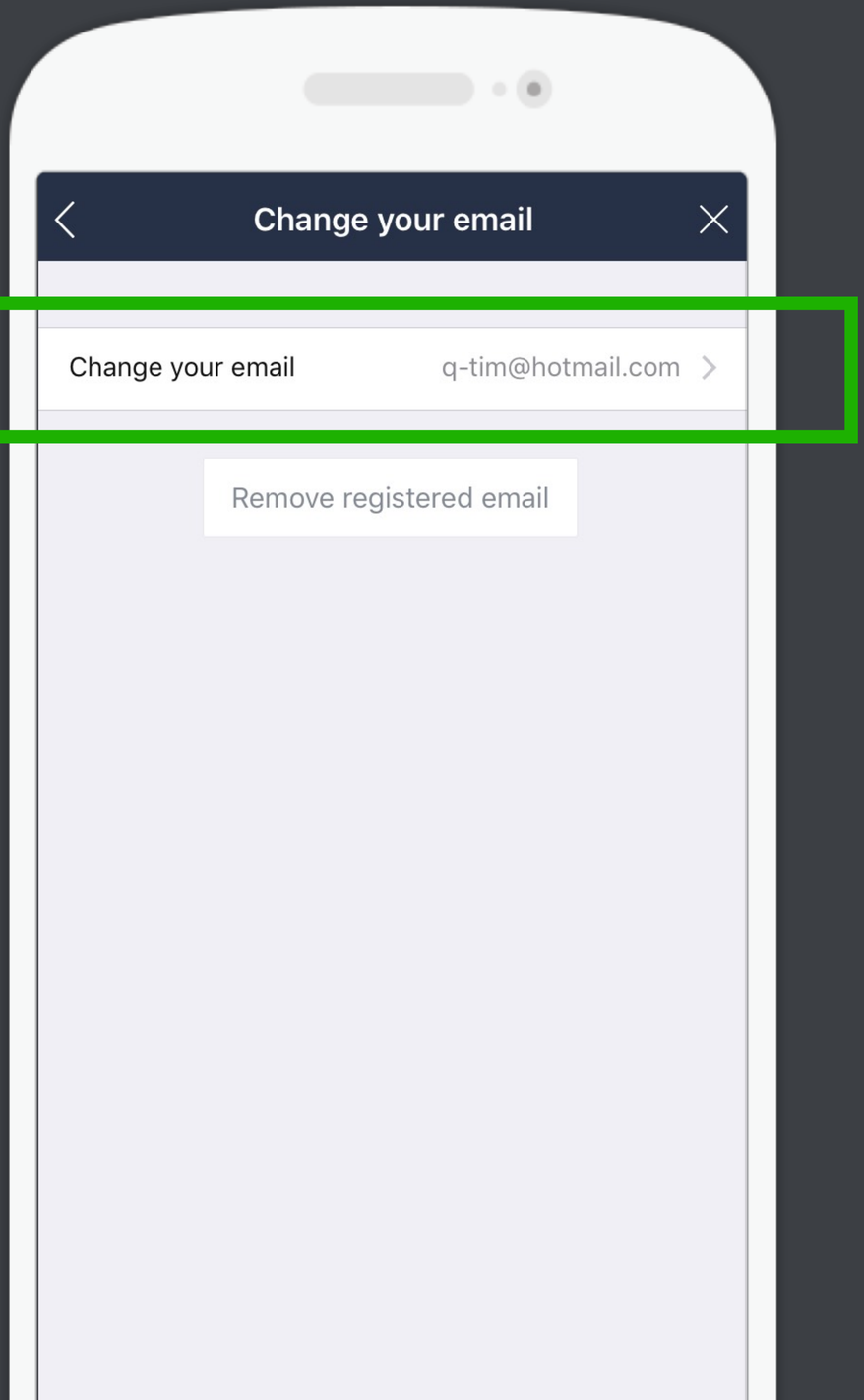
1. มือถือที่มี Application LINE ส่วนบุคคลในเครื่อง
2. Download Application ‘LIINE OA’
3. รู้ว่าอีเมล์อะไรของตัวเองที่เอาไว้ login (สำหรับใช้ login ต่อในคอม)

เช็ค อีเมล พาสเวิด
ก่อนล็อกอินใช้งานบน PC
https://manager.line.biz

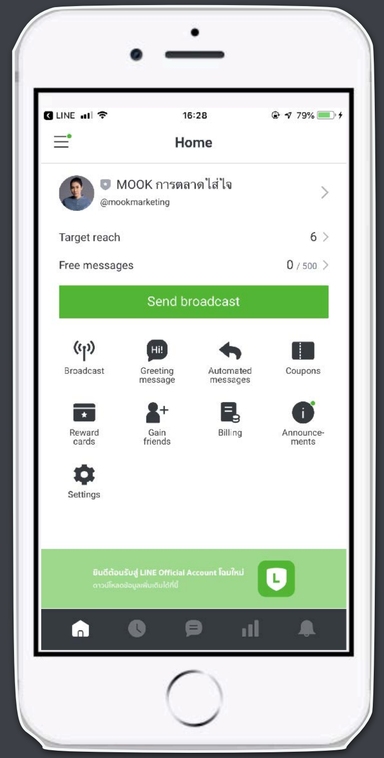

Friends (938)
Official accounts, Friends, Chats
Tim
If urgent, please call.
LINE apps and services
Recently updated profiles 19
Friend recommendations 82
Favorites 6
Groups 62
Friends 938
32
Friends
Chats
Timeline
TODAY
Wallet


Settings
Profile
Account
Privacy
Keep
Stickers
Themes
Coins
Notifications
On
Photos & videos
Chats
Calls


Account
Email address
q-tim@hotmail.com
Password
Registered
Facebook
Unlink
Authorized apps
Allow login
Enable this setting to allow your account to log in to the PC and iPad versions of LINE as well as other LINE web services.
Devices
Delete account


Change your email
Change your email
q-tim@hotmail.com
Remove registered email

เปิดบัญชี LINE OA (สำหรับคนที่ยังไม่มี) – วิธีเปิดจากบนมือถือ

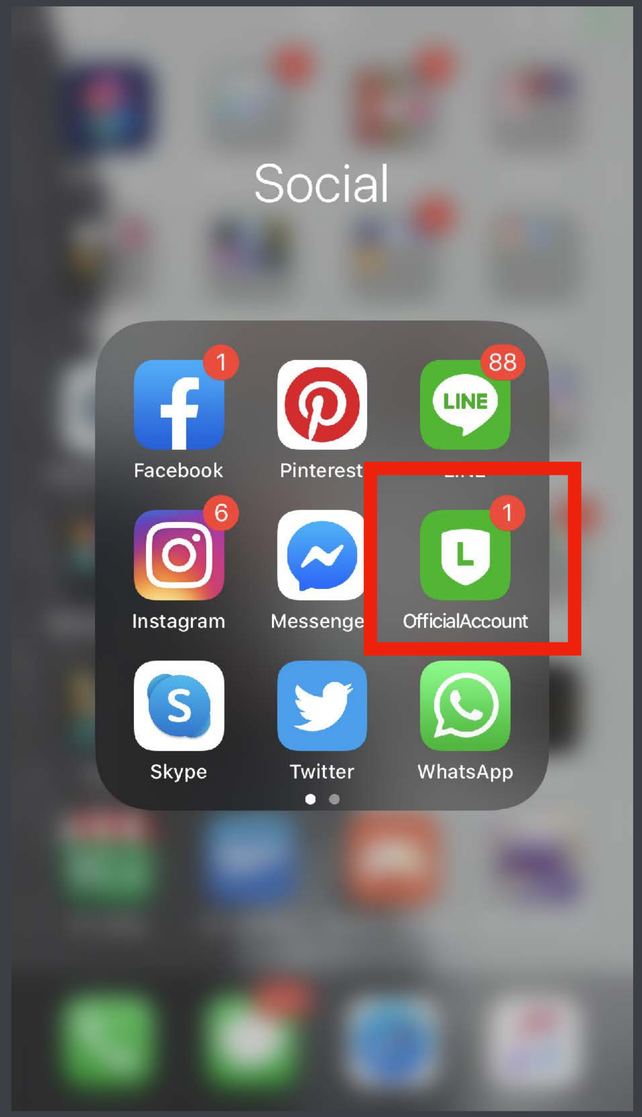


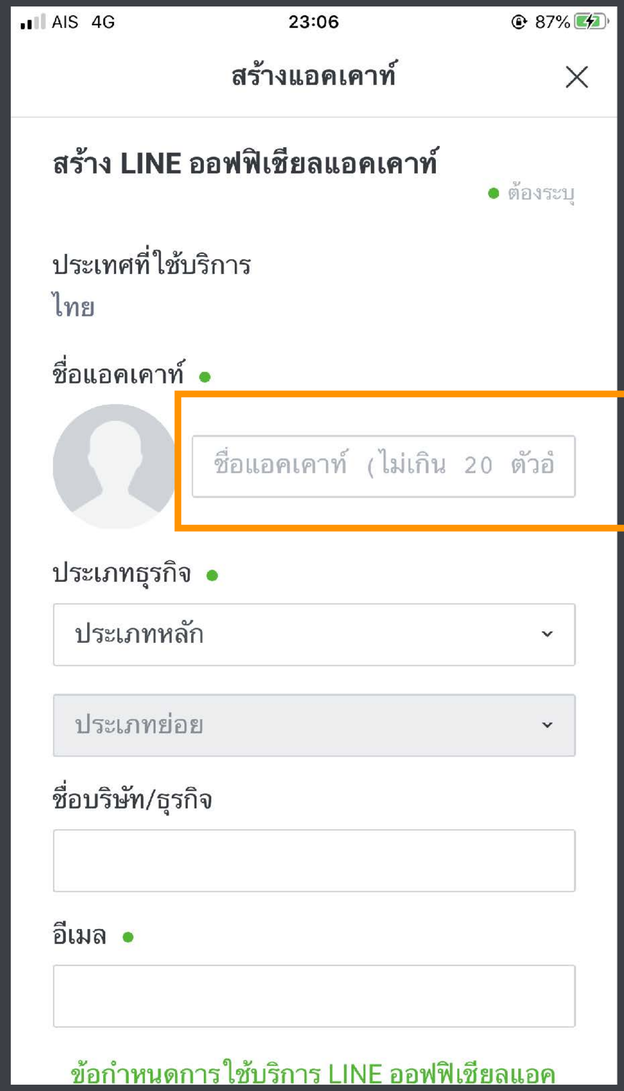
Available on the App Store

Get it on Google play

App “LINE Official Account”

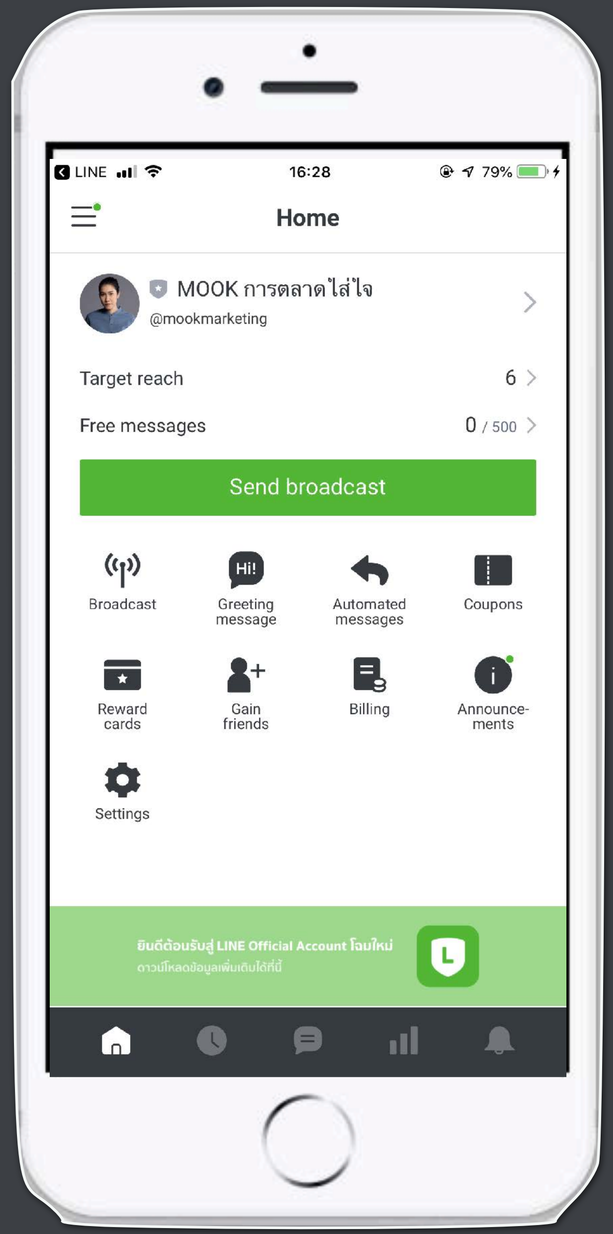
เปิดบัญชี LINE OA (สำหรับคนที่ยังไม่มี) – วิธีเปิดจากบนมือถือ



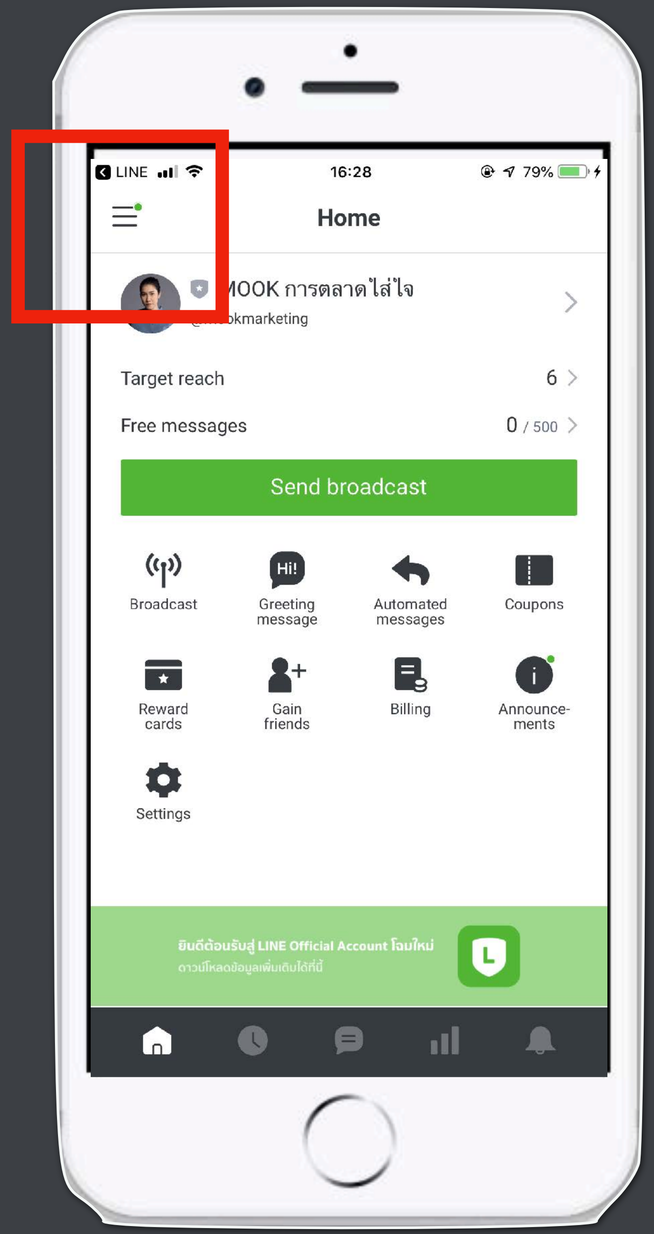


ชื่อที่ลูกค้าจะเห็นเราในแชท

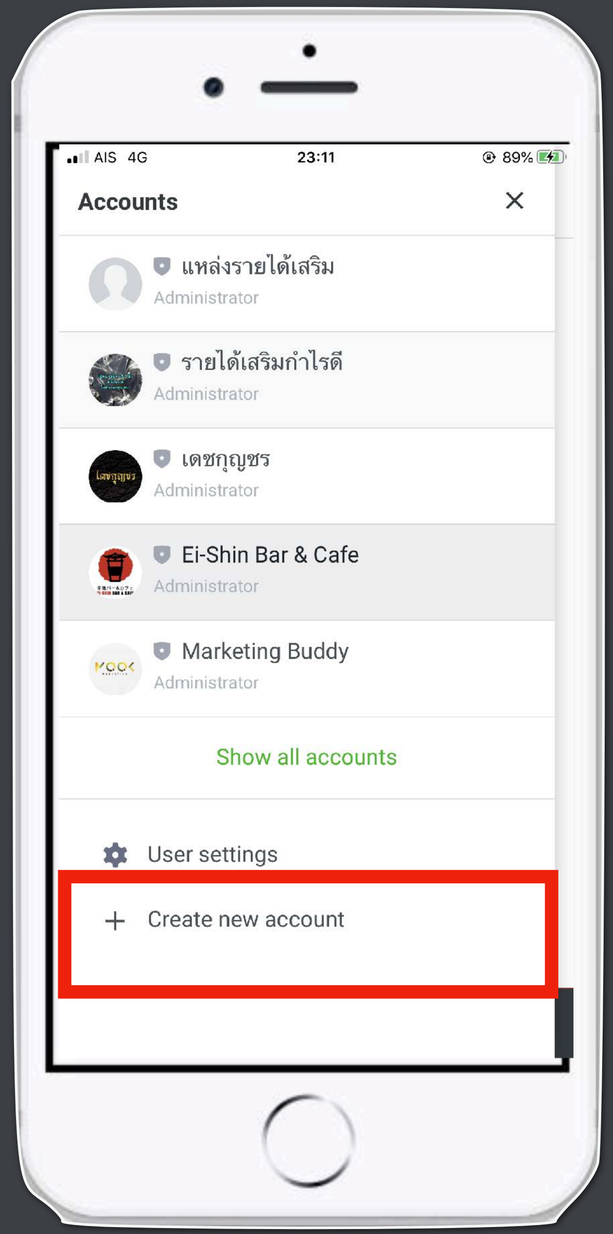
กรอกข้อมูลธุรกิจให้ครบถ้วน



บัญชี LINE OA พร้อมใช้งานแล้ว!!



สามารถเปิดบัญชีใหม่ในมือถือเครื่องเดียว ได้ถึง 50 บัญชี



สามารถเปิดบัญชีใหม่ในมือถือเครื่องเดียว ได้ถึง 50 บัญชี

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ

ตัวอย่าง 1

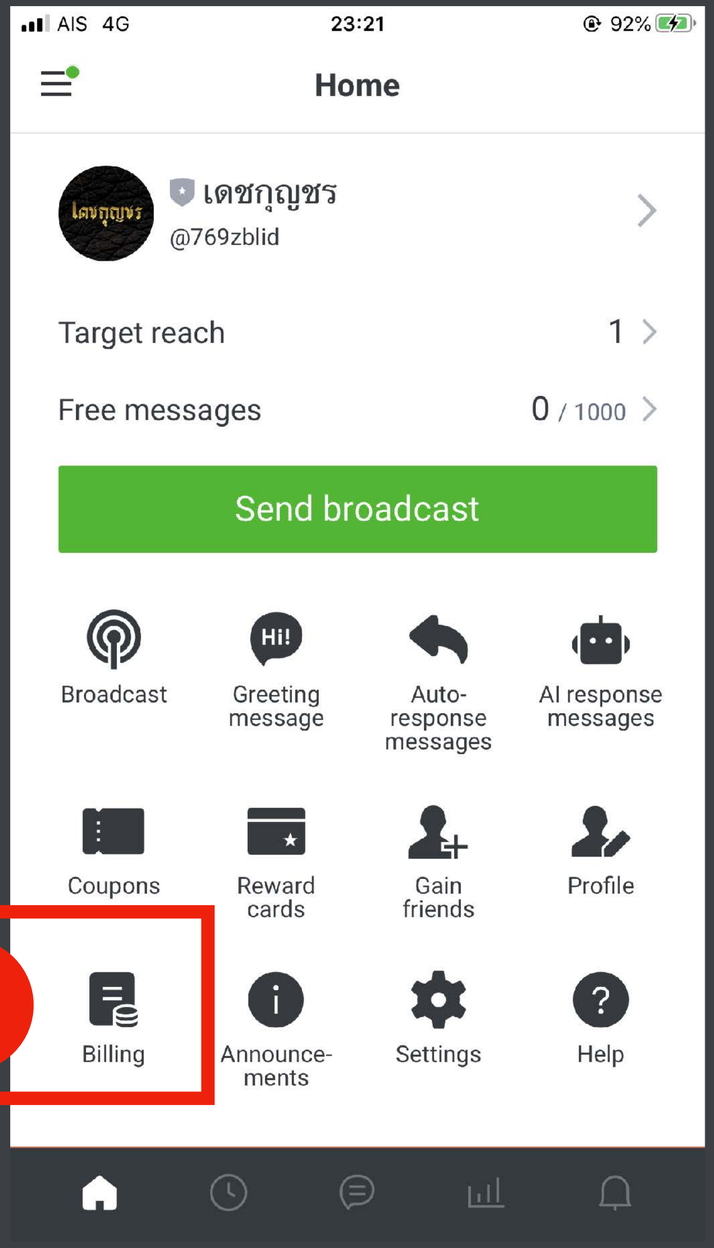
การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ

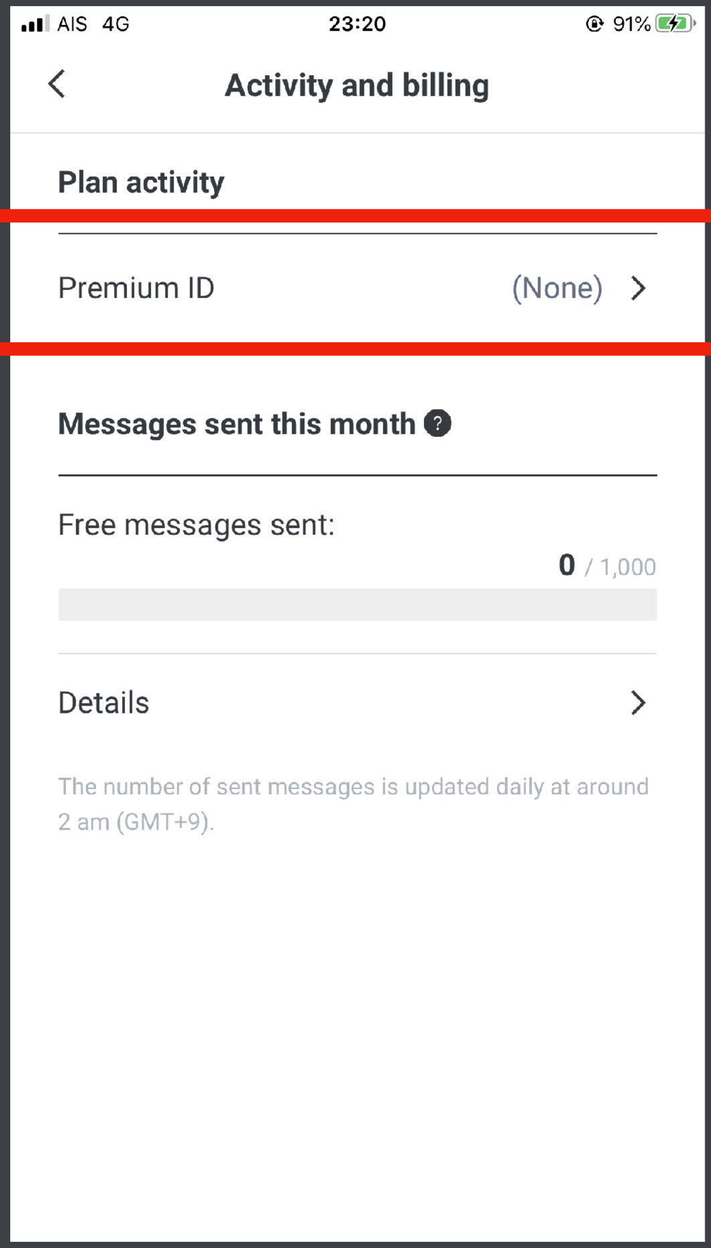
ตัวอย่าง 2

การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ

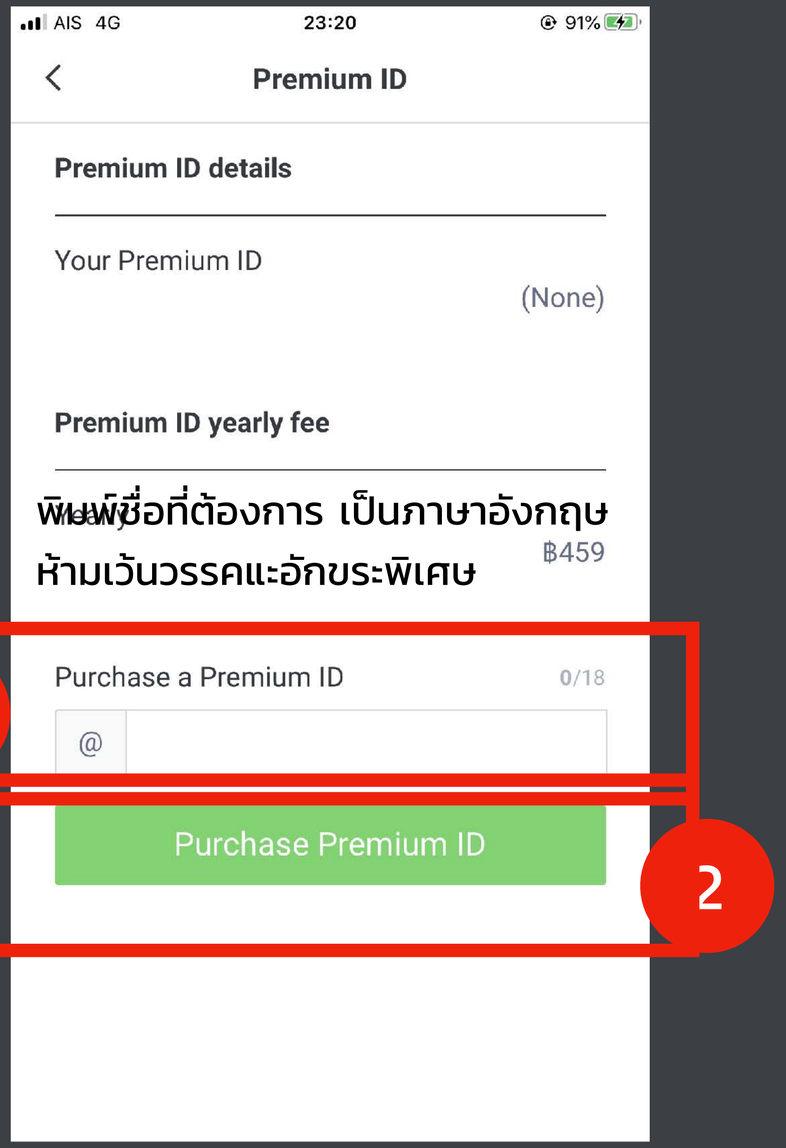
ตัวอย่าง 3

การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ

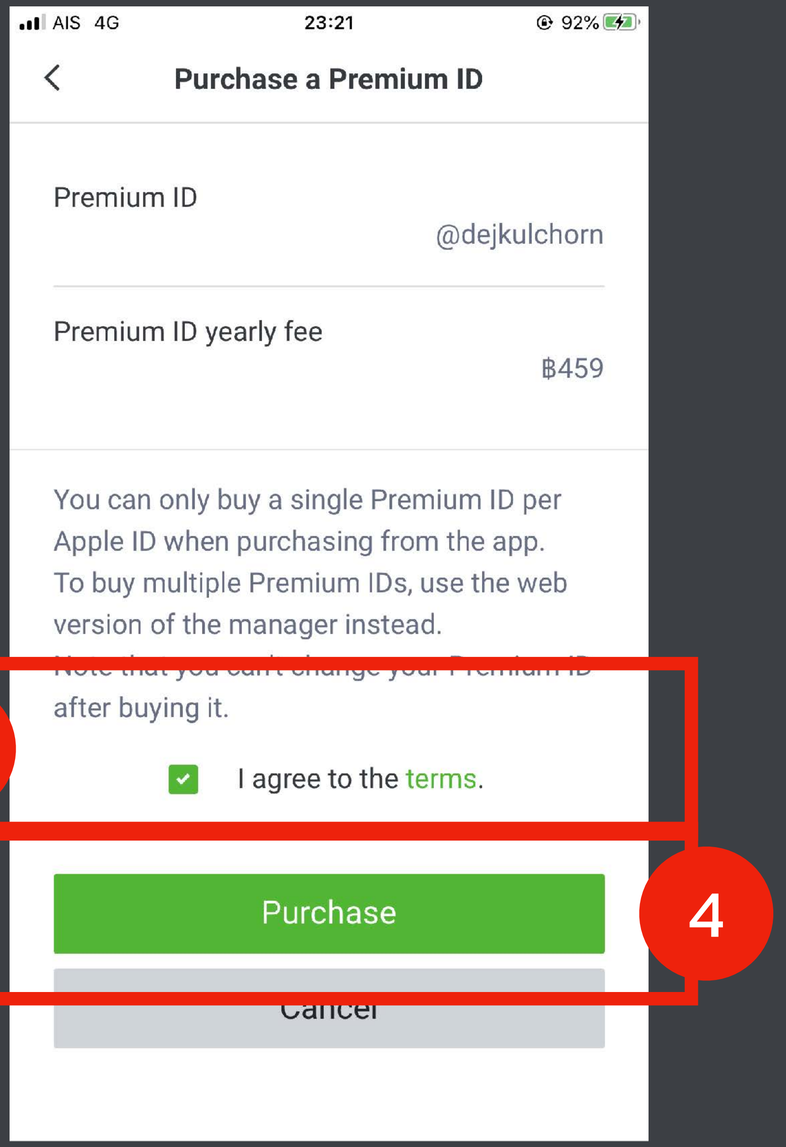




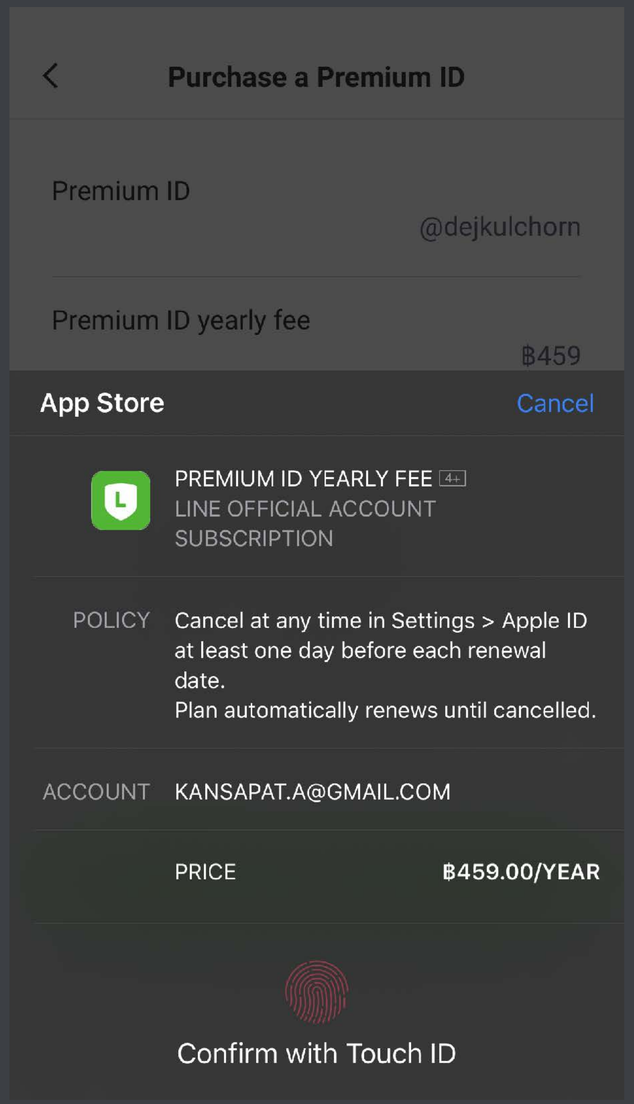
การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ



พิมพ์ชื่อที่ต้องการ เป็นภาษาอังกฤษ
ห้ามเว้นวรรคและอักขระพิเศษ



การซื้อ Premium ID (@ชื่อร้าน) เพื่อให้ลูกค้า Add มาง่ายๆ



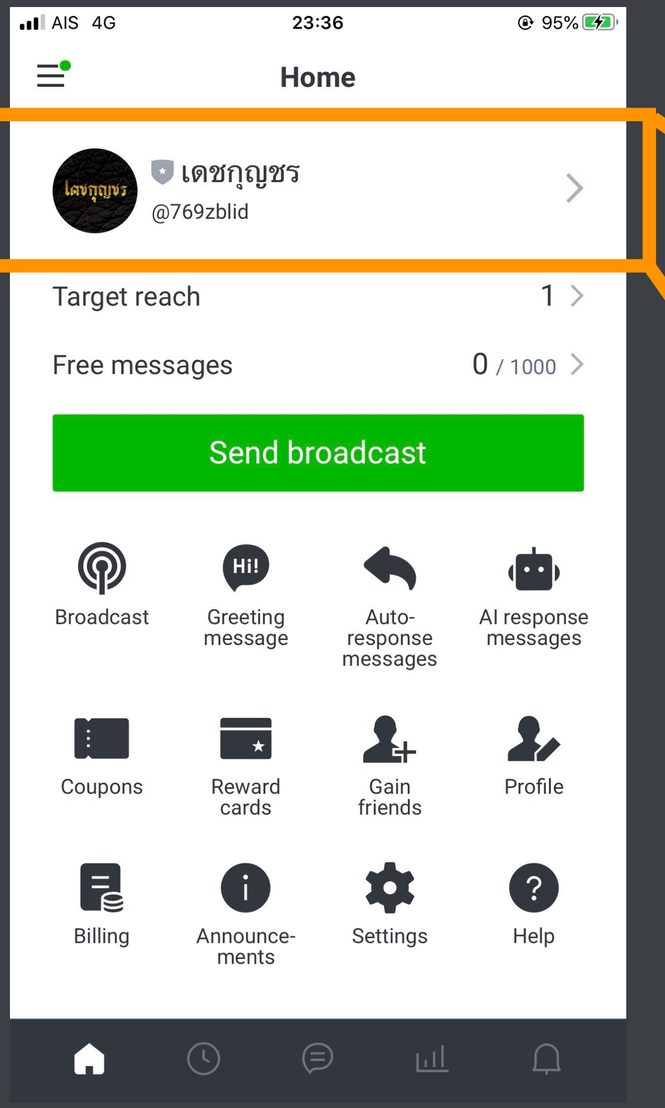
ชำระเงิน 444-459 บาท
ตามช่องทางที่สะดวก

ถ้าไม่ซื้อ Premium ID ได้ไหม?

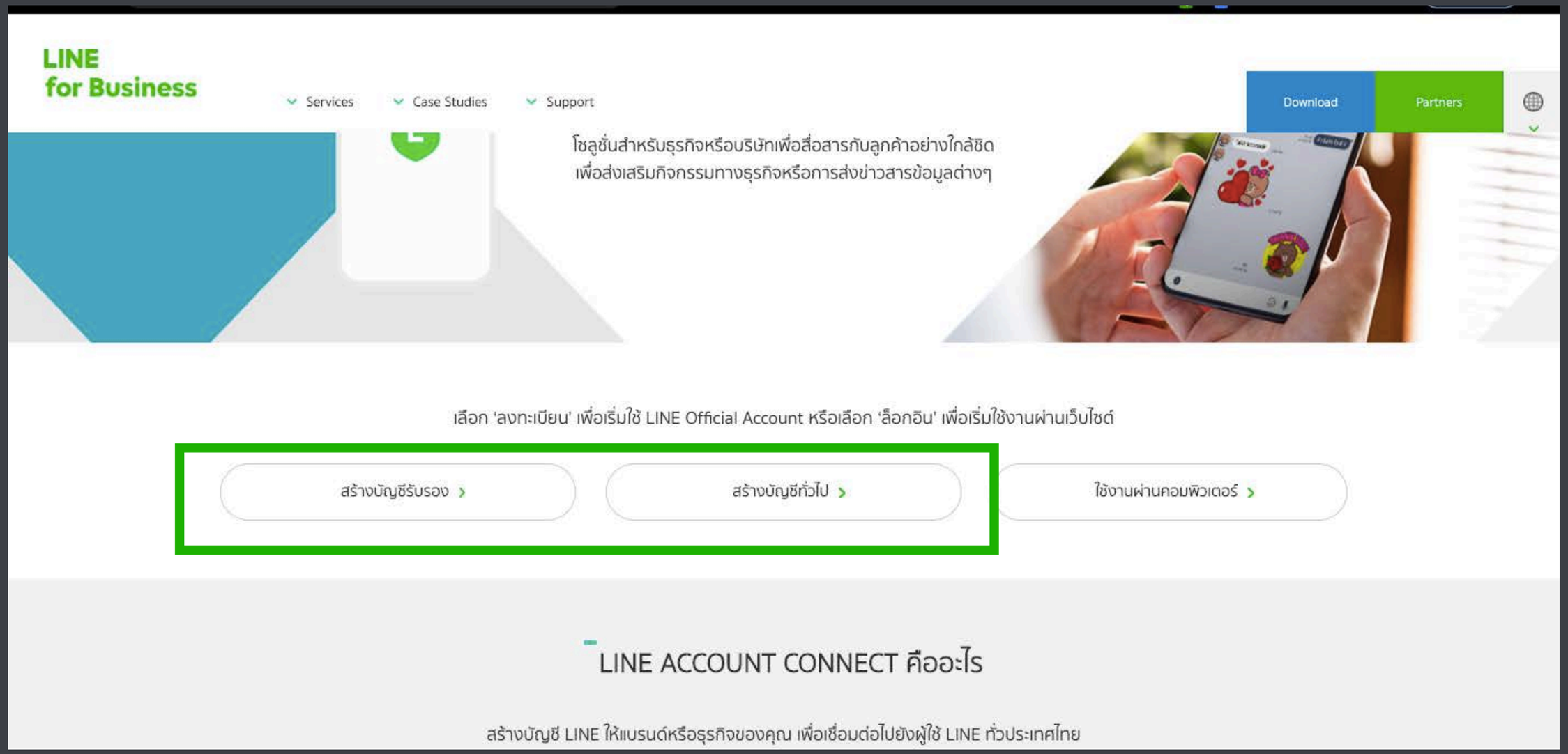
ได้...

แต่เราจะได้ชื่อแบบสุ่มไปบอกลูกค้า

วิธีดูชื่อแบบสุ่มไปบอกลูกค้า



เปิดบัญชี LINE OA (สำหรับเวอร์ชั่น PC)



https://www.linebiz.com/th/service/line-account-connect/

สมัครใช้บัญชีที่ได้รับการรับรอง

• ต้องระบุ

ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้ Mook ออกจากระบบ

ข้อมูลบัญชี

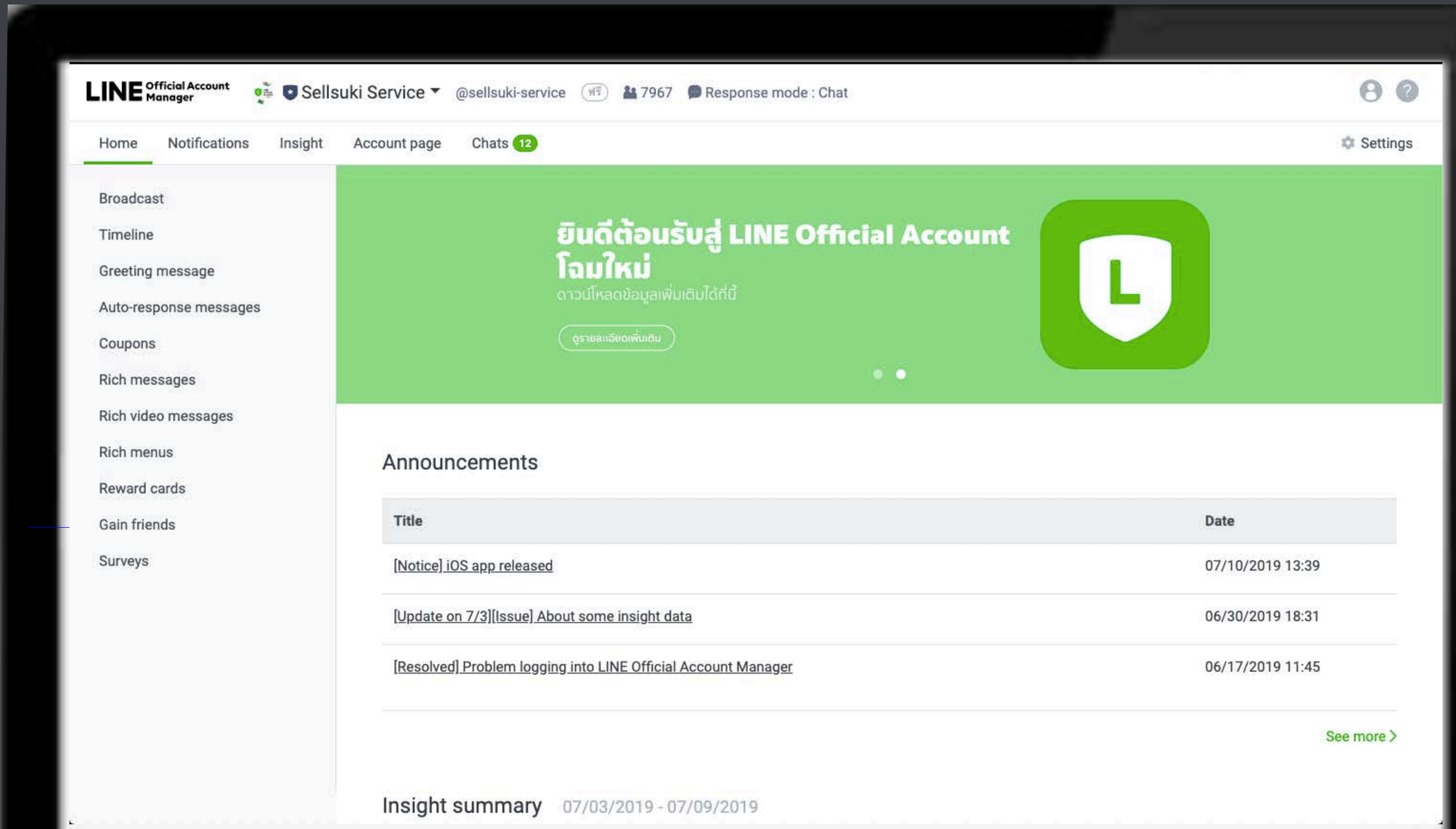
ประเทศที่ให้บริการ ไทย จะใช้แพ็กเกจแบบเสียค่าบริการของ ไทย

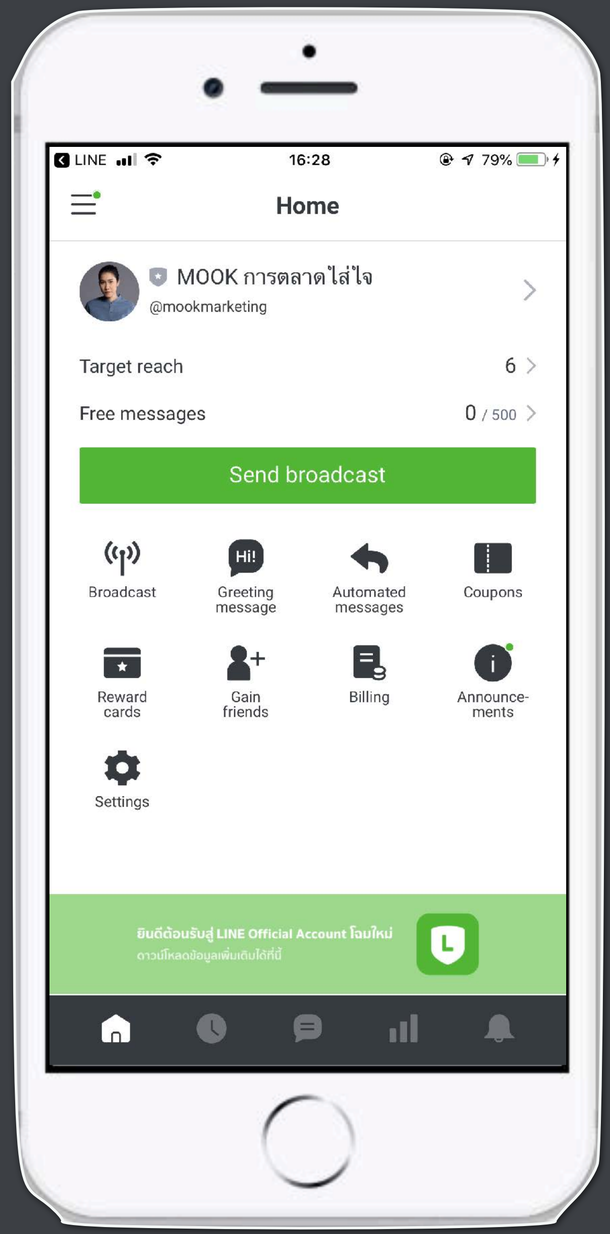
• ชื่อบัญชี

ประเภทธุรกิจ/การสมัคร

• หมวดหมู่ธุรกิจ หมวดหมู่ หมวดหมู่ย่อย

• ประเภทของธุรกิจ โปรดเลือก


LINE Official Account Manager
Sellsuki Service
@sellsuki-service
7967
Response mode : Chat
Home
Notifications
Insight
Account page
Chats 12
Settings
Broadcast
Timeline
Greeting message
Auto-response messages
Coupons
Rich messages
Rich video messages
Rich menus
Reward cards
Gain friends
Surveys
ยินดีต้อนรับสู่ LINE Official Account โฉมใหม่
ดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นี่
ดูรายละเอียดเพิ่มเติม
Announcements
Title
Date
[Notice] iOS app released
07/10/2019 13:39
[Update on 7/3][Issue] About some insight data
06/30/2019 18:31
[Resolved] Problem logging into LINE Official Account Manager
06/17/2019 11:45
See more
Insight summary
07/03/2019 - 07/09/2019


LINE
16:28
79%
Home
MOOK การตลาดไส้ไจ
@mookmarketing
Target reach
6
Free messages
0 / 500
Send broadcast
Broadcast
Greeting message
Automated messages
Coupons
Reward cards
Gain friends
Billing
Announce-ments
Settings
ยินดีต้อนรับสู่ LINE Official Account โฉมใหม่
ดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นี่

รายละเอียดแพ็กเกจรายเดือน LINE Official Account

	Free	Basic	Pro
ราคาแพ็กเกจ	-	1,200 บาท (USD 36.03)	1,500 บาท (USD 45.05)
จำนวนข้อความ	1,000	15,000 ข้อความ	35,000 ข้อความ
ราคาต่อข้อความที่เกินจากแพ็กเกจ	-	0.08 บาท/ข้อความ	0.04 บาท/ข้อความ
Tag, Note, Quick Replies	✓	✓	✓
Rich Content	✓	✓	✓
บัตรสะสมแต้ม	✓	✓	✓
คูปอง	✓	✓	✓
Account Page	✓	✓	✓
แบบสอบถาม	✓	✓	✓

วิธีการคิดจำนวนข้อความ

ผู้ติดตาม 1,000 คน / Target Reach 600 คน

LINE Redesign

1 Blast
X
Target Reach 600
=
600 Messages

* สูงสุด 3 บอลลูนต่อการส่งข้อความ
* Target Reach หมายถึง Follower ที่ไม่บล็อกและใช้งาน LINE เป็นประจำ

การซื้อแพคเก็จ

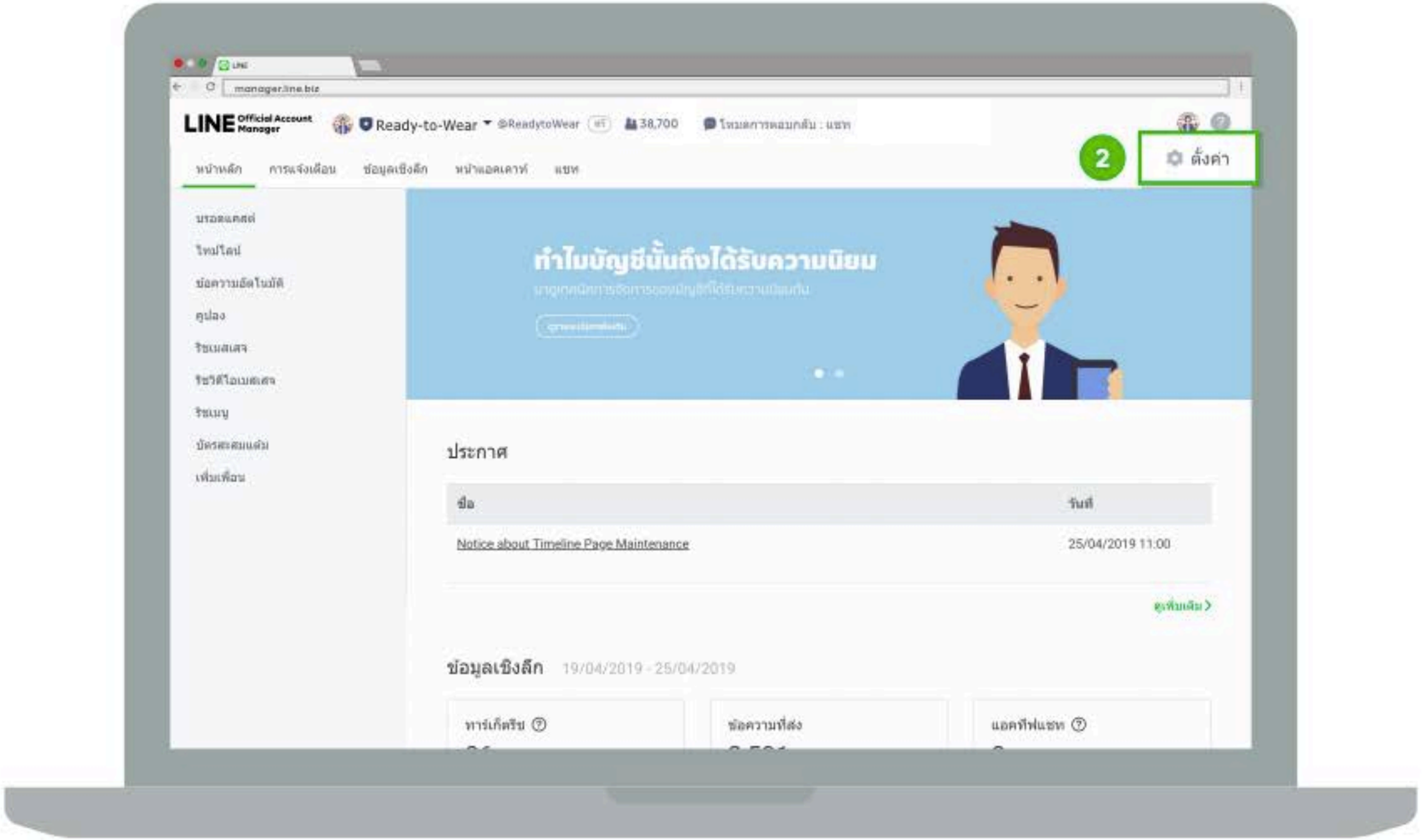
วิธีลงทะเบียนวิธีการชำระเงิน

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

แนะนำให้ใช้* ***Google Chrome*

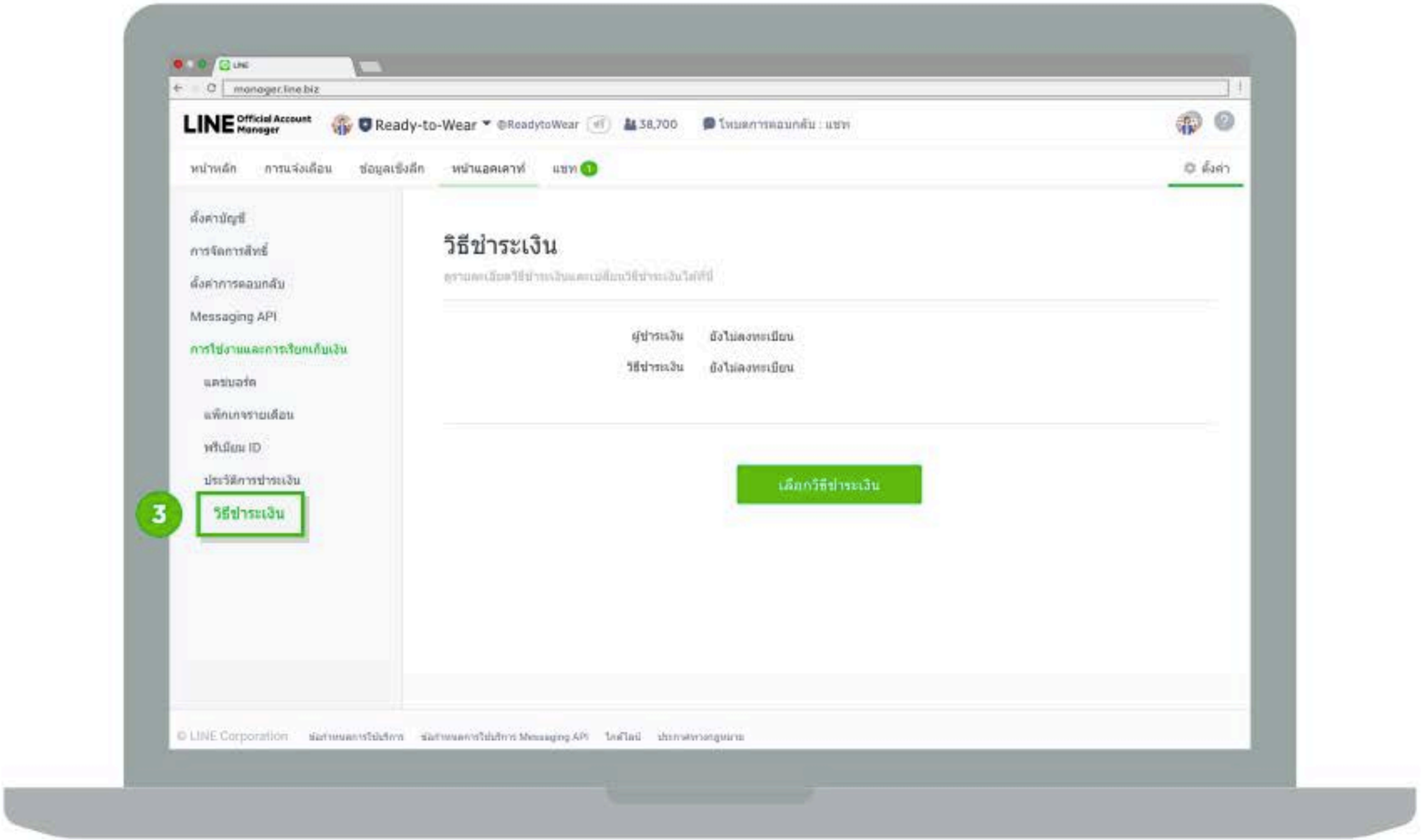
2. คลิกที่ ‘ตั้งค่า’

ที่แถบเมนูด้านขวาบน



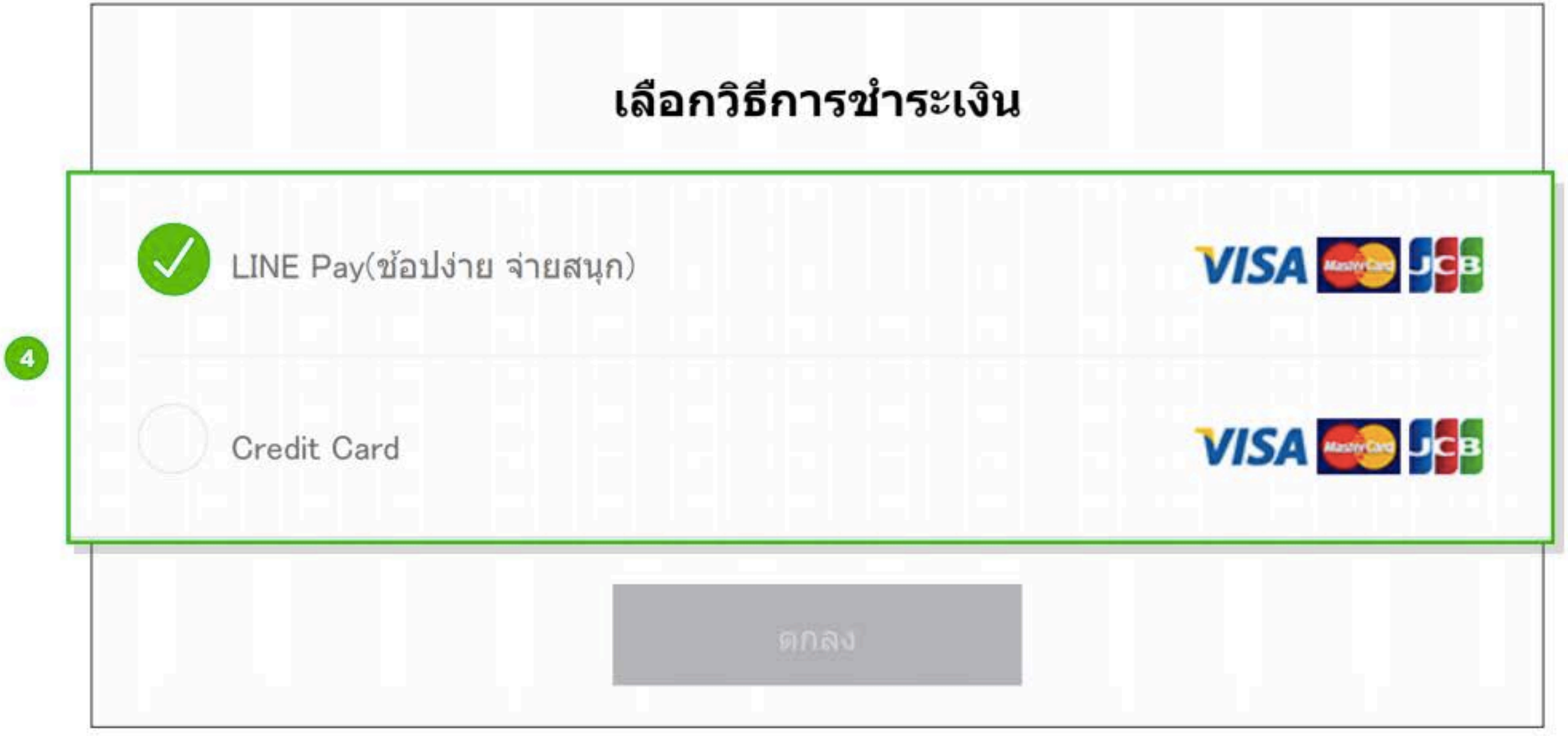
3. คลิกที่ ‘วิธีชำระเงิน’

ที่แถบเมนูด้านซ้าย เพื่อลงทะเบียนชำระเงิน



4. คลิกเลือก 'วิธีชำระเงิน'

สามารถเลือกลงทะเบียน แบบ **Rabbit LINE Pay** หรือ **Credit Card**

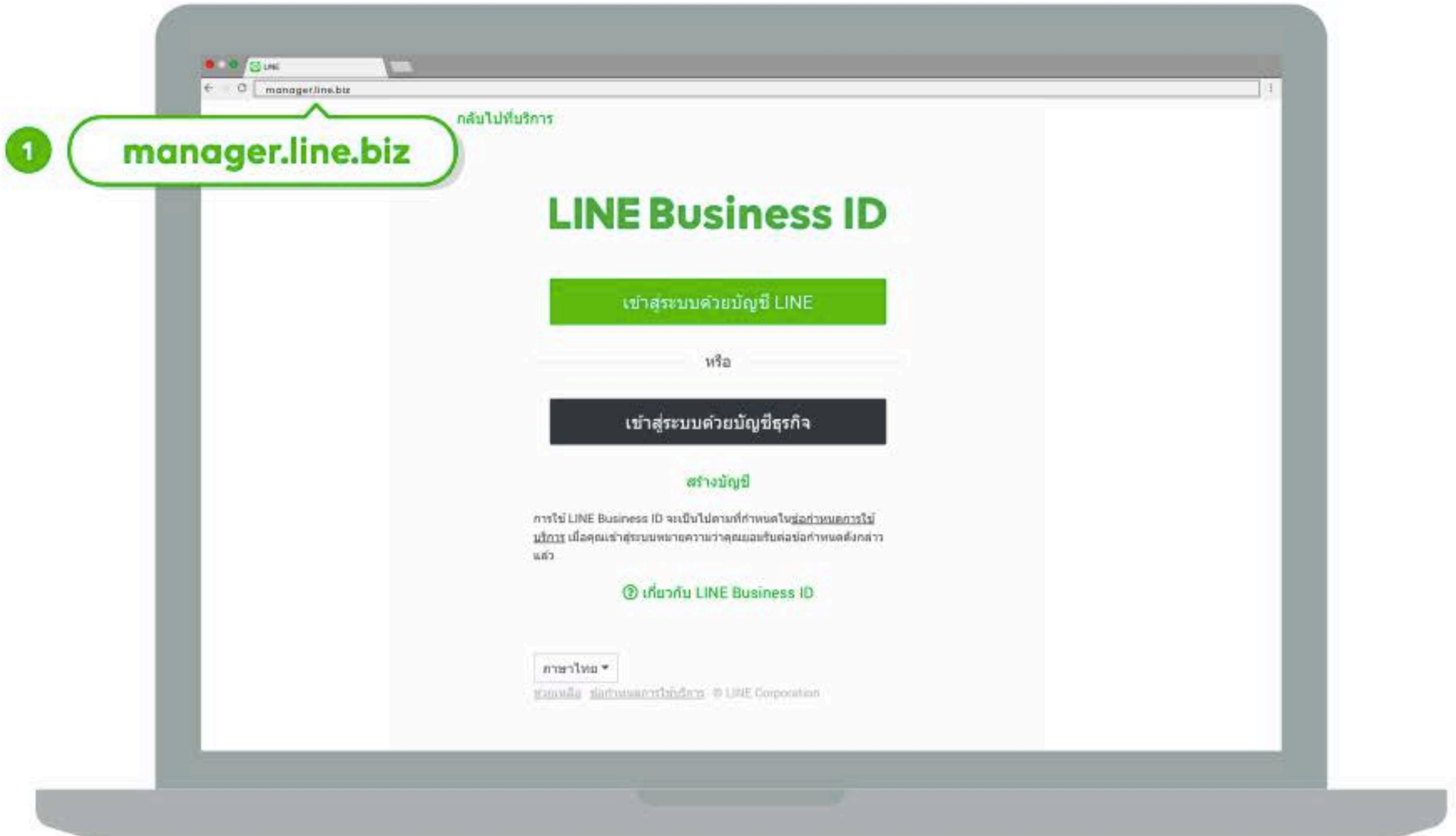


การลงทะเบียน **Rabbit LINE Pay** จะเชื่อมต่อกับ **Rabbit LINE Pay** บน **LINE Chat** ของ บัญชีที่ล็อคอินอยู่ หากยังไม่ลงทะเบียน สามารถดูวิธีการลงทะเบียนได้ที่ **https://line.me/th/pay/howto**

วิธีสมัครชื่อ Premium ID

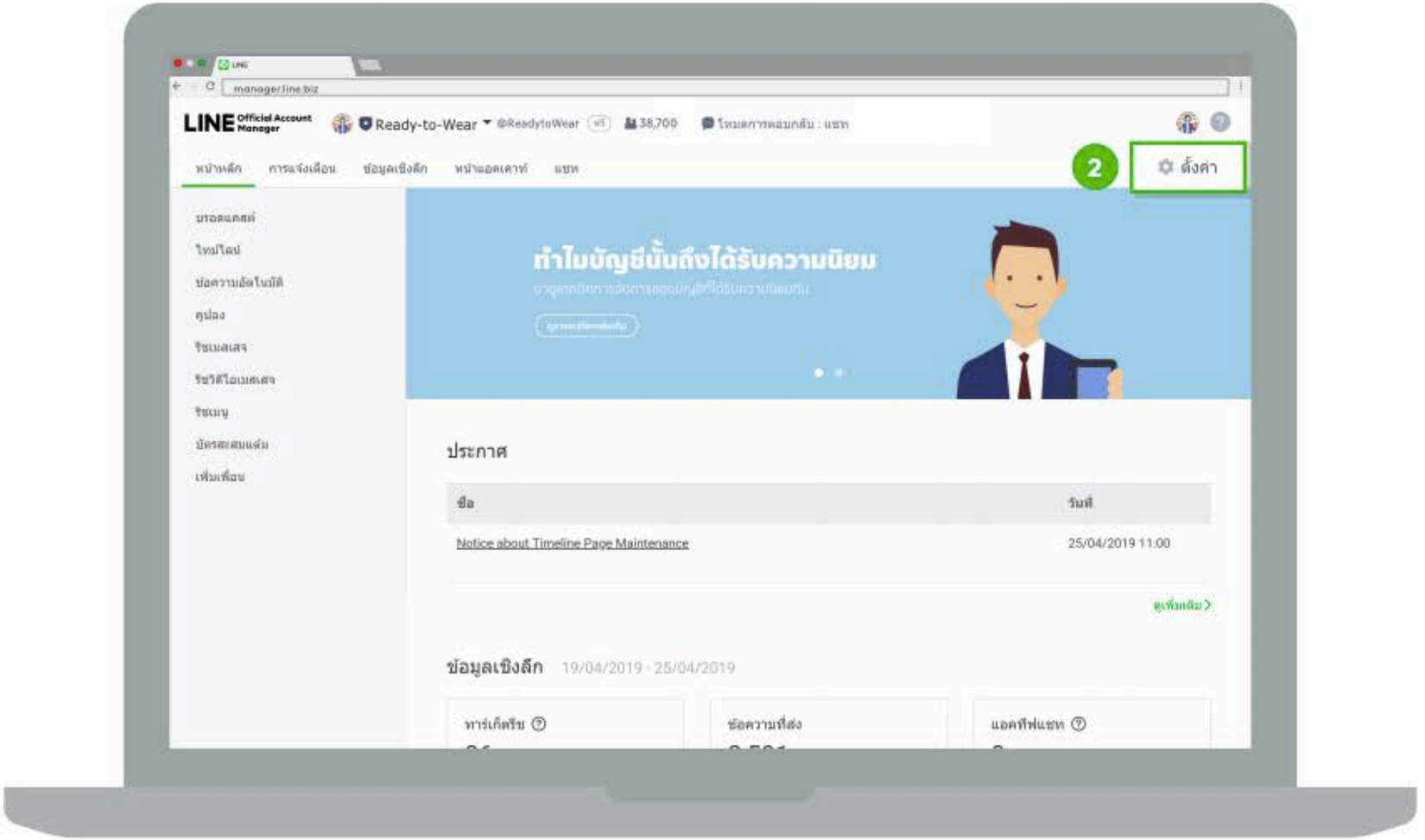
1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome***



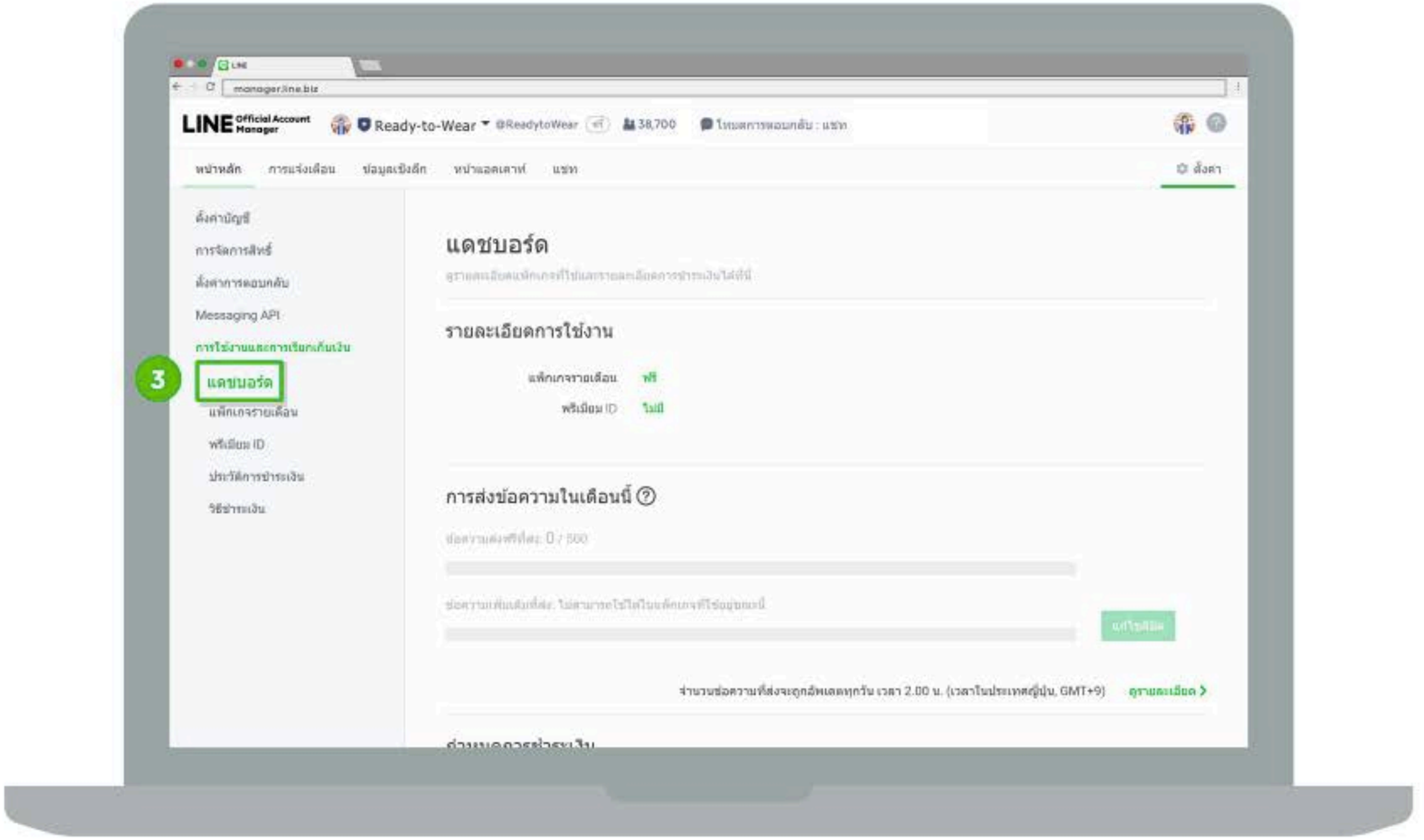
2. คลิกที่ ‘ตั้งค่า’

ที่แถบเมนูด้านขวาบน

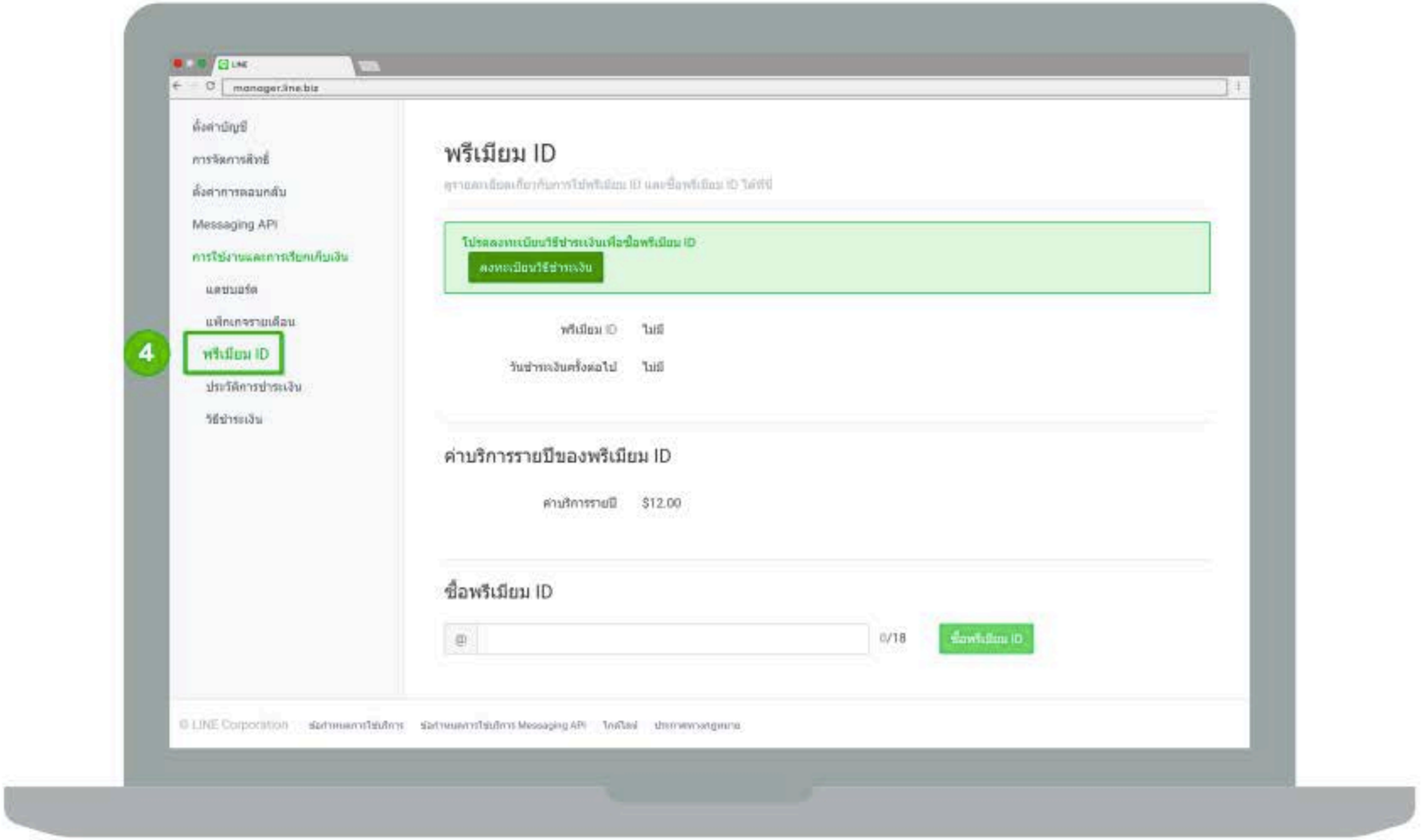


3. คลิกที่ ‘แดชบอร์ด’ ที่แถบเมนูด้านซ้าย

เพื่อตรวจสอบแพ็กเกจรายเดือนและชื่อ **Premium ID** ที่ใช้อยู่ขณะนี้ และสถานะการใช้งาน



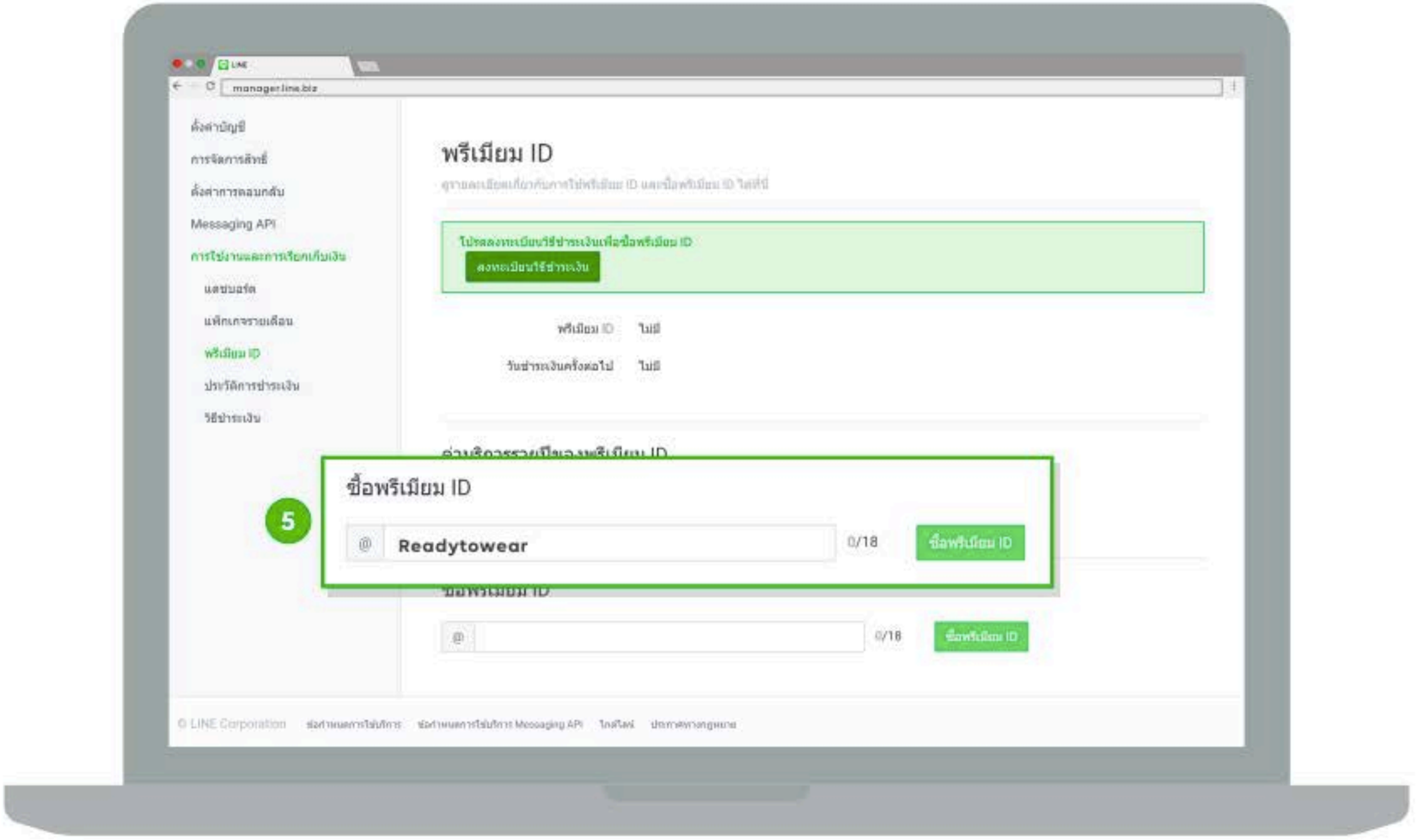
4. คลิก **Premium ID** ที่แถบเมนูด้านซ้าย



หากยังไม่ลงทะเบียน สามารถดูวิธีการลงทะเบียนได้ที่ **https://line.me/th/pay/howto**

5. ตั้งชื่อ ID ตามต้องการ

โดยสามารถตั้งได้ **4-18** ตัวอักษร แล้วกด **'ซื้อ Premium ID'**

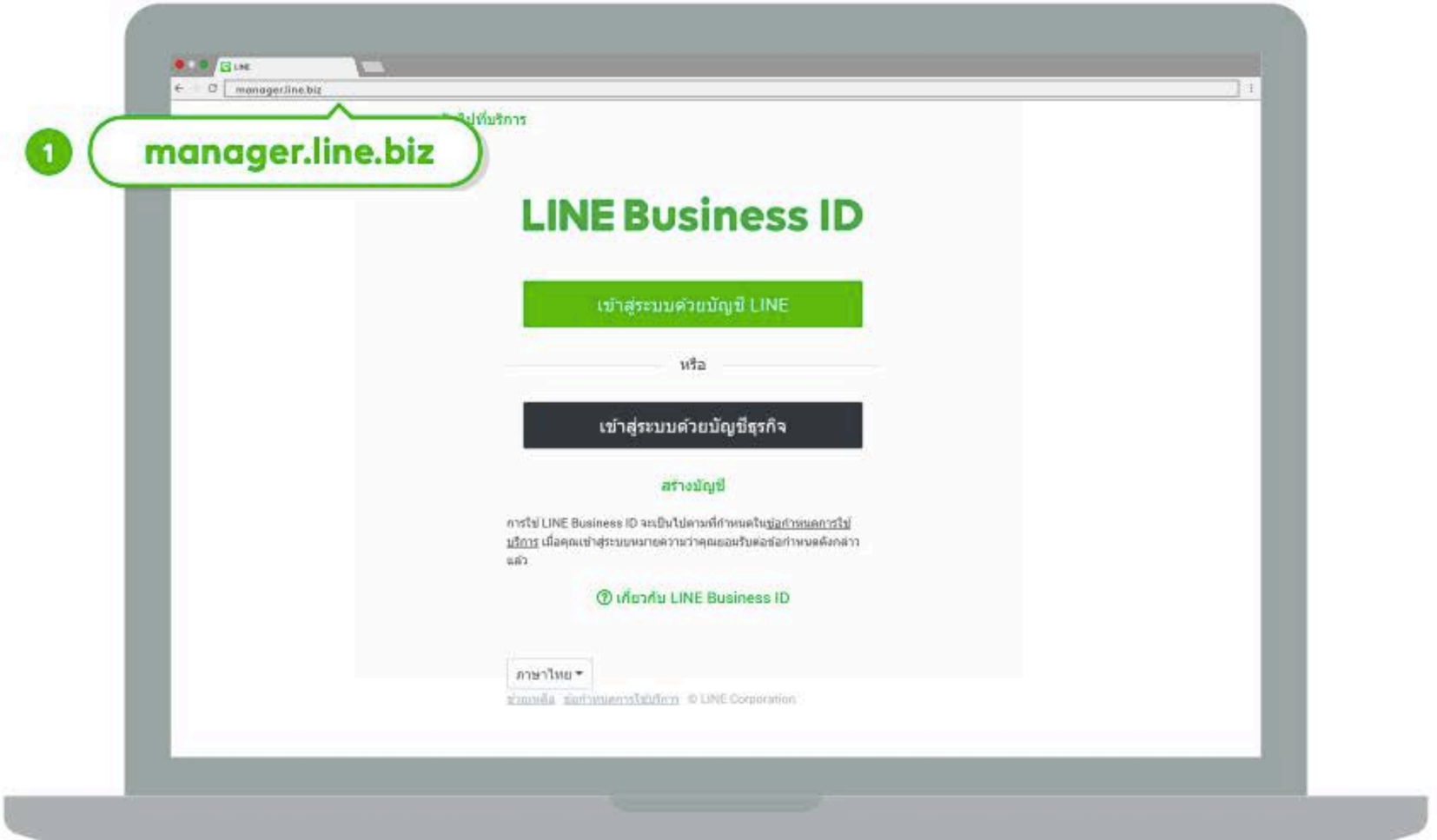


วิธีสมัครแพ็กเกจรายเดือน

วิธีสมัครแพ็กเกจรายเดือน

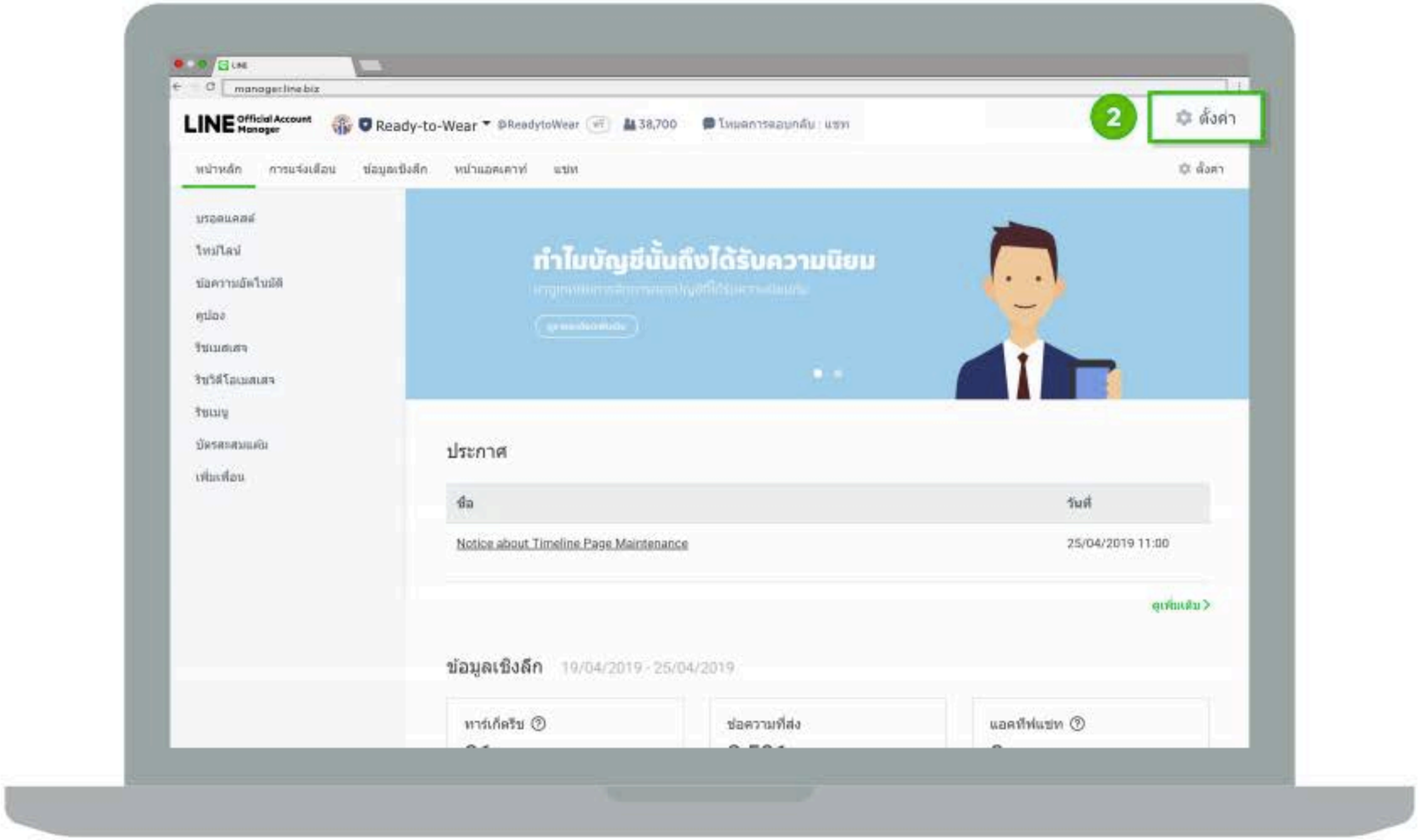
1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

แนะนำให้ใช้* ***Google Chrome*



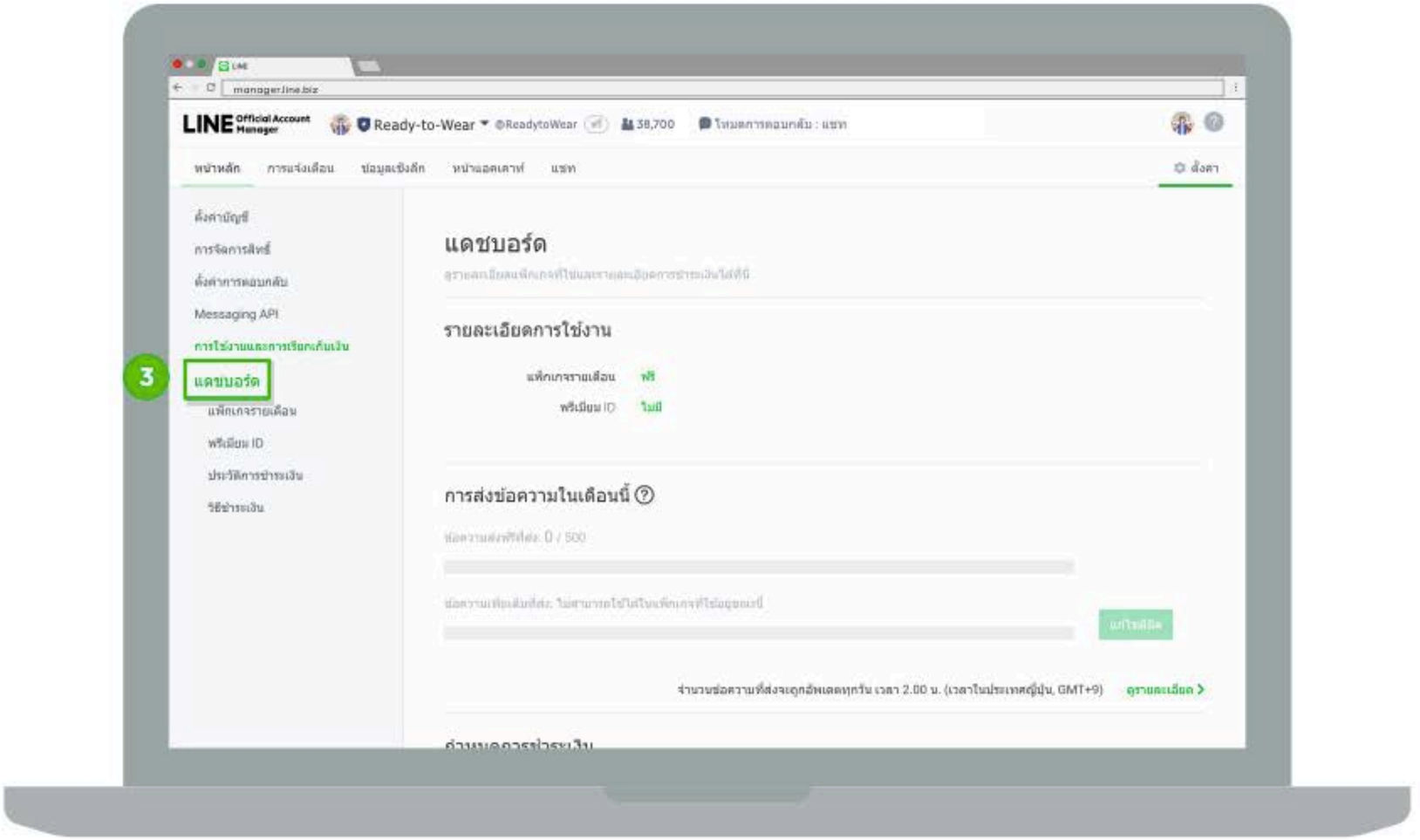
2. คลิกที่ ‘ตั้งค่า’

ที่แถบเมนูด้านขวาบน



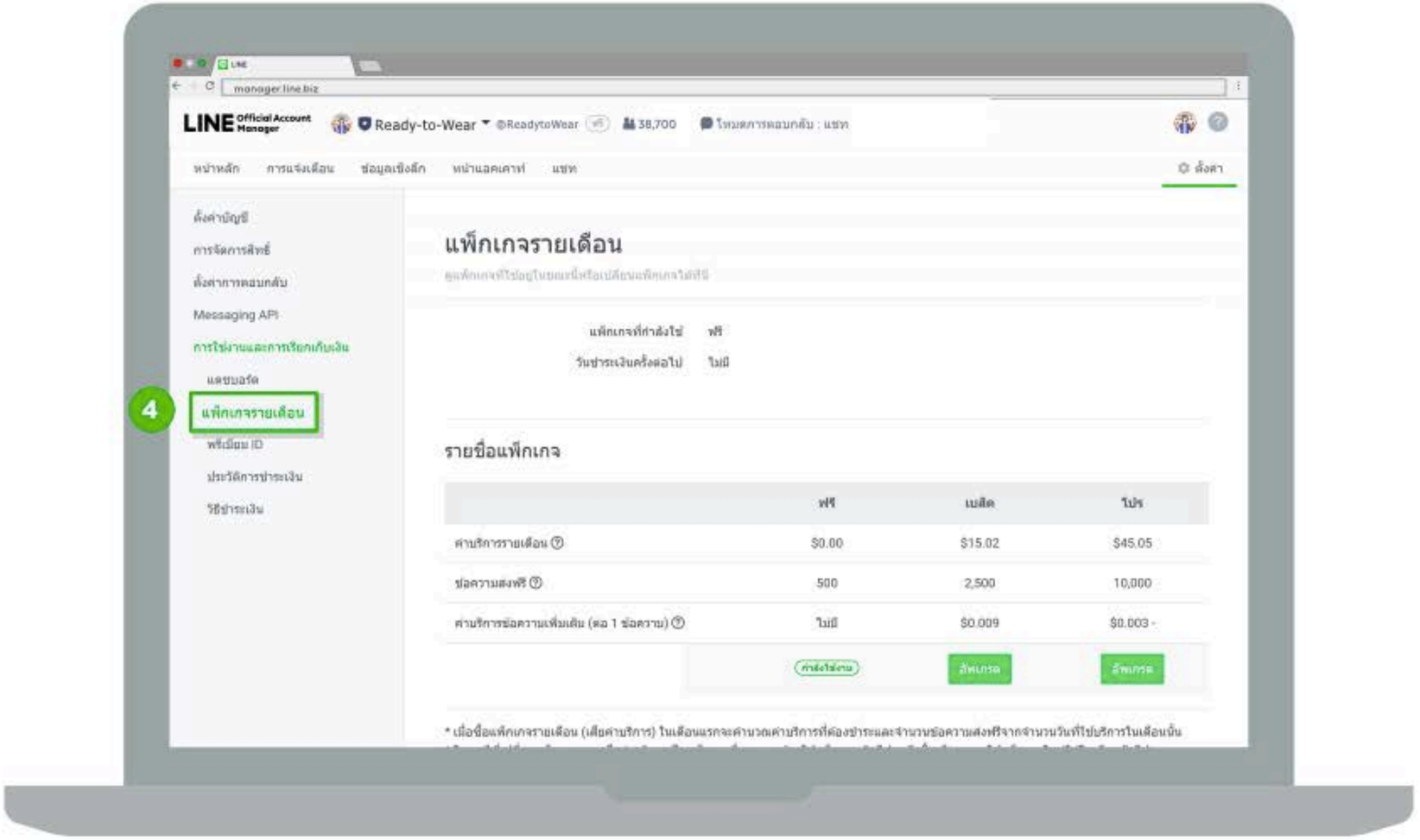
3. คลิกที่ ‘แดชบอร์ด’ ที่แถบเมนูด้านซ้าย

เพื่อตรวจสอบแพ็กเกจรายเดือนและชื่อ **Premium ID** ที่ใช้อยู่ขณะนี้ และสถานะการใช้งาน



4. คลิกที่ ‘แพ็กเกจรายเดือน’

หากยังไม่เลือกลงทะเบียนชำระเงิน จะมีแถบสีเขียวขึ้นด้านบน เพื่อให้เลือก ‘ลงทะเบียนชำระเงิน’ ก่อน

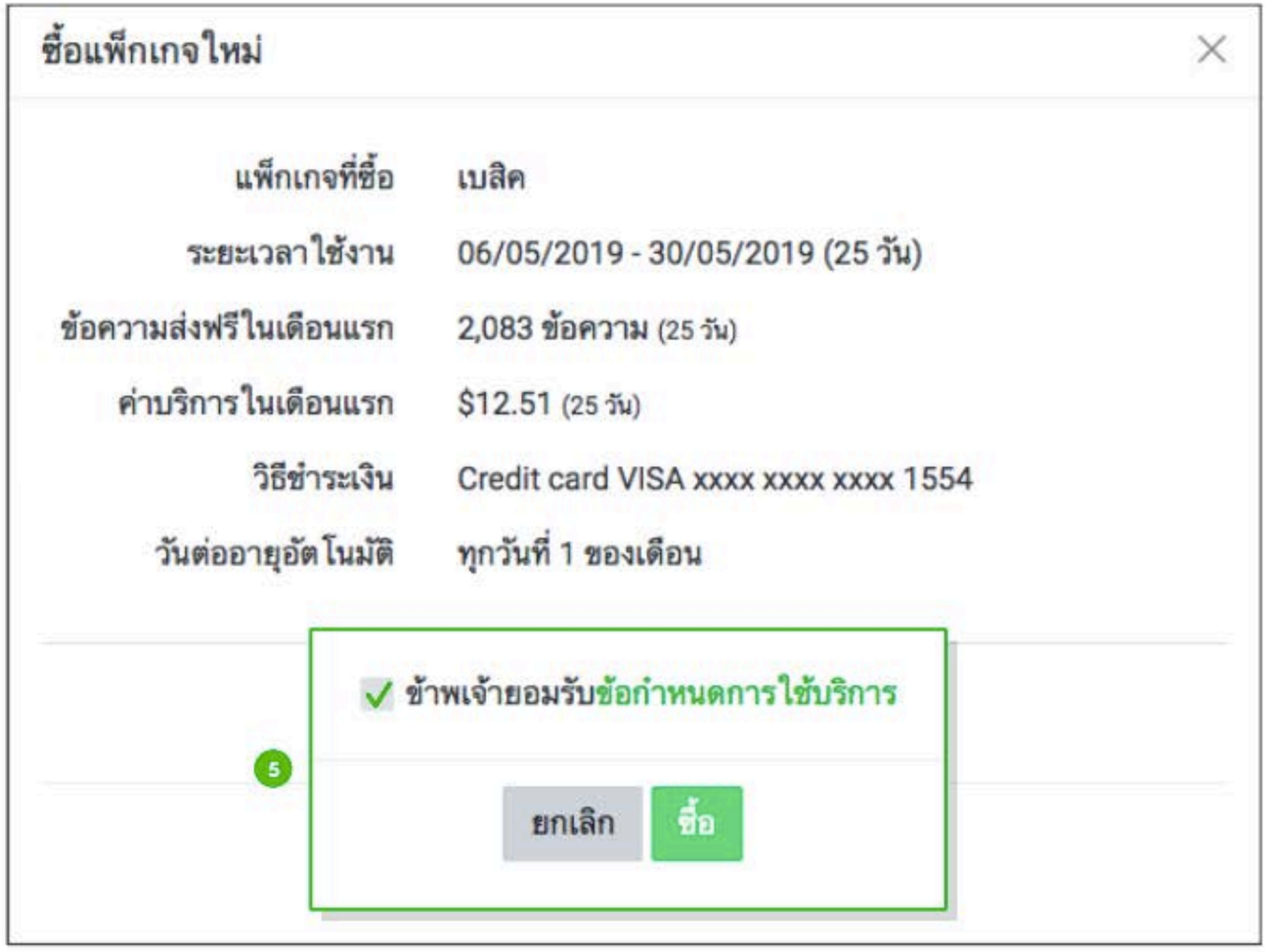


หากยังไม่ลงทะเบียน สามารถดูวิธีการลงทะเบียนได้ที่ **https://line.me/th/pay/howto**

5. ตรวจสอบรายละเอียดการซื้อแพ็กเกจ ก่อนยืนยันคำสั่งซื้อ

ดูรายละเอียดของแพ็กเกจใหม่ที่ซื้อ/ ระยะเวลาใช้งาน/ ข้อความส่งฟรีในเดือนแรก/ ค่าบริการในเดือนแรก/ วิธีชำระเงิน/ วันต่ออายุอัตโนมัติ จากนั้น คลิก 'ยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการ' และกด 'ซื้อ'

* รายละเอียดข้อความส่งฟรีและค่าบริการจะคิดเป็นอัตราส่วนตามจำนวนวันคงเหลือของเดือนนั้น และจะได้รับเต็มจำนวนในเดือนถัดไป ซึ่งจะต้องอายุอัตโนมัติทุกวันที่ 1 ของเดือน

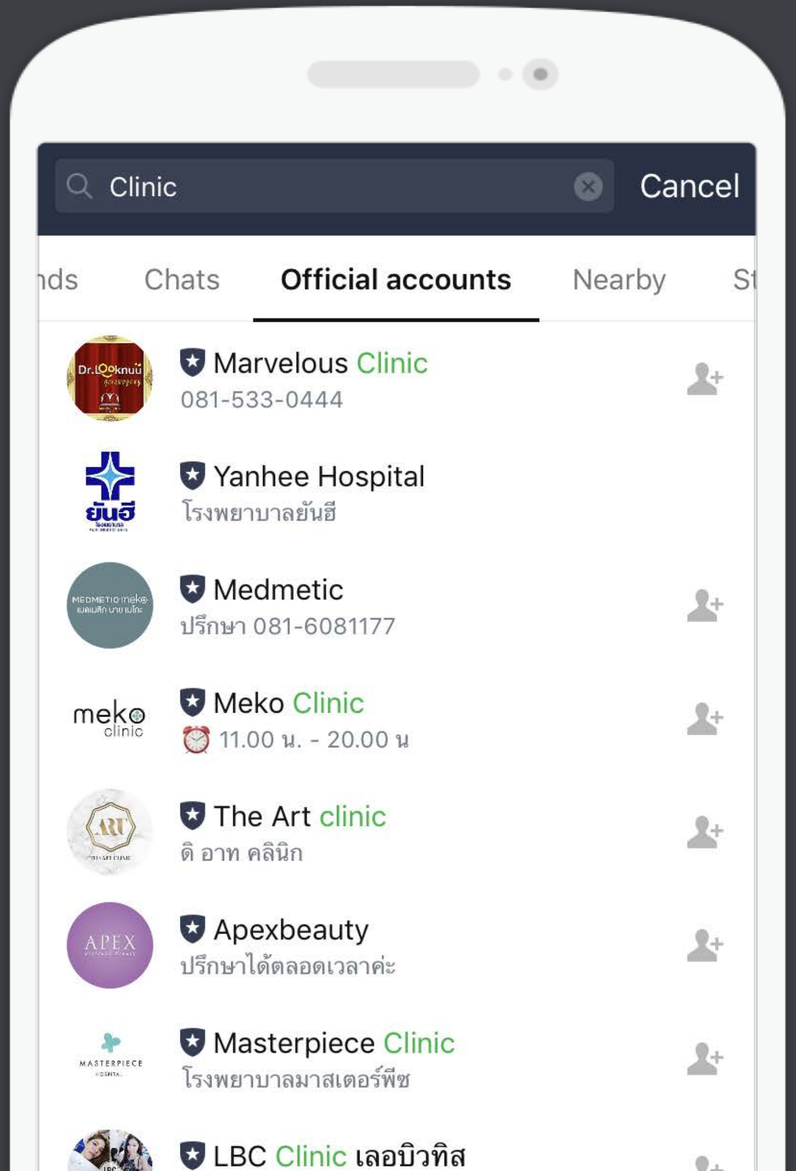


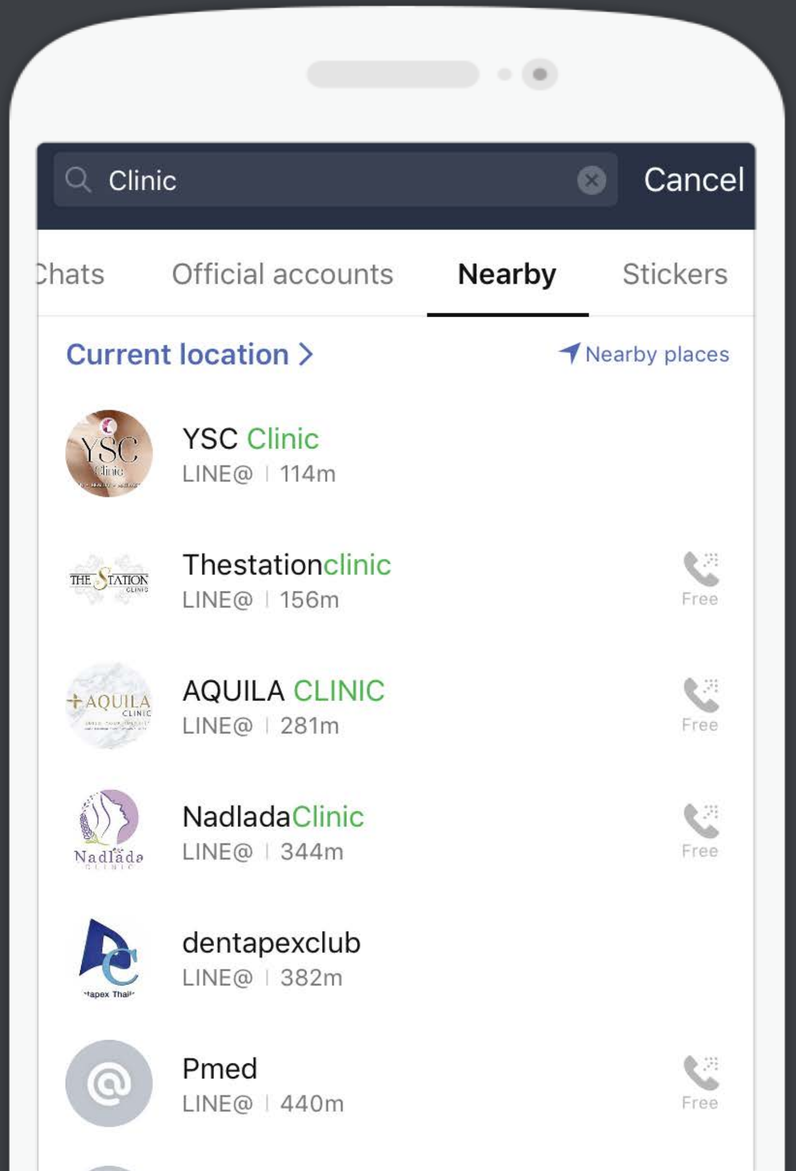
VERIFIED ACCOUNT

บัญชีรับรอง

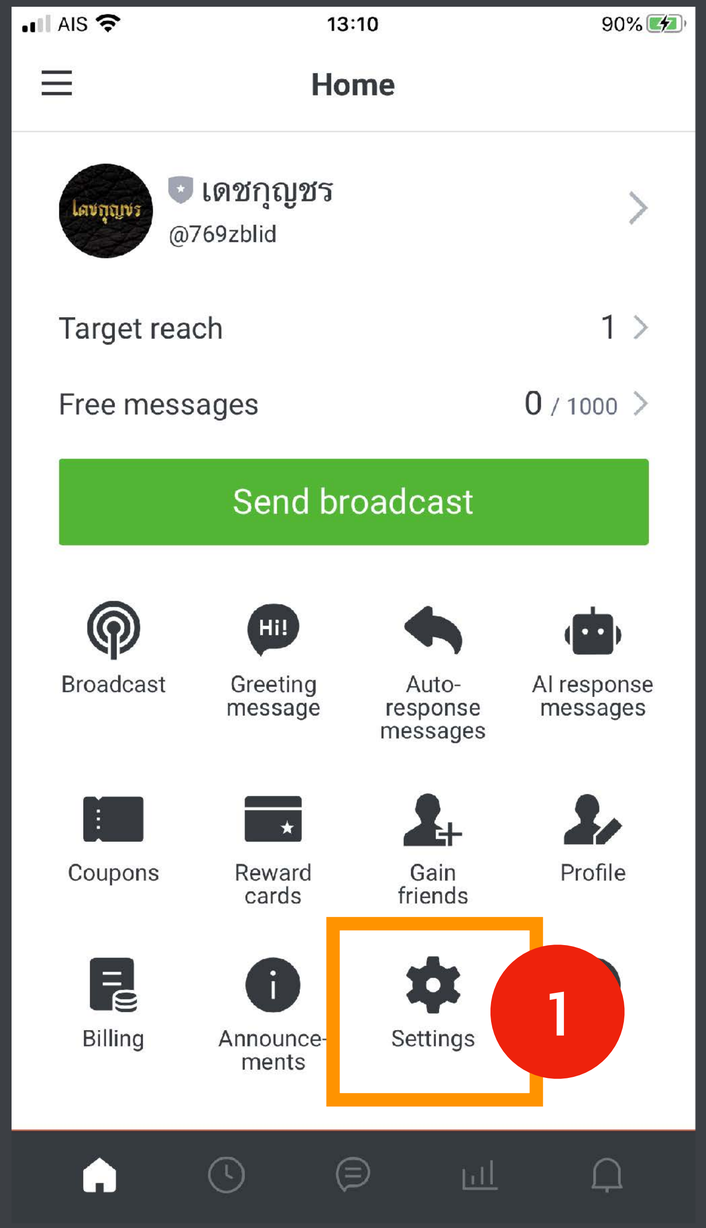
การขอโล่น้ำเงิน
(บัญชีที่ผ่านการรับรอง)

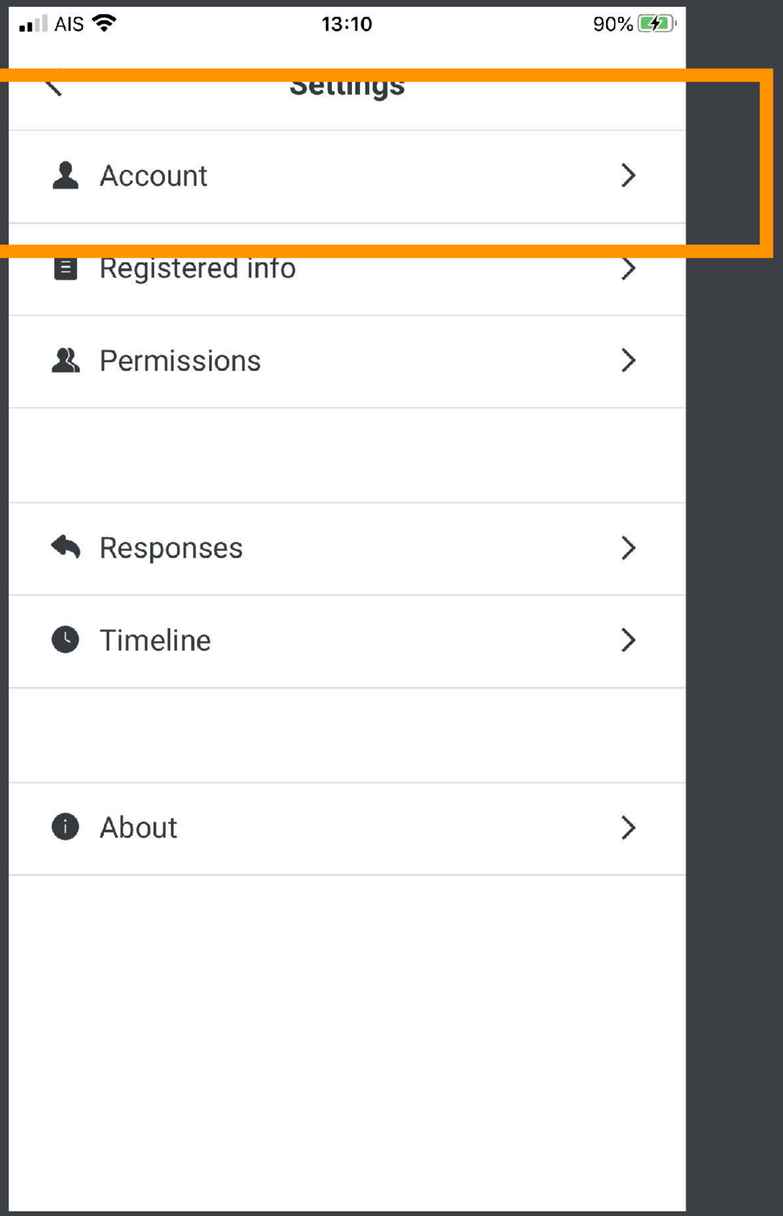
VERIFIED ACCOUNT = ถูกหาเจอได้ง่ายกว่า



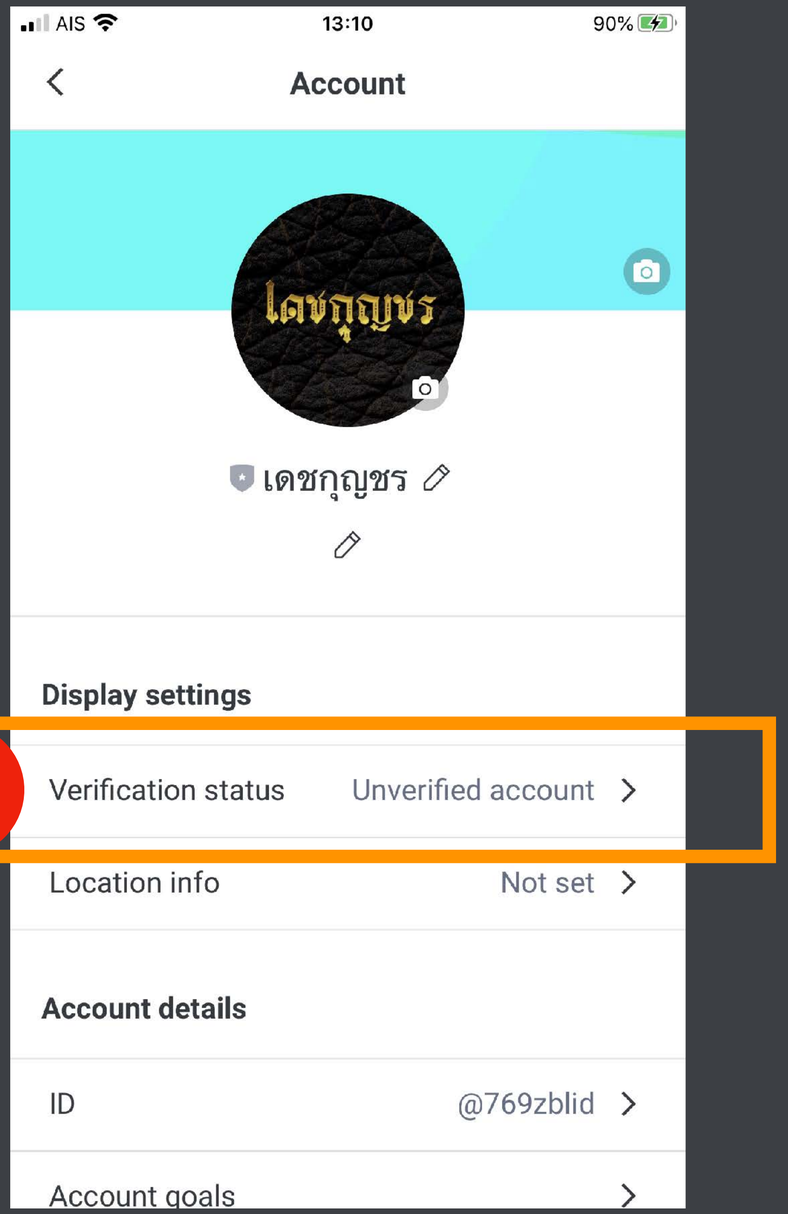


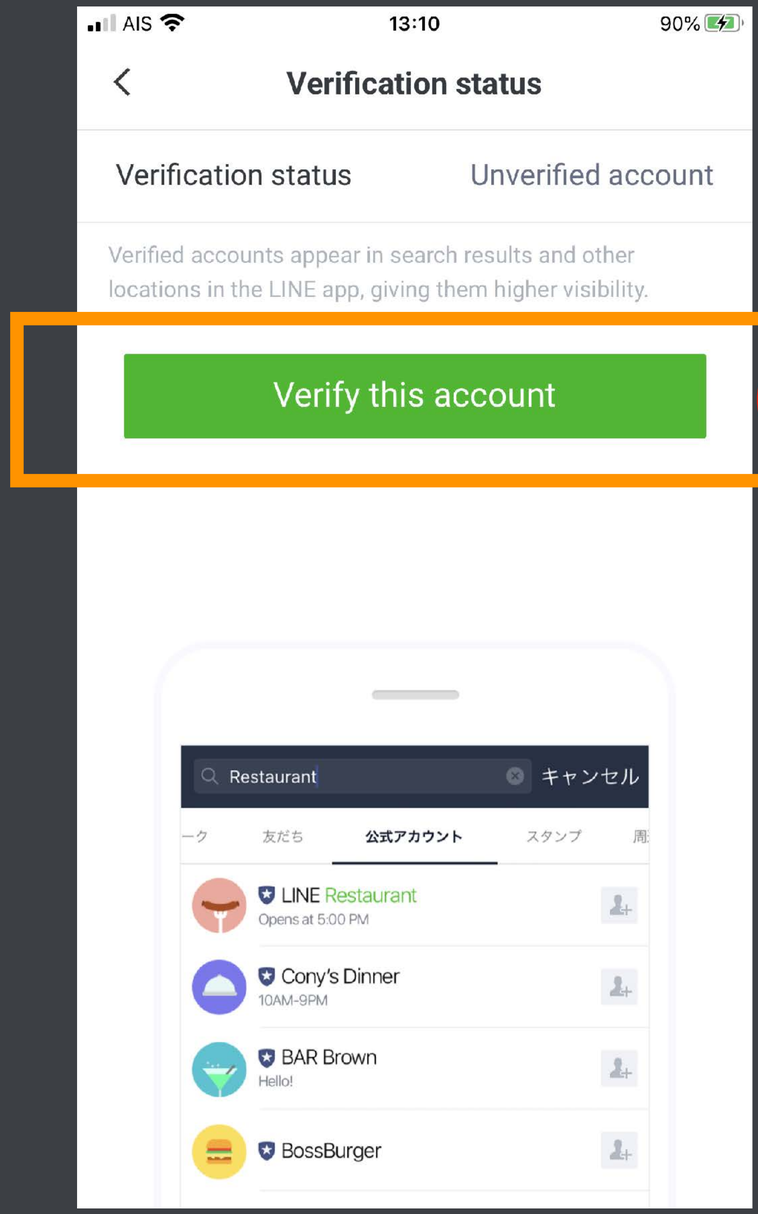
วิธีขอโล่น้ำเงินบนมือถือ



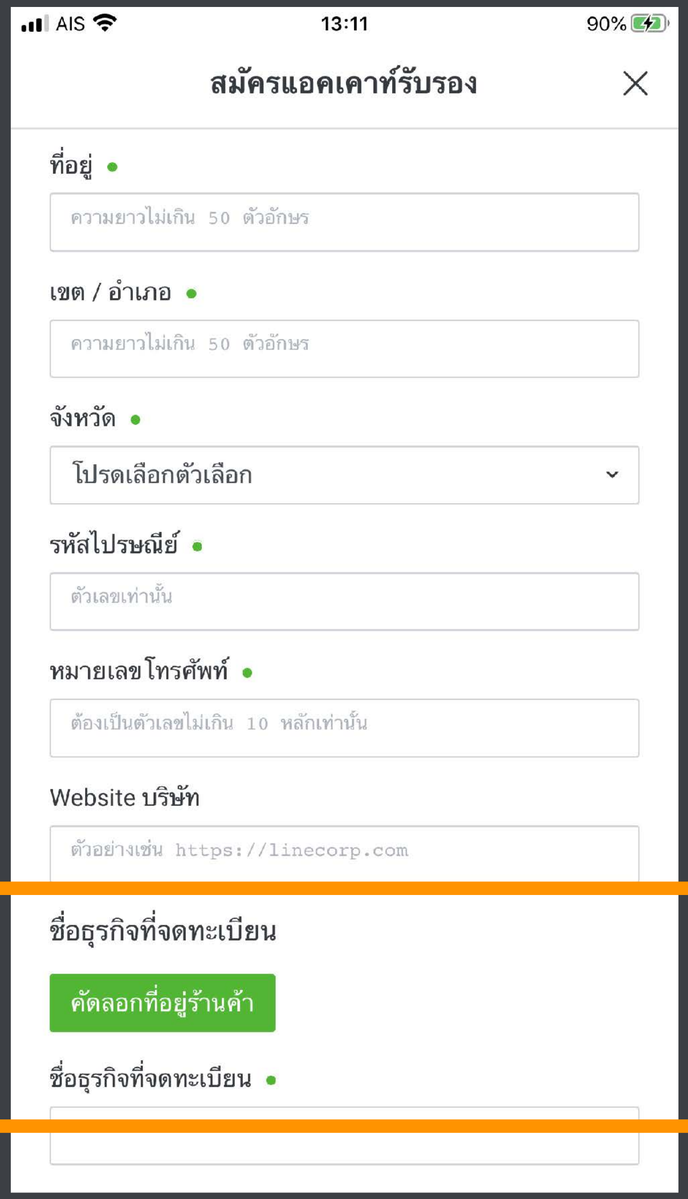


วิธีขอโล่น้ำเงินบนมือถือ



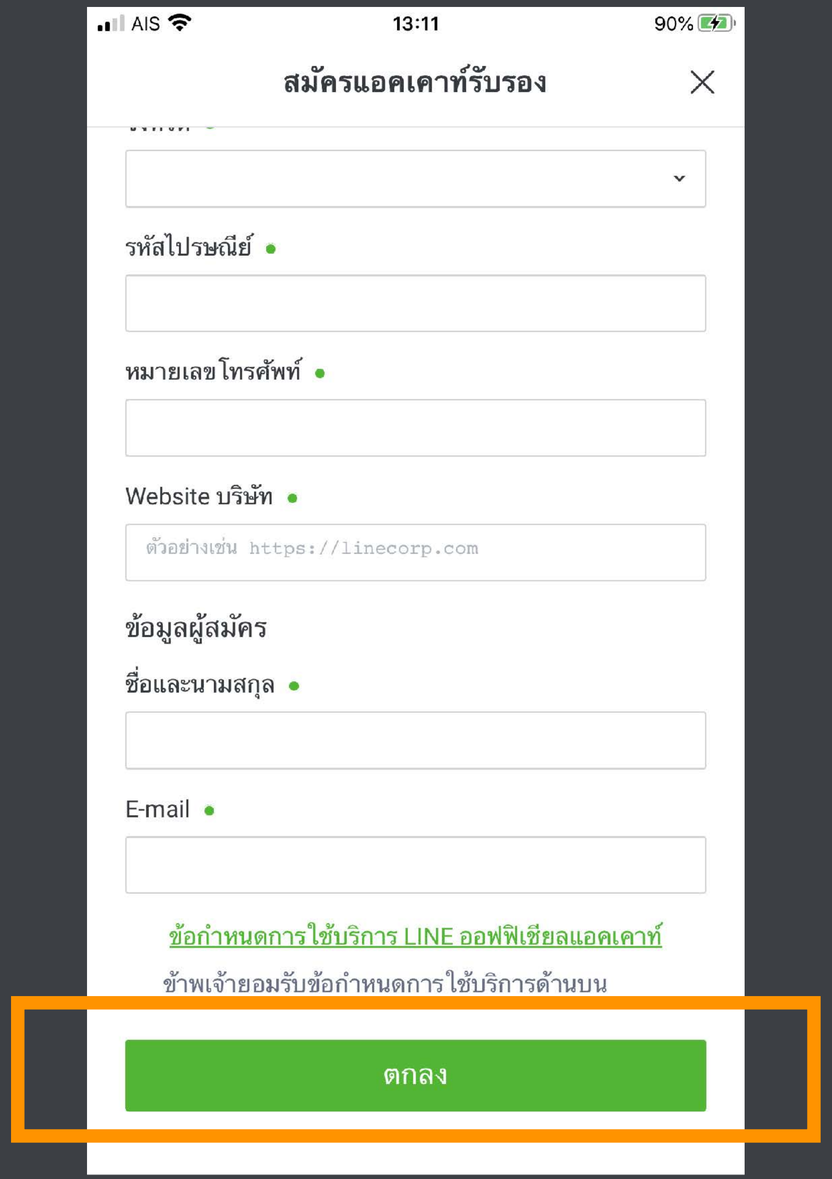


วิธีขอโล่น้ำเงินบนมือถือ



ธุรกิจควรจดใบ DBD ก่อน
ที่สำนักงานเขตใกล้บ้าน
ค่าธรรมเนียม 50 บาท
เอาชื่อ-ที่อยู่นั้นมากรอกตรงนี้

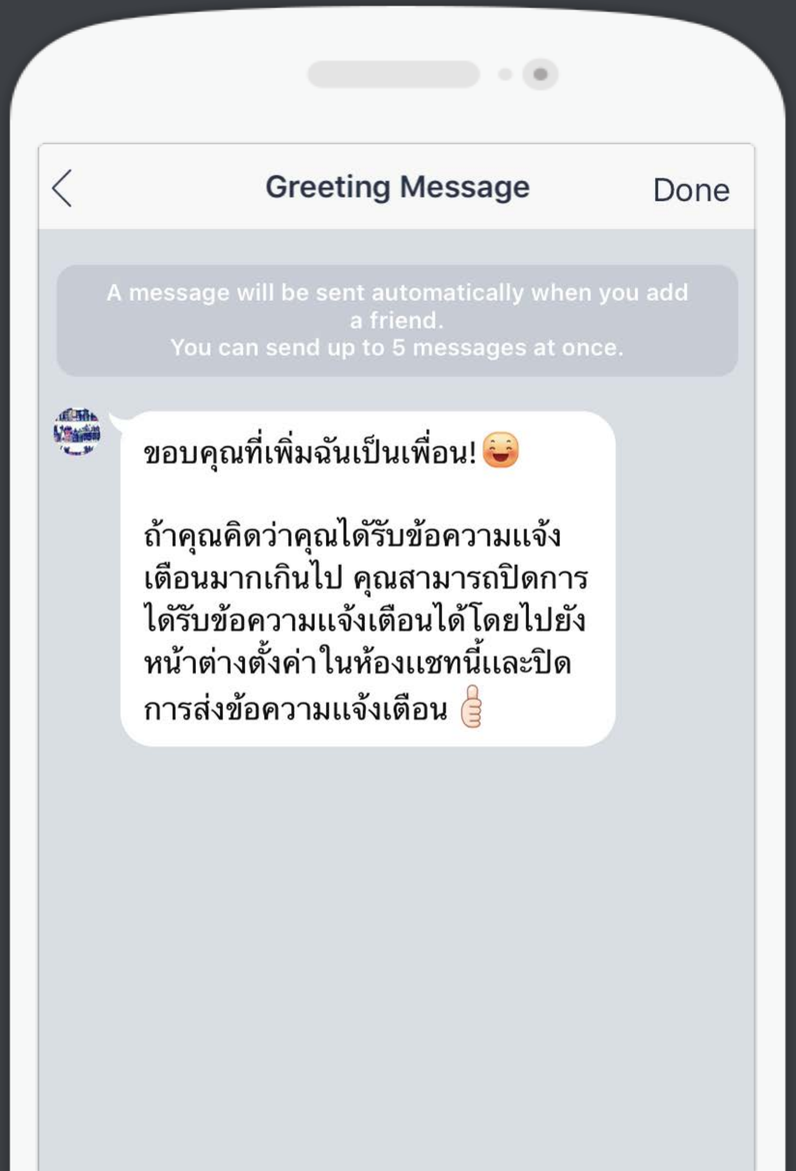
วิธีขอโล่น้ำเงินบนมือถือ



กด “ตกลง” และรอรับผลการอนุมัติ
ทางอีเมลที่เราใช้สมัครไป ในระยะเวลา 7 วัน
หากอนุมัติสำเร็จ ที่หน้าชื่อแอคเค้าจะขึ้นโล่น้ำเงิน
หากอนุมัติไม่สำเร็จ ในอีเมลจะบอกว่าเราขาด
เอกสารอะไร ก็ให้เราส่งเอกสารเหล่านั้น
กลับไปทางอีเมลนั้น

LINE OA ทำอะไรได้บ้าง?

(ฉบับรวบยอด)



GREETING MESSAGE

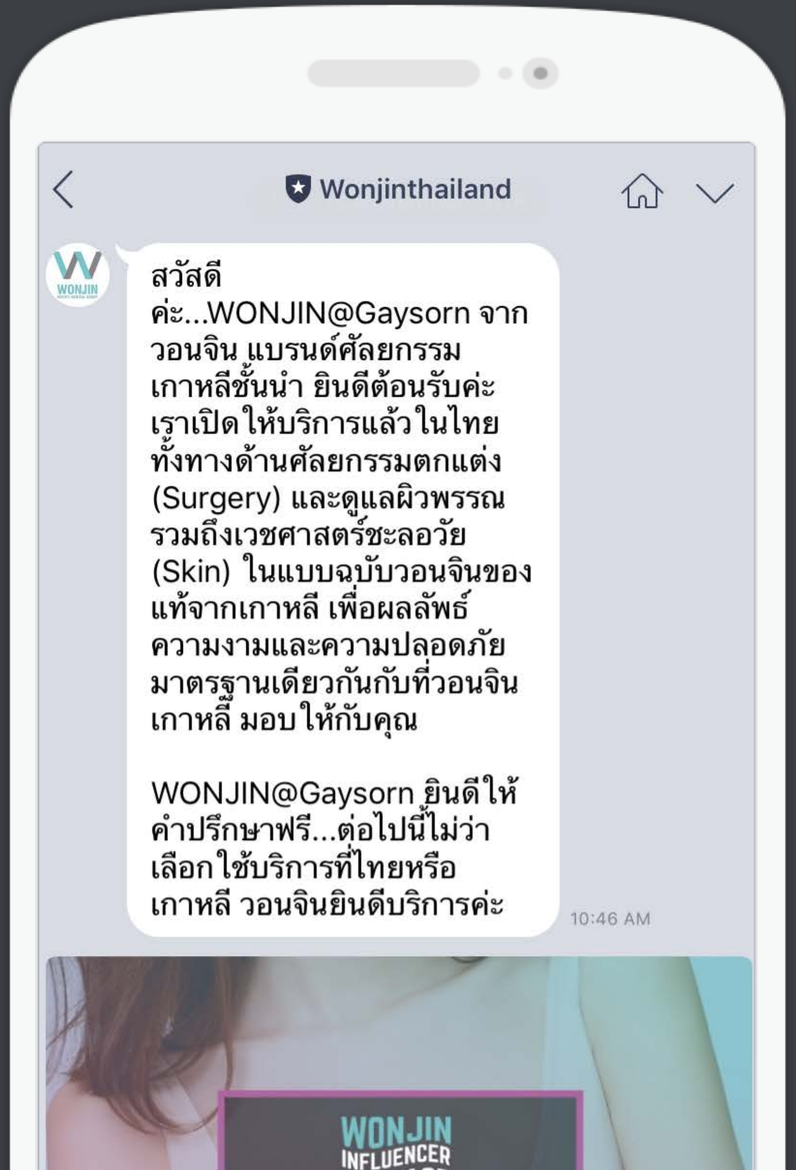
ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้ติดตามตั้งแต่แอดมา

สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ, คูปอง

GREETING MESSAGE

ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้
ติดตามตั้งแต่แอดมา

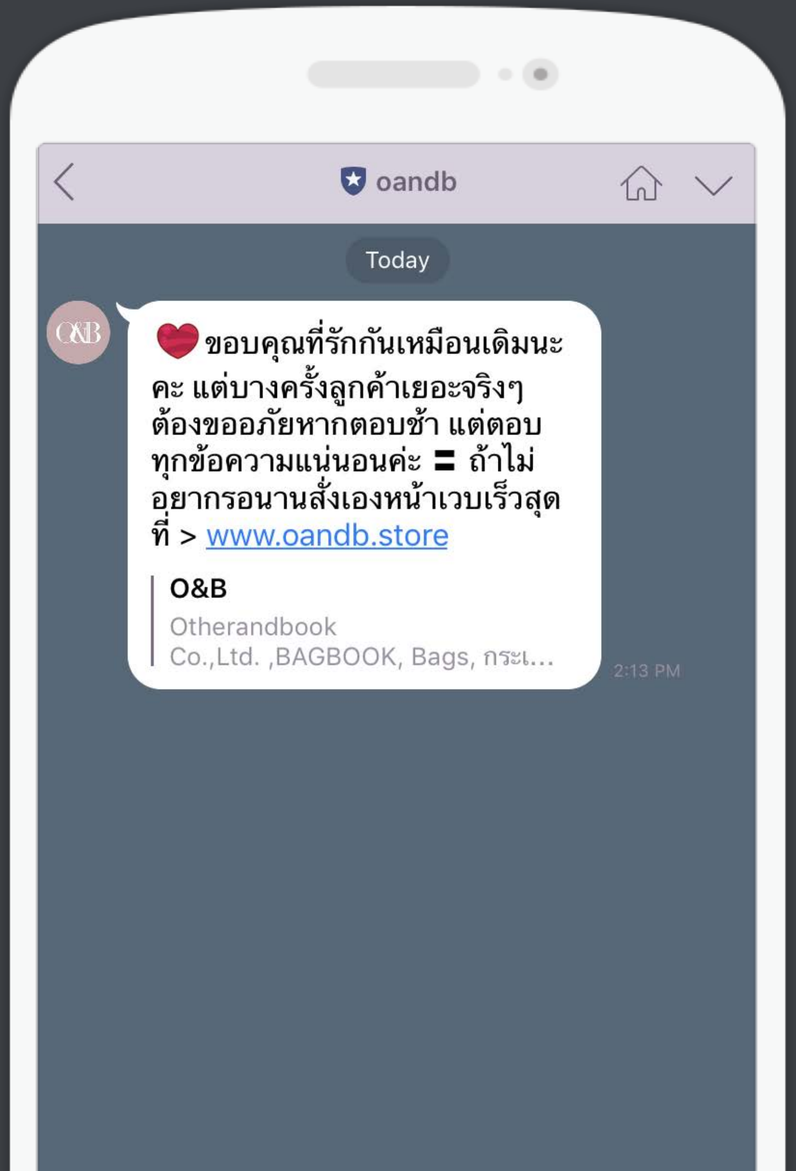
สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ,
คูปอง



GREETING MESSAGE

ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้ติดตามตั้งแต่แอดมา

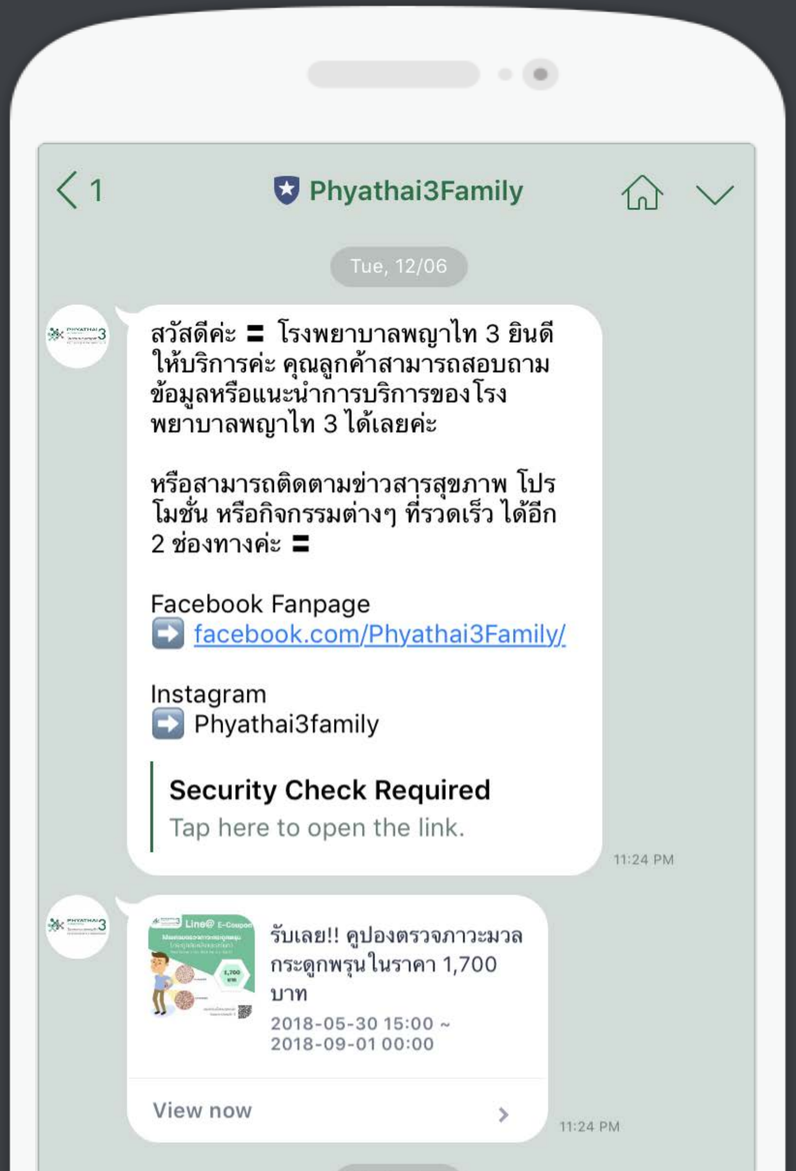
สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ, คูปอง



GREETING MESSAGE

ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้ติดตามตั้งแต่แอดมา

สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ, คูปอง



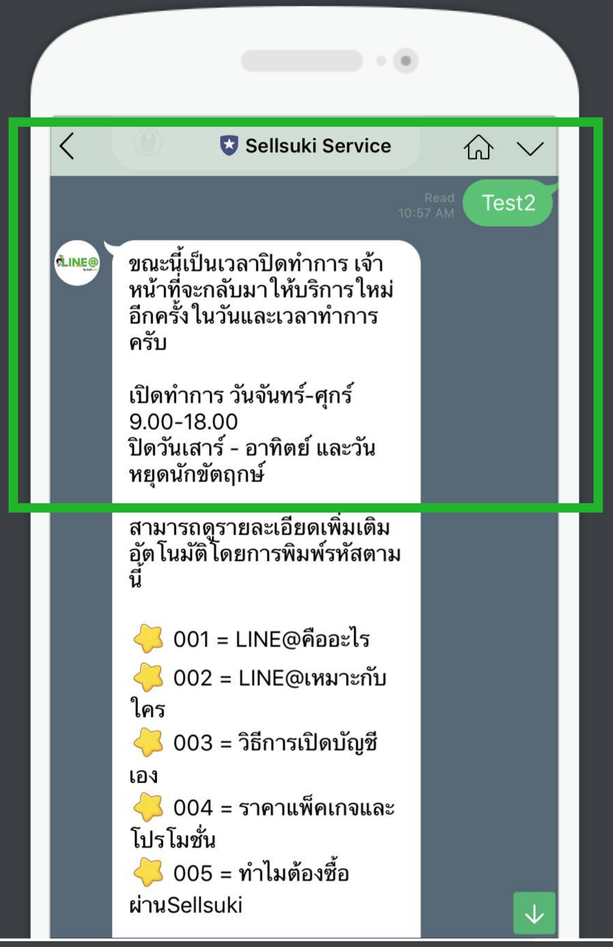
GREETING MESSAGE

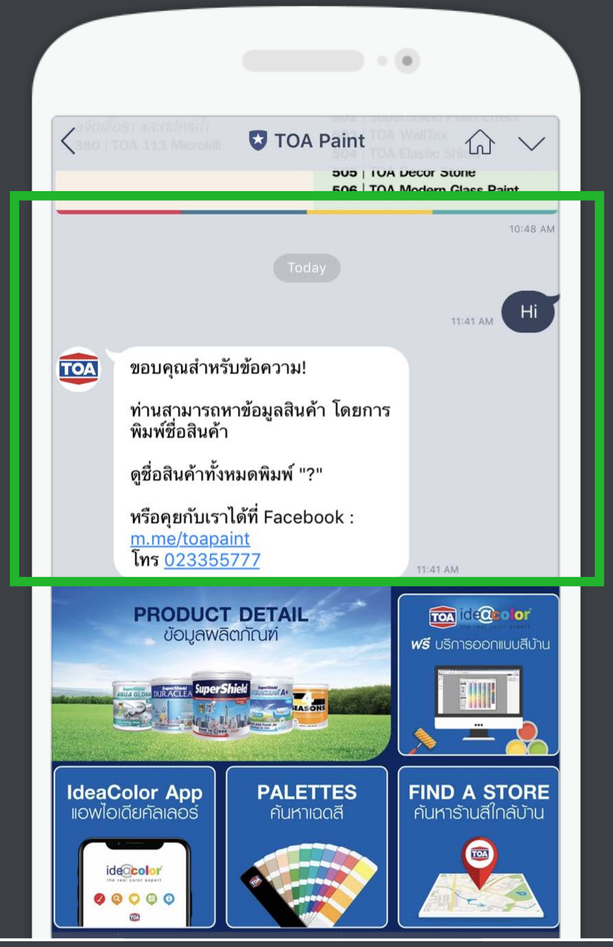
ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้ติดตามตั้งแต่แอดมา

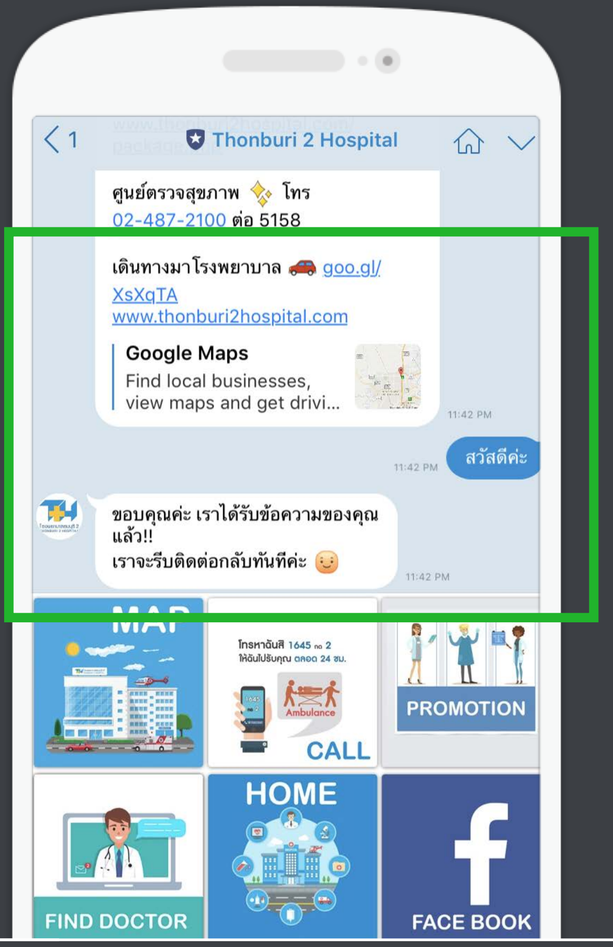
สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ, คูปอง

AUTO REPLY MESSAGE

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ สามารถสร้างได้หลายข้อความ







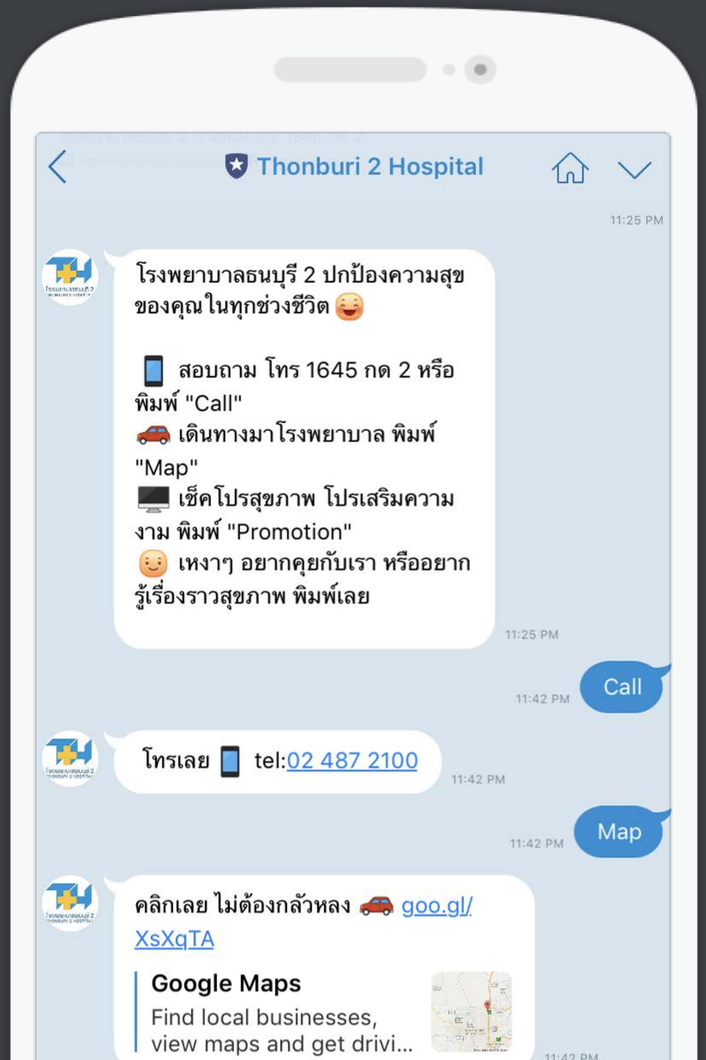
AUTO REPLY MESSAGE

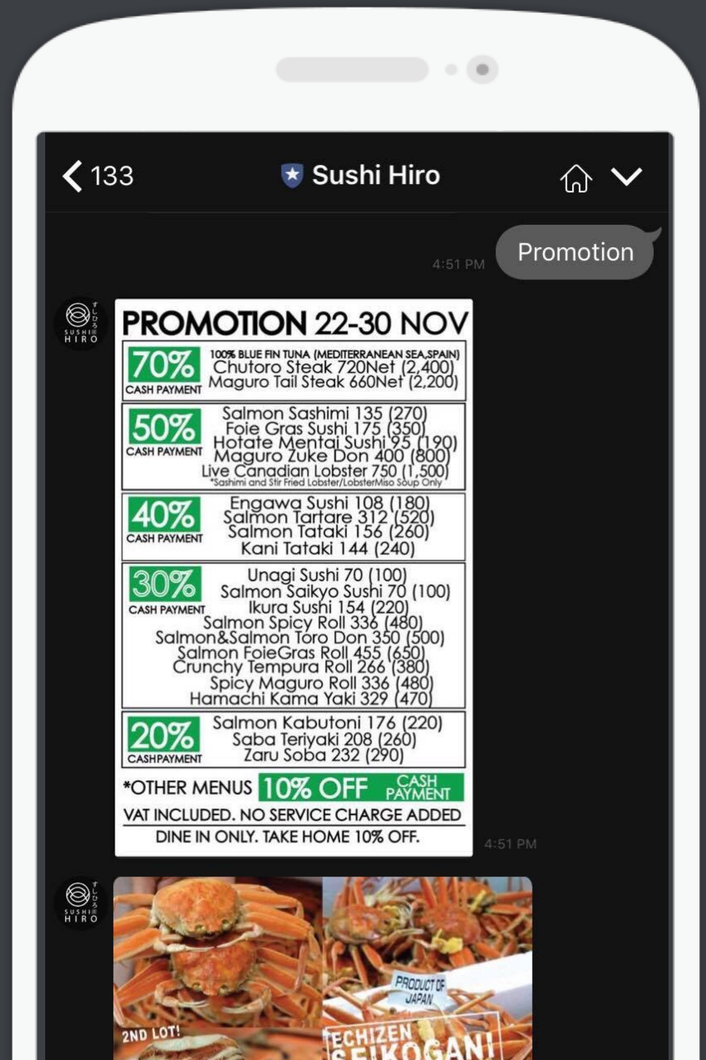
ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ สามารถสร้างได้หลายข้อความ

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ - ทำงานในช่วงที่เราปิด 1-on-1 chat
เหมาะสำหรับองค์การหรือร้านค้าไว้ช่วยตอบลูกค้านอกเวลาทำการ
เอาไว้ช่วยงานช่วงเทศกาล, ช่วงที่มีแคมเปญพิเศษ
โดยสามารถตั้งตามช่วงวันหรือเวลาที่ต้องการได้

KEYWORD REPLY MESSAGE

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ แบบเจาะจง keyword



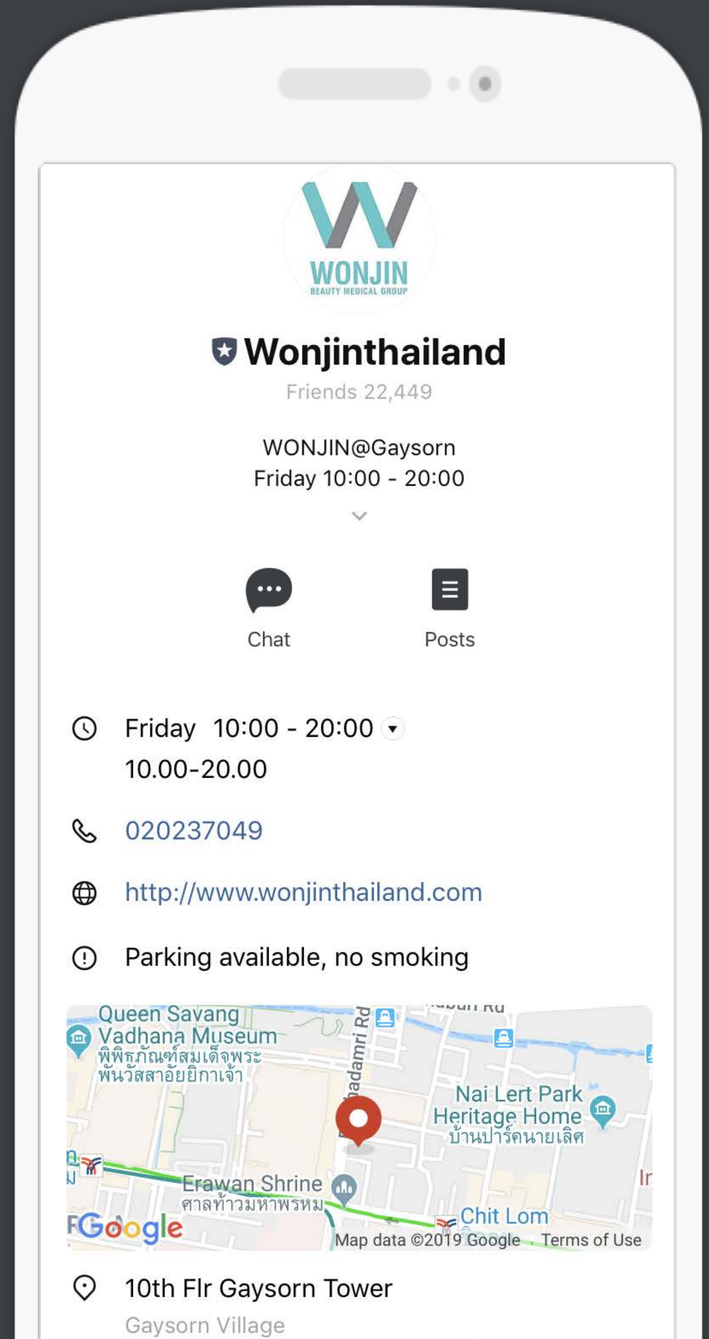


KEYWORD REPLY MESSAGE

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ แบบเจาะจง keyword

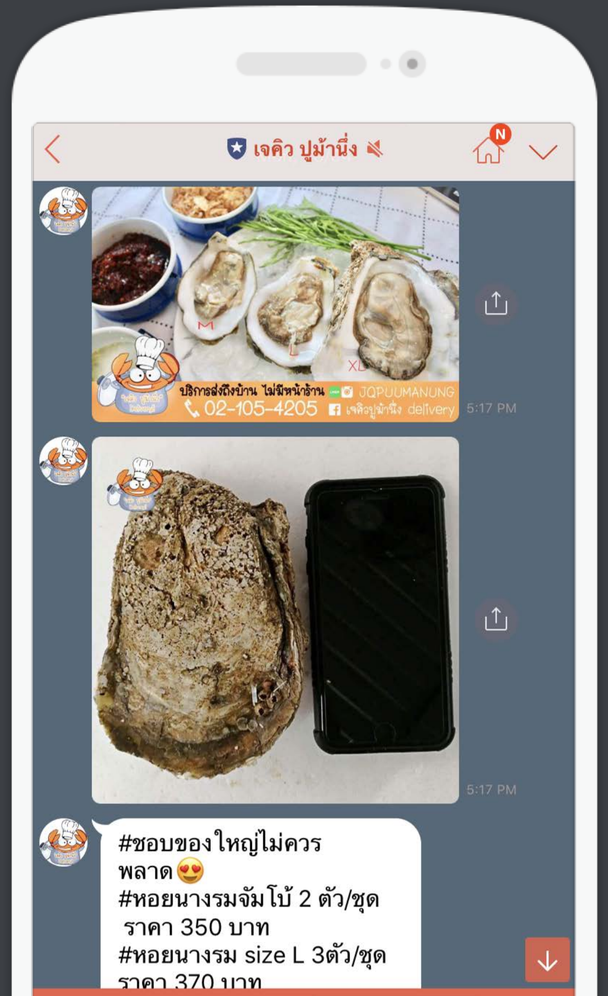
ACCOUNT PAGE

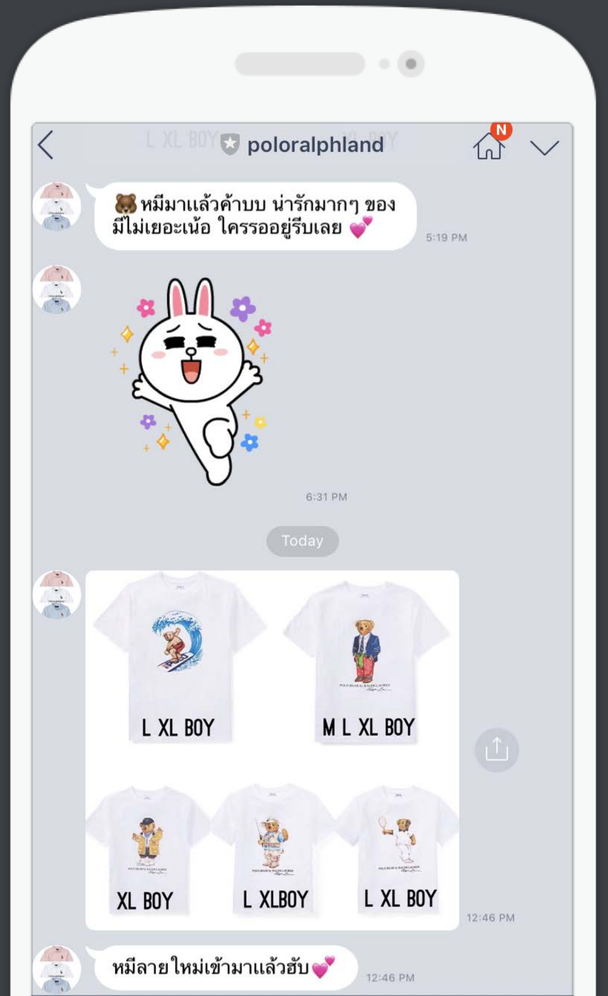
Profile ของบัญชี
ใส่ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น
ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์

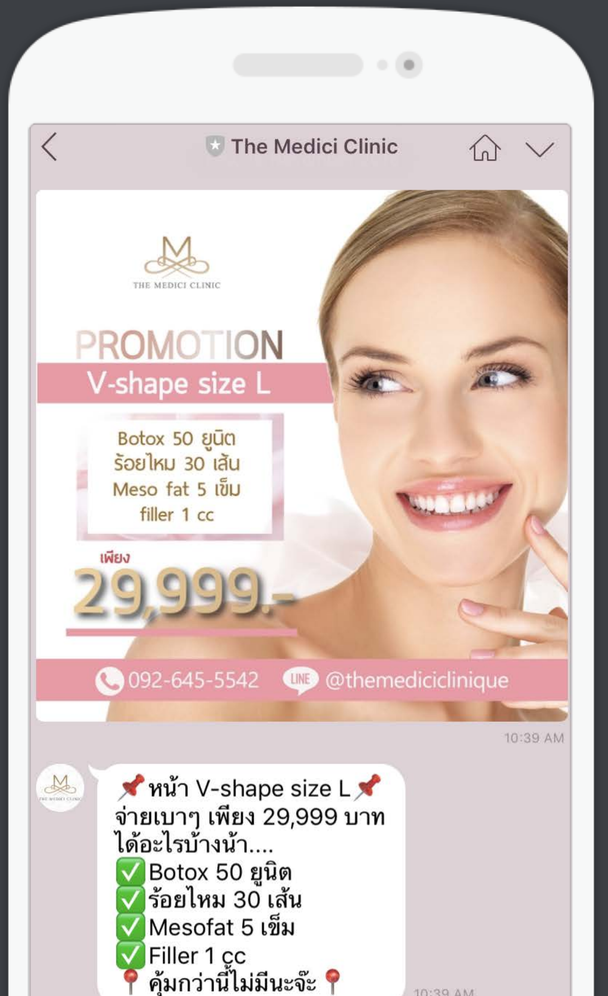


BROADCAST

ส่งข้อความ รูปภาพ คูปอง และโปรโมชั่นต่างๆ ไปหาผู้ติดตามทุกคนบนบัญชี LINE ของคุณ
สามารถตั้งเวลาส่งข้อความล่วงหน้าได้อีกด้วย

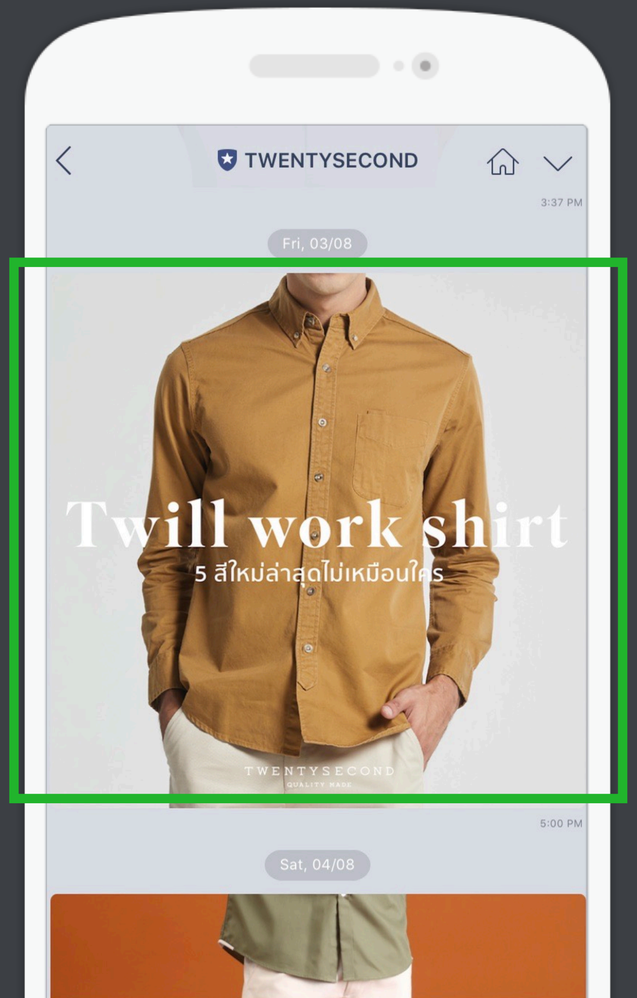


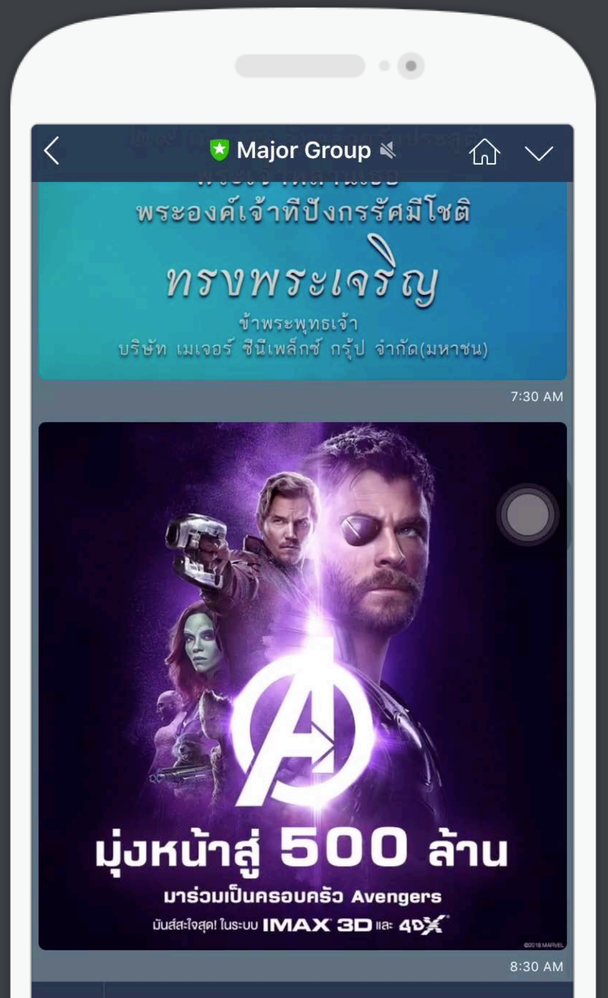


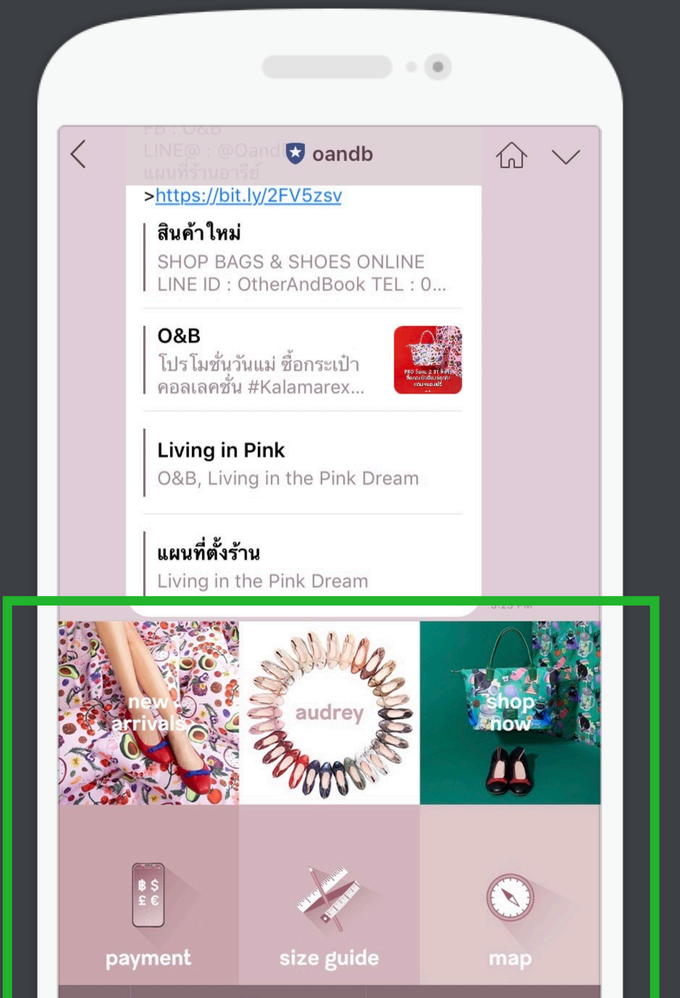


RICH CONTENT

เพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าของคุณ ใช้โปรโมชั่นได้ง่าย สะดวกด้วยรูปภาพ

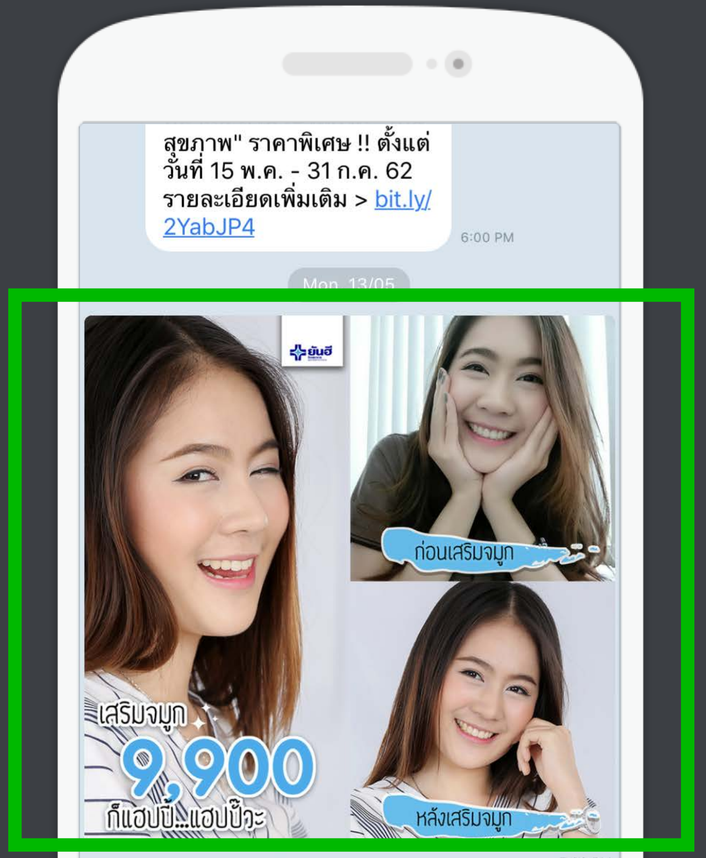


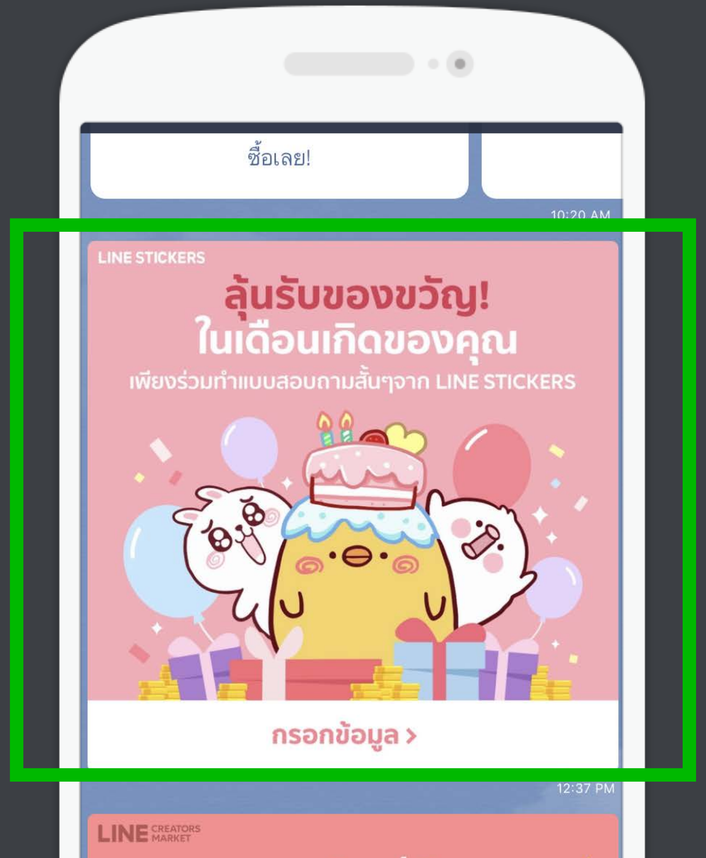




RICH MESSAGE

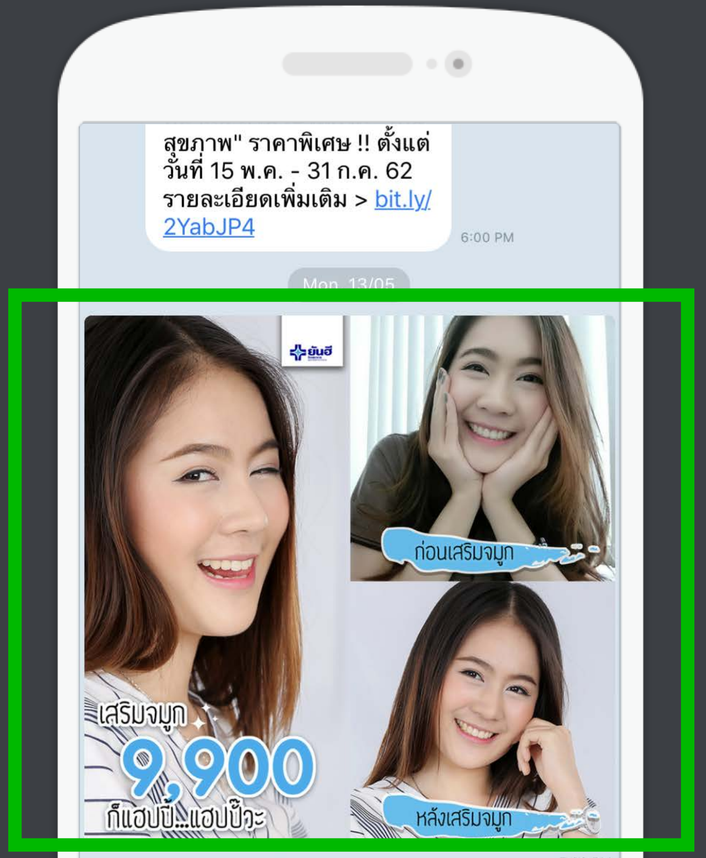
รูปภาพแบบเต็มหน้าจอ ที่สามารถฝังลิงก์ไว้ที่รูปภาพได้

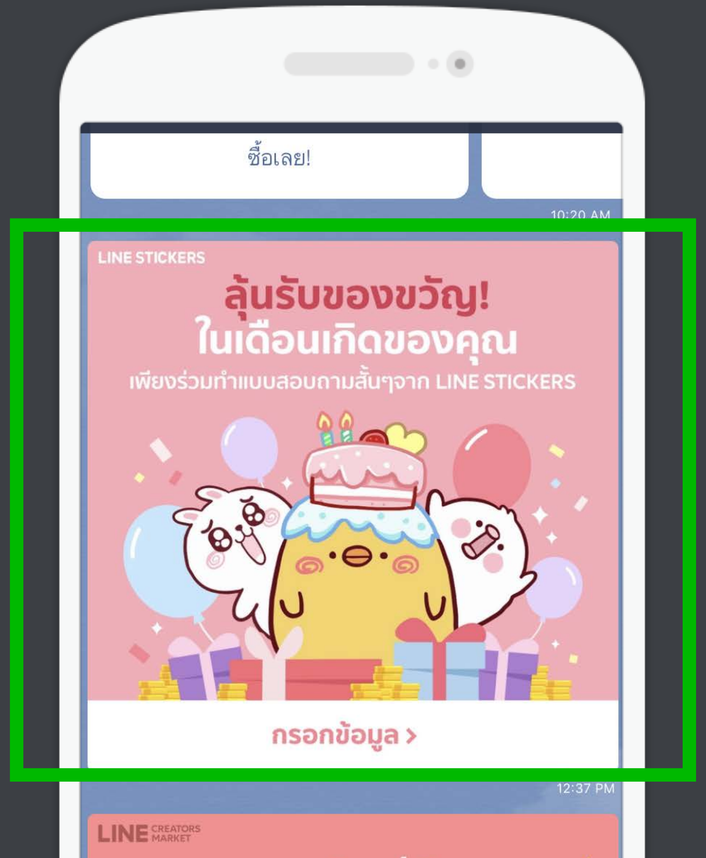




RICH MESSAGE

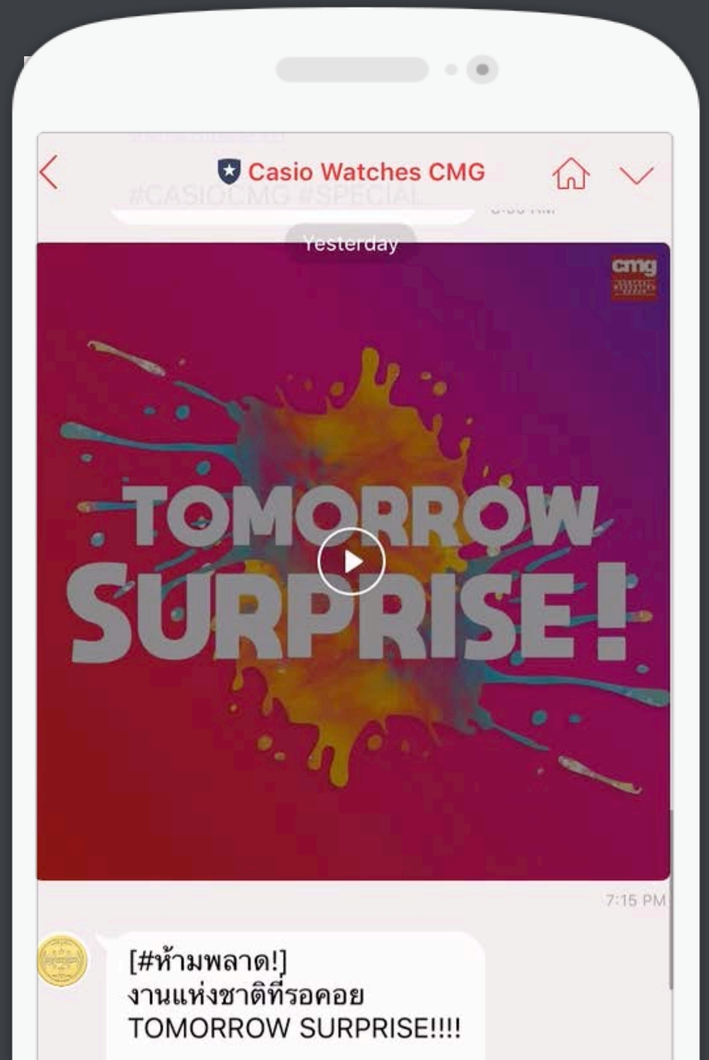
รูปภาพแบบเต็มหน้าจอ ที่สามารถฝังลิงก์ไว้ที่รูปภาพได้





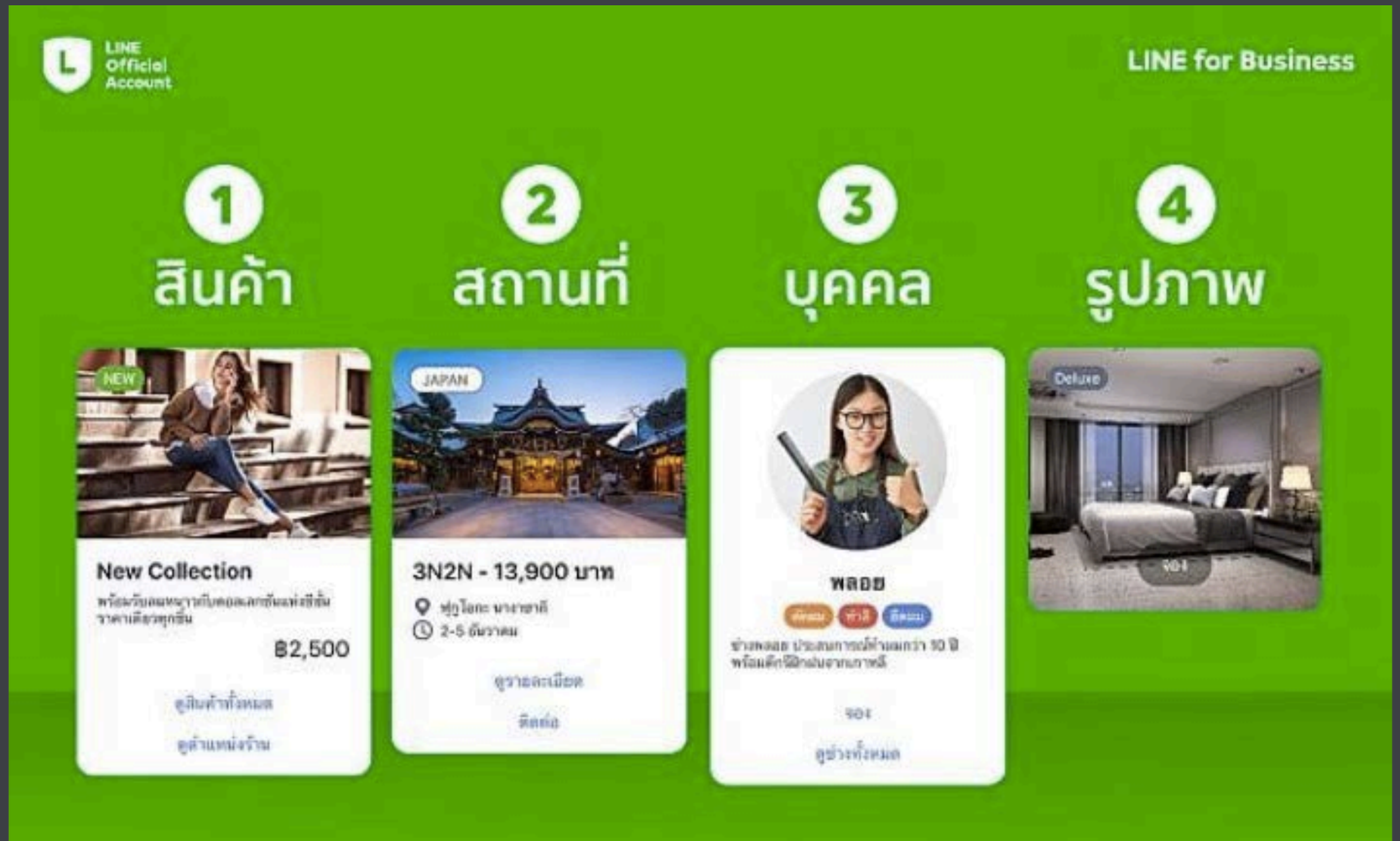
RICH VIDEO

รูปภาพแบบเต็มหน้าจอ ที่สามารถฝังลิงก์ไว้ที่รูปภาพได้



RICH MESSAGE - CARD BASED MESSAGE

บรอดแคสข้อความในรูปแบบ Carousel Card ที่น่ากด น่าซื้อ



Sun, 22/03

Read 02:38 Teat

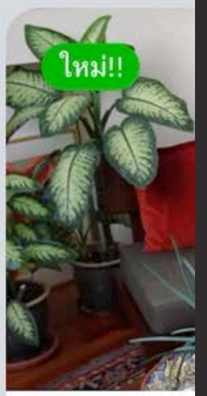
Drone DXii

ให้ทุกทริปของคุณน่าจดจำและเป็นตำนาน
ด้วยโดรนขนาดเล็ก

฿6400

สนใจสินค้านี้

ผ่อนชำระ 0%



เครื่องพ่น

หมดห่วงอากา
ห้อง เลือกกลิ่น

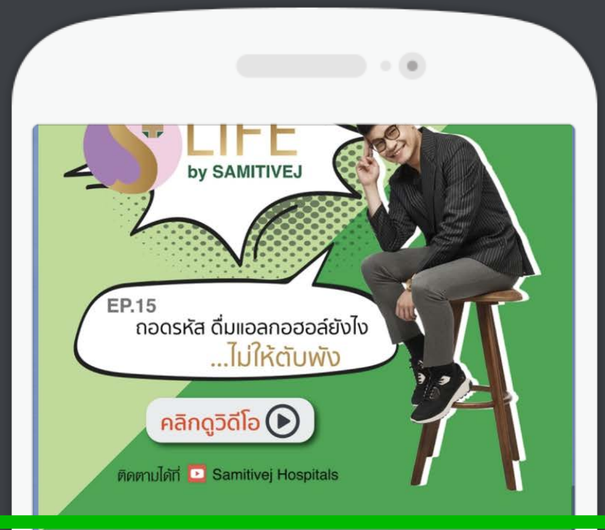
02:40

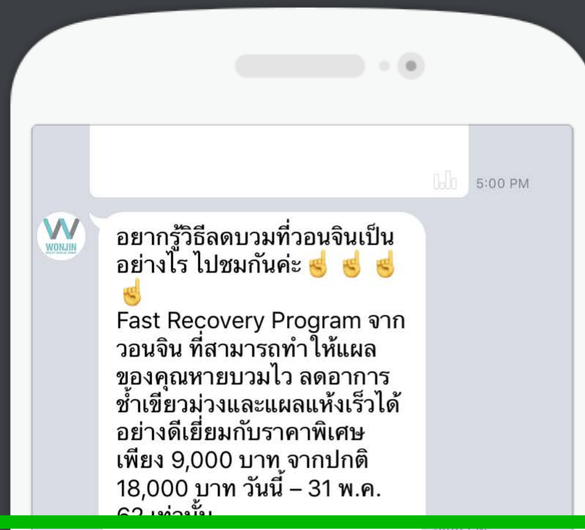
Read 22:00 อยากได้นาฬิาจัง

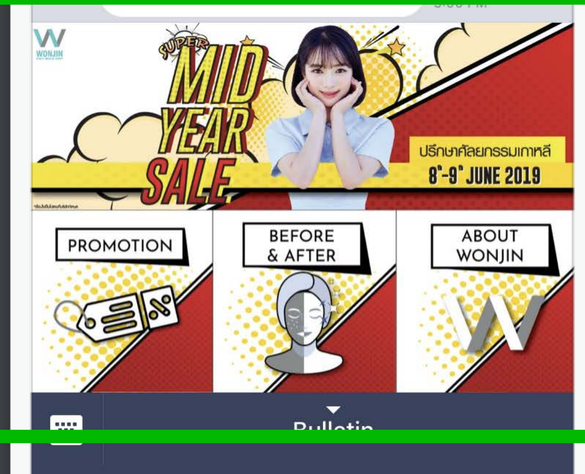
Aa

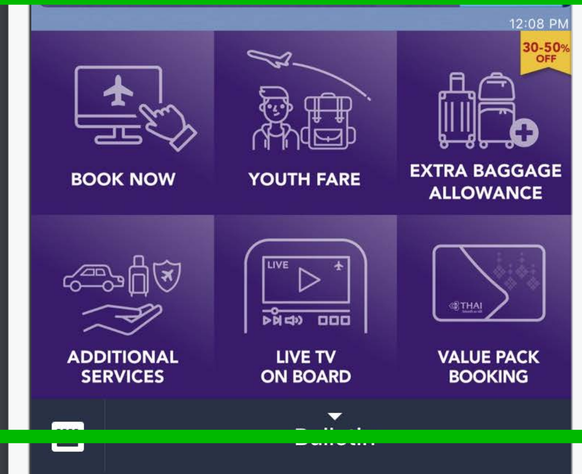
RICH MENU

แบนเนอร์เมนูในหน้าแชท ที่สามารถฝังลิงก์ได้



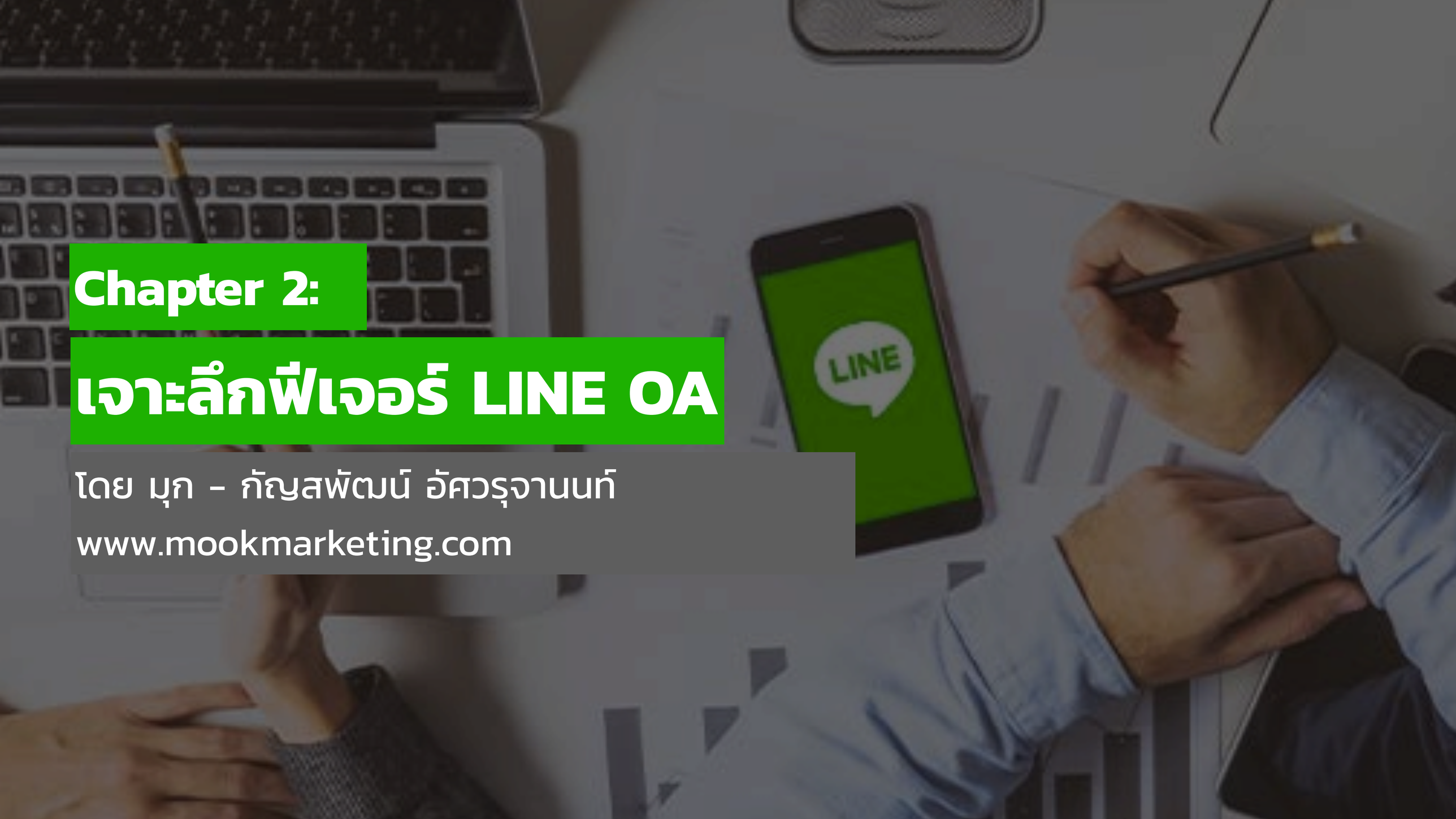






ทางเข้าไปจัดการ LINE OA บน PC

https://manager.line.biz



Chapter 2:

เจาะลึกฟีเจอร์ LINE OA

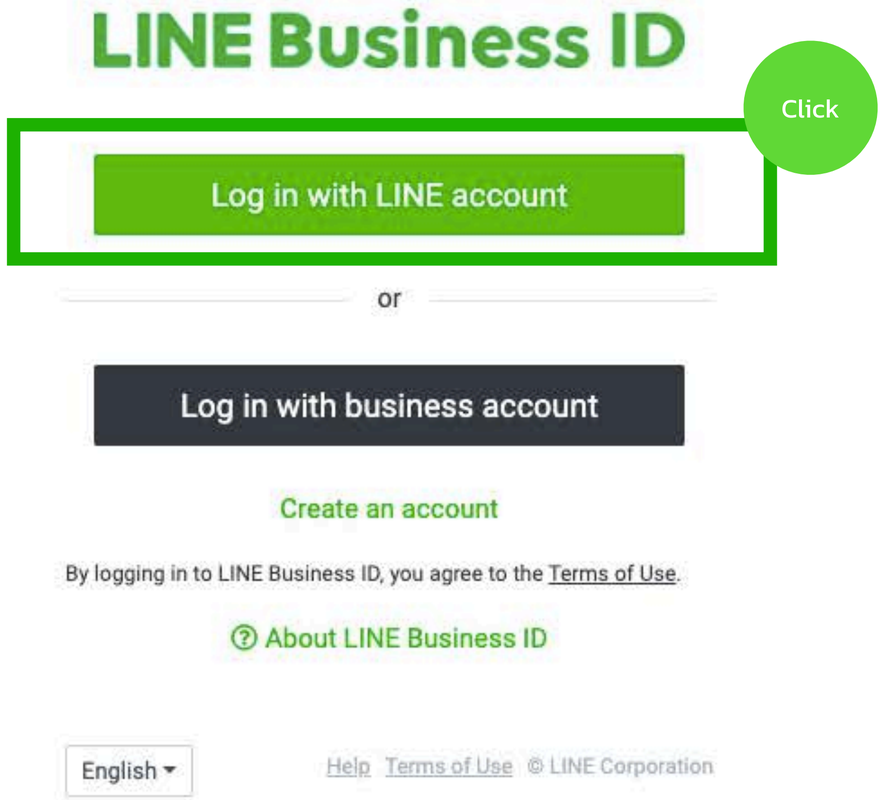
โดย มุก – กัญสพัฒน์ อัศวรุจานนท์

www.mookmarketing.com

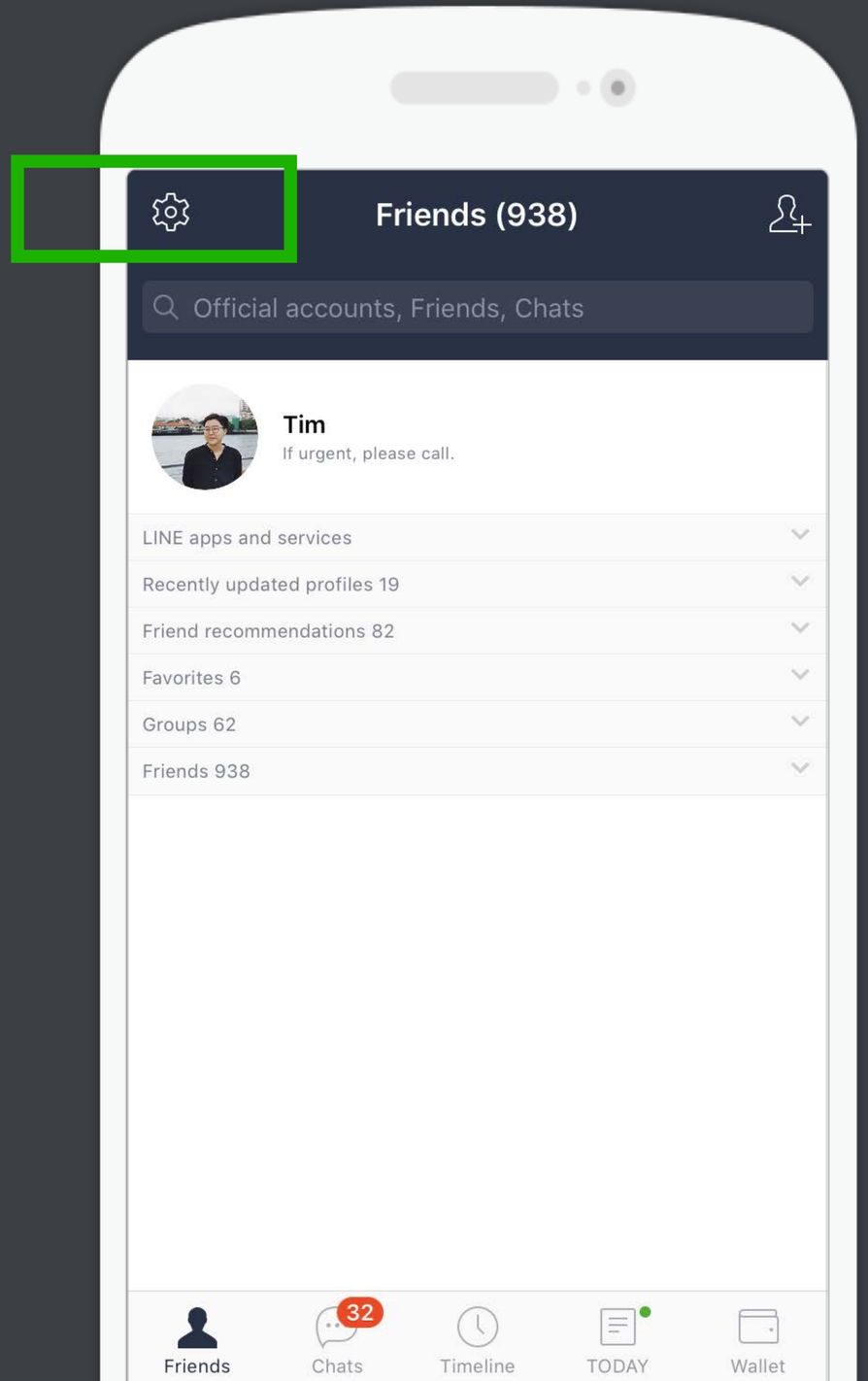
ทางเข้าไปจัดการ LINE OA บน PC

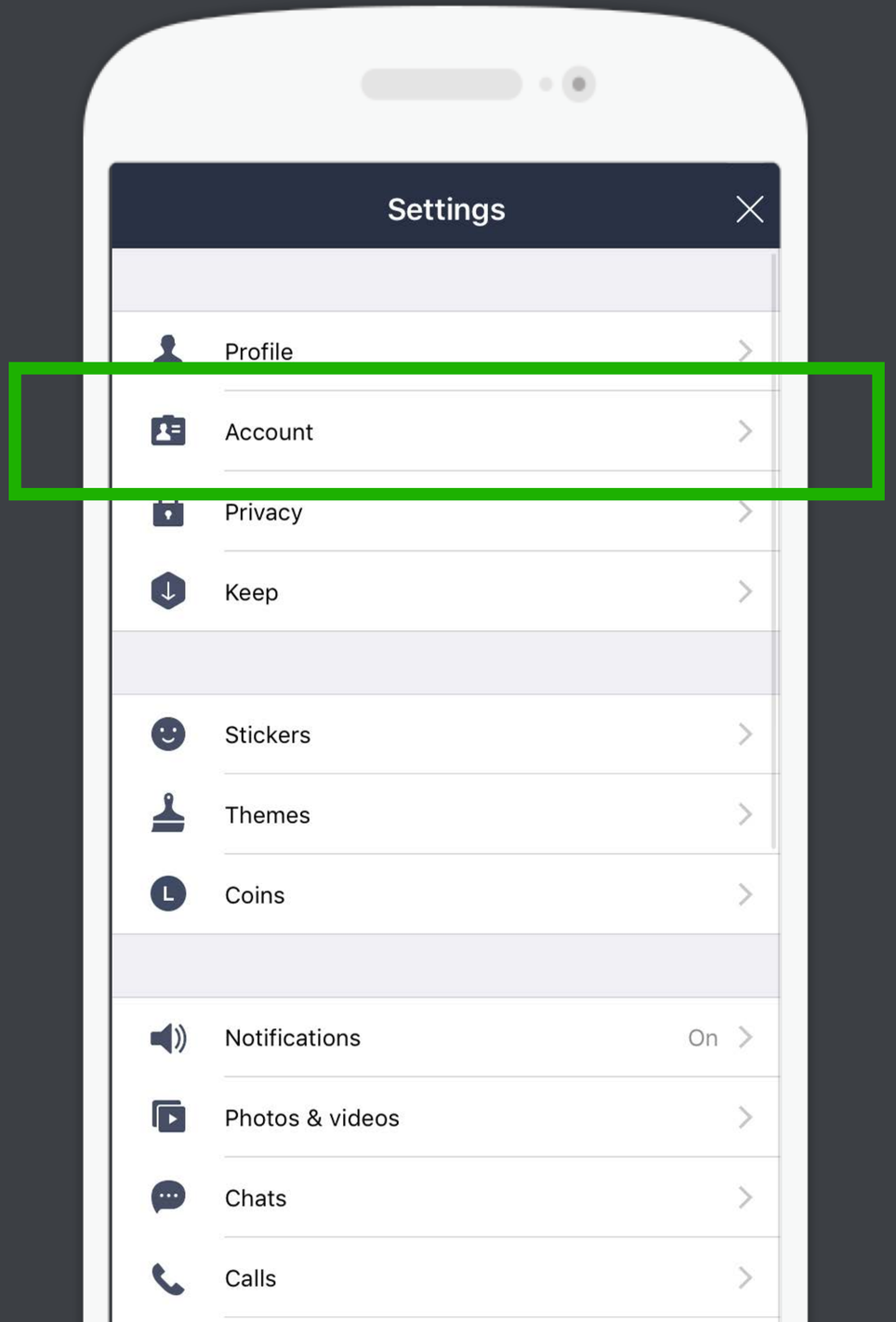
https://manager.line.biz

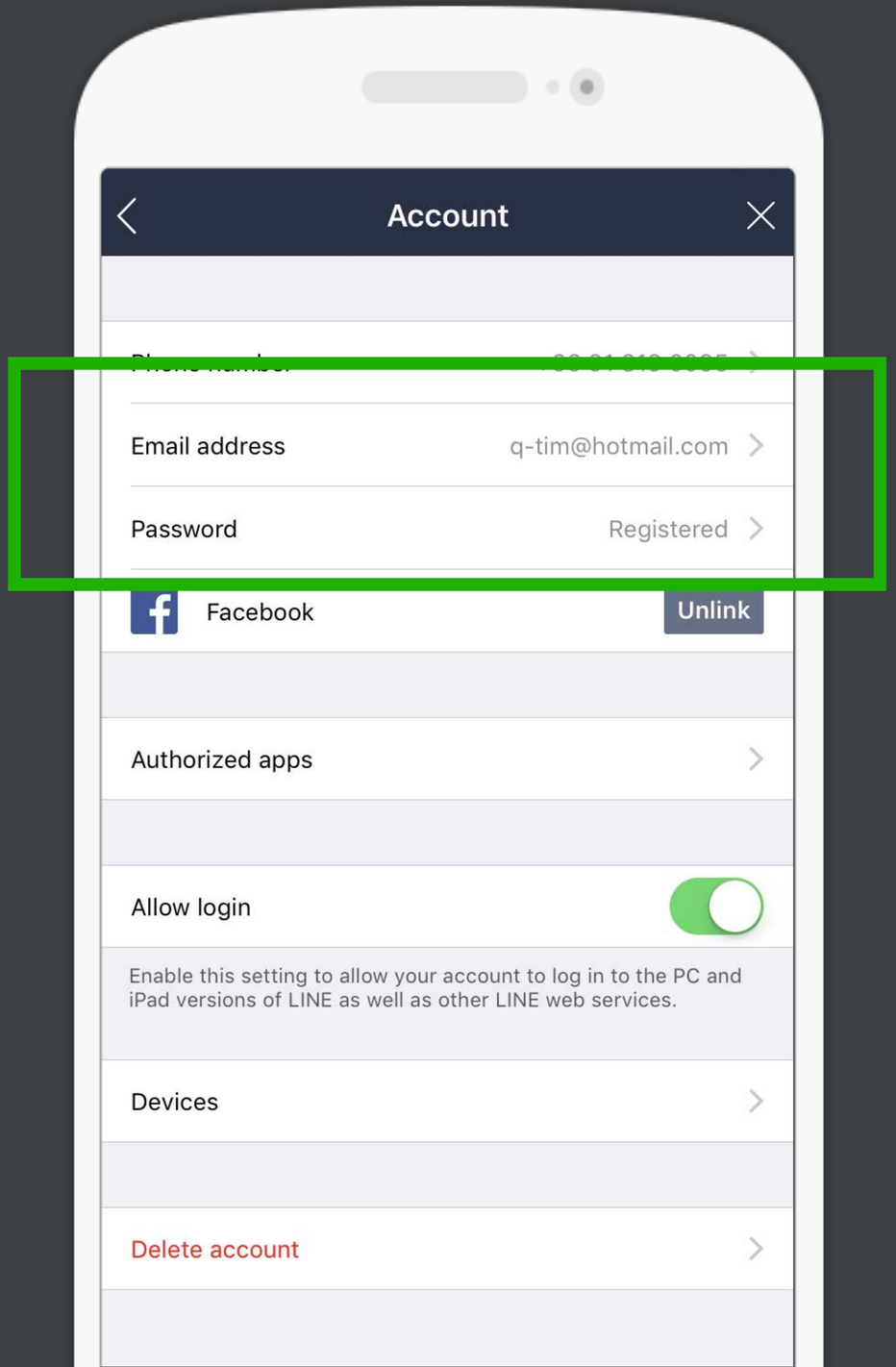
Go back

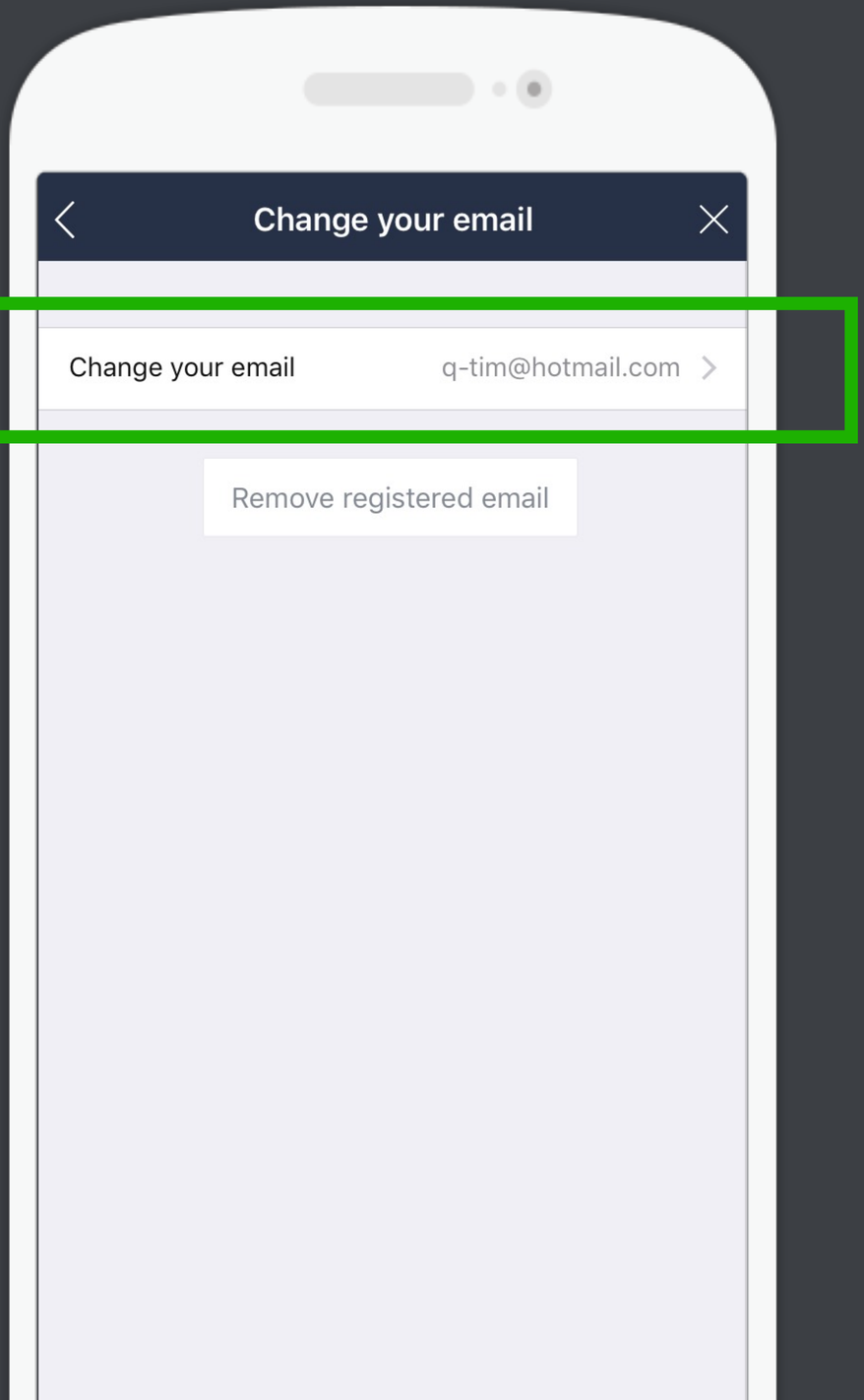

LINE Business ID
Click
Log in with LINE account
or
Log in with business account
Create an account
By logging in to LINE Business ID, you agree to the Terms of Use.
About LINE Business ID
English
Help Terms of Use © LINE Corporation

เช็ค อีเมล พาสเวิด
ก่อนล็อกอินใช้งาน

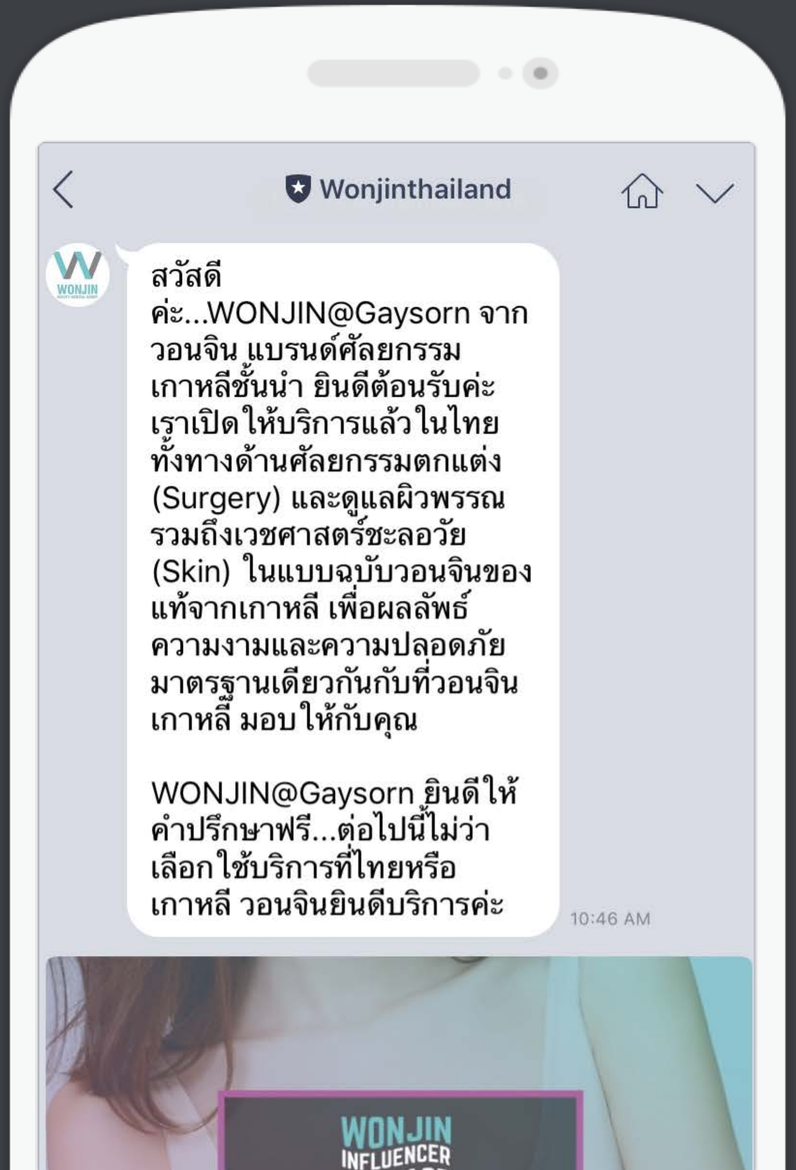

Friends (938)
Official accounts, Friends, Chats
Tim
If urgent, please call.
LINE apps and services
Recently updated profiles 19
Friend recommendations 82
Favorites 6
Groups 62
Friends 938
32
Friends
Chats
Timeline
TODAY
Wallet


Settings
Profile
Account
Privacy
Keep
Stickers
Themes
Coins
Notifications
On
Photos & videos
Chats
Calls


Account
Email address
q-tim@hotmail.com
Password
Registered
Facebook
Unlink
Authorized apps
Allow login
Enable this setting to allow your account to log in to the PC and iPad versions of LINE as well as other LINE web services.
Devices
Delete account


Change your email
Change your email
q-tim@hotmail.com
Remove registered email

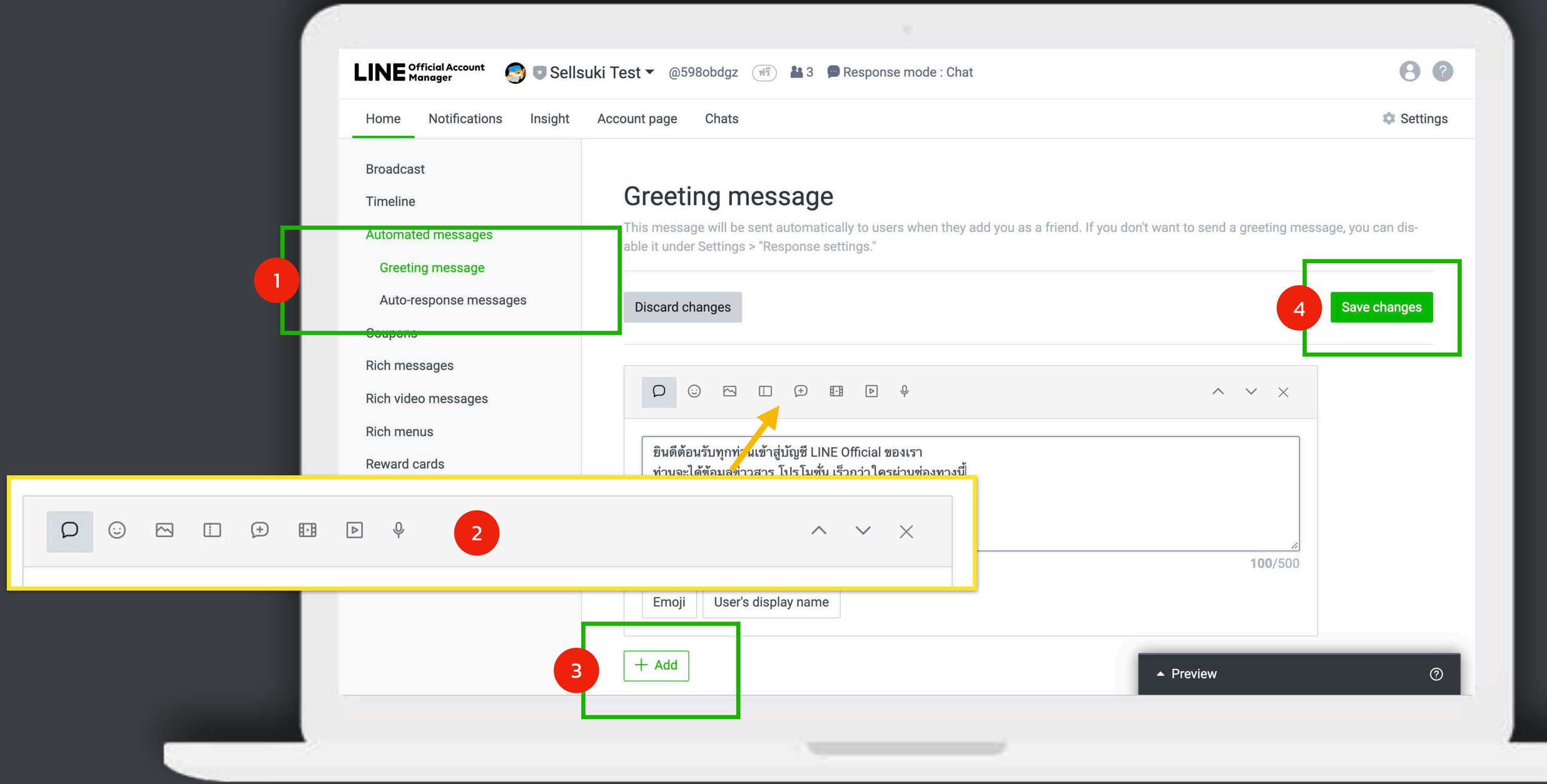
บัญชี LINE OA พร้อมแล้ว!
เริ่มใช้งานได้เลย



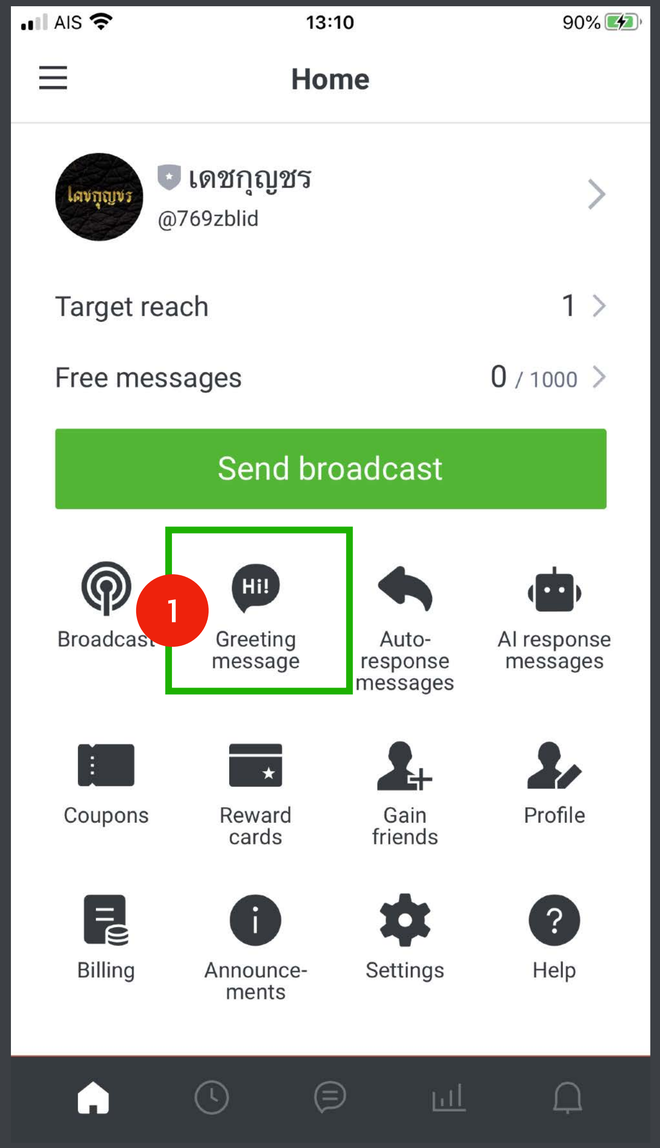
GREETING MESSAGE

ข้อความต้อนรับ ทักทายผู้ติดตามตั้งแต่แอดมา

สามารถส่ง รูปภาพ, ข้อความ, คูปอง


LINE Official Account Manager
Sellsuki Test
@598obdgz
3
Response mode : Chat
Home
Notifications
Insight
Account page
Chats
Settings
Broadcast
Timeline
Automated messages
Greeting message
Auto-response messages
Coupons
Rich messages
Rich video messages
Rich menus
Reward cards
1
Greeting message
This message will be sent automatically to users when they add you as a friend. If you don't want to send a greeting message, you can disable it under Settings > "Response settings."
Discard changes
4
Save changes
ยินดีต้อนรับทุกท่านเข้าสู่บัญชี LINE Official ของเรา
100/500
2
Emoji
User's display name
3
+ Add
Preview

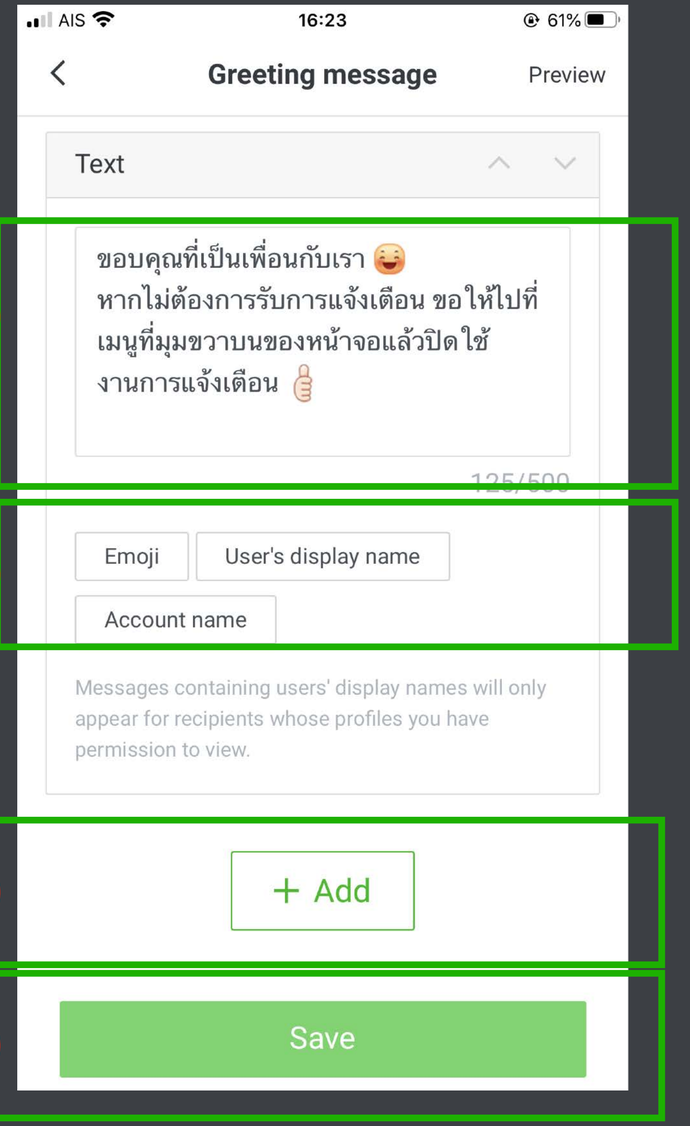
วิธีเปลี่ยน Greeting Message บนมือถือ

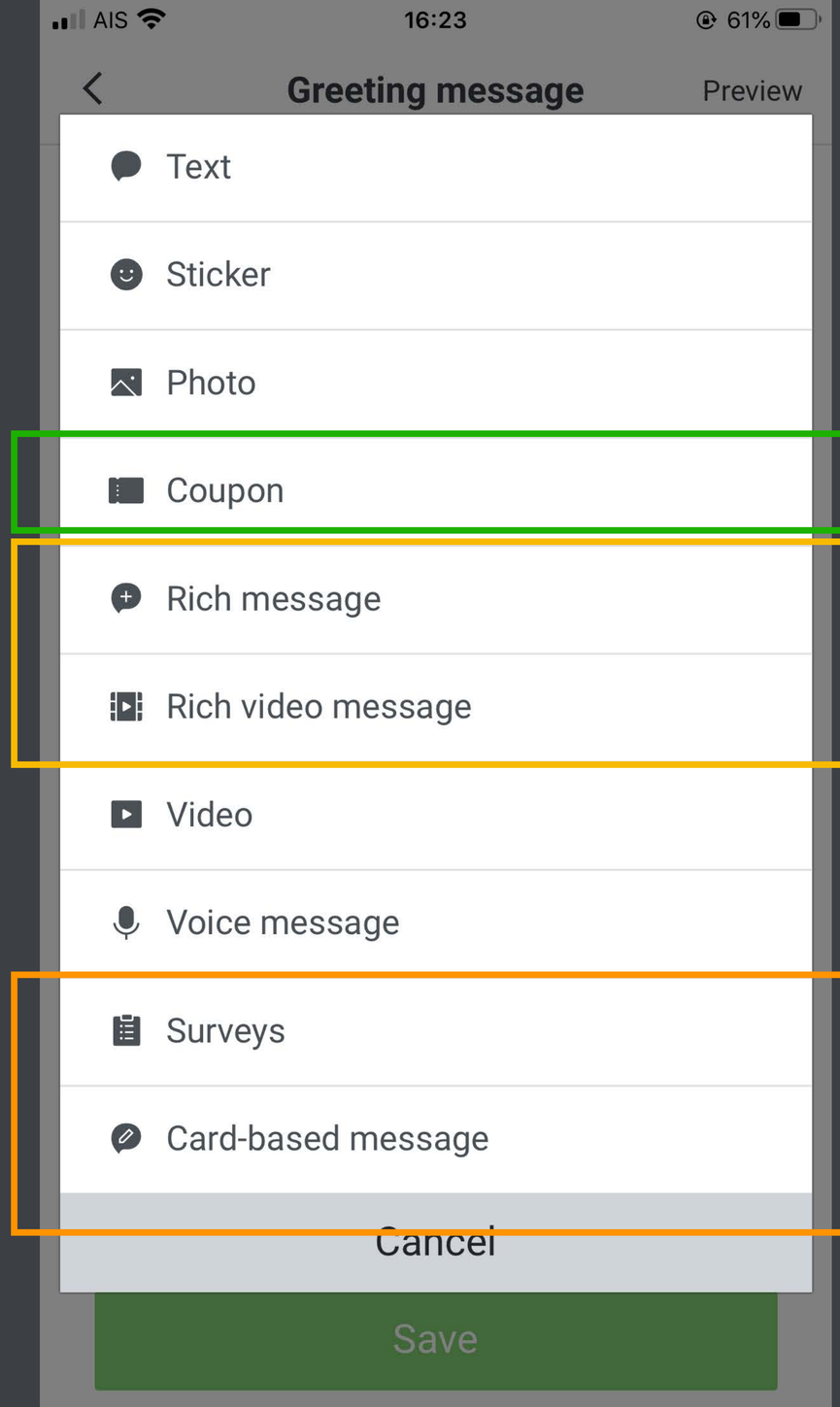


แต่งข้อความต้อนรับให้น่าสนใจและขายของได้ในตัว

ใส่ชื่อลูกค้าเข้าไปเพื่อแสดงความเจาะจงได้

เพิ่ม Bubble ได้มากถึง 5 Bubbles

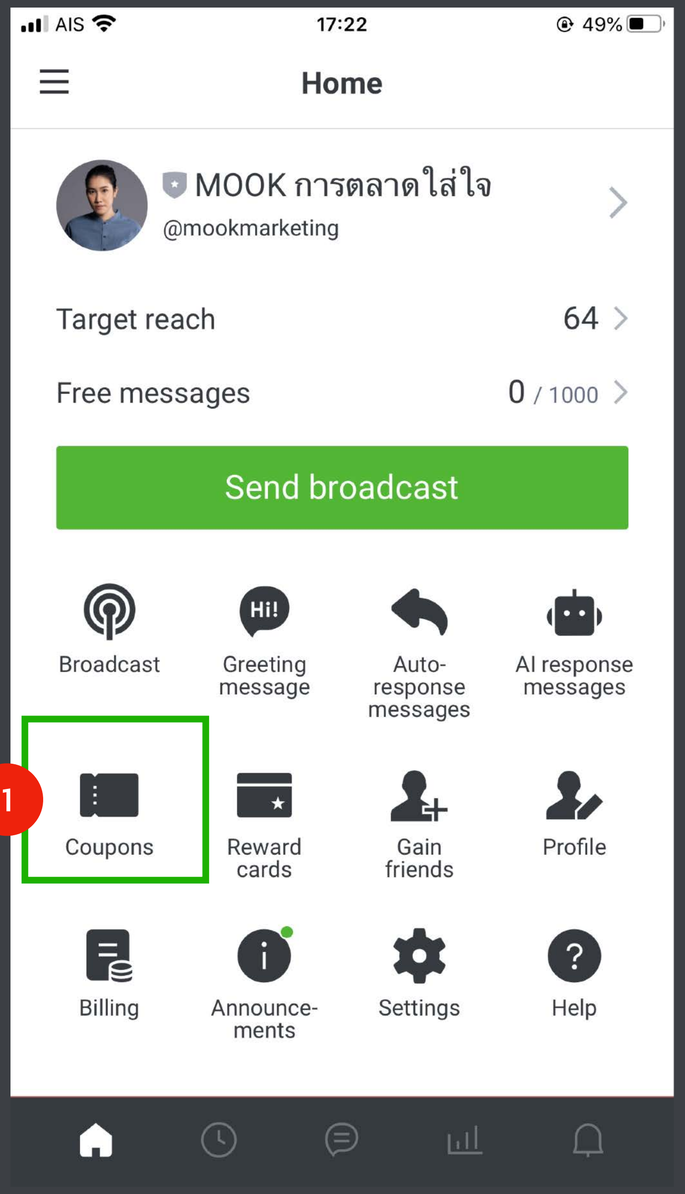


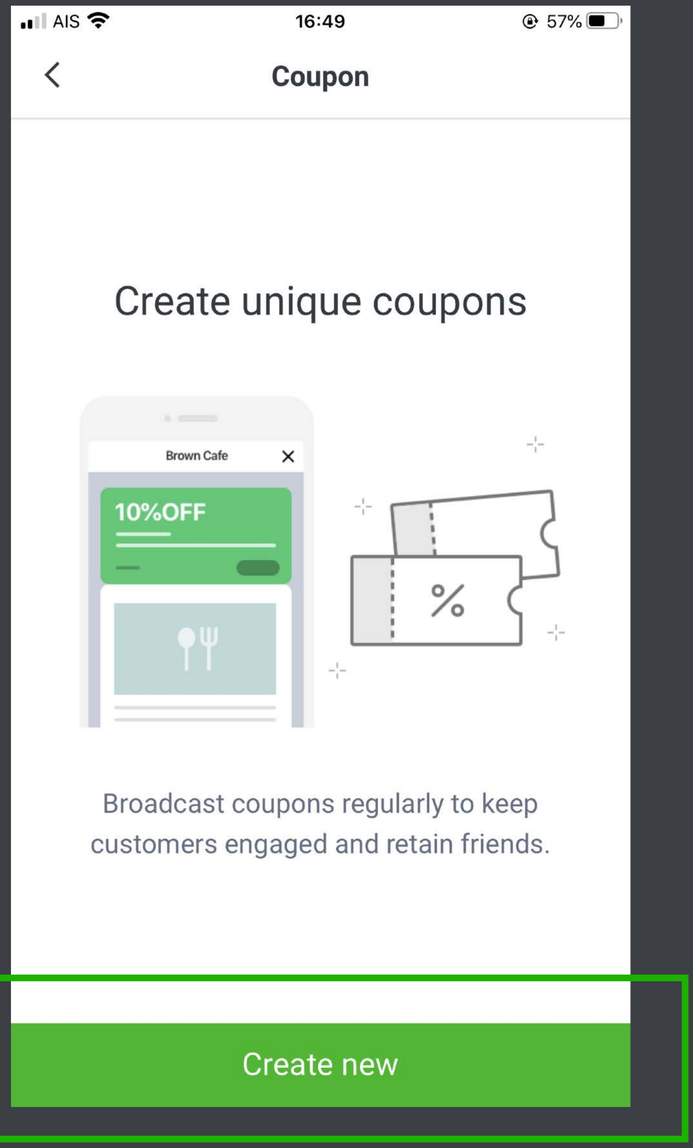


ต้องสร้างคูปอง
ทิ้งไว้ก่อน

ต้องสร้างในเวอร์ชั่นบน PC ก่อน
แล้วจึงมาหยิบเลือกที่นี่ได้

การสร้างคูปองบนมือถือ

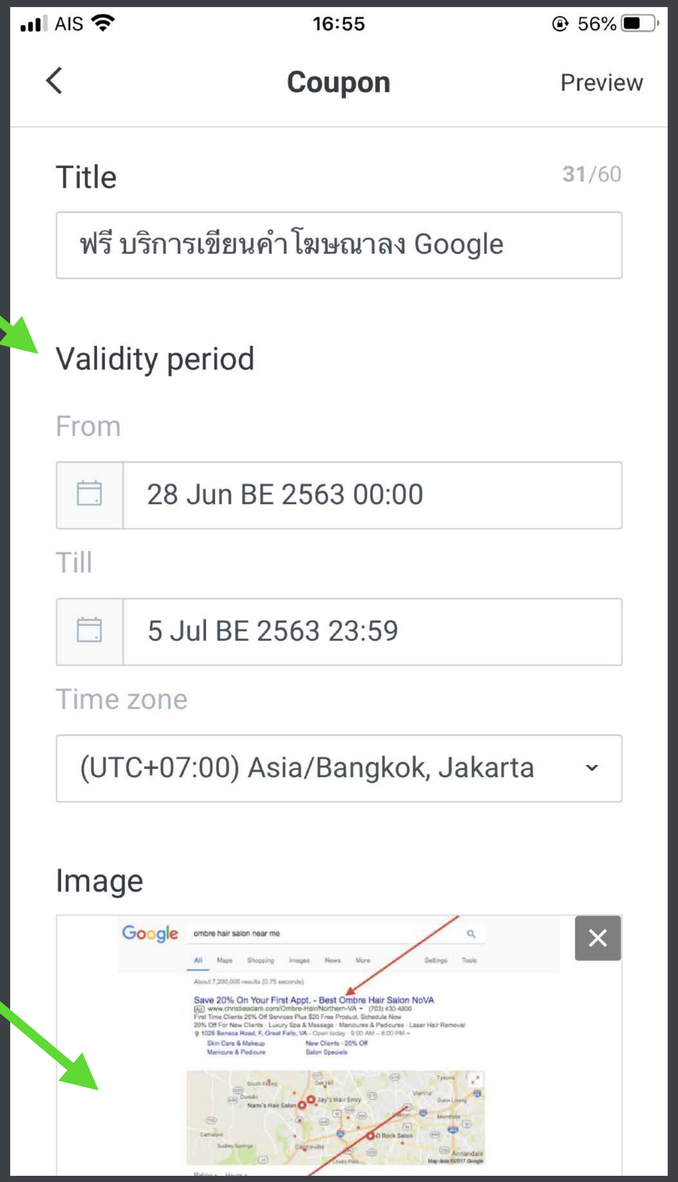


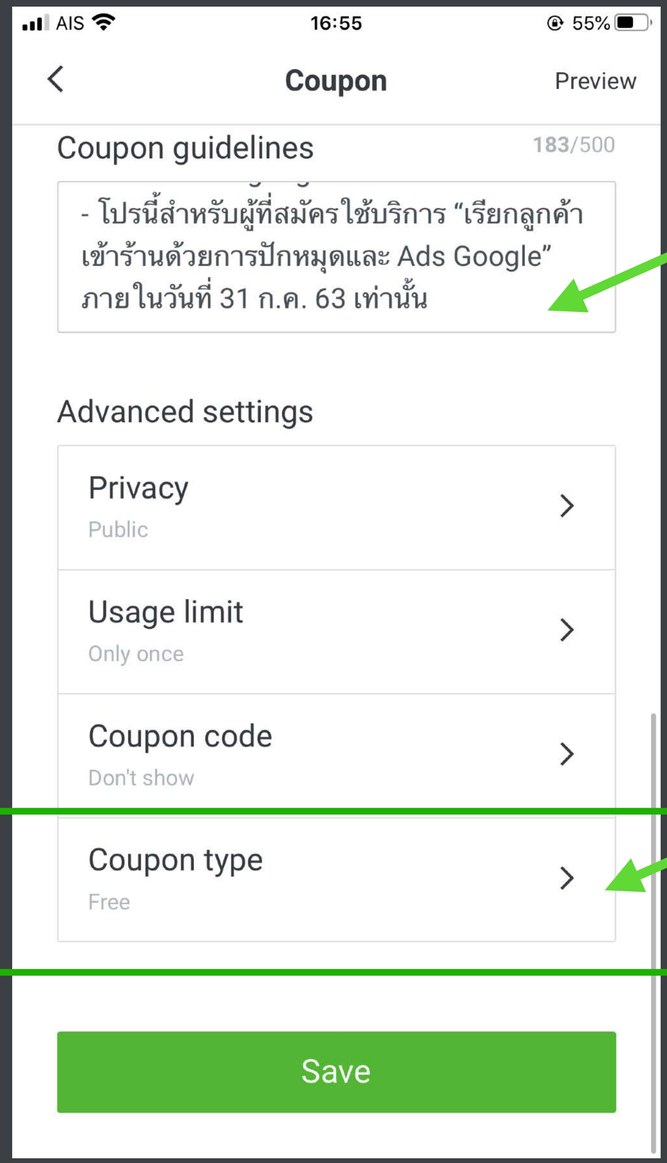


การสร้างคูปองบนมือถือ

1 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

2 Upload ภาพของรางวัลหรือภาพที่เกี่ยวข้องกับโปรนี้

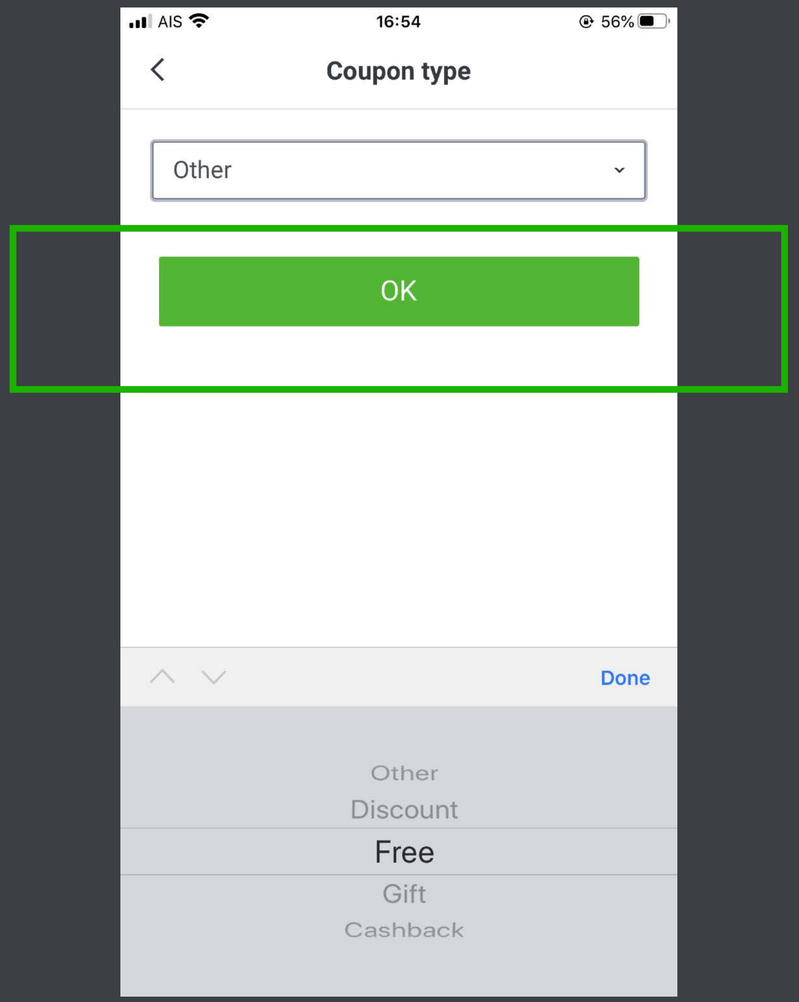




3 กรอกเงื่อนไขการใช้คูปองให้ชัดเจนและรัดกุม

4 เลือกเงื่อนไขการใช้และเลือกชนิดคูปอง

การสร้างคูปองบนมือถือ: ชนิดคูปอง



Other

Discount

Free

Gift

Cashback

MOOK การตลาดใส่ใจ

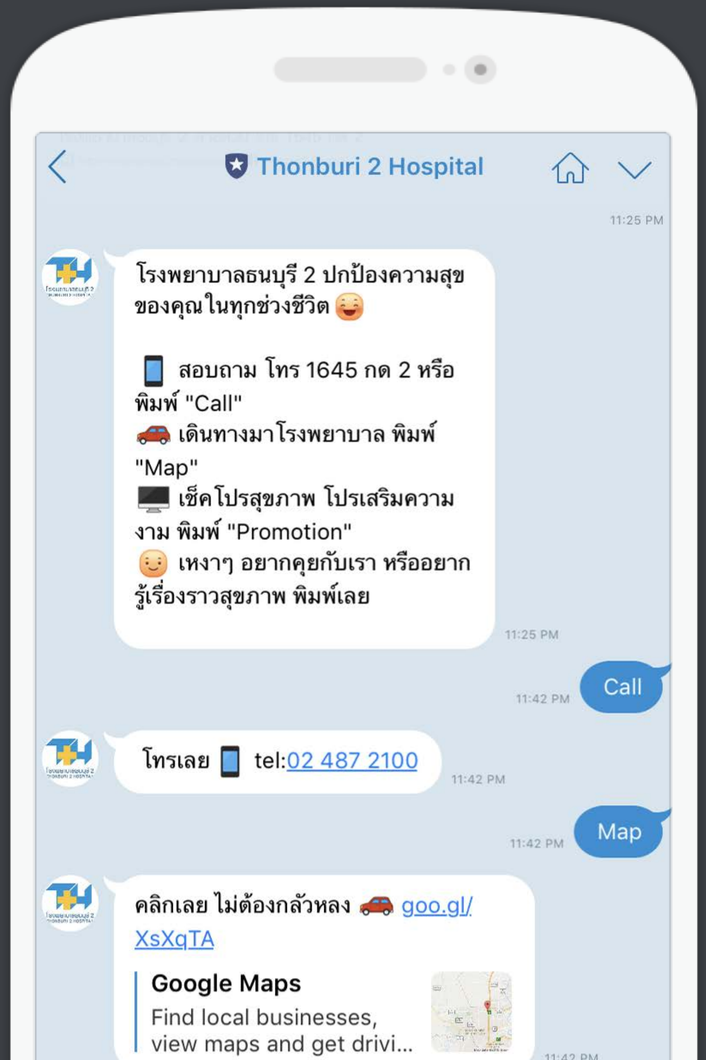
@mookmarketing

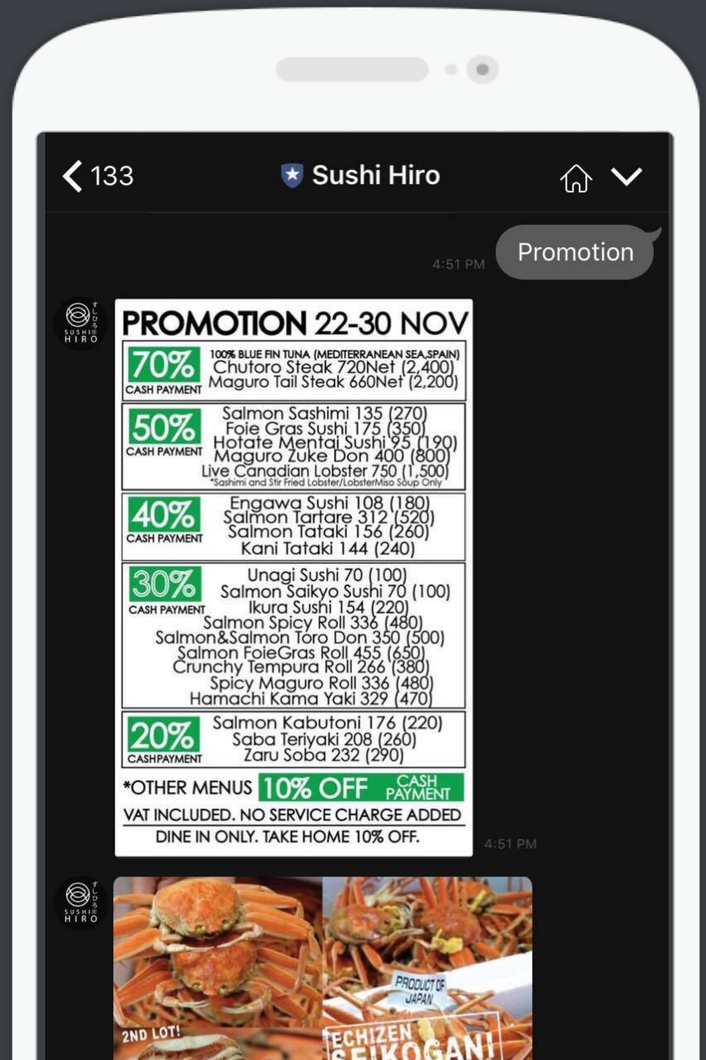
SCAN QR Code

เพื่อทดสอบ Greeting Message
และลองเล่นคูปองที่เพิ่งสร้างในตัวอย่าง

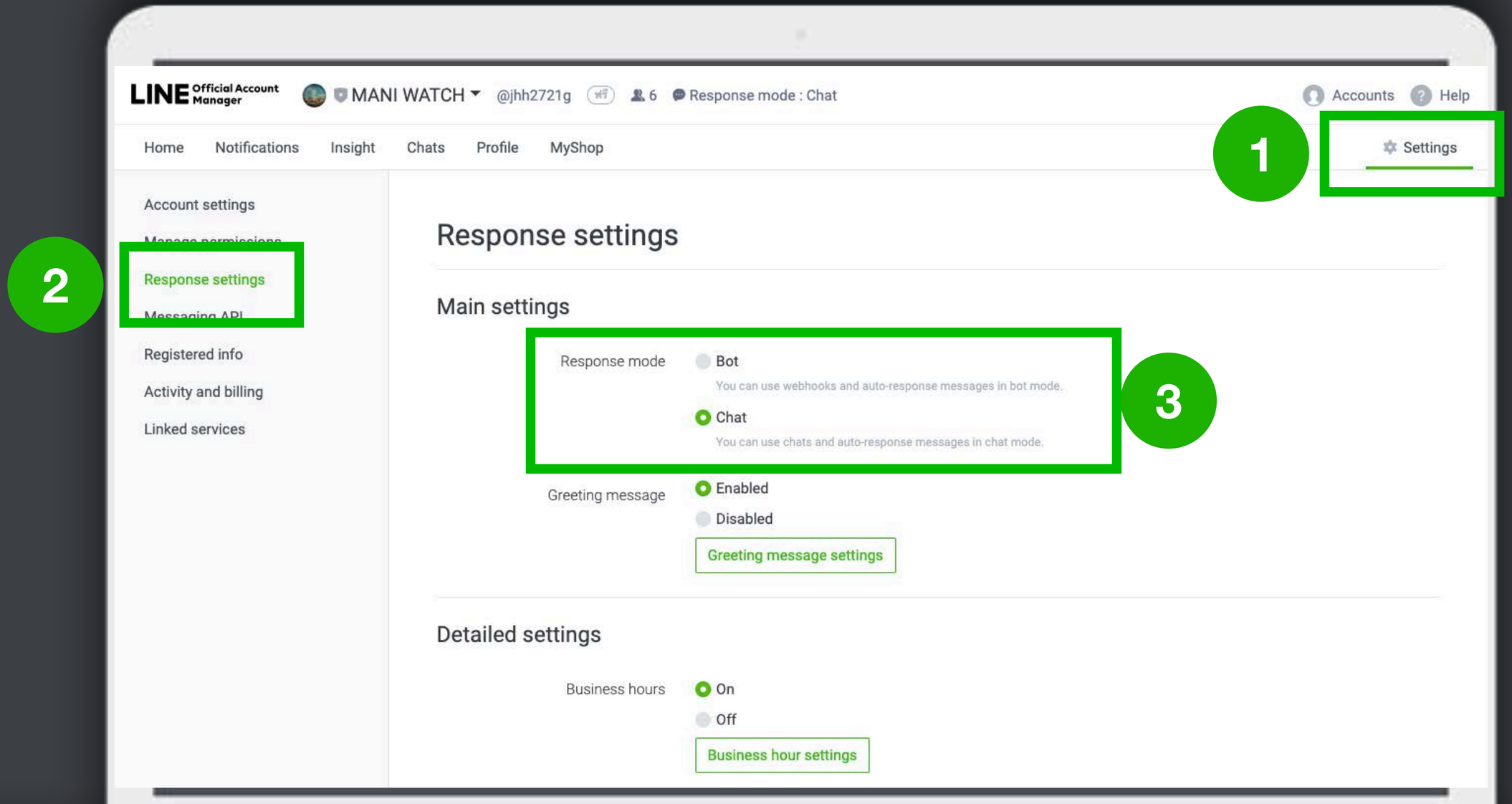
AUTO-RESPONSE MESSAGES

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

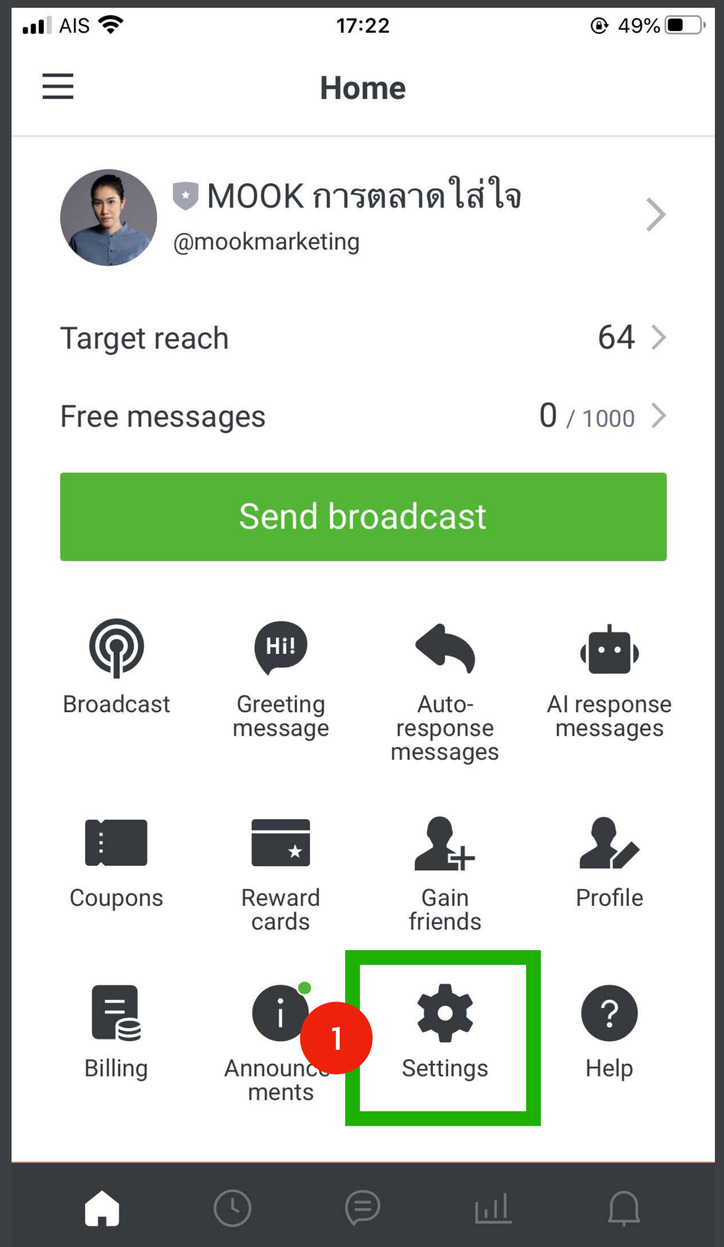


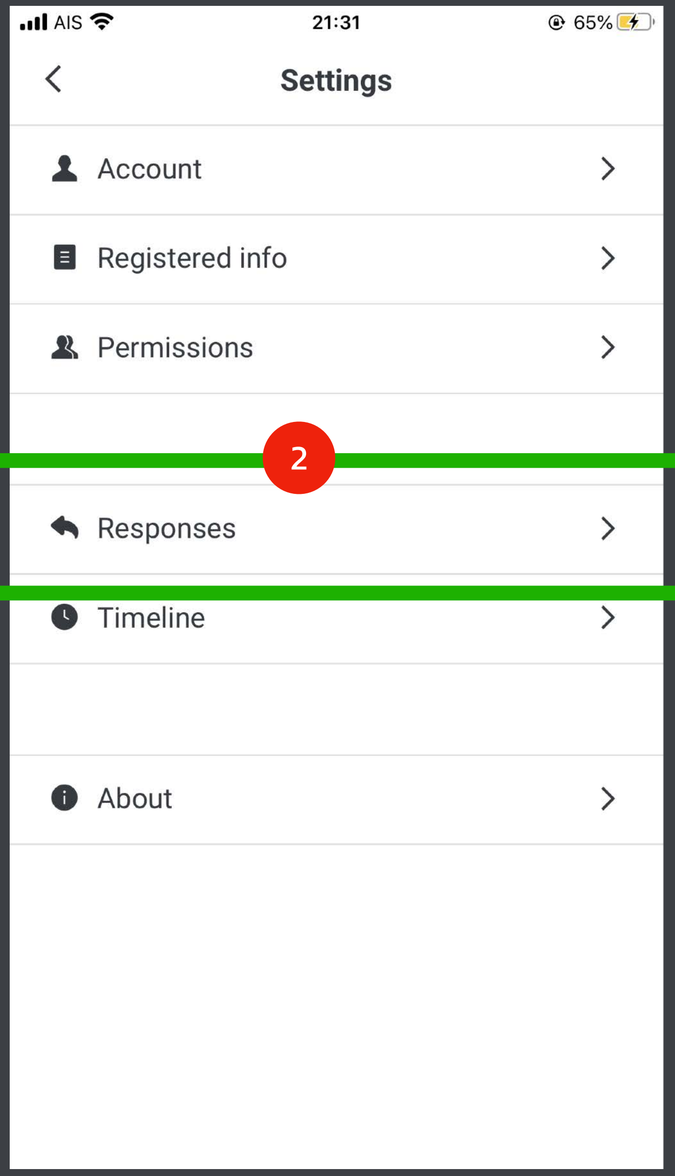


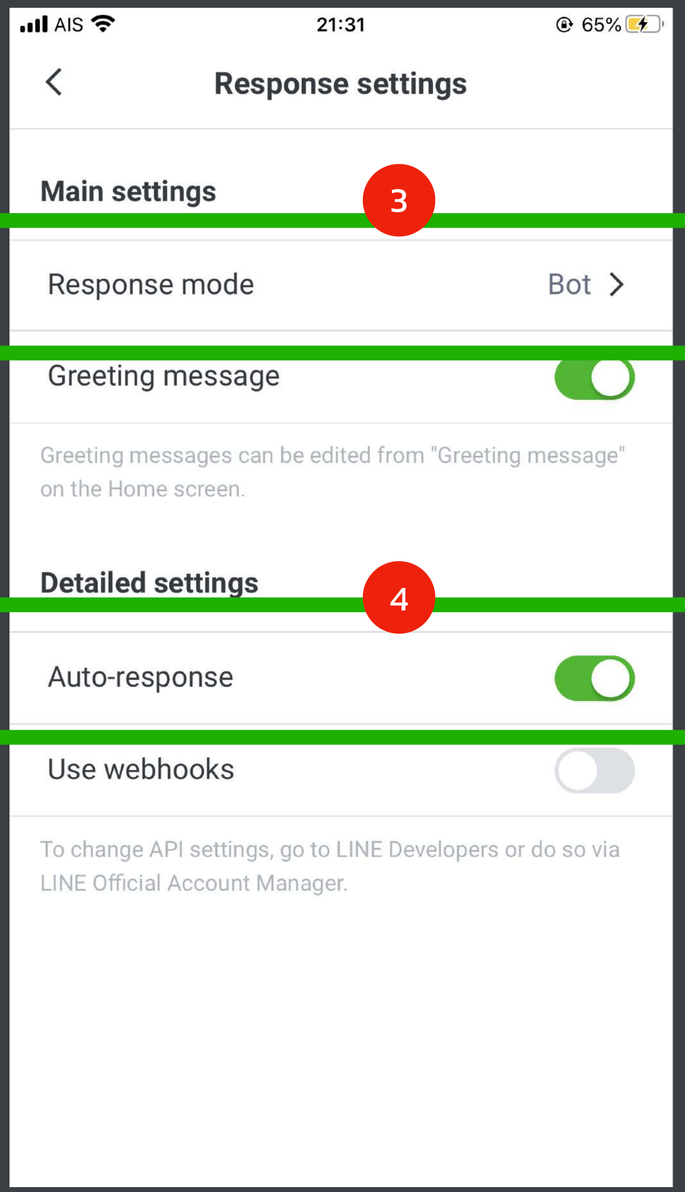
การสลับโหมดตอบแชทมนุษย์ เป็นโหมด Auto Response (PC)



การสลับโหมดตอบแชทมนุษย์ เป็นโหมด Auto Response (มือถือ)

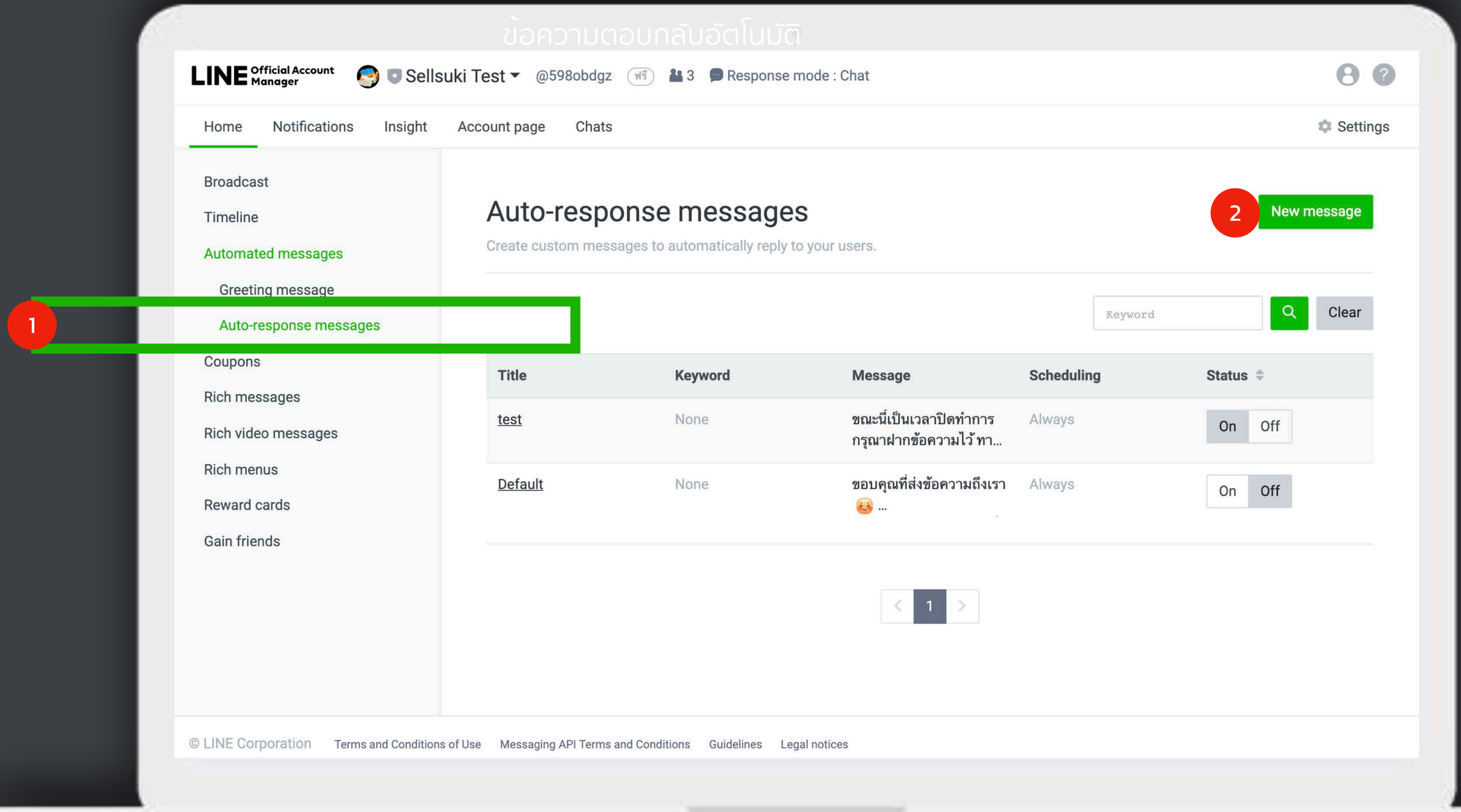






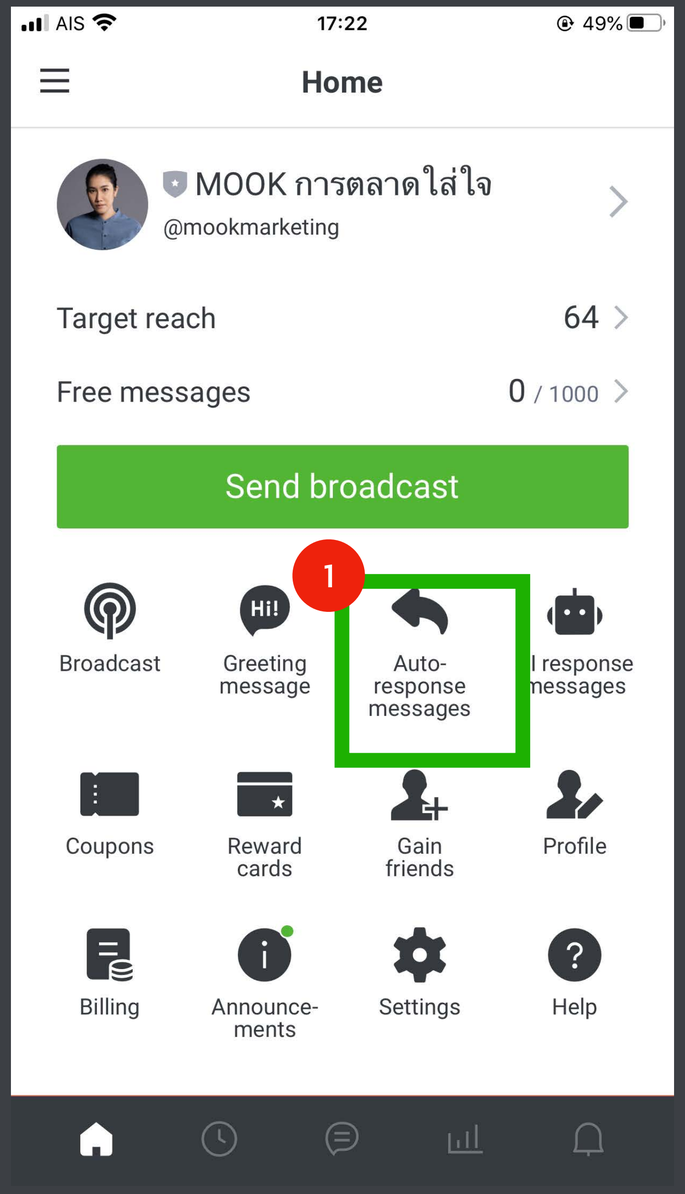
AUTO-RESPONSE MESSAGES

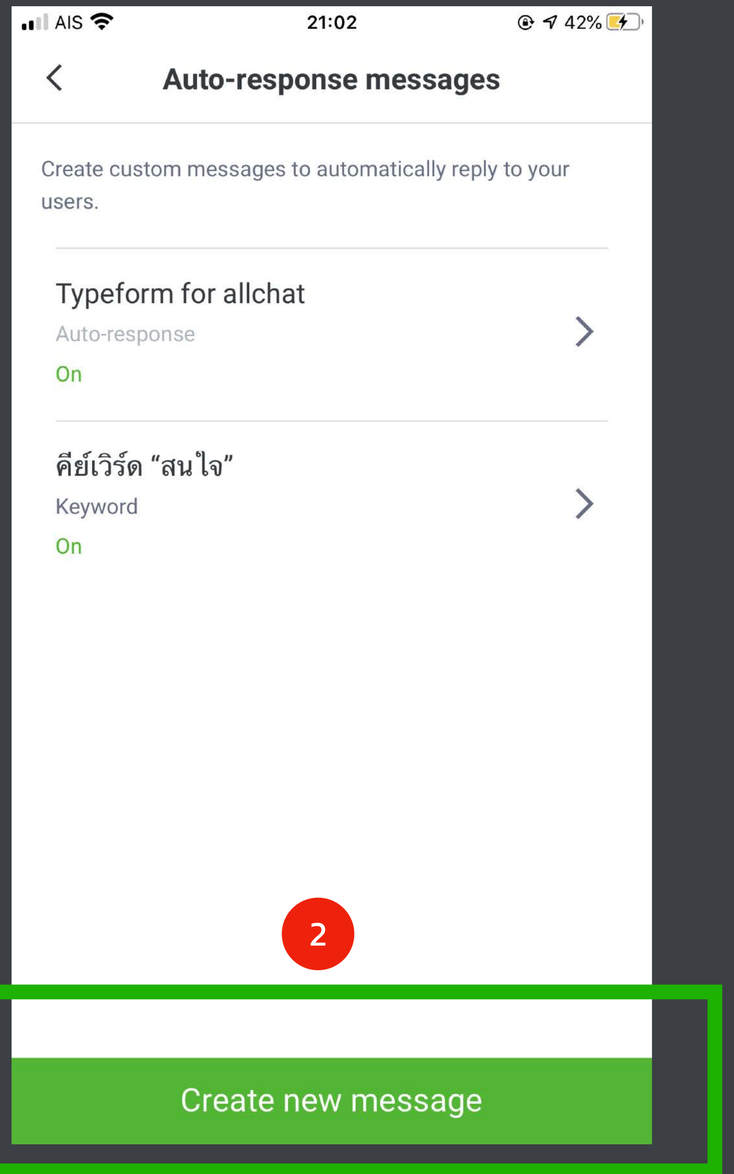
ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ



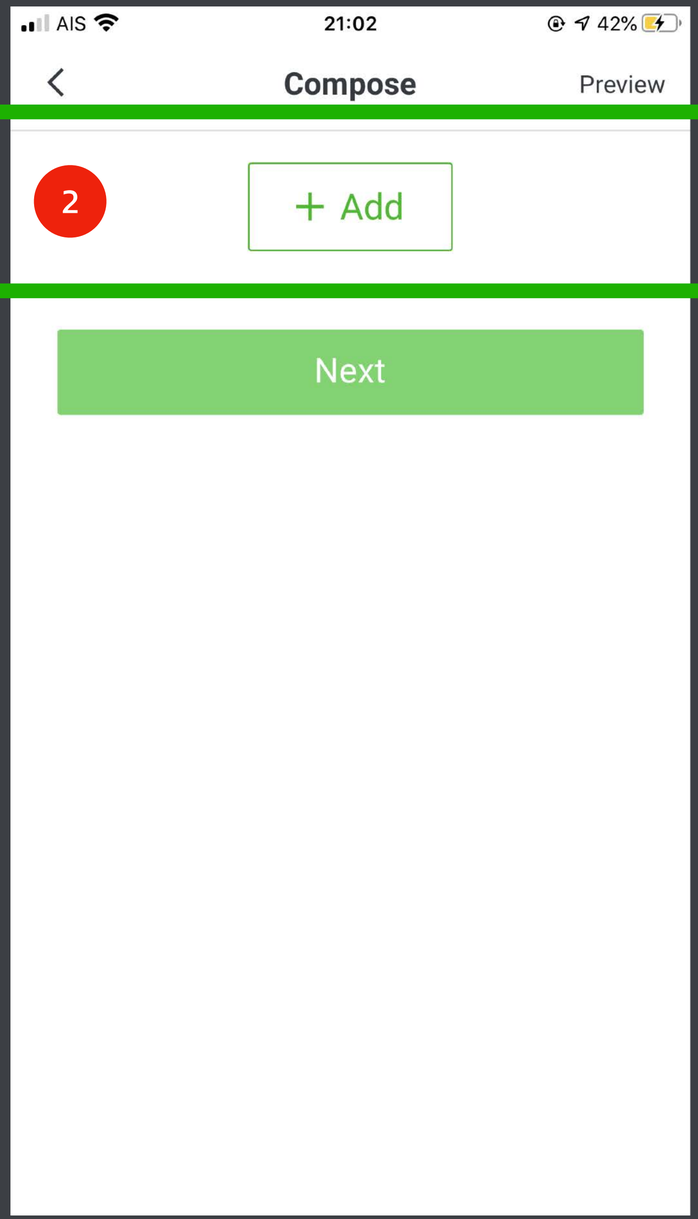
AUTO-RESPONSE MESSAGES

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ



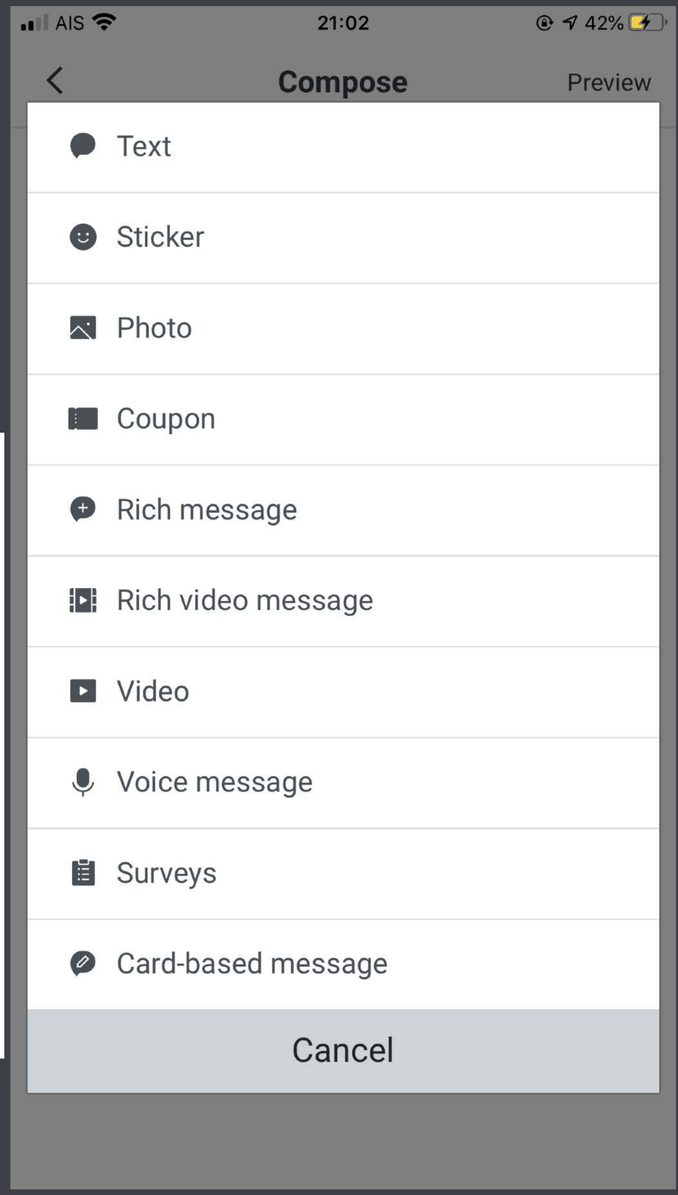


AUTO-RESPONSE MESSAGES

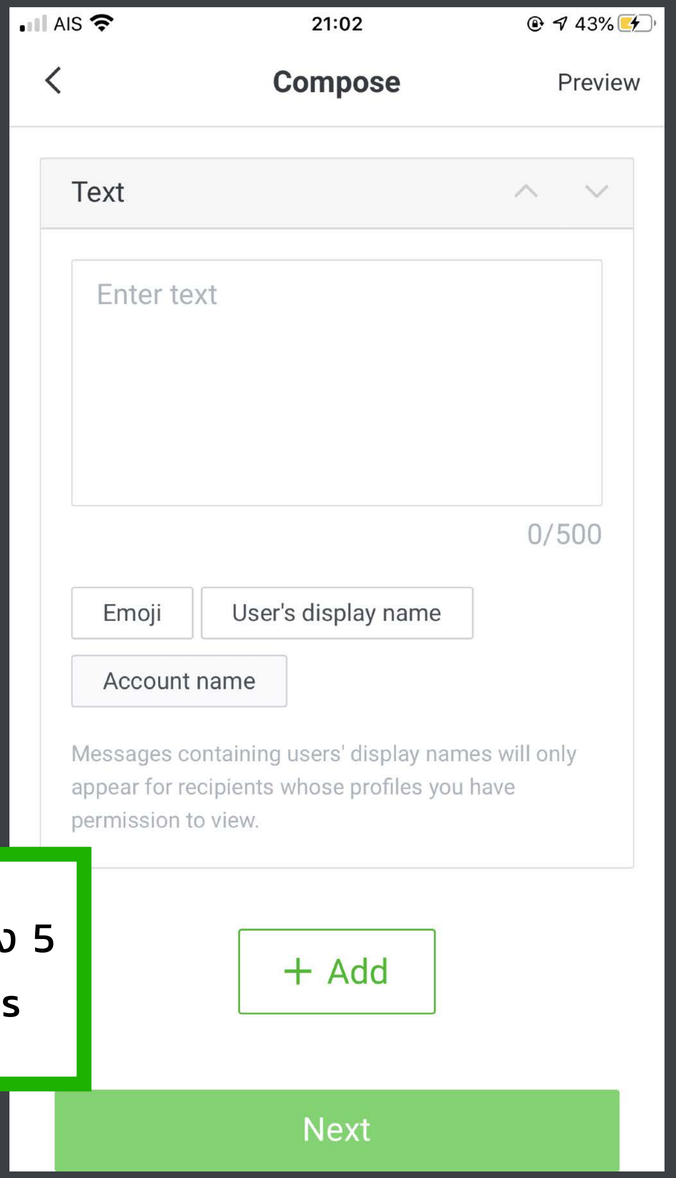


ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

เลือกสิ่งที่อยากตอบลูกค้าด้วย Format แบบต่างๆ (เงื่อนไขการสร้างเหมือนกับ Greeting Message)

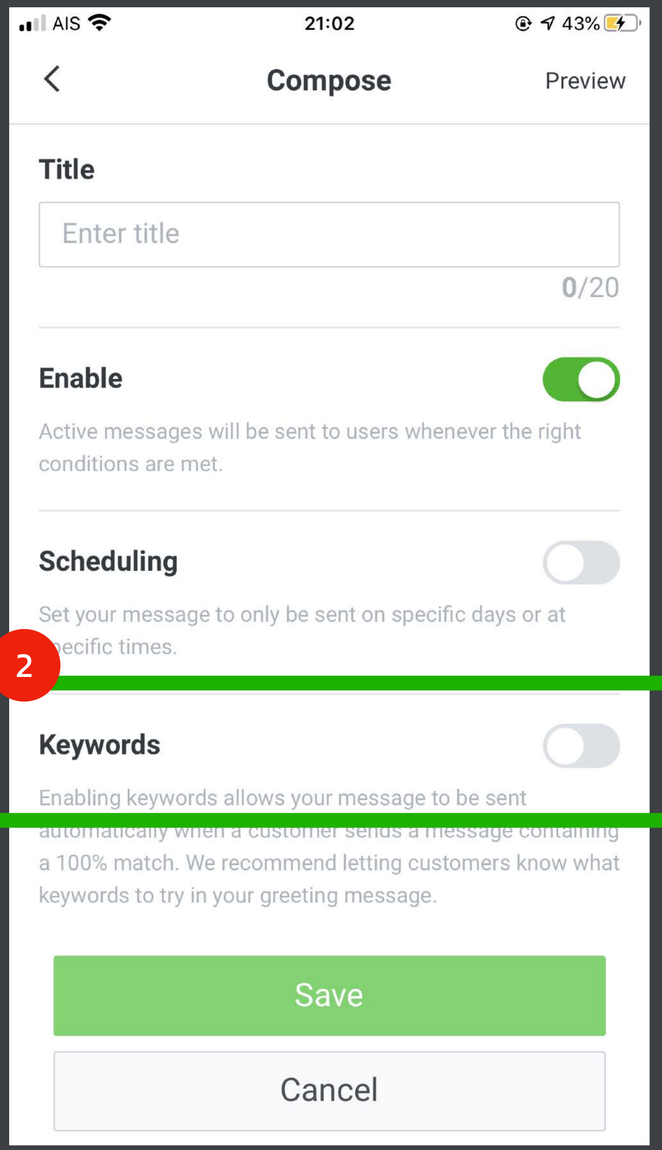


AUTO-RESPONSE MESSAGES



1

Add ได้ถึง 5 Bubbles

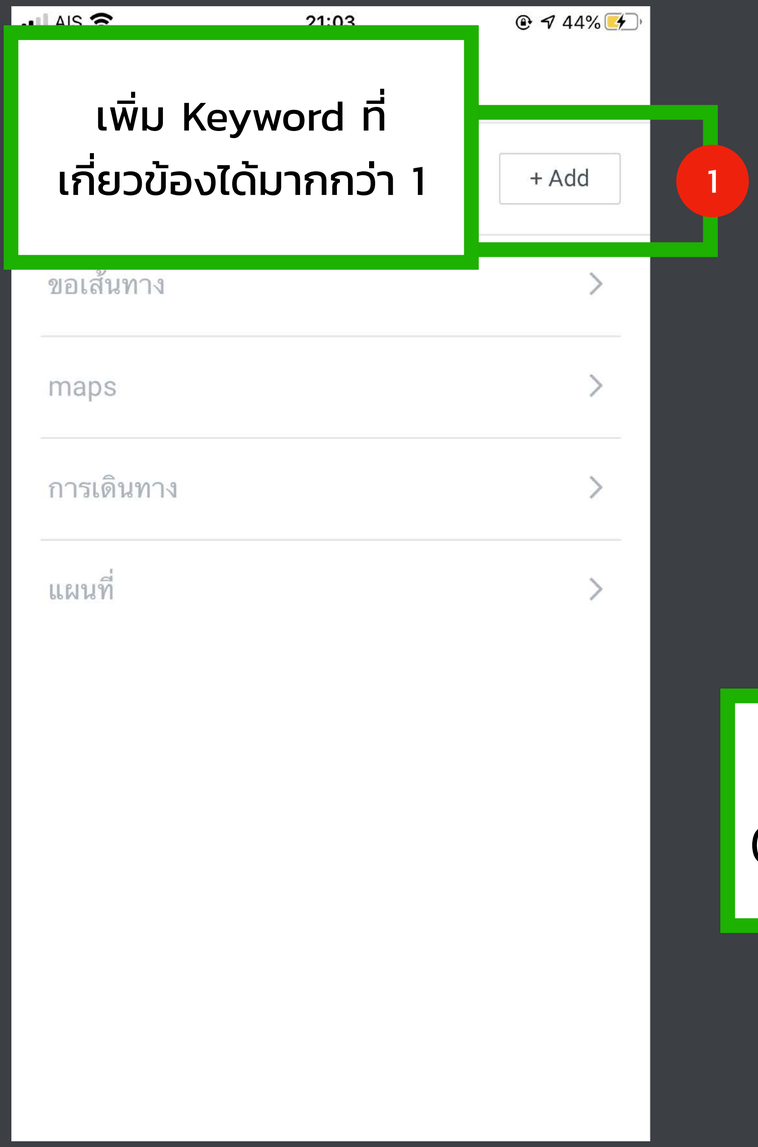


2

ถ้าอยากให้ตอบตาม Keyword ก็ตั้งค่าให้ “เปิด” ไว้ แต่ถ้าปิดไว้ ไม่ว่าลูกค้าพิมพ์อะไรมา มันก็จะตอบแบบนี้ หรือถ้าเราตั้งแบบนี้ไว้หลายข้อความ มันก็จะสุ่มคำตอบไปตอบ

AUTO-RESPONSE MESSAGES

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ



เพิ่ม Keyword ที่
เกี่ยวข้องได้มากกว่า 1

ผลการสร้าง
(เลือก Text + Rich Message)

AUTO-RESPONSE MESSAGES

(ตัวอย่าง) TOA Paint

เคมีภัณฑ์ก่อสร้าง

กันซึม

300 | TOA 201 Roofseal
301 | TOA Water Bloc
302 | TOA 237 Cement Membrane
303 | TOA Fiber Mesh
304 | TOA Floorseal
305 | TOA Water Repellent
306 | TOA 100 Water Repellent Gloss
307 | TOA Moisture Guard

อุดโป๊ว

330 | TOA Acrylic Filler
331 | TOA 302 Acrylic Sealant

ฉาบเรียบ ตกแต่งพื้นผิว

360 | TOA 102 D-Cote

ขจัดเชื้อรา และตะไคร่น้ำ

380 | TOA 113 Microkill

สีอุตสาหกรรม

งานพื้น

400 | TOA FloorGuard Primer
401 | TOA FloorGuard 100
402 | TOA FloorGuard 1000 SL

โครงสร้างเหล็ก, พื้น/ผนัง คอนกรีต

460 | TOA Rust Tech
461 | TOA RUST SHIELD
462 | TOA EPOGUARD ENAMEL
463 | TOA TOPGUARD
464 | TOA ROADLINE PAINT

สีตกแต่งพิเศษ

500 | TOA GOLD
501 | SuperShield Decor
502 | SuperShield Pearl Effect
503 | TOA WallTex
504 | TOA Elastic Shield
505 | TOA Decor Stone
506 | TOA Modern Glass Paint

? ท่านสามารถพิมพ์ รหัสตัวเลขแทนชื่อสินค้า ทีโอเอ ที่ต้องการค้นหา เช่น 100 = SuperShield, 102 = TOA 7in1 เป็นต้น

สีทาอาคาร

100 | SuperShield
101 | SuperShield DURACLEAN A+
102 | TOA 7 in 1
103 | TOA ExtraShield
104 | TOA Note & Clean

สีรองพื้น

180 | TOA Insulator Primer
181 | TOA Quick Primer
182 | TOA Extra Wet Primer

สีงานไม้

เพิ่มไม้

200 | TOA Deckingstain
201 | TOA Polyurethane 2K
202 | TOA Wood Primer

ผนังไม้

230 | SuperShield TimberShield
231 | TOA Woodstain
232 | TOA Wood Preservative

แฟอร์นิเจอร์

260 | TOA Industrial Lacquer
261 | TOA Lacquer Primer Surfacer
262 | TOA Lacquer Sanding Sealer
263 | TOA Lacquer

ไม้เทียม

280 | TOA Fibercement Shield
281 | TOA Fibercement Shield Decking Stain
282 | TOA Fiber Cement Primer

GREETING MESSAGE

ข้อความต้อนรับอัตโนมัติ สำหรับคนที่ ADD เข้ามาครั้งแรก

AUTO-RESPONSE MESSAGES

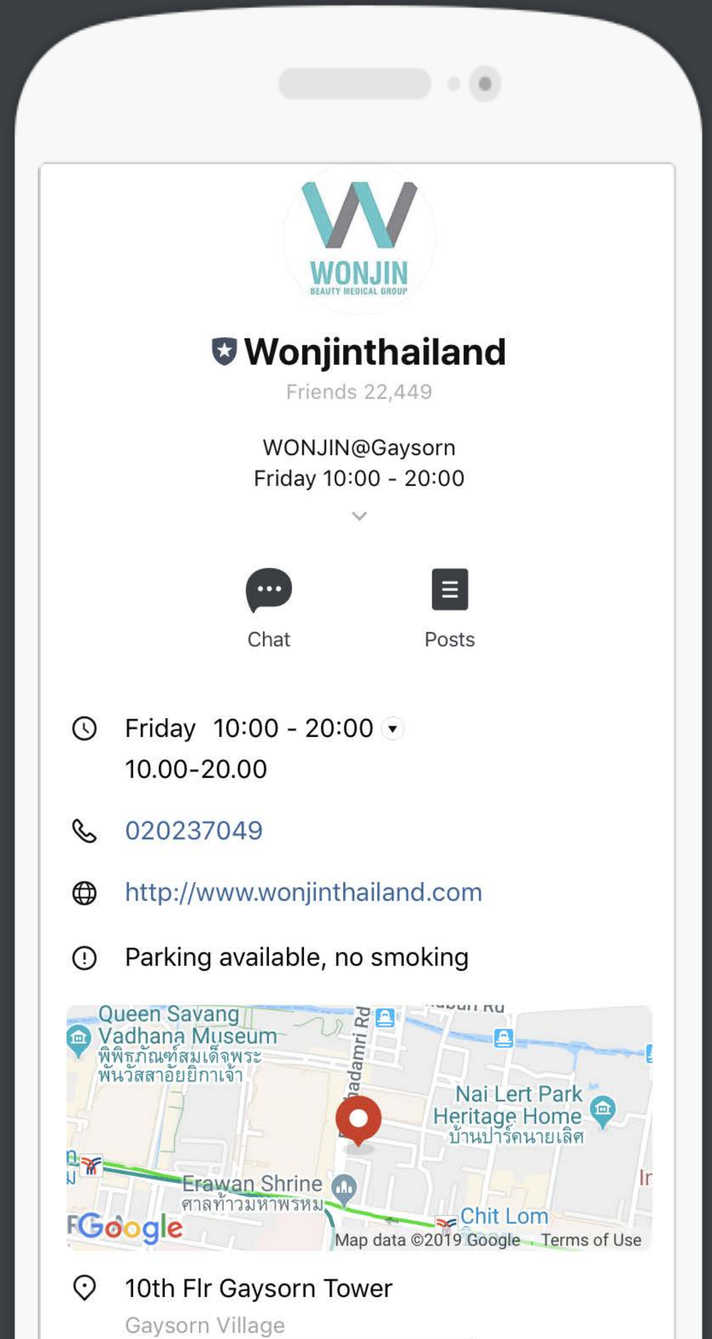
ข้อความต้อนรับอัตโนมัติ เวลาที่ปิด 1-ON-1 CHAT

KEYWORD REPLY MESSAGE

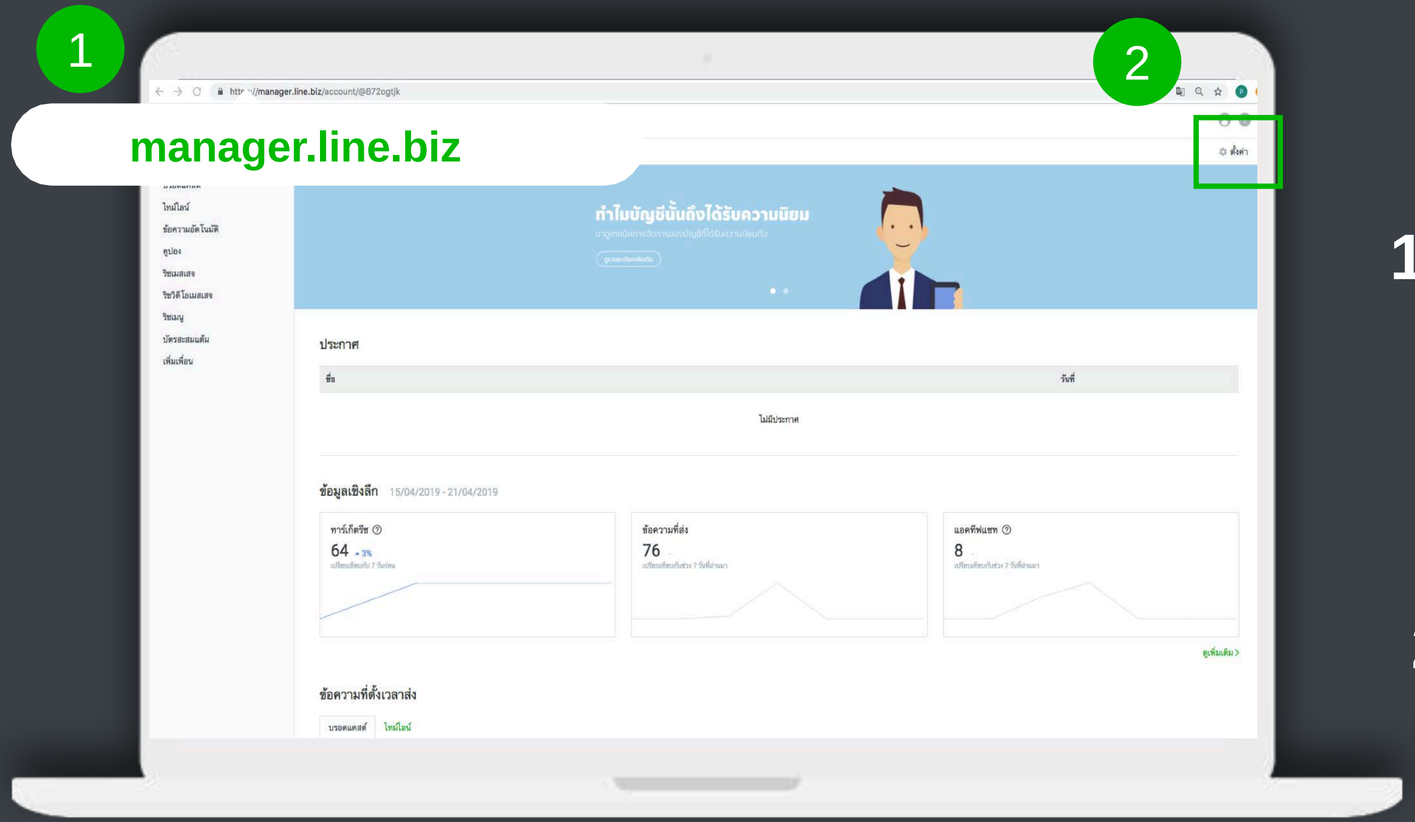
ข้อความต้อนรับอัตโนมัติ เวลาที่ปิด 1-ON-1 CHAT
แบบ KEYWORD

ACCOUNT PAGE

Profile ของบัญชี
ใส่ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น
ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์



วิธีตั้งค่าบัญชี

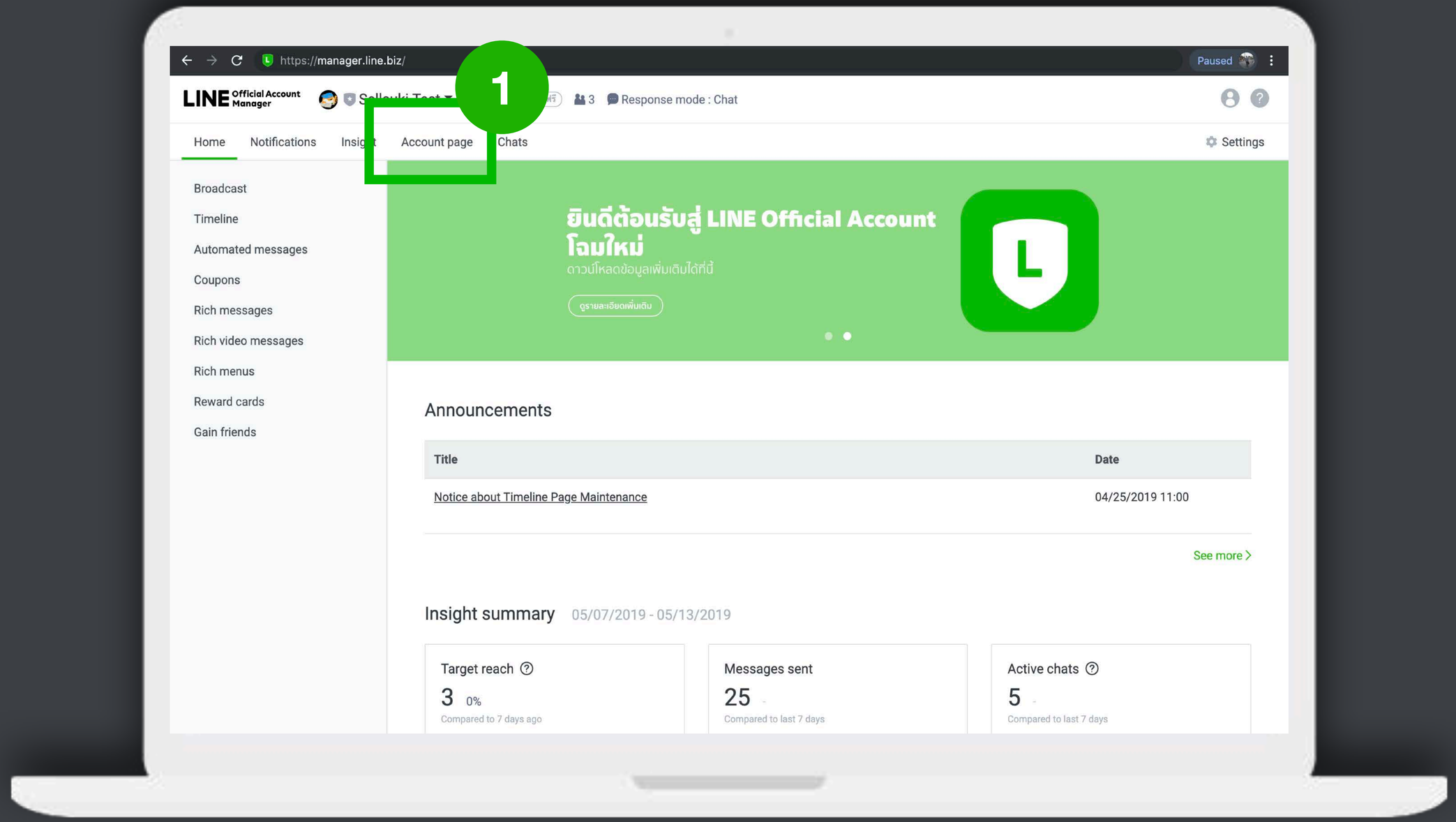


1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz

(LINE Official Account Manager)
*แนะนำให้ใช้ Google Chrome เป็นบราวเซอร์

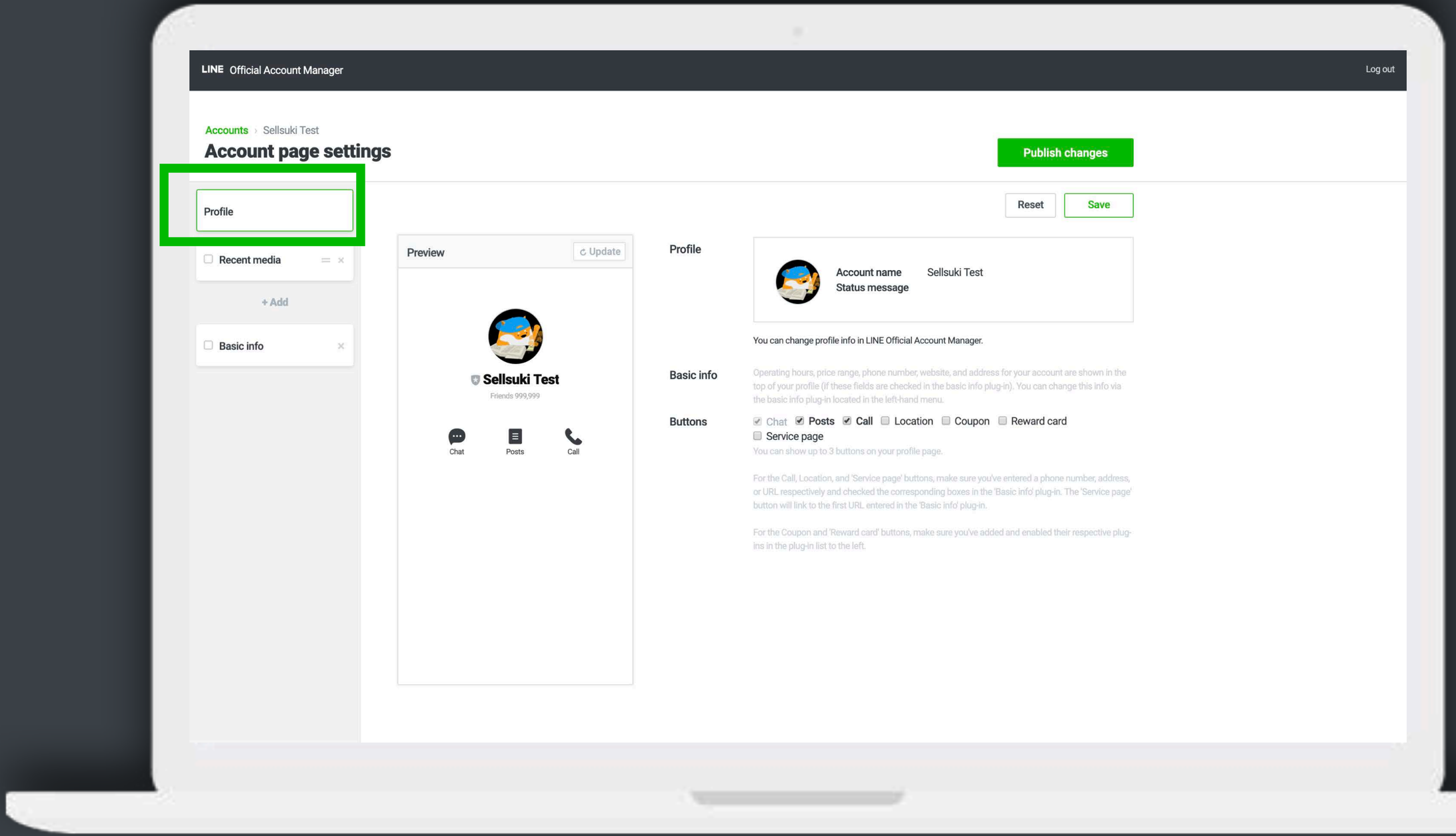
2. คลิก ตั้งค่า ที่แถบเมนูด้านขวาบน

ACCOUNT PAGE

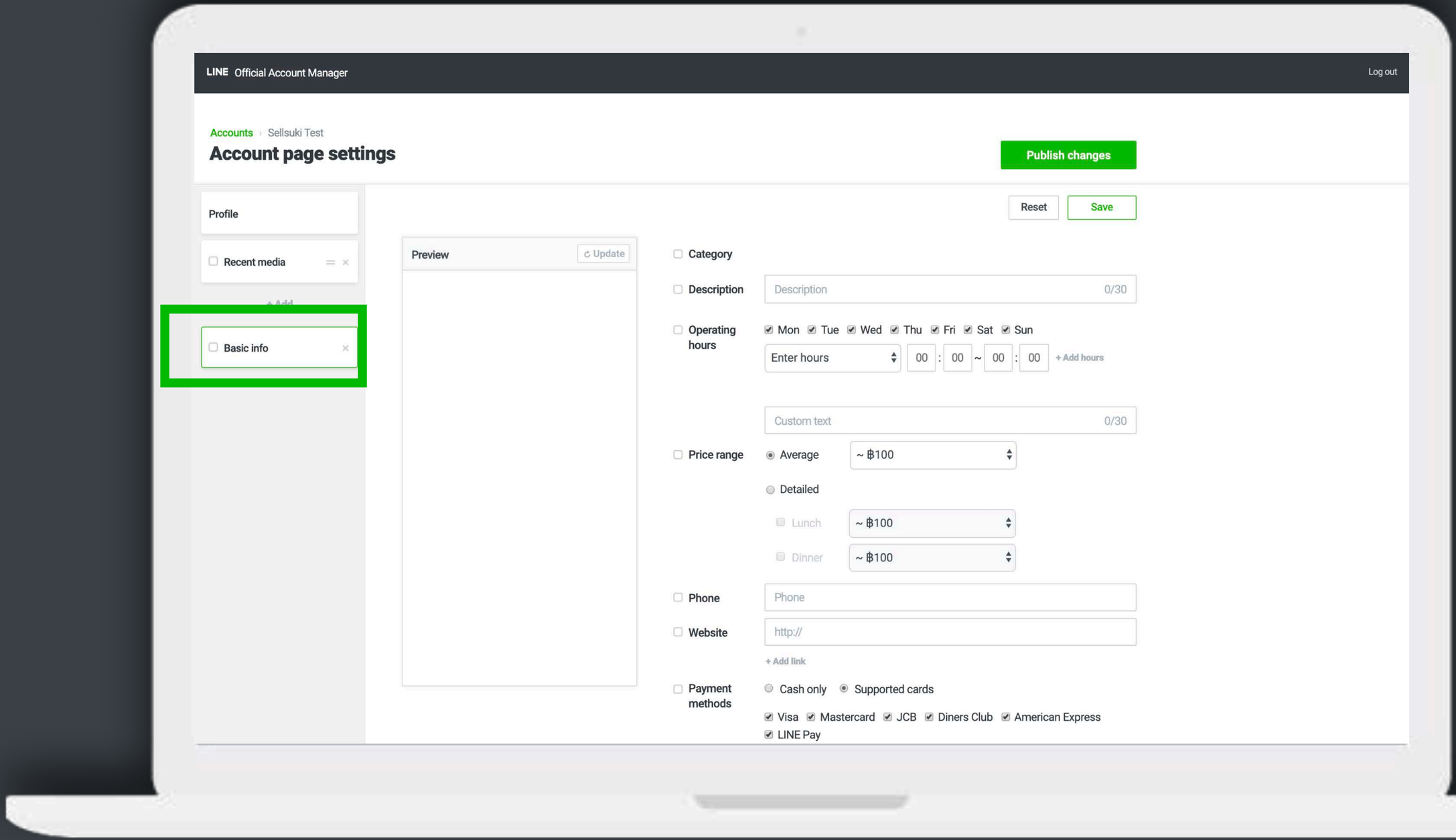


ACCOUNT PAGE

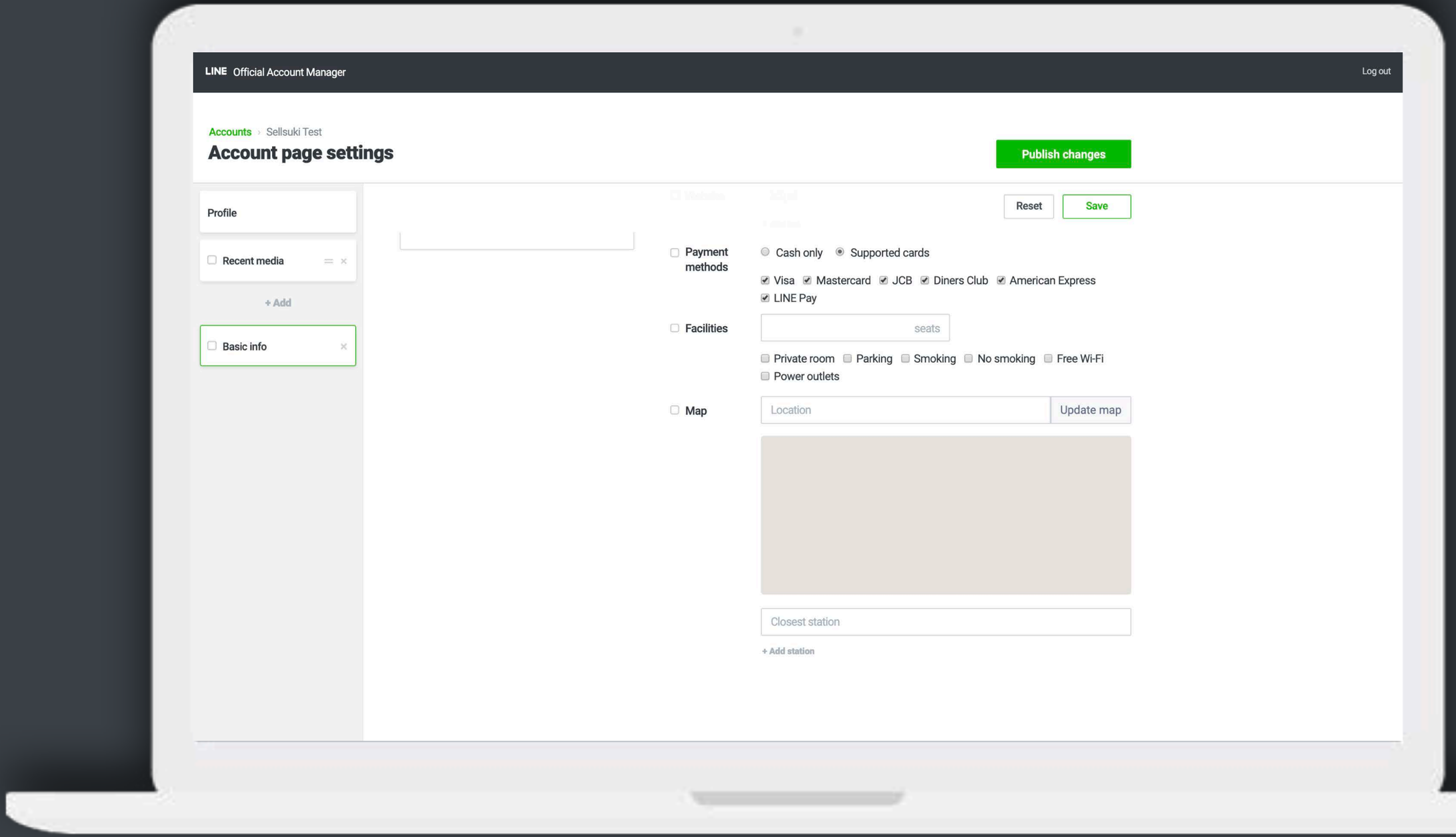
1



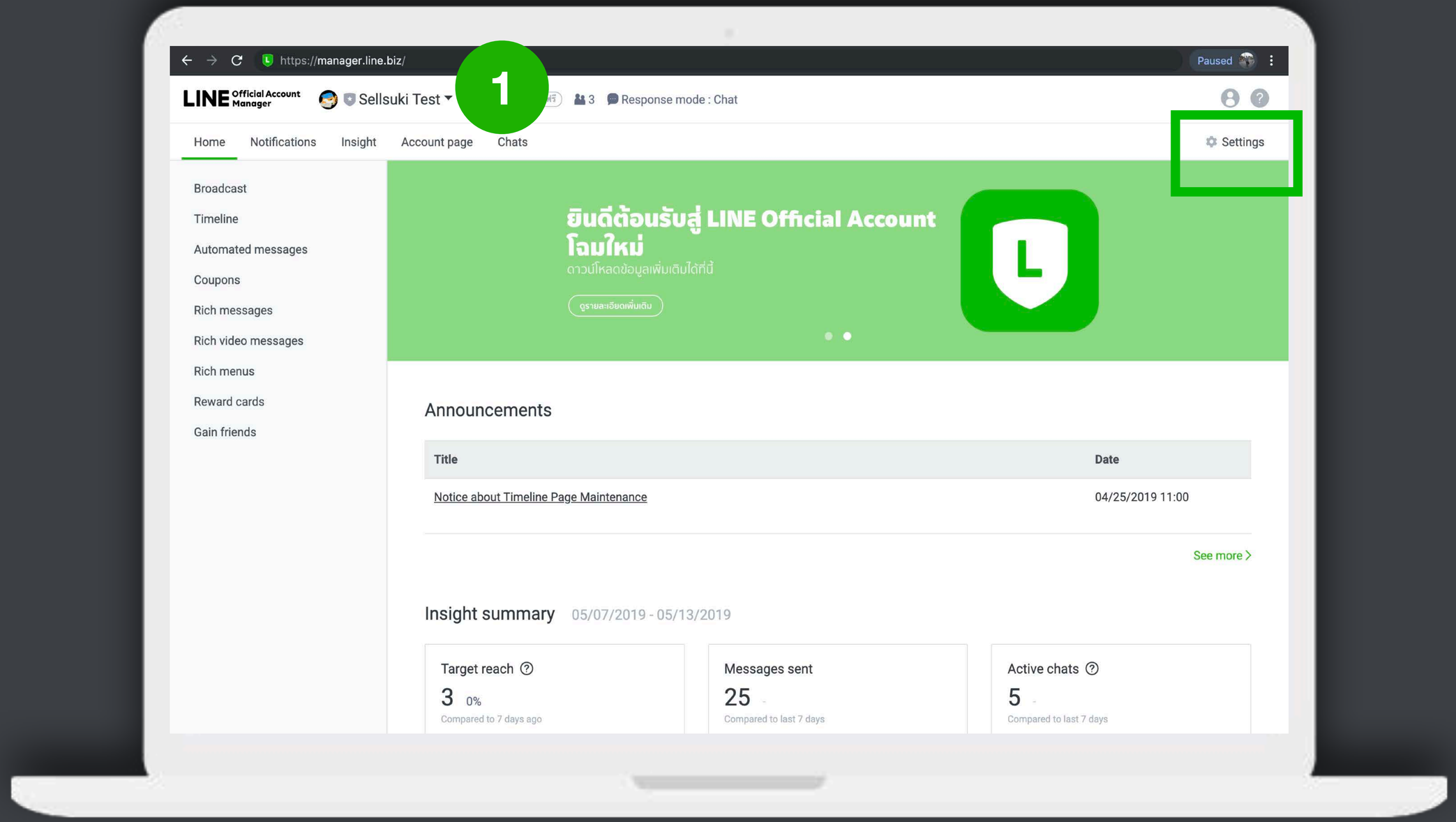
ACCOUNT PAGE



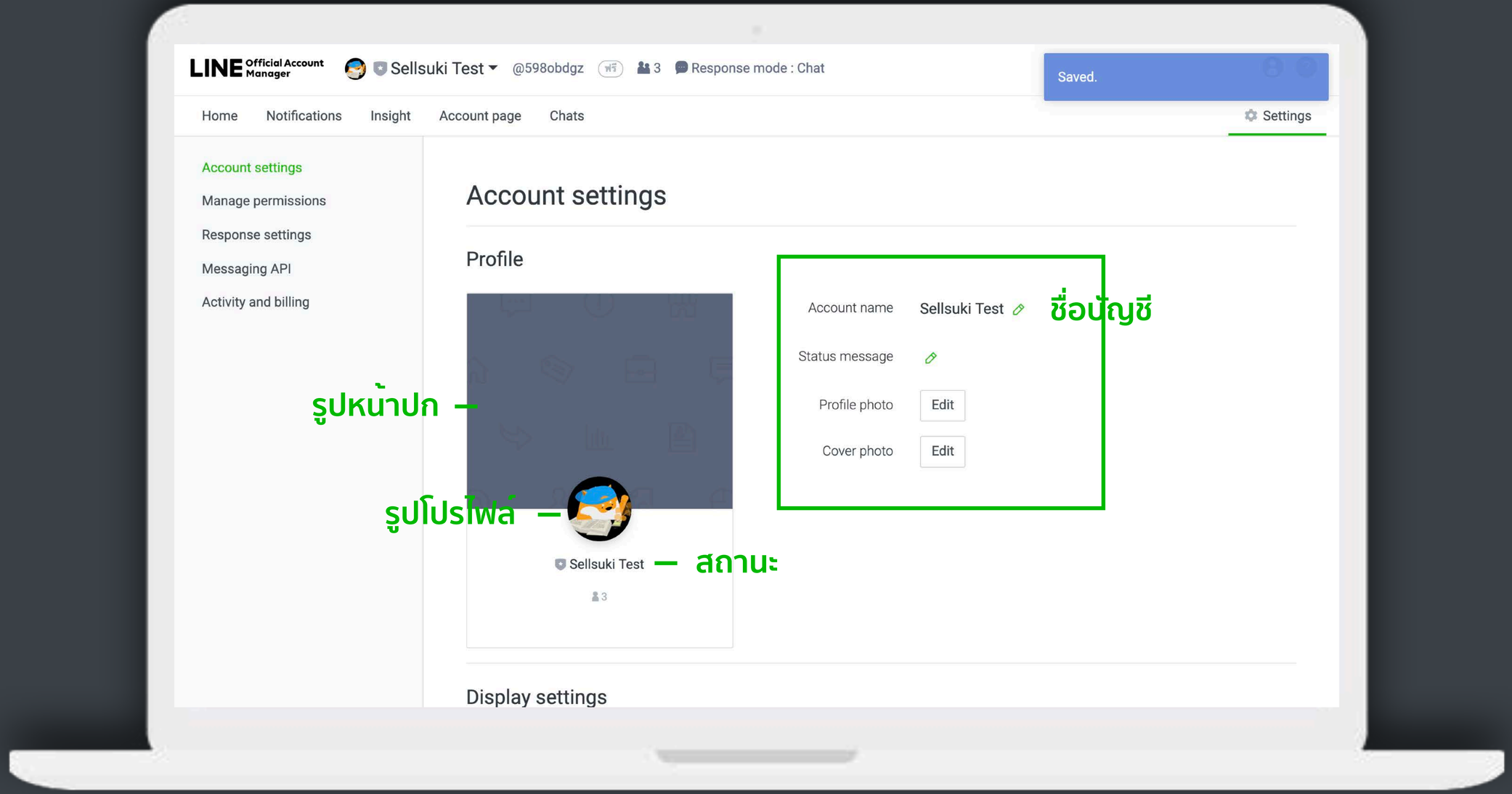
ACCOUNT PAGE



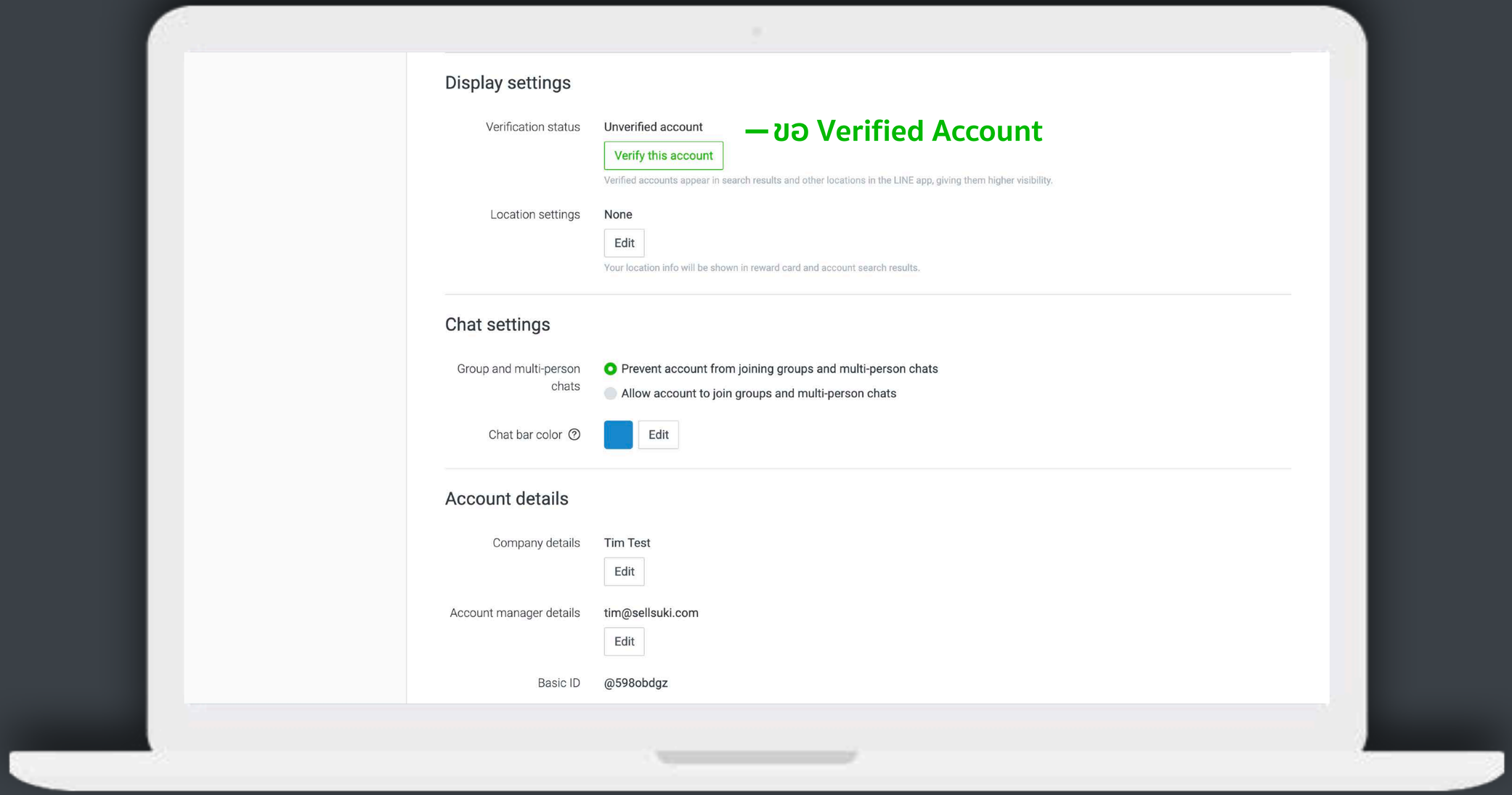
ACCOUNT PAGE



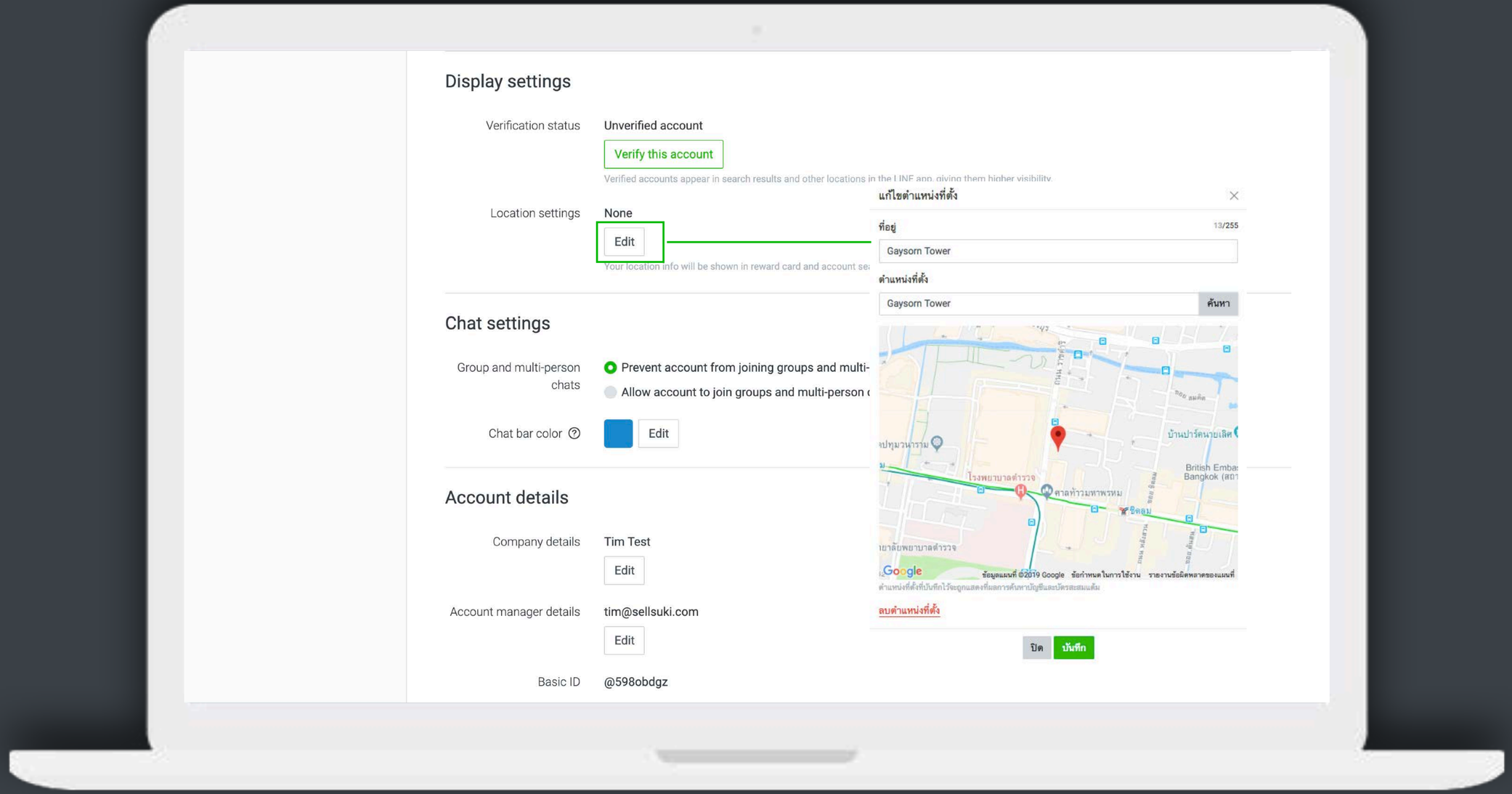
วิธีตั้งค่าบัญชี


LINE Official Account Manager
Sellsuki Test
@598obdgz
3
Response mode : Chat
Saved.
Home
Notifications
Insight
Account page
Chats
Settings
Account settings
Manage permissions
Response settings
Messaging API
Activity and billing
Account settings
Profile
Account name
Sellsuki Test
ชื่อบัญชี
Status message
Profile photo
Edit
Cover photo
Edit
รูปหน้าปก
รูปโปรไฟล์
Sellsuki Test
สถานะ
3
Display settings

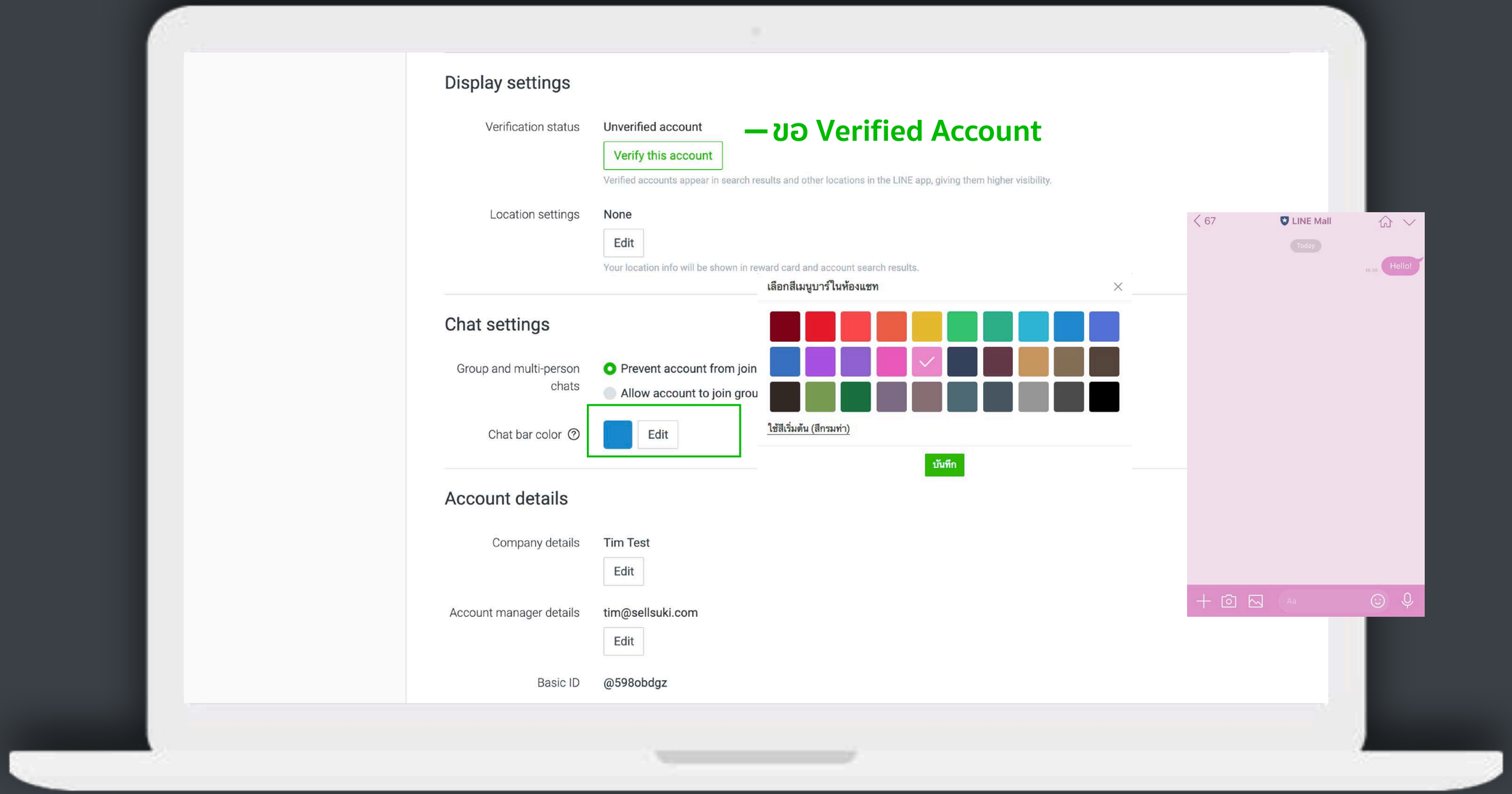
วิธีตั้งค่าบัญชี


Display settings
Verification status
Unverified account
Verify this account
— ขอ Verified Account
Verified accounts appear in search results and other locations in the LINE app, giving them higher visibility.
Location settings
None
Edit
Your location info will be shown in reward card and account search results.
Chat settings
Group and multi-person chats
Prevent account from joining groups and multi-person chats
Allow account to join groups and multi-person chats
Chat bar color
Edit
Account details
Company details
Tim Test
Edit
Account manager details
tim@sellsuki.com
Edit
Basic ID
@598obdgz

วิธีตั้งค่าบัญชี


Display settings
Verification status
Unverified account
Verify this account
Verified accounts appear in search results and other locations in the LINE app, giving them higher visibility.
Location settings
None
Edit
Your location info will be shown in reward card and account se
Chat settings
Group and multi-person chats
Prevent account from joining groups and multi-
Allow account to join groups and multi-person
Chat bar color
Edit
Account details
Company details
Tim Test
Edit
Account manager details
tim@sellsuki.com
Edit
Basic ID
@598obdgz
แก้ไขตำแหน่งที่ตั้ง
ที่อยู่
13/255
Gaysorn Tower
ตำแหน่งที่ตั้ง
Gaysorn Tower
ค้นหา
ลบตำแหน่งที่ตั้ง
ปิด
บันทึก

วิธีตั้งค่าบัญชี


Display settings
Verification status
Unverified account
Verify this account
— ขอ Verified Account
Verified accounts appear in search results and other locations in the LINE app, giving them higher visibility.
Location settings
None
Edit
Your location info will be shown in reward card and account search results.
Chat settings
Group and multi-person chats
Prevent account from join
Allow account to join grou
Chat bar color
Edit
เลือกสีเมนูบาร์ในห้องแชท
ใช้สีเริ่มต้น (สีกรมท่า)
บันทึก
Account details
Company details
Tim Test
Edit
Account manager details
tim@sellsuki.com
Edit
Basic ID
@598obdgz
67
LINE Mall
Today
Hello!

MULTI ADMIN

เพิ่มจำนวนแอดมินได้สูงสุดถึง 100 คน

Manage user authorizations

Add new login users to this account.

Permission type	Create(Messages/Timeline (Home))	Send(Messages/Timeline (Home))	Statistics	Basic settings	Settings	Manage members
Administrator	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operations personnel	✓	✓	✓	✓	✓	
Operations personnel (no permission to send)	✓		✓	✓	✓	
Operations personnel (no statistics view)	✓	✓		✓	✓	

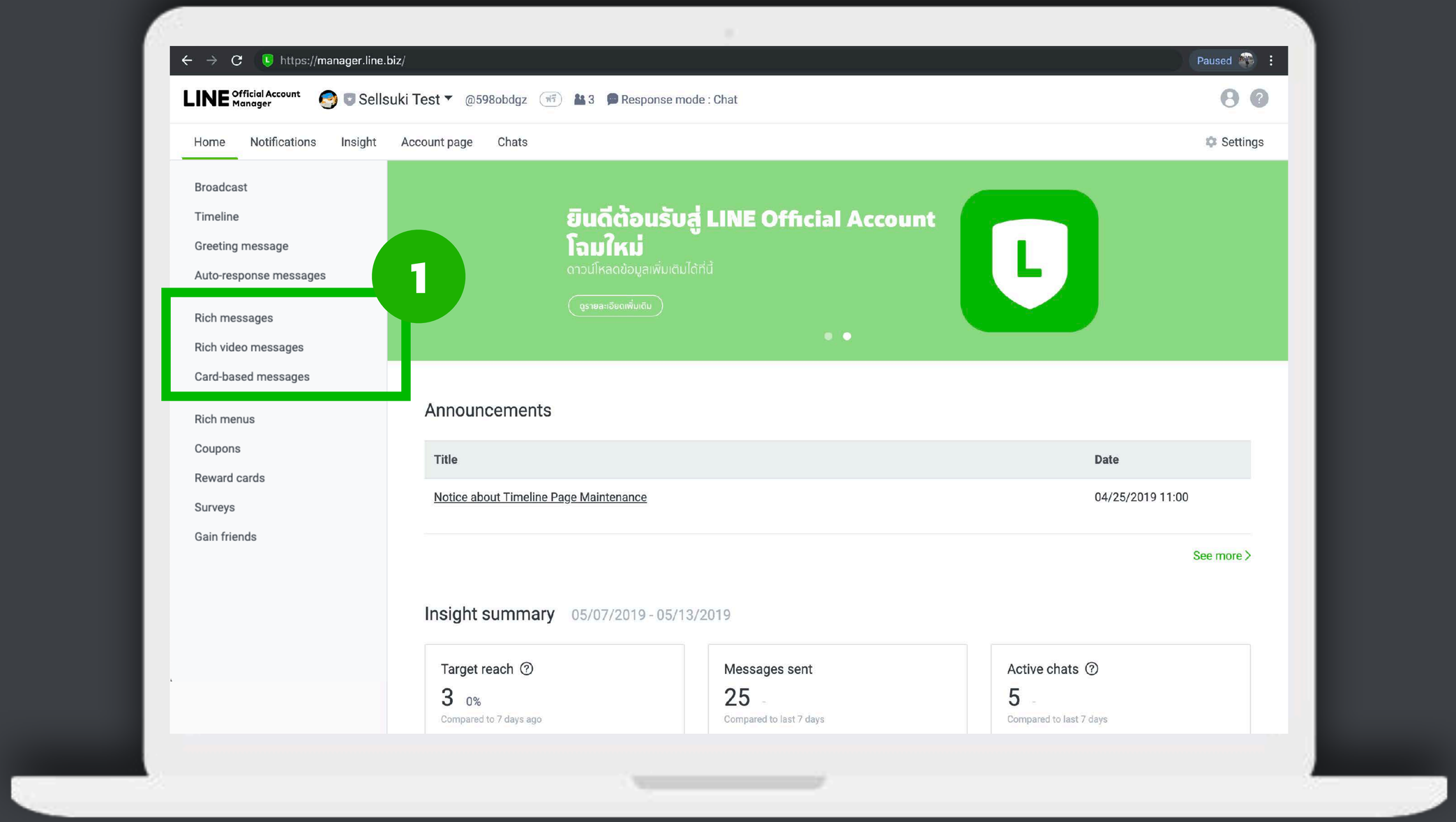
Operations personnel
- O p f.

Delete permission

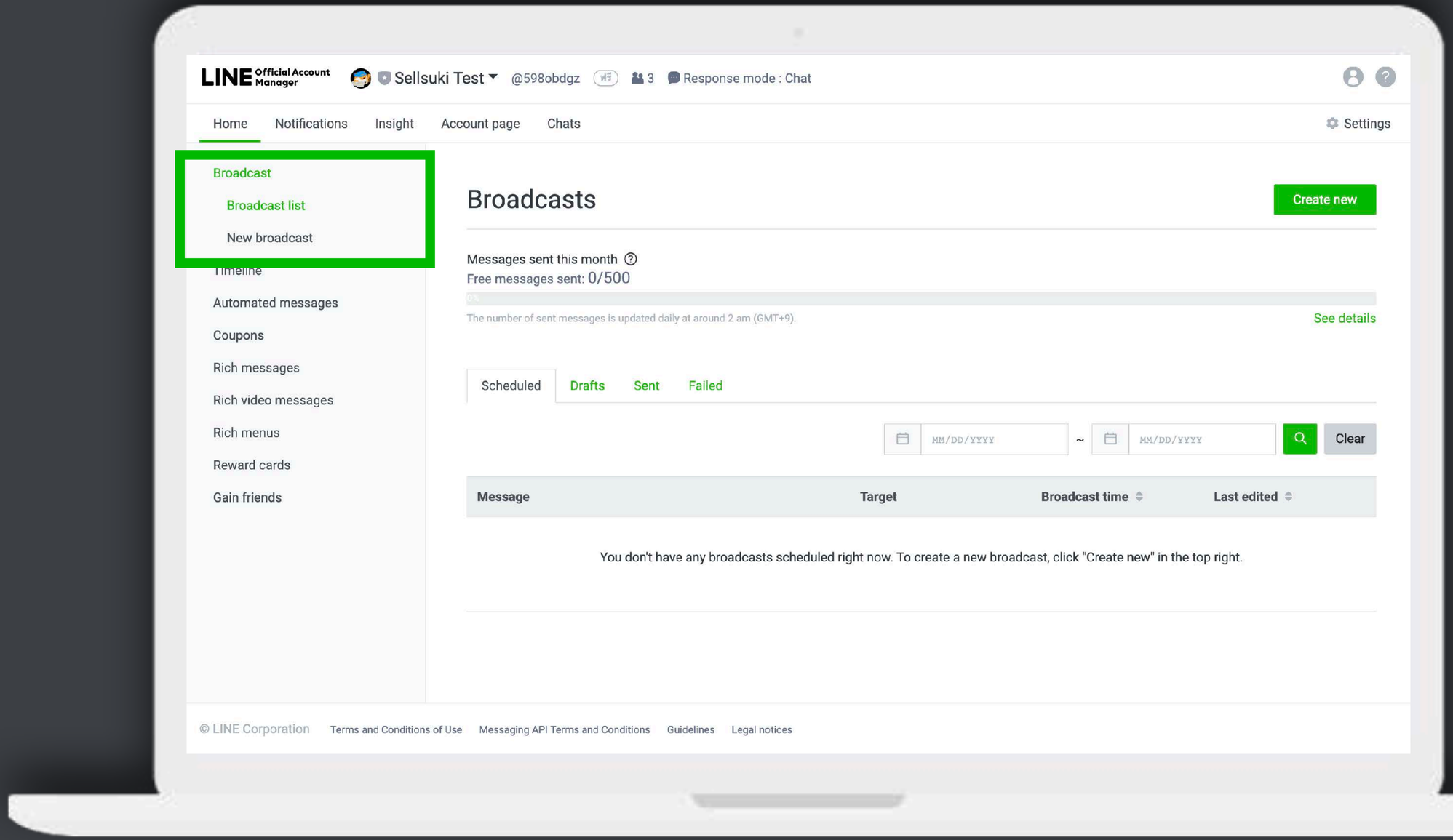
Administrator (+Paymaster)
Mook =

Delete permission

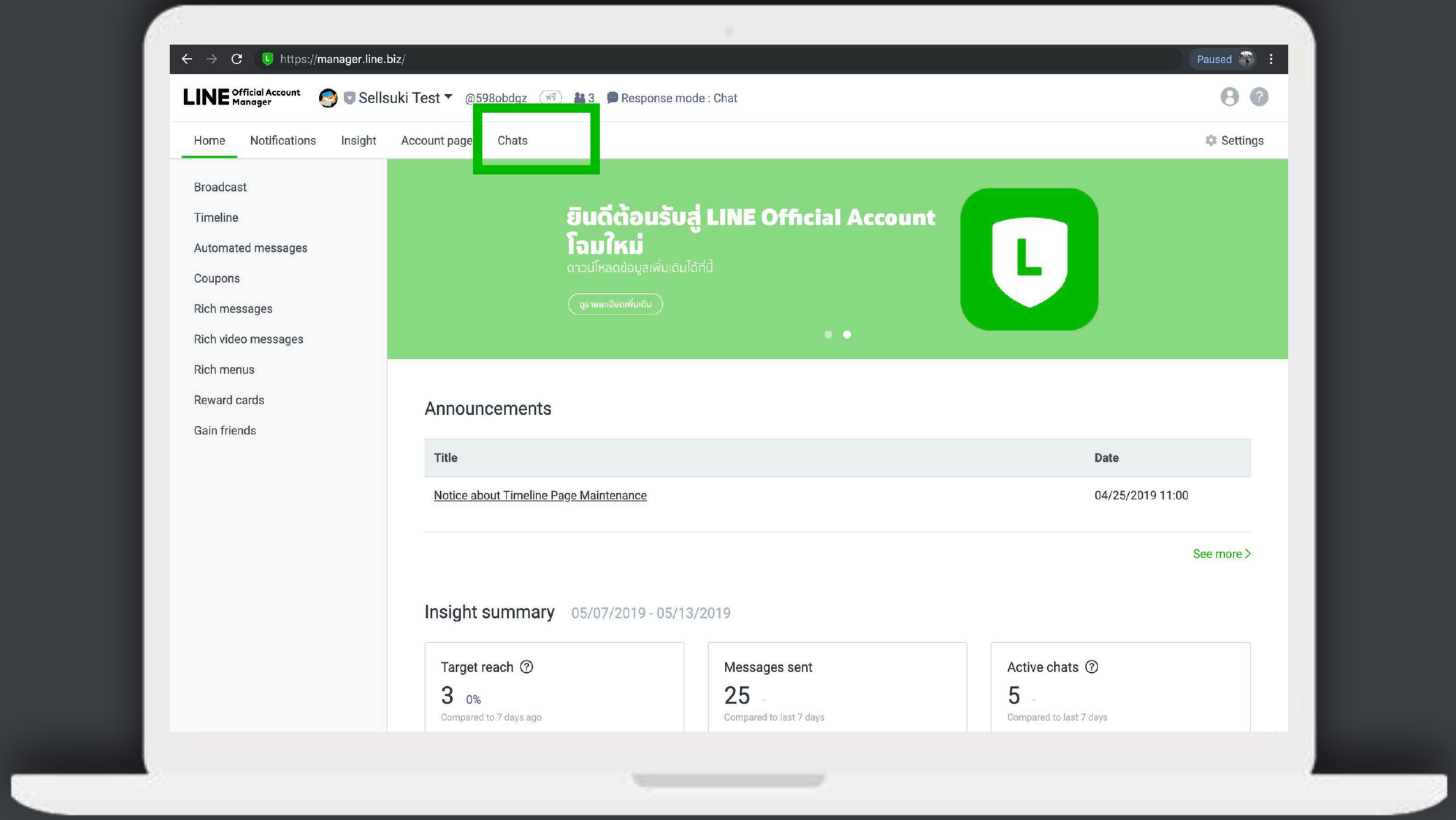
การสร้าง RICH MESSAGE



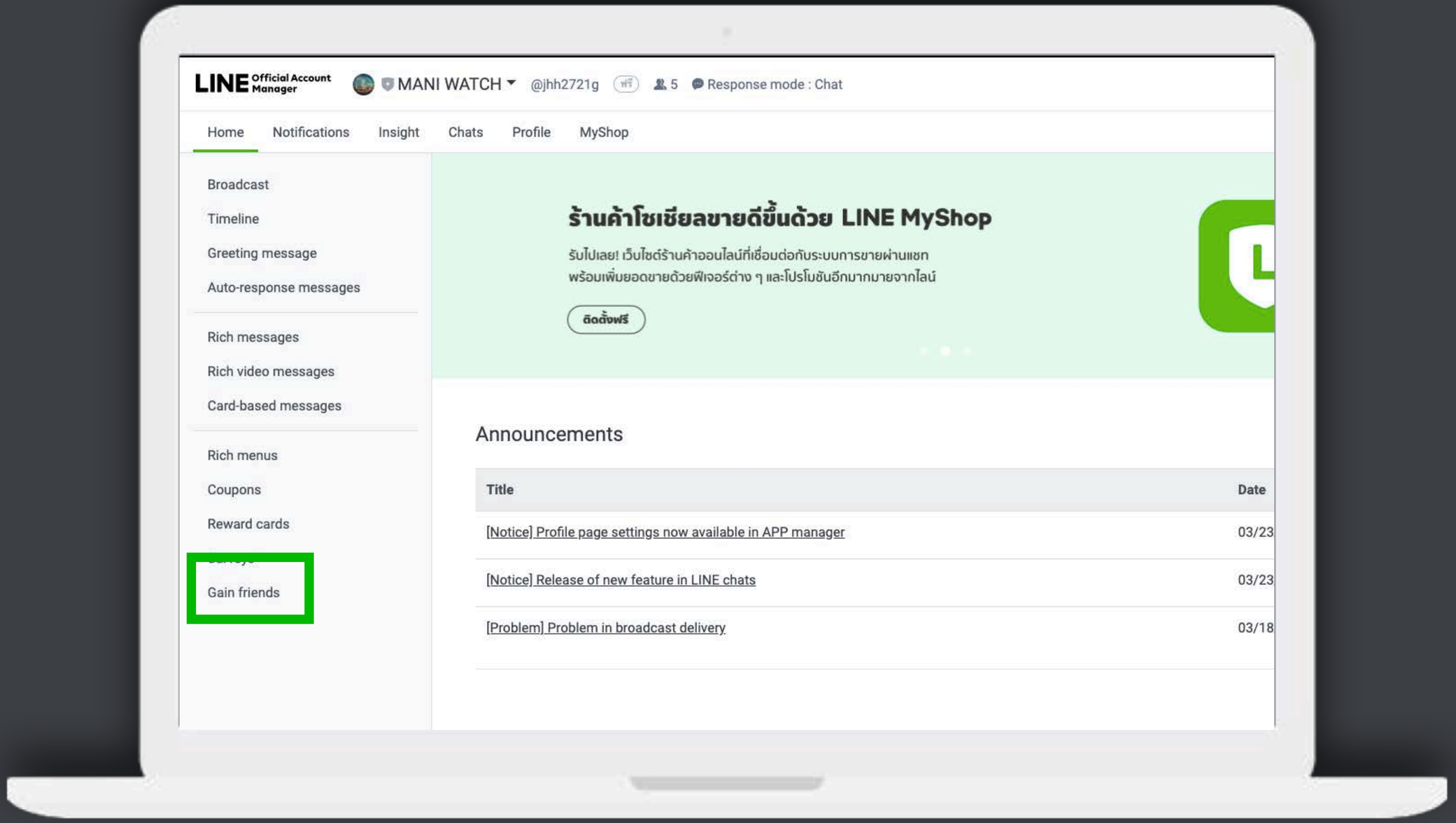
การ BROADCAST



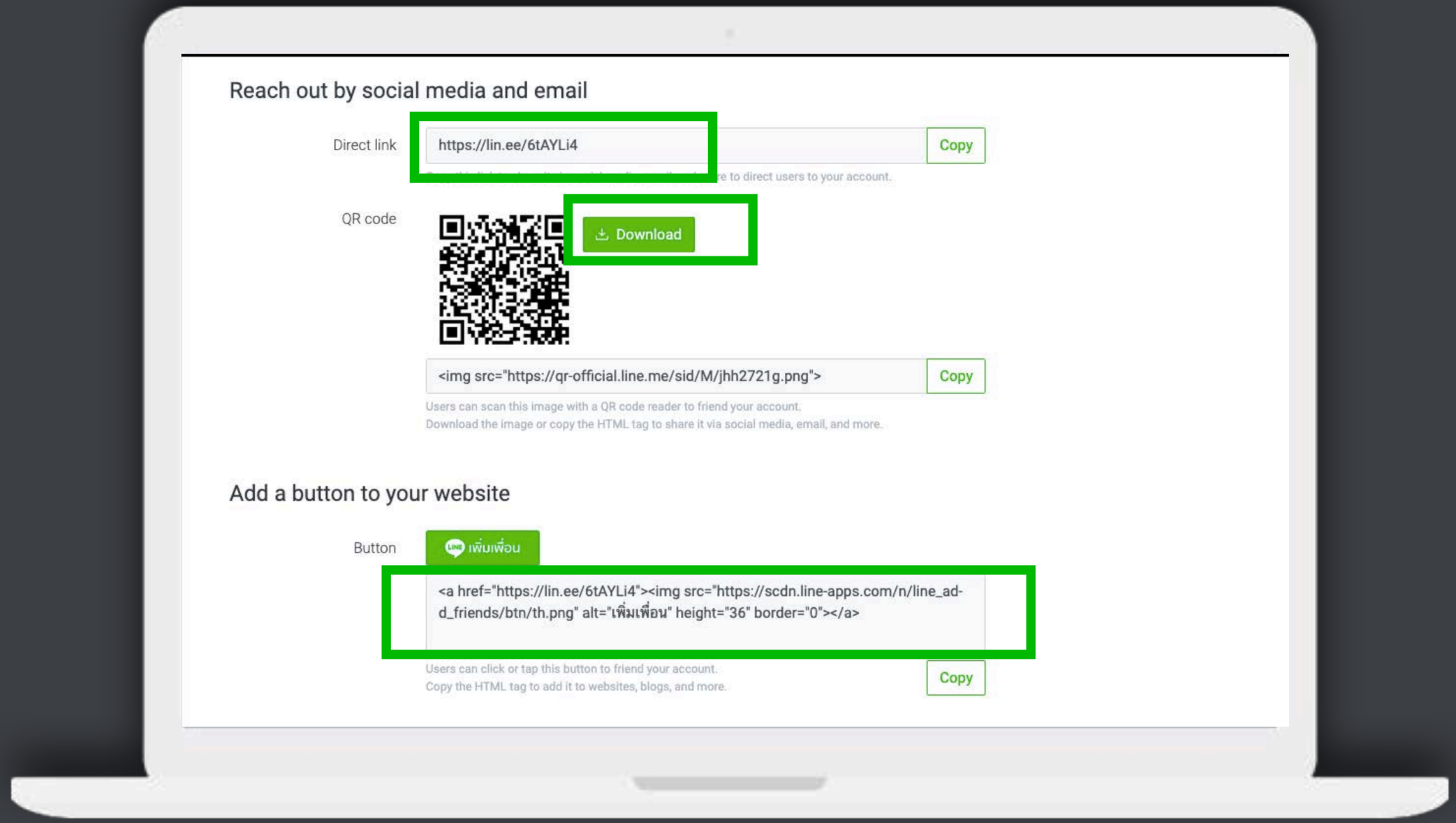
การแชทกับลูกค้า



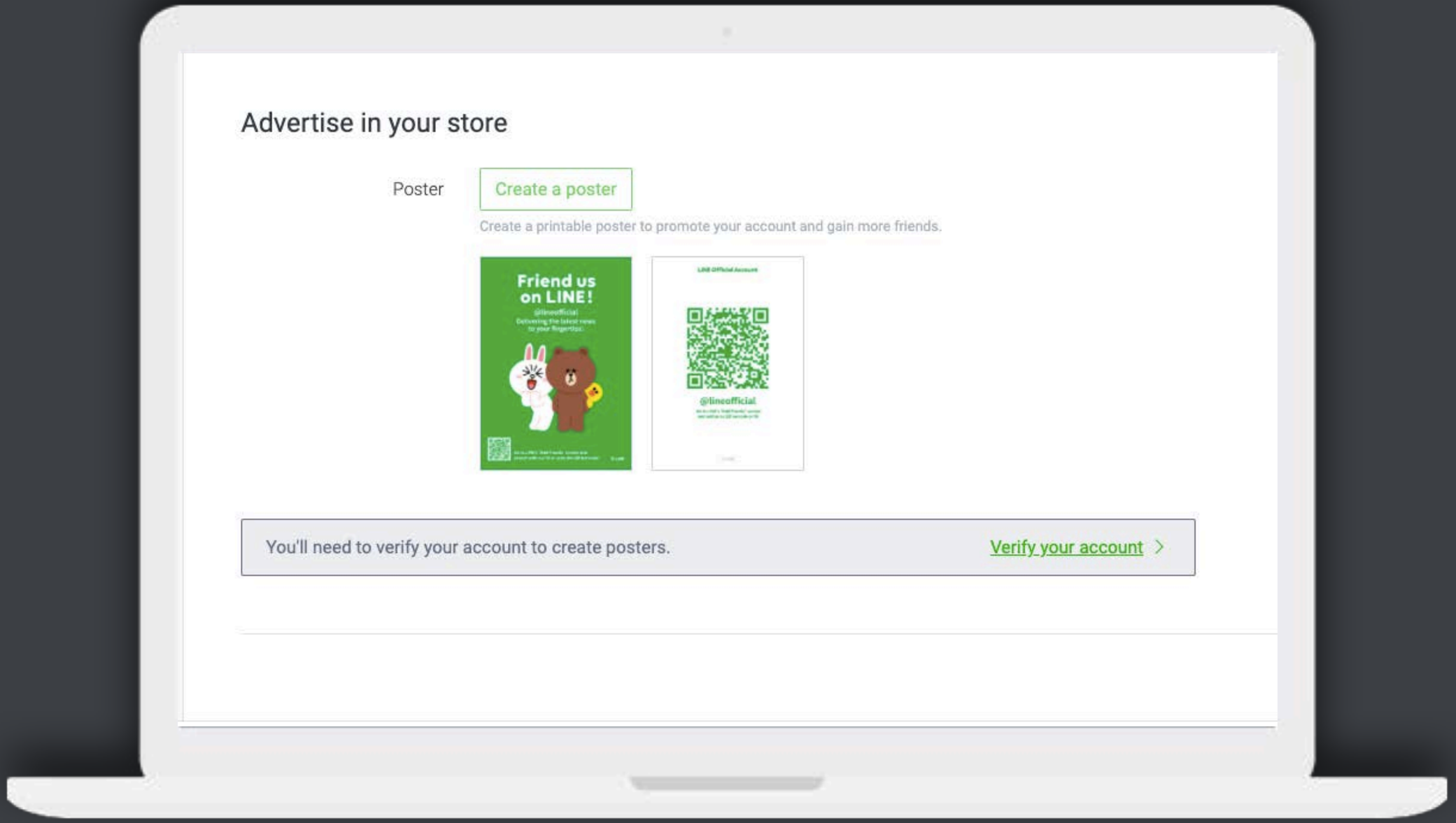
การโปรโมตร้าน



การโปรโมตร้าน



การโปรโมตร้าน



การโปรโมตร้าน

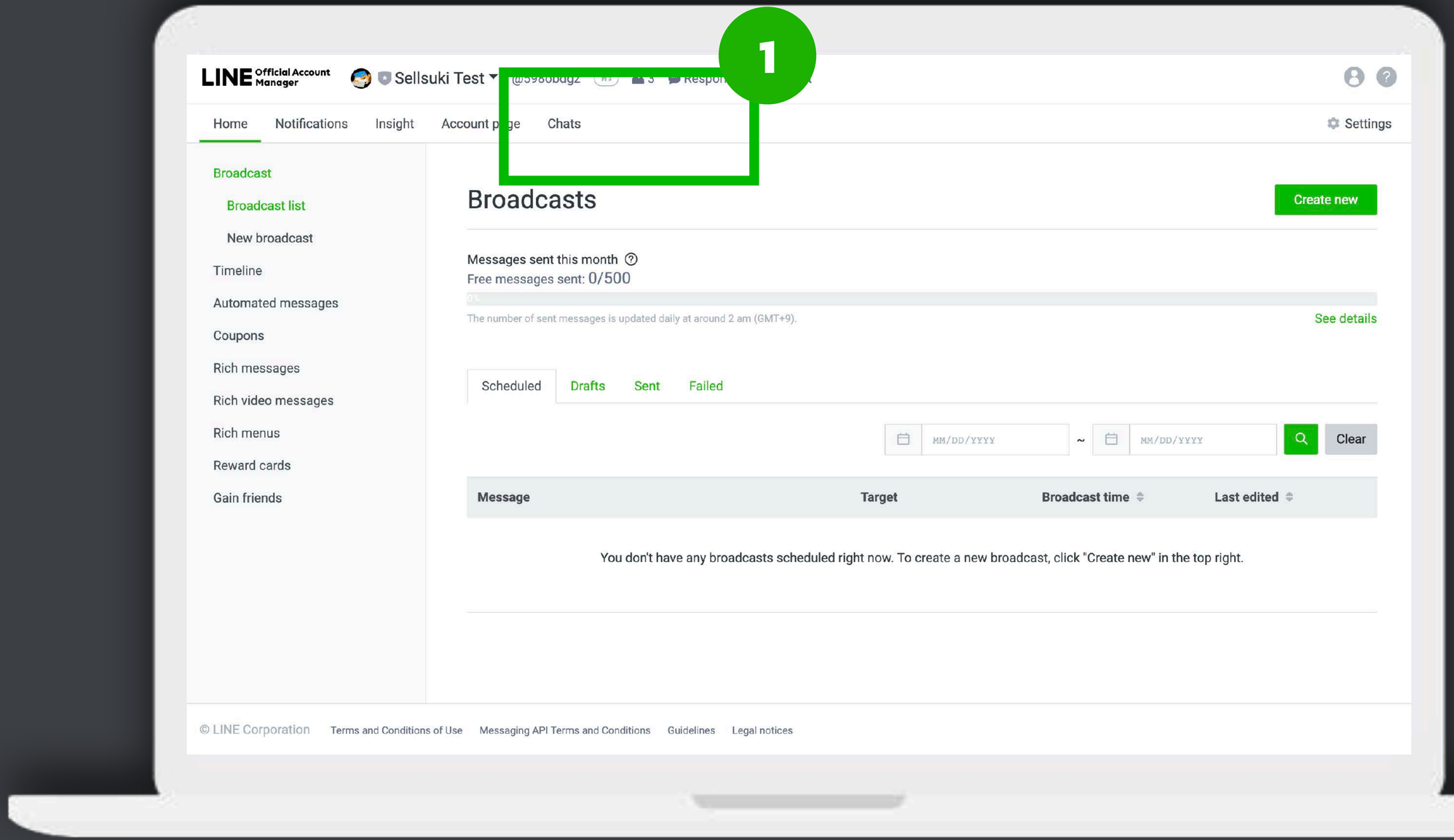
การโปรโมตร้าน

การ Chat

หมายเหตุ: การ Chat จะทำงานเมื่อปิดโหมด Bot

ดังนั้นถ้าเราใช้ระบบตอบอัตโนมัติ โปรดอย่าลืมสลับโหมดด้วย

การ CHAT บน PC



LINE Official Account Manager

MANI WATCH

All

Search

Mook

3/22

You sent a flex message.

Mook

Follow up | Resolve | Search

Total ฿16,000.00

(Not Include shipping fee)

Checkout

Read
00:02

Order Number

#2020032310166373

See Order Detail

Read
00:04

ติด tag ให้ลูกค้าได้
เอาไปบรอดแคสตามแท็กได้ !!

Enter your message here

Basic

Mook

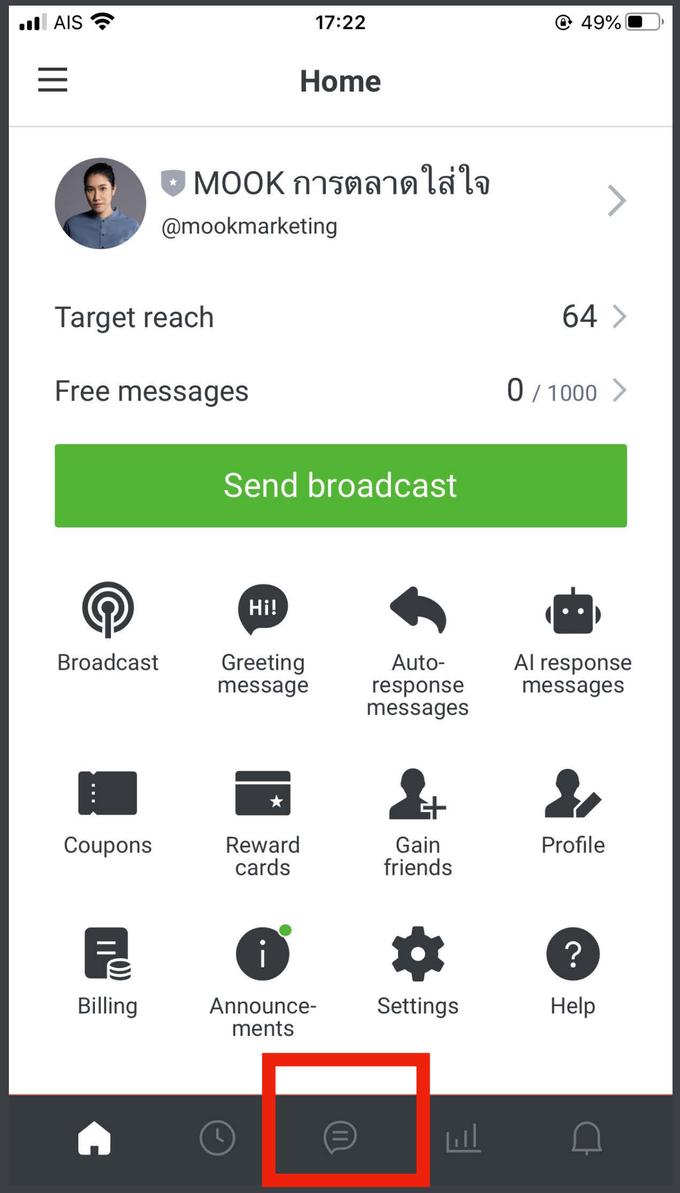
สนใจเป็นตัวแทน | ลูกค้า VIP

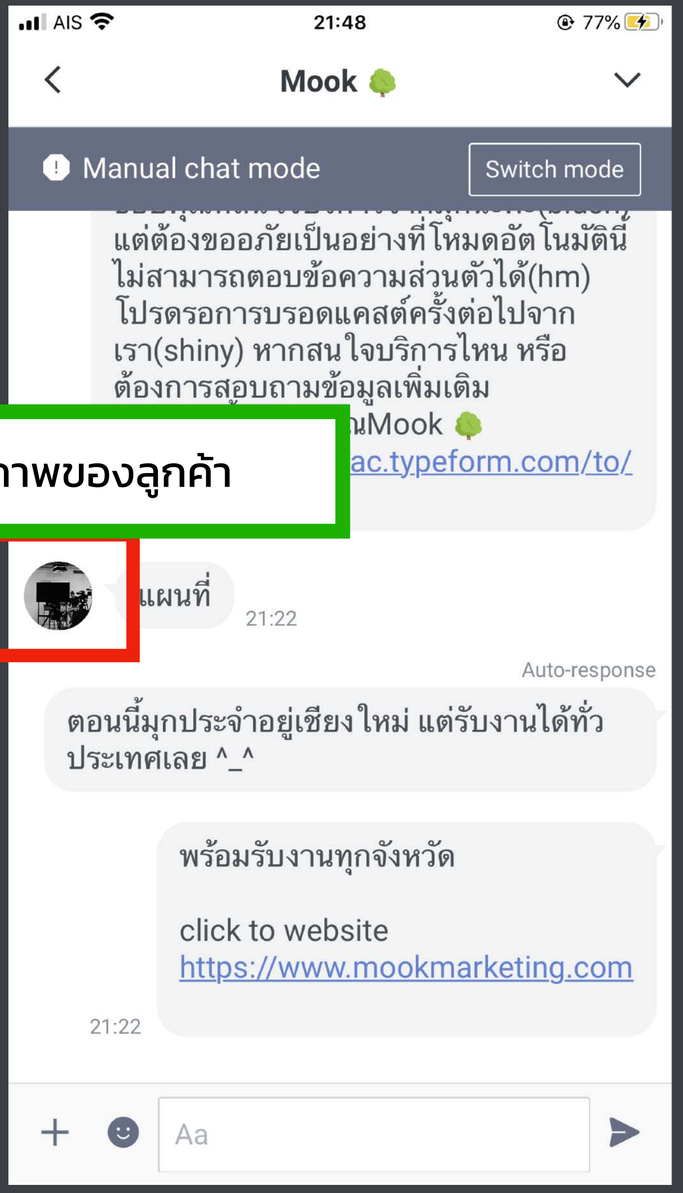
Notes 1

คราวที่แล้วสั่งนาฬิกาไป 11 เรือน หรูๆ ทั้งนั้น ถ้าต่อรองมาเราให้ส่วนลดเขาเพิ่มได้

3/24/2020, 03:05 Mook

การ CHAT บนมือถือ





คลิกที่ภาพของลูกค้า

การ CHAT บนมือถือ

ติด Tags เพื่อจัดกลุ่มลูกค้า

ใส่โน้ตเตือนความจำได้

Mook 🌳

Tags (1)

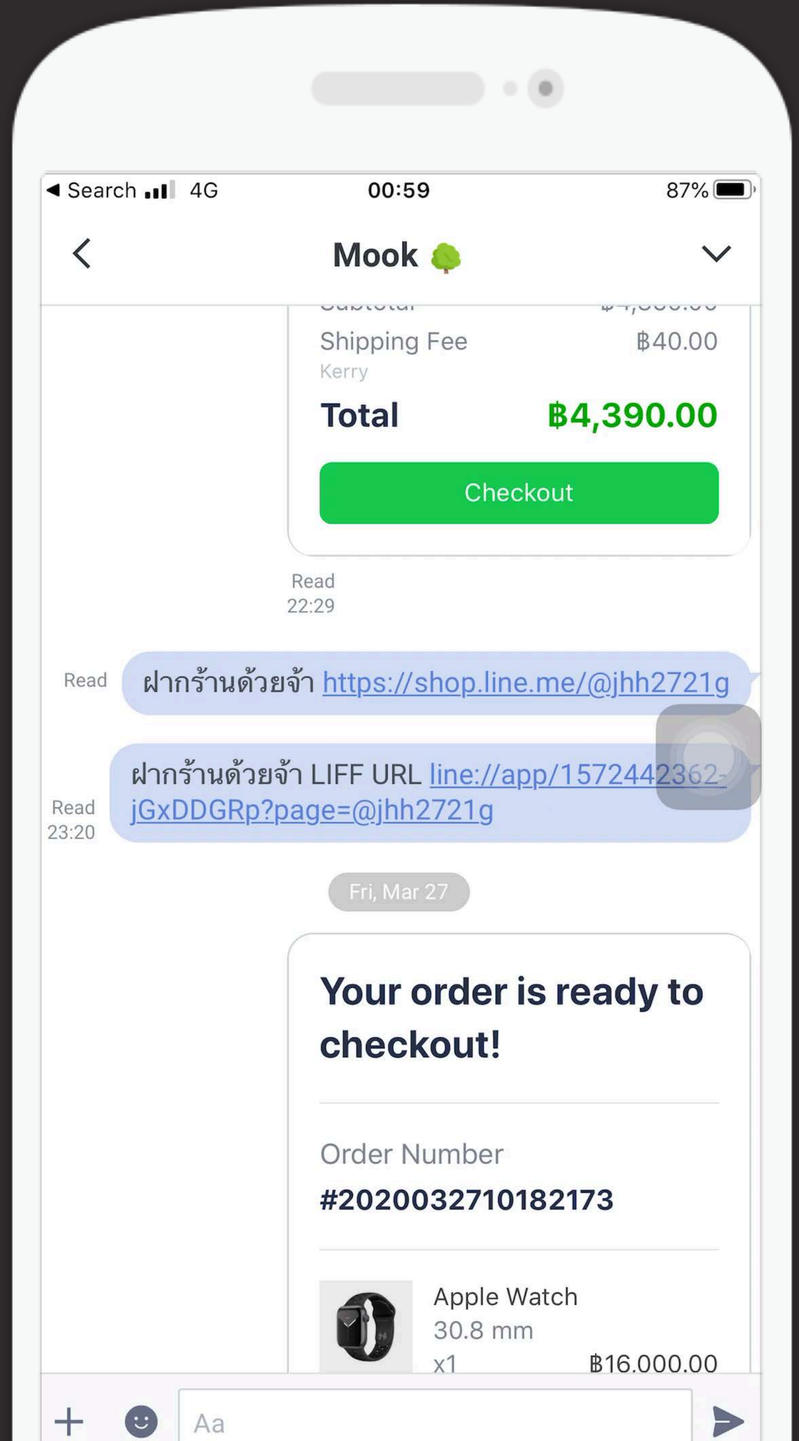
vip

Notes (1)

คนนี้ต้องดูแลให้ดี ลูกค้ารายใหญ่ เคยซื้อปูนไปทำ
โครงการที่ชลบุรี เจ้าของหมู่บ้านจัดสรร

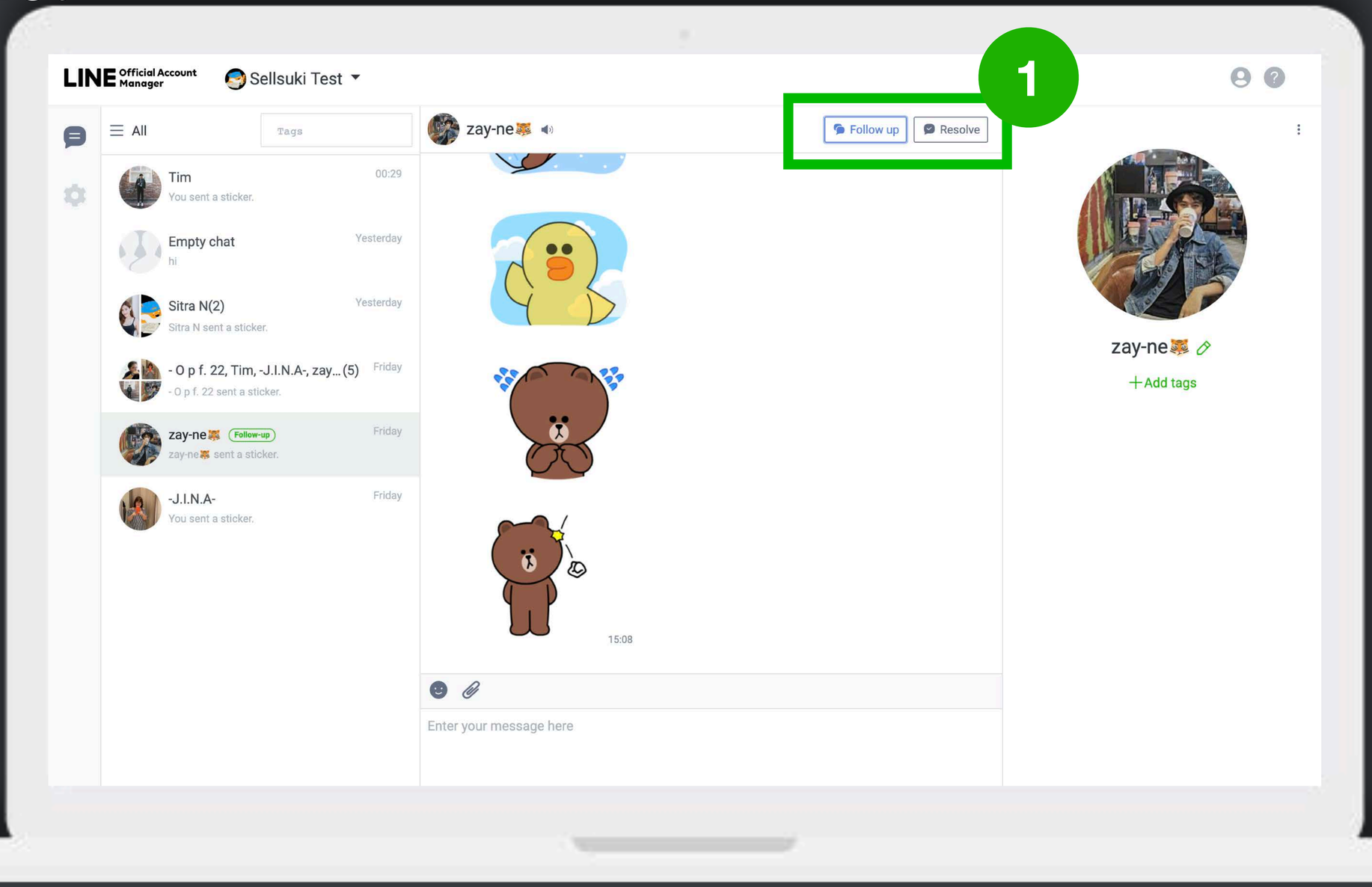
Mark as spam

Marking this chat as spam will send it to the S


Search 4G 00:59 87%
Mook
Shipping Fee ฿40.00
Kerry
Total ฿4,390.00
Checkout
Read
22:29
Read
ฝากร้านด้วยจ้า https://shop.line.me/@jhh2721g
Read
23:20
ฝากร้านด้วยจ้า LIFF URL line://app/1572442362-jGxDDGRp?page=@jhh2721g
Fri, Mar 27
Your order is ready to checkout!
Order Number
#2020032710182173
Apple Watch
30.8 mm
x1
฿16,000.00
Aa

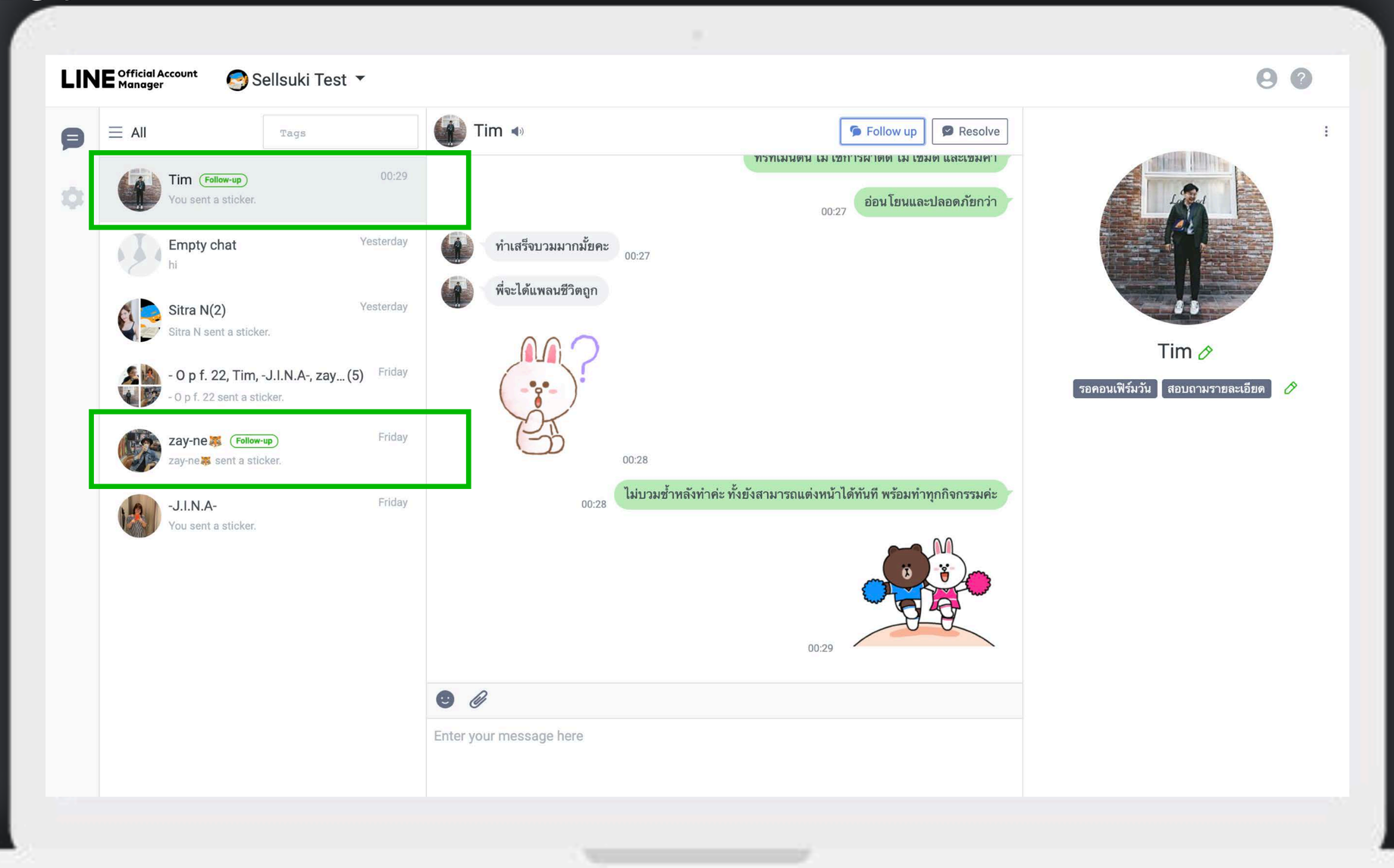
แชทโฉมใหม่

ติดตามแชทได้ง่ายขึ้น



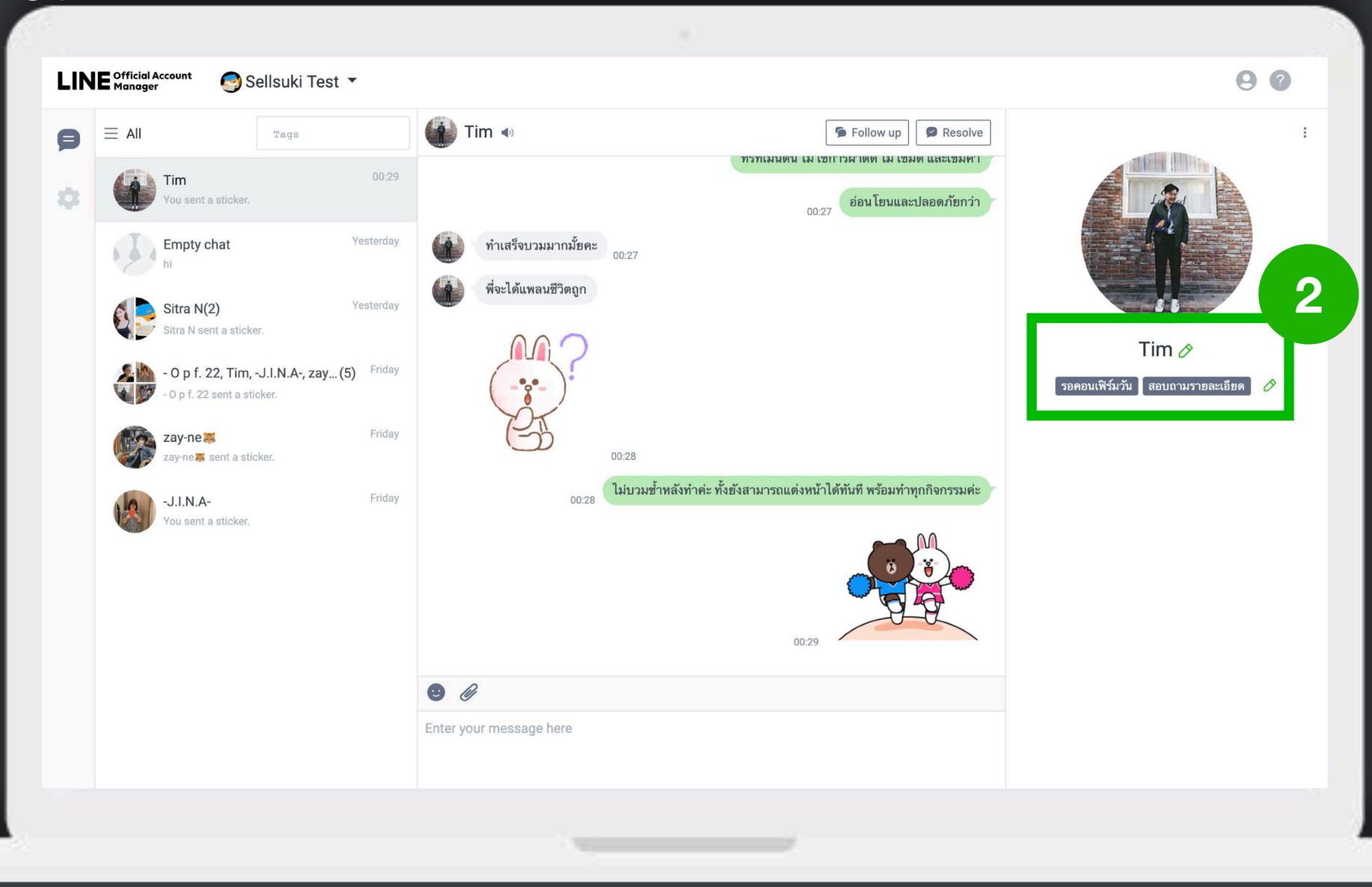
แชทโฉมใหม่

ติดตามแชทได้ง่ายขึ้น



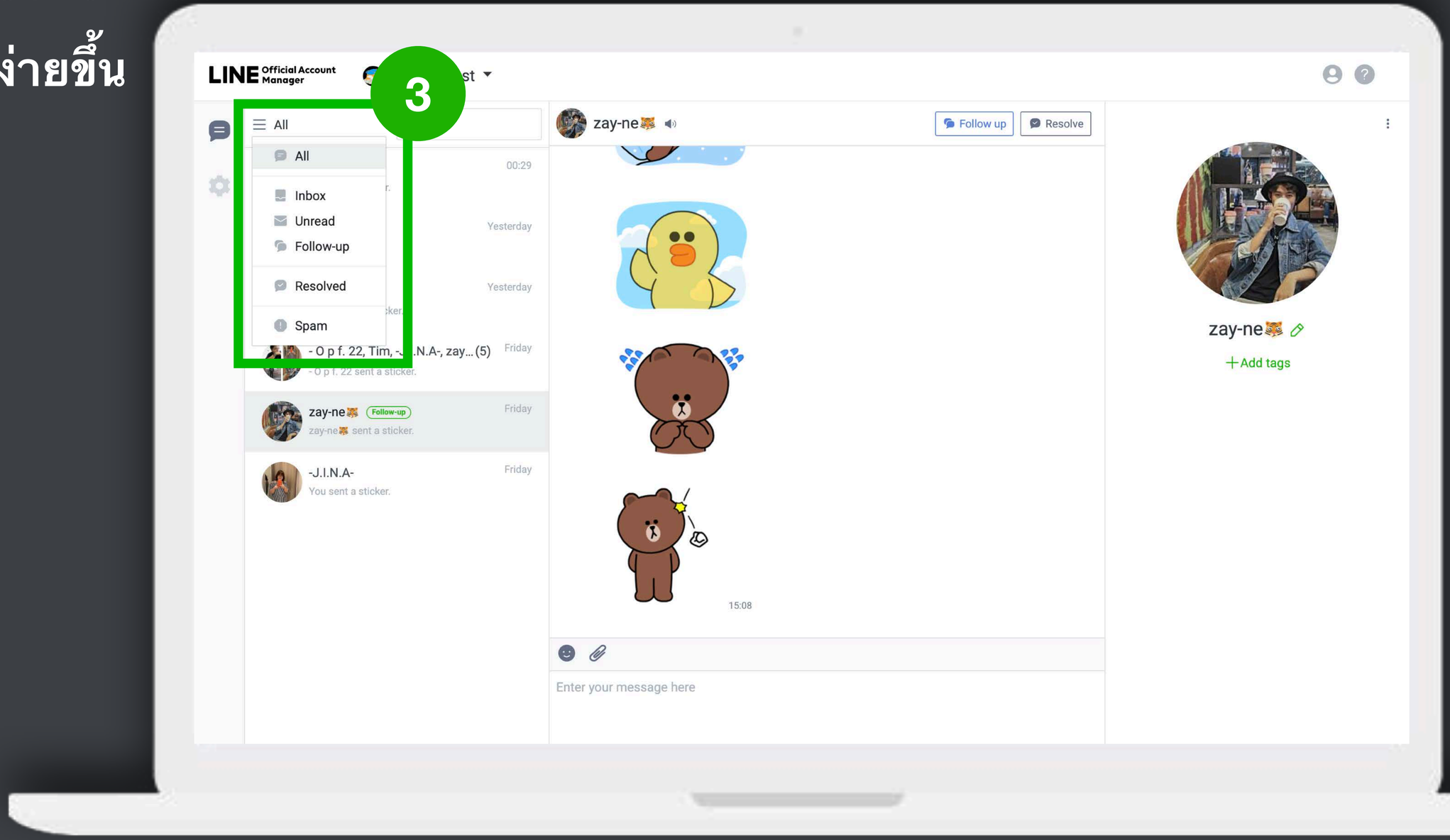
แชทโฉมใหม่

ติดตามแชทได้ง่ายขึ้น



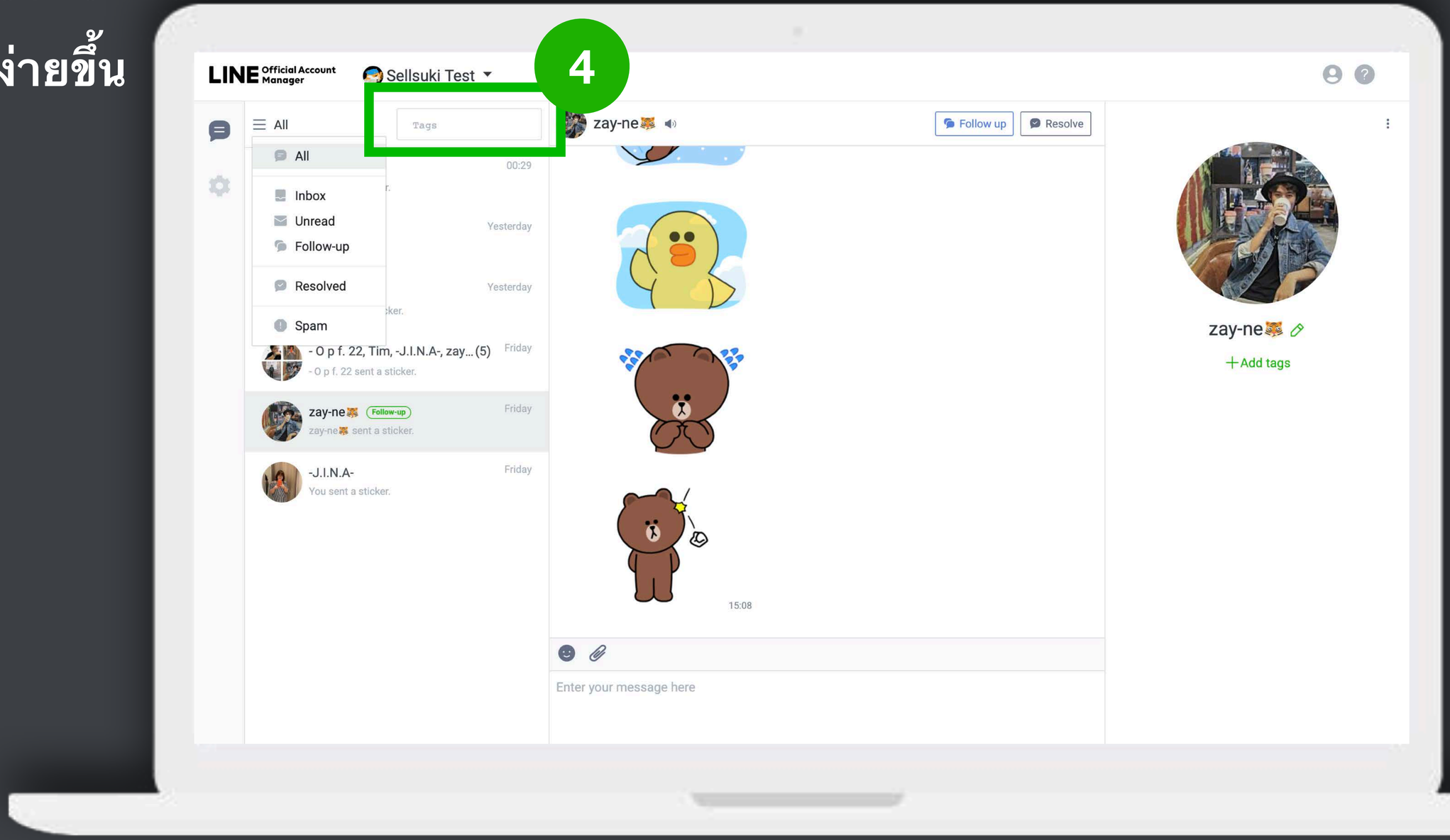
แชทโฉมใหม่

ติดตามแชทได้ง่ายขึ้น



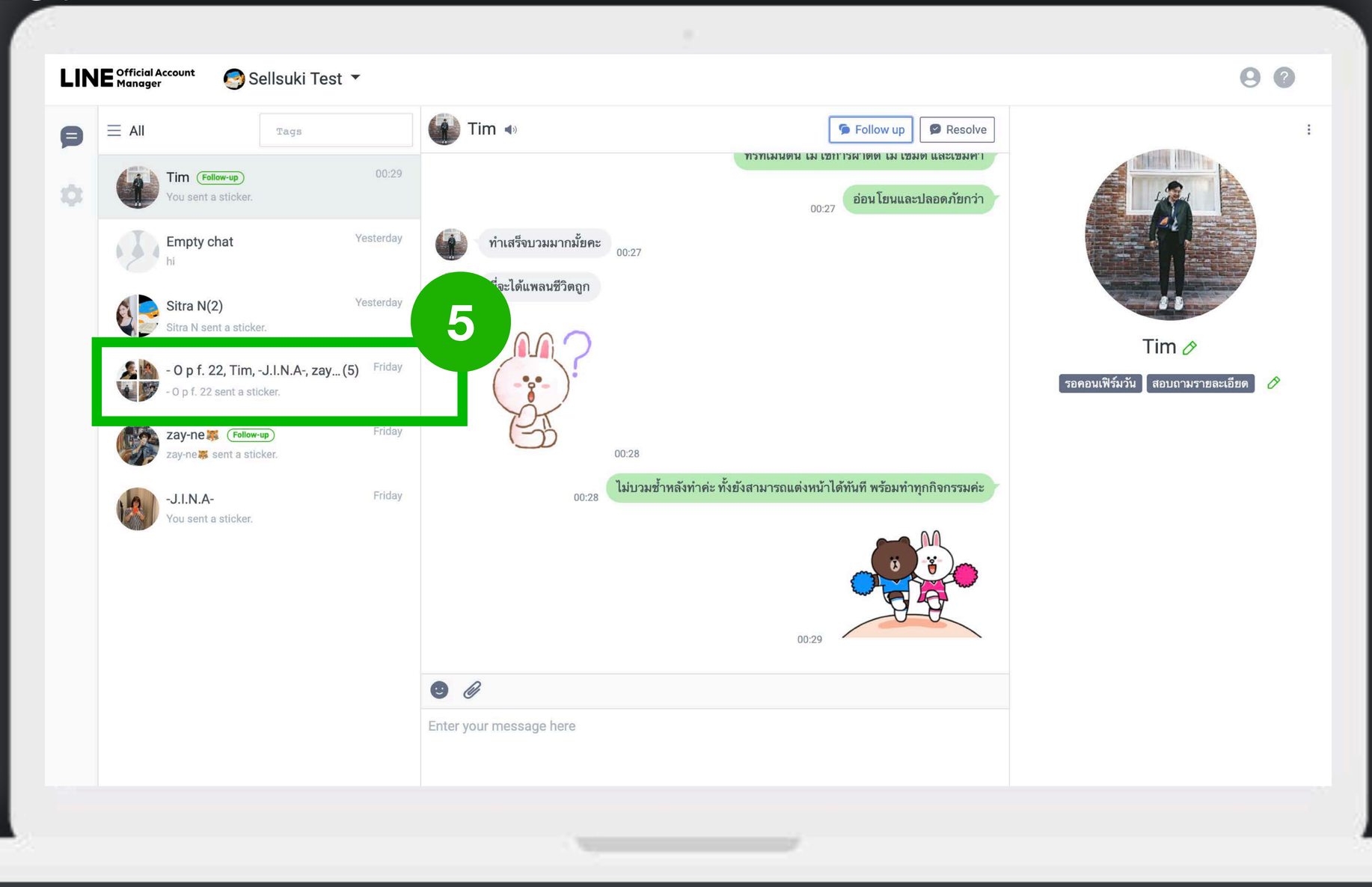
แชทโฉมใหม่

ติดตามแชทได้ง่ายขึ้น



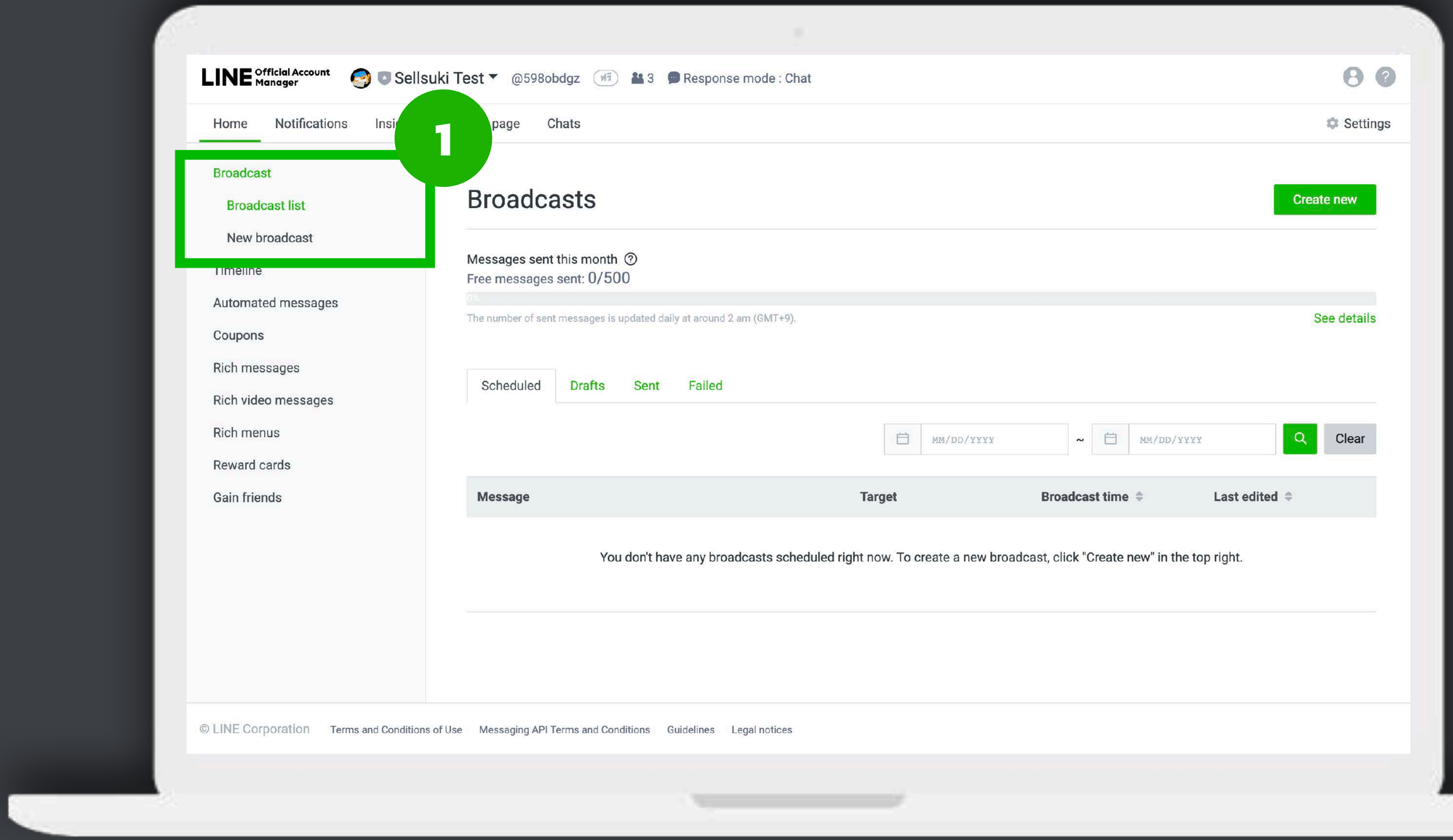
แชทโฉมใหม่

เข้ากรุ๊ปได้

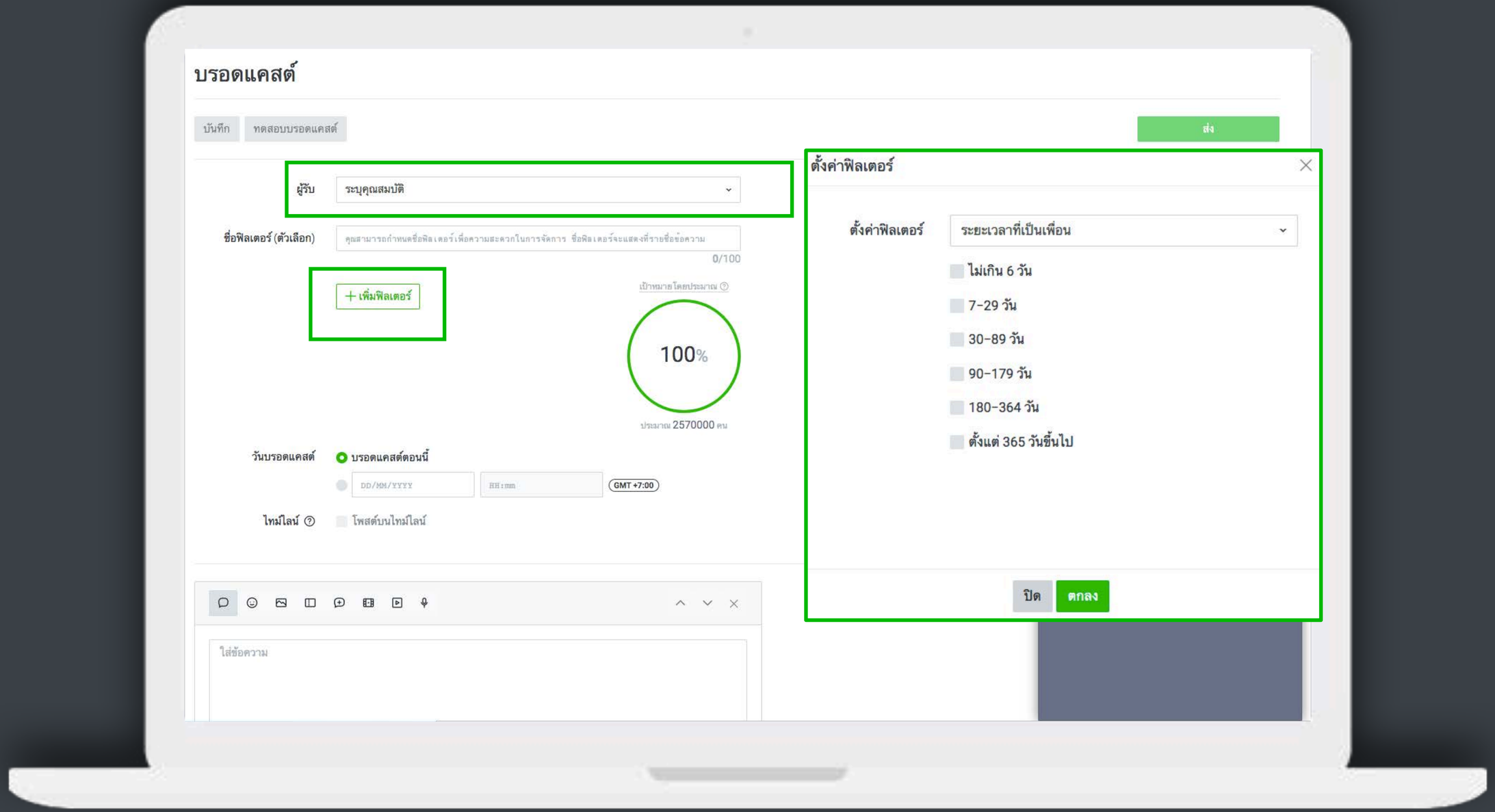


ยอดขายบน LINE
อยู่ที่ศิลปะในการ Broadcast

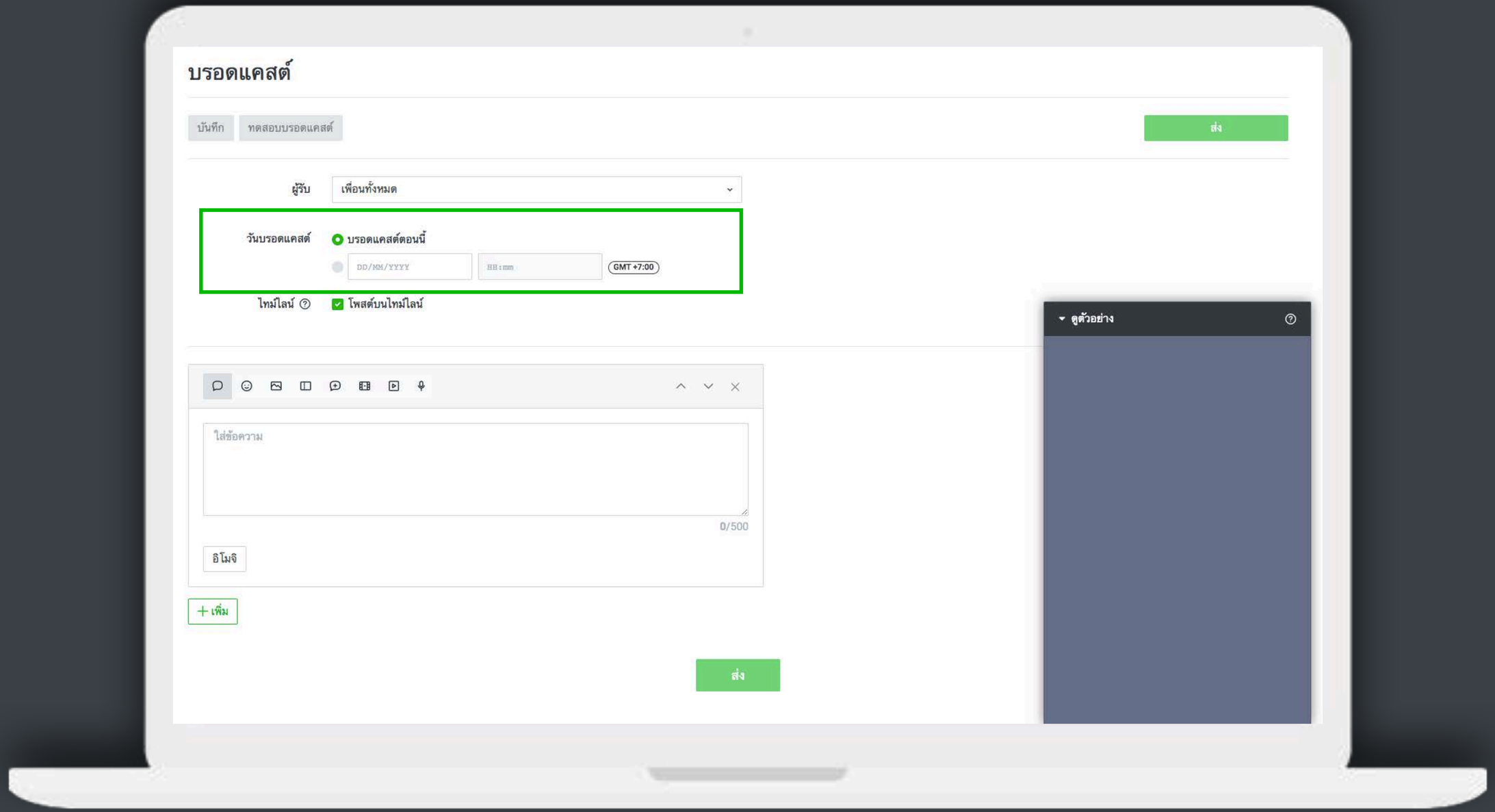
การ BROADCAST



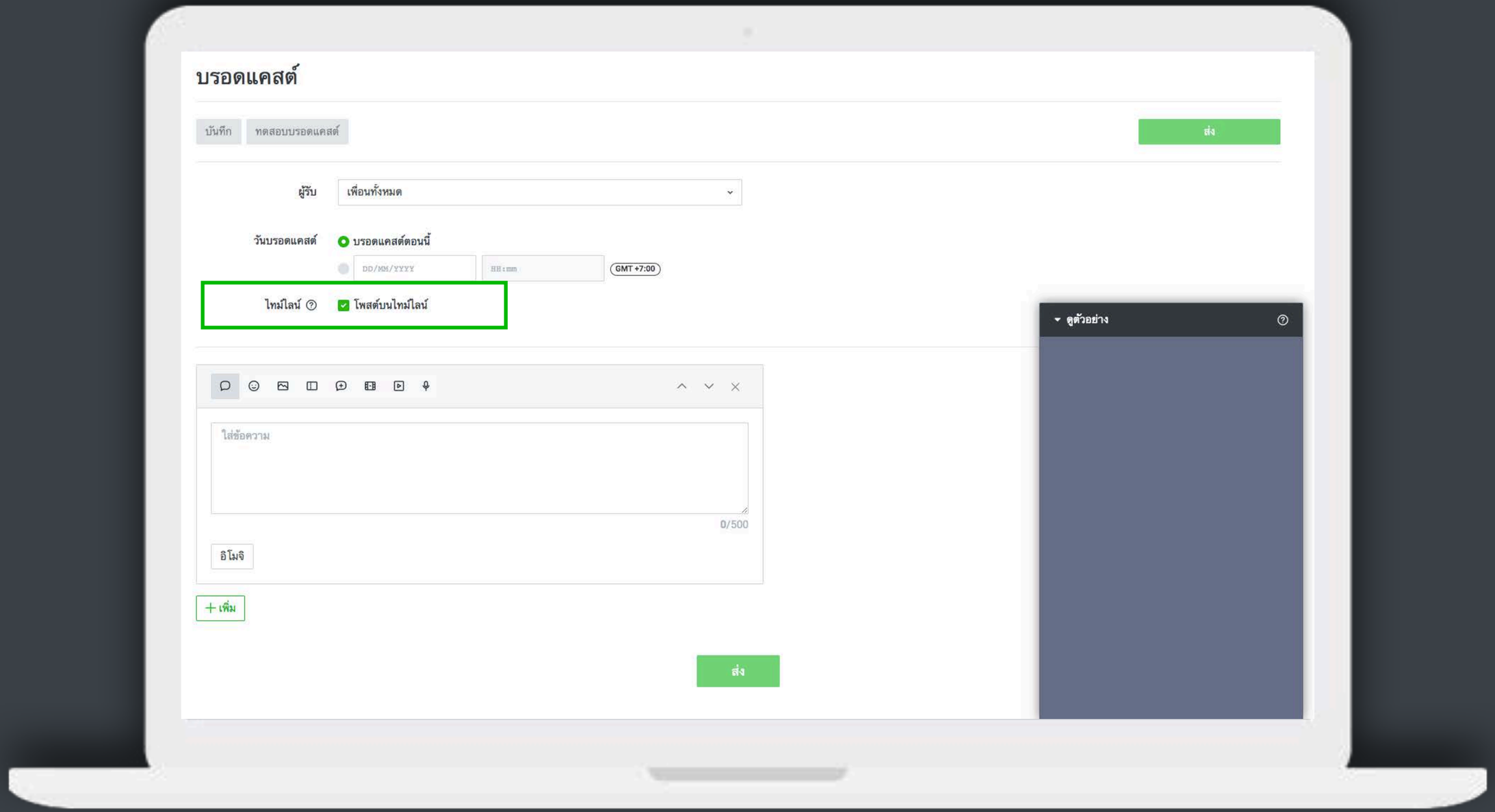
BROADCAST


บรอดแคสต์
บันทึก
ทดสอบบรอดแคสต์
ส่ง
ผู้รับ
ระบุคุณสมบัติ
ชื่อฟิลเตอร์ (ตัวเลือก)
คุณสามารถกำหนดชื่อฟิลเตอร์เพื่อความสะดวกในการจัดการ ชื่อฟิลเตอร์จะแสดงที่รายชื่อข้อความ
0/100
+ เพิ่มฟิลเตอร์
เป้าหมายโดยประมาณ
100%
ประมาณ 2570000 คน
วันบรอดแคสต์
บรอดแคสต์ตอนนี้
DD/MM/YYYY
HH:mm
GMT +7:00
ไทม์ไลน์
โพสต์บนไทม์ไลน์
ใส่ข้อความ
ตั้งค่าฟิลเตอร์
ตั้งค่าฟิลเตอร์
ระยะเวลาที่เป็นเพื่อน
ไม่เกิน 6 วัน
7-29 วัน
30-89 วัน
90-179 วัน
180-364 วัน
ตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป
ปิด
ตกลง

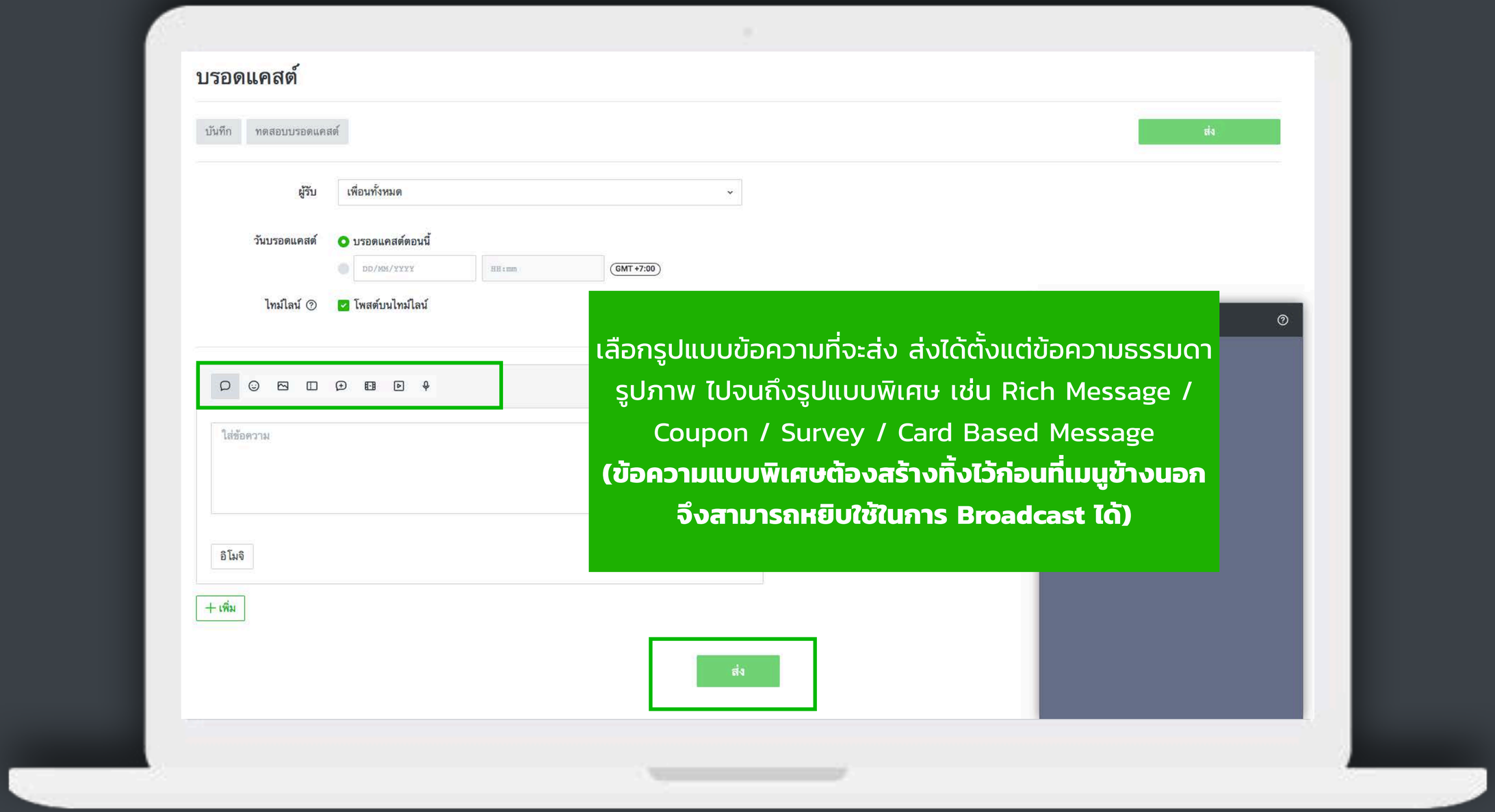
BROADCAST


บรอดแคสต์
บันทึก
ทดสอบบรอดแคสต์
ส่ง
ผู้รับ
เพื่อนทั้งหมด
วันบรอดแคสต์
บรอดแคสต์ตอนนี้
DD/MM/YYYY
HH:mm
GMT +7:00
ไทม์ไลน์
โพสต์บนไทม์ไลน์
ดูตัวอย่าง
ใส่ข้อความ
0/500
อิโมจิ
+ เพิ่ม
ส่ง

BROADCAST


บรอดแคสต์
บันทึก
ทดสอบบรอดแคสต์
ส่ง
ผู้รับ
เพื่อนทั้งหมด
วันบรอดแคสต์
บรอดแคสต์ตอนนี้
DD/MM/YYYY
HH:mm
GMT +7:00
ไทม์ไลน์
โพสต์บนไทม์ไลน์
ดูตัวอย่าง
ใส่ข้อความ
0/500
อิโมจิ
+ เพิ่ม
ส่ง

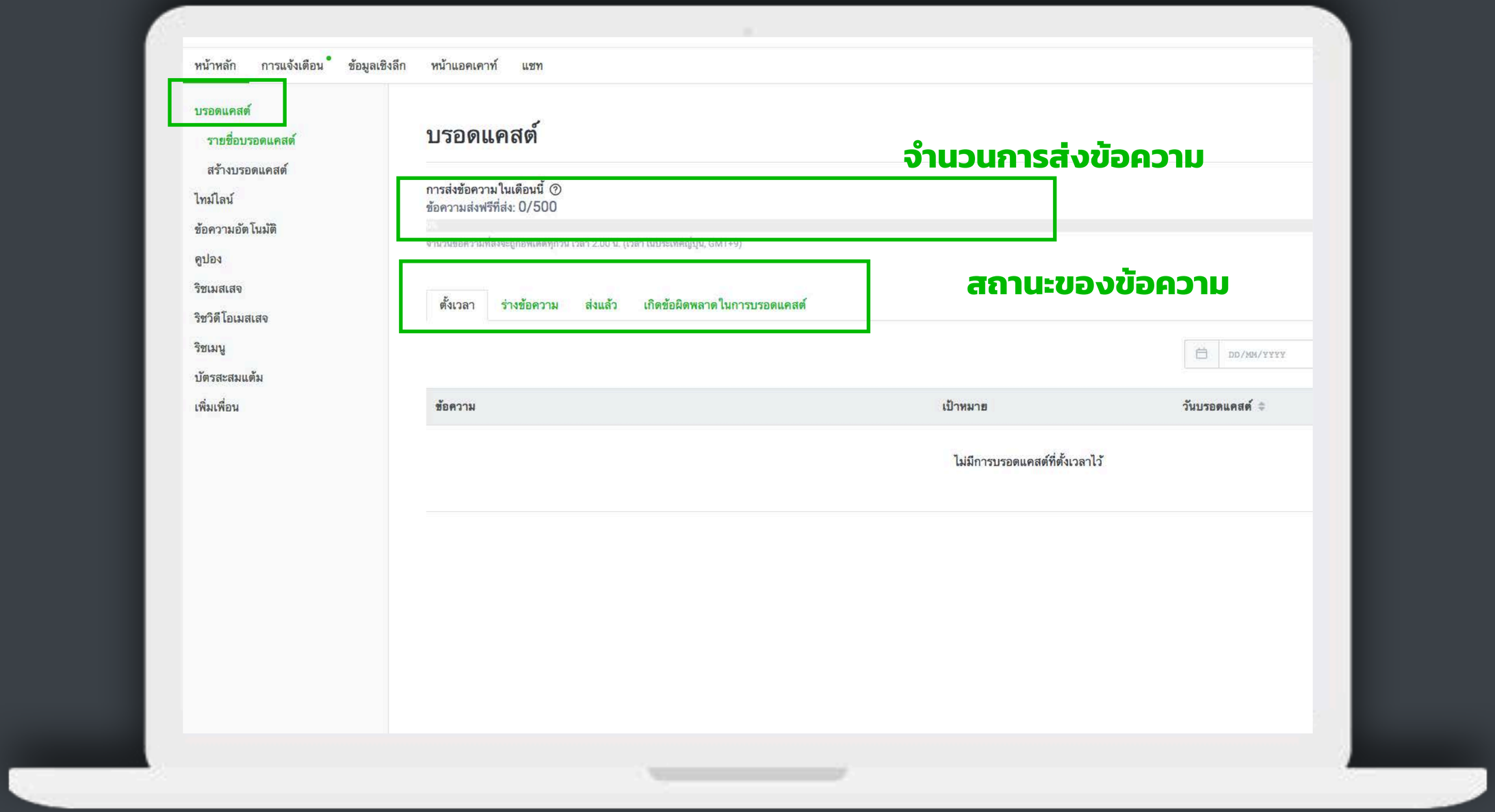
BROADCAST



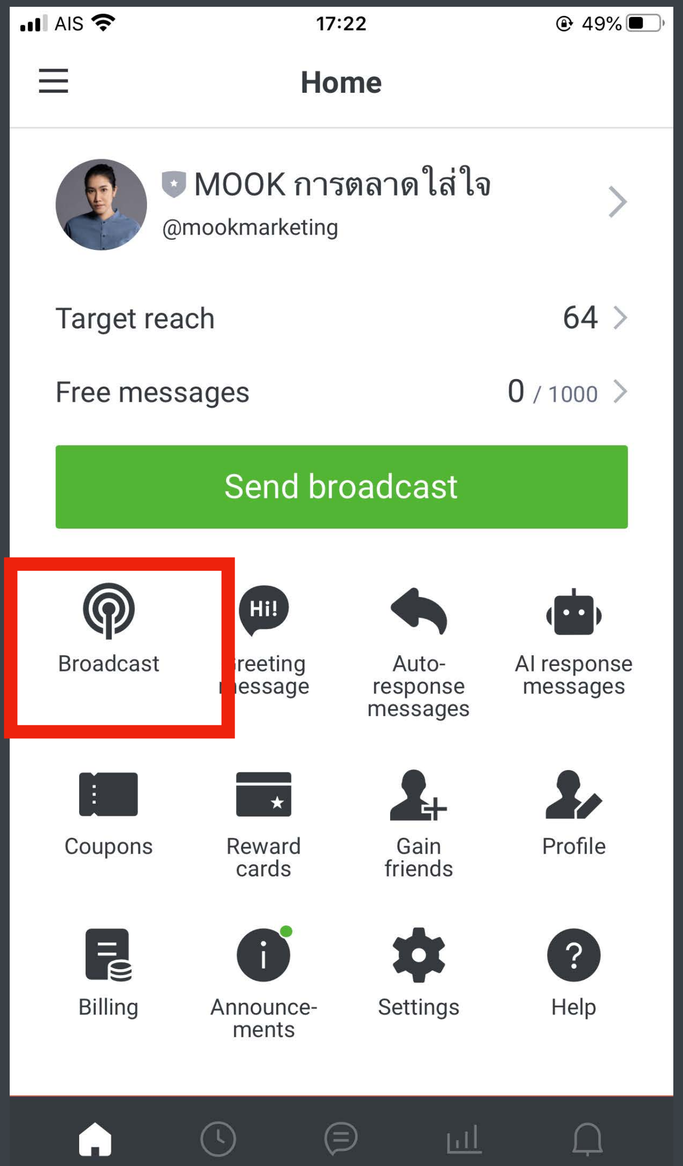
เลือกรูปแบบข้อความที่จะส่ง ส่งได้ตั้งแต่ข้อความธรรมดา รูปภาพ ไปจนถึงรูปแบบพิเศษ เช่น Rich Message / Coupon / Survey / Card Based Message

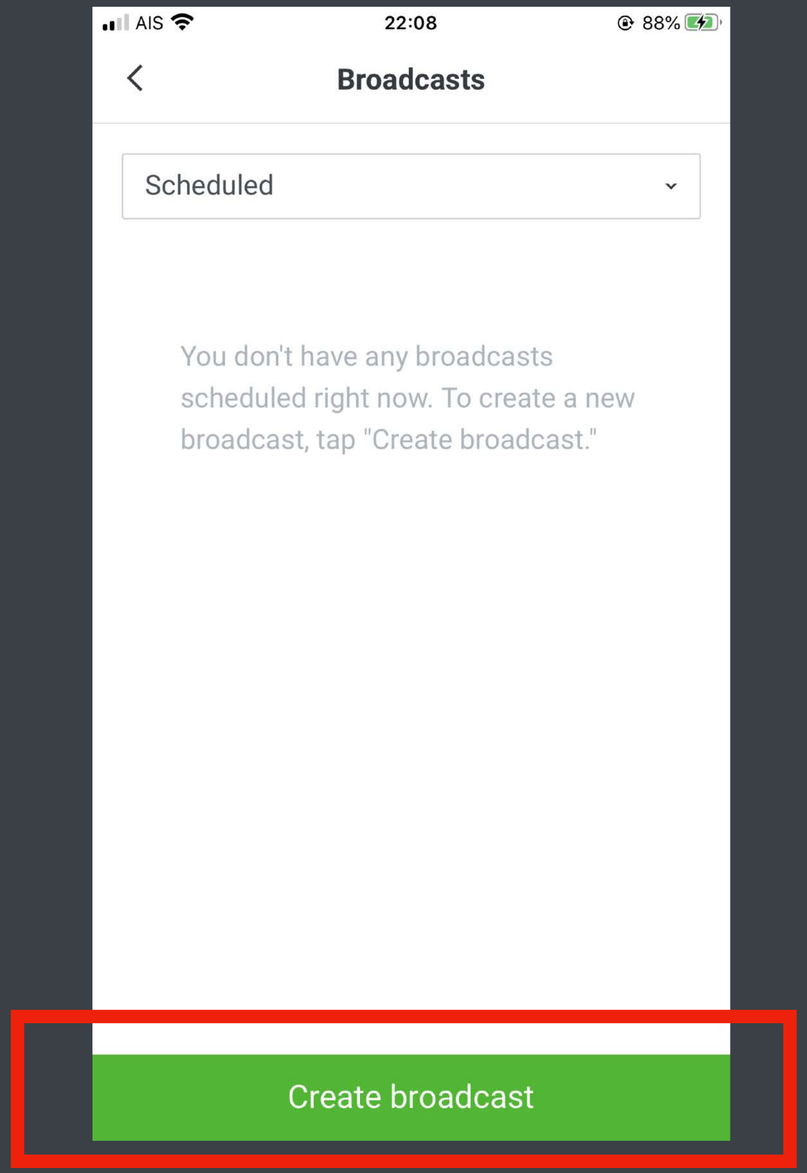
(ข้อความแบบพิเศษต้องสร้างทิ้งไว้ก่อนที่เมนูข้างนอก จึงสามารถหยิบใช้ในการ Broadcast ได้)

BROADCAST

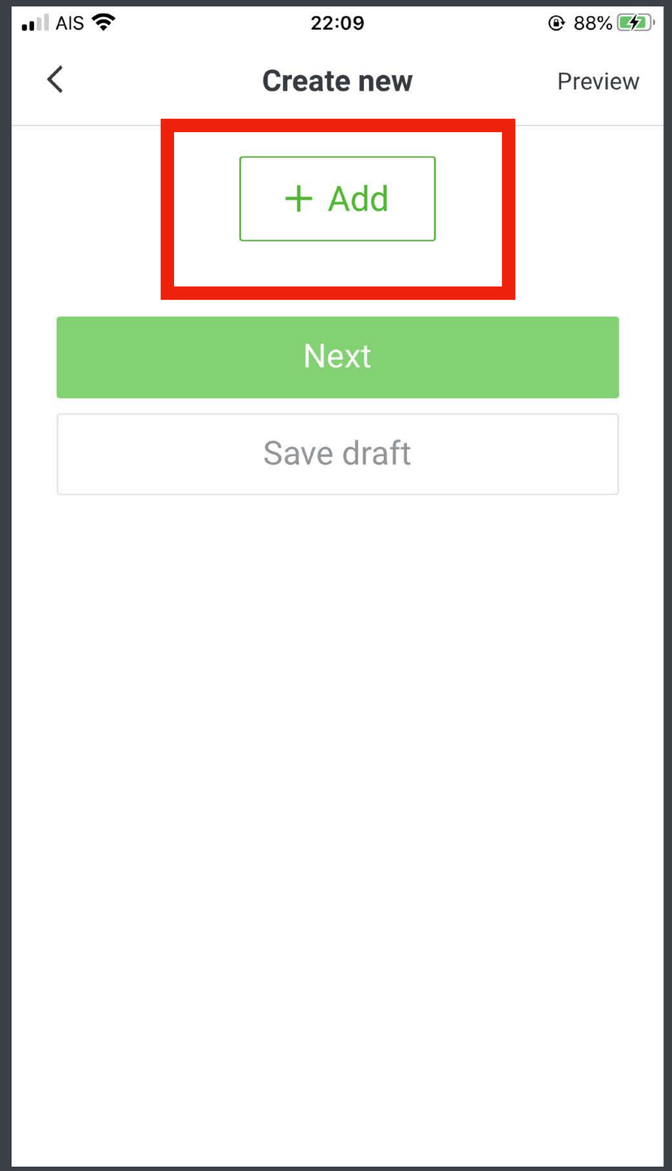

หน้าหลัก
การแจ้งเตือน
ข้อมูลเชิงลึก
หน้าแอคเคาท์
แชท
บรอดแคสต์
รายชื่อบรอดแคสต์
สร้างบรอดแคสต์
ไทม์ไลน์
ข้อความอัตโนมัติ
คูปอง
ริชเมสเสจ
ริชวิดีโอเมสเสจ
ริชเมนู
บัตรสะสมแต้ม
เพิ่มเพื่อน
บรอดแคสต์
จำนวนการส่งข้อความ
การส่งข้อความในเดือนนี้
ข้อความส่งฟรีที่ส่ง: 0/500
สถานะของข้อความ
ตั้งเวลา
ร่างข้อความ
ส่งแล้ว
เกิดข้อผิดพลาดในการบรอดแคสต์
DD/MM/YYYY
ข้อความ
เป้าหมาย
วันบรอดแคสต์
ไม่มีการบรอดแคสต์ที่ตั้งเวลาไว้

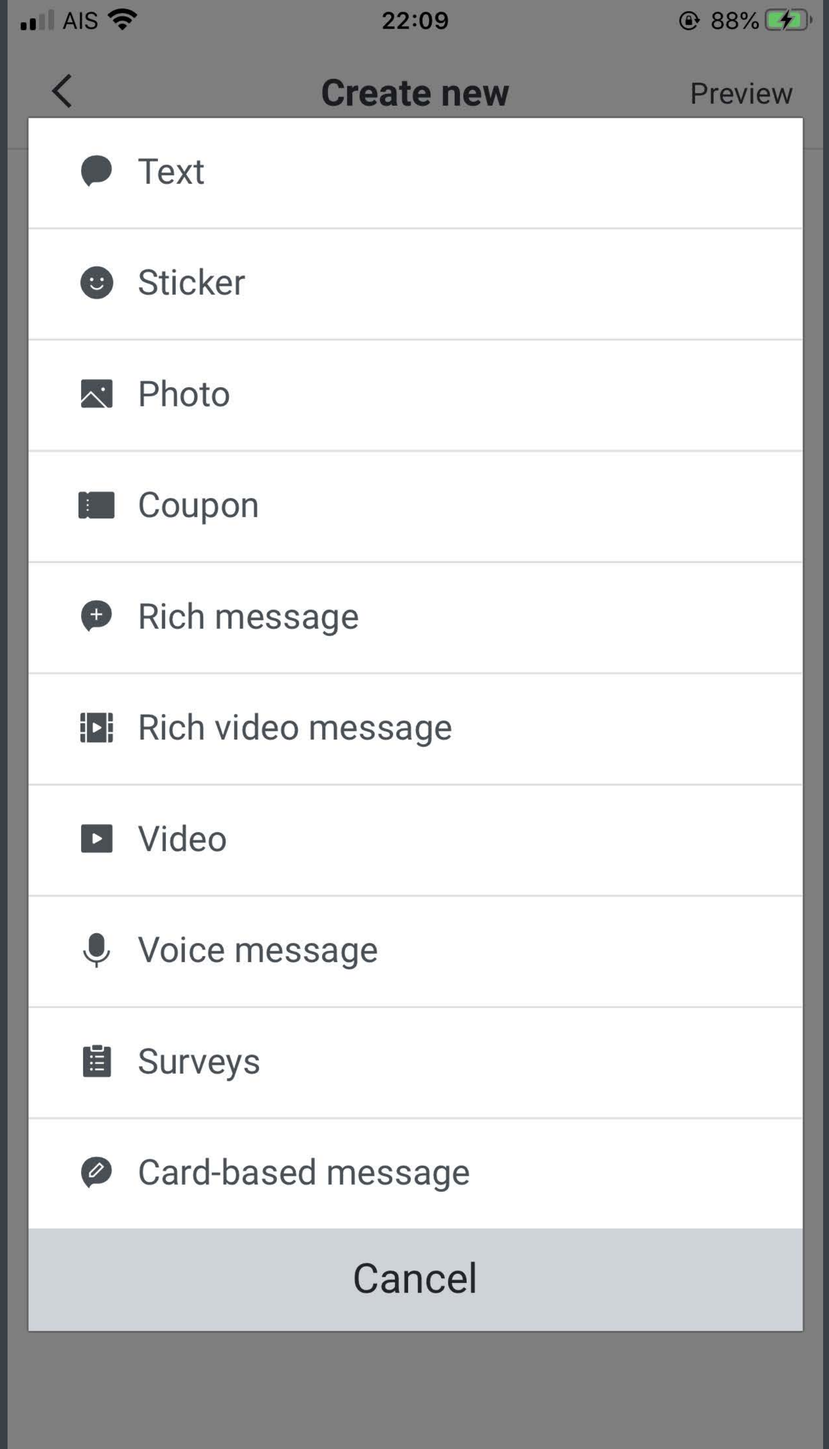
BROADCAST บนมือถือ



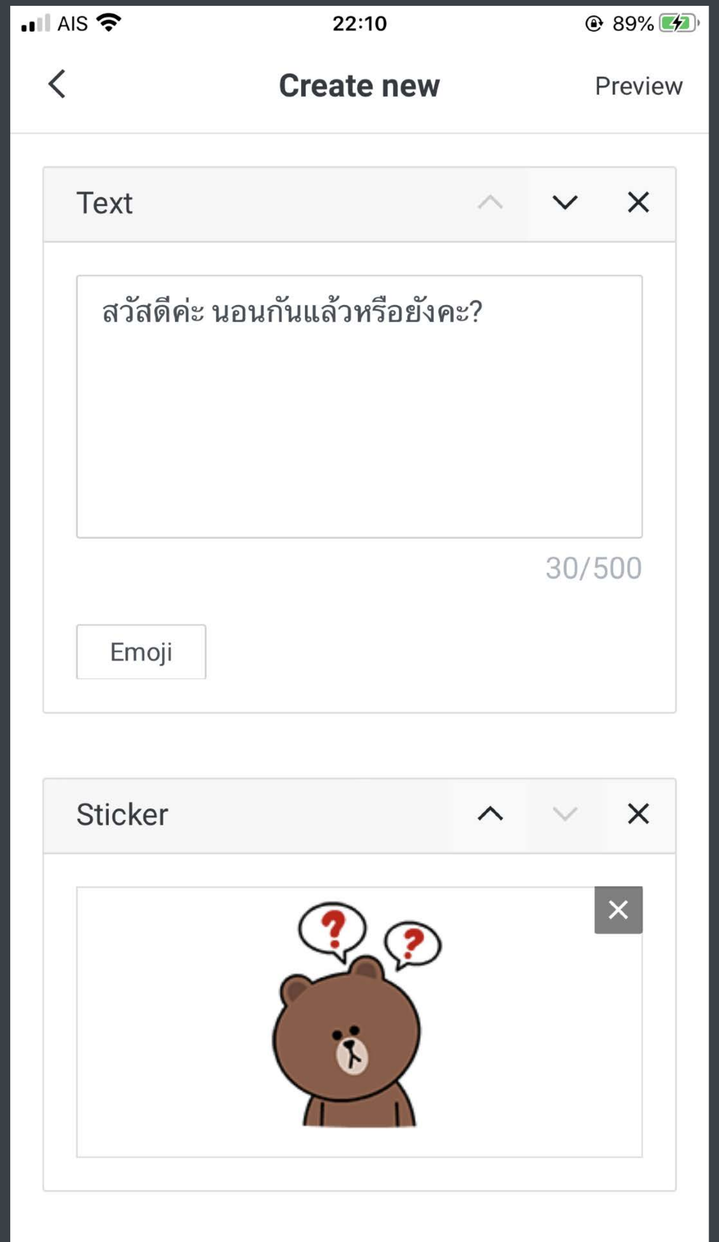


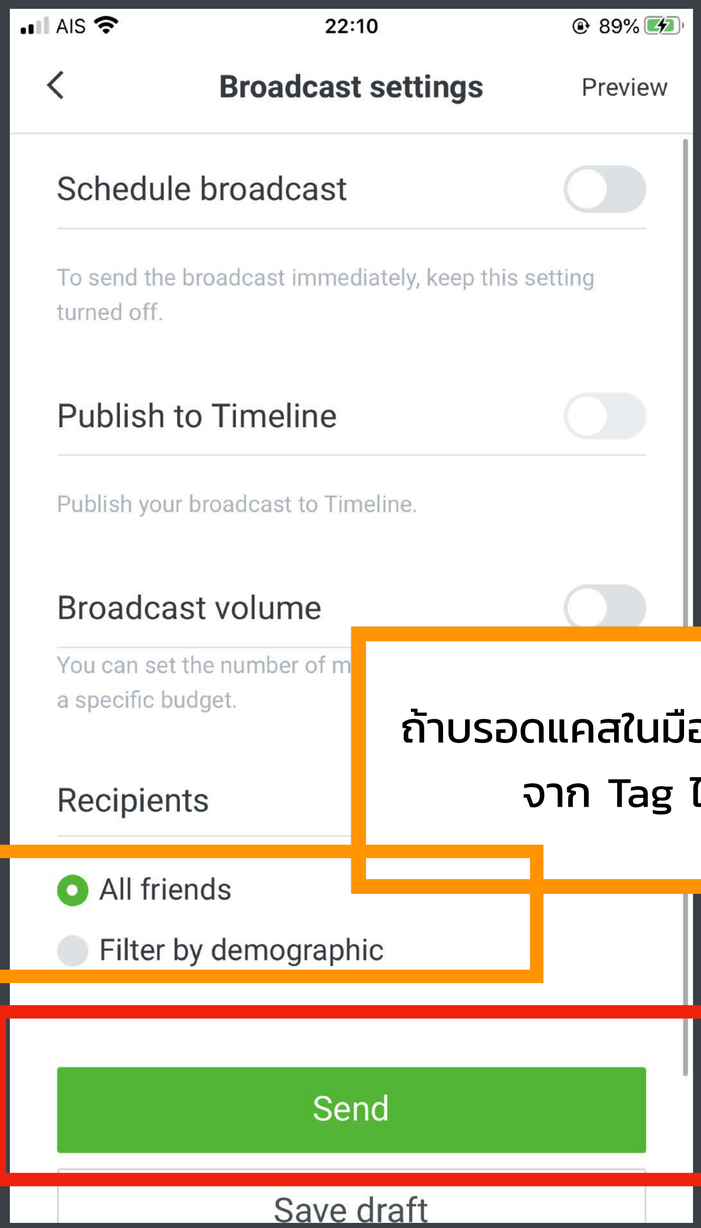
BROADCAST บนมือถือ





BROADCAST บนมือถือ

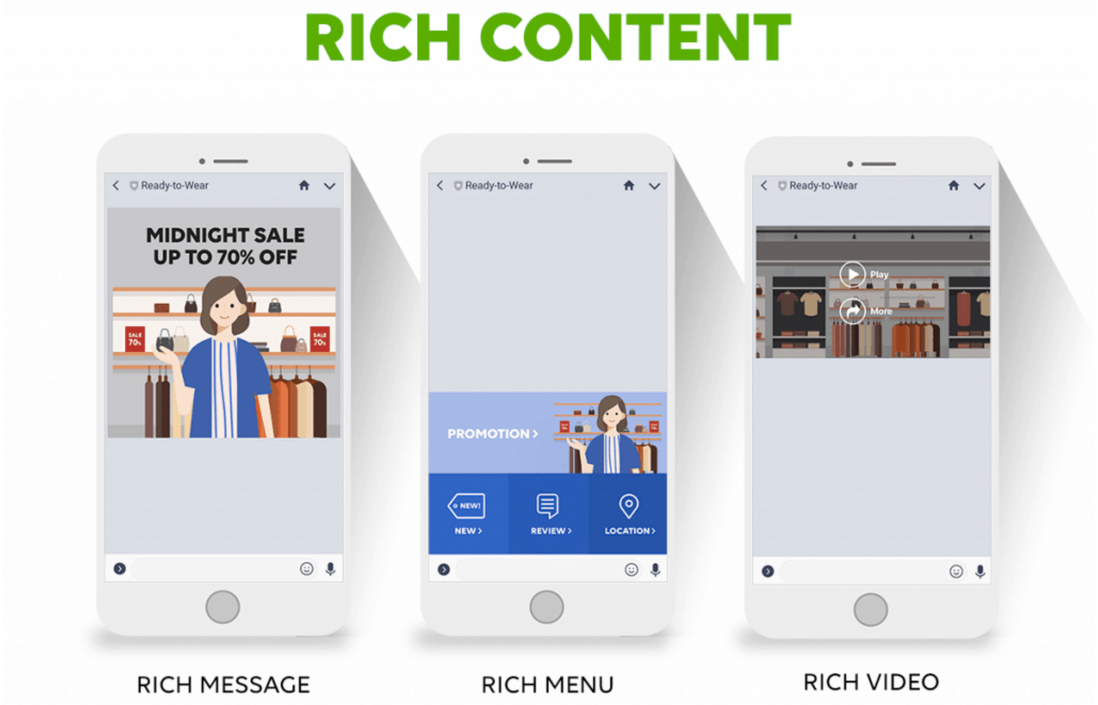




ถ้าบรอดแคสในมือถือจะเลือกจาก Tag ไม่ได้

กด “ส่ง (Send)” เพื่อยิงข้อความออกไป (แก้ไม่ได้แล้ว) หรือ “บันทึก Save Draft” เพื่อเก็บไว้ก่อนได้

	สำคัญมาก	สำคัญน้อย
ต้องรู้ทุกคน	• ข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับทุกคน • โปรเด็ดสำหรับทุกคน เผื่อ Slot บรอดแคสส่วนนี้ไว้เสมอทุกเดือน	• ทักทาย ชวนคุย ตามเทศกาล • ข่าวสารอื่นๆ ที่น่าสนใจ กระแสสังคม ที่สามารถนำมาเกี่ยวกับเรา เผื่อ Slot ไว้บ้างตามโอกาสเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)
ไม่ต้องรู้ทุกคน	• โปร/สินค้าเฉพาะกลุ่มตามลักษณะบุคคล เช่น อายุ เพศ ที่อยู่ • กระตุ้นการขายเฉพาะกลุ่ม เช่น คนเพิ่งแอดใหม่ คนที่แอดนานแล้ว เผื่อ Slot บรอดแคสส่วนนี้ไว้เสมอบางสัปดาห์/เดือน ขึ้นอยู่กับโปร	• ทักทาย ชวนคุยแบบไม่มีวาระที่ชัดเจน • ข่าวสารที่ไม่ได้เกี่ยวกับเราเลย ไม่จำเป็นต้องเผื่อ Slot ไว้เลย งบเหลือค่อยใช้ส่วนนี้



การสร้าง Rich Message

Chapter 3:

การสร้าง Rich Message แบบต่างๆ

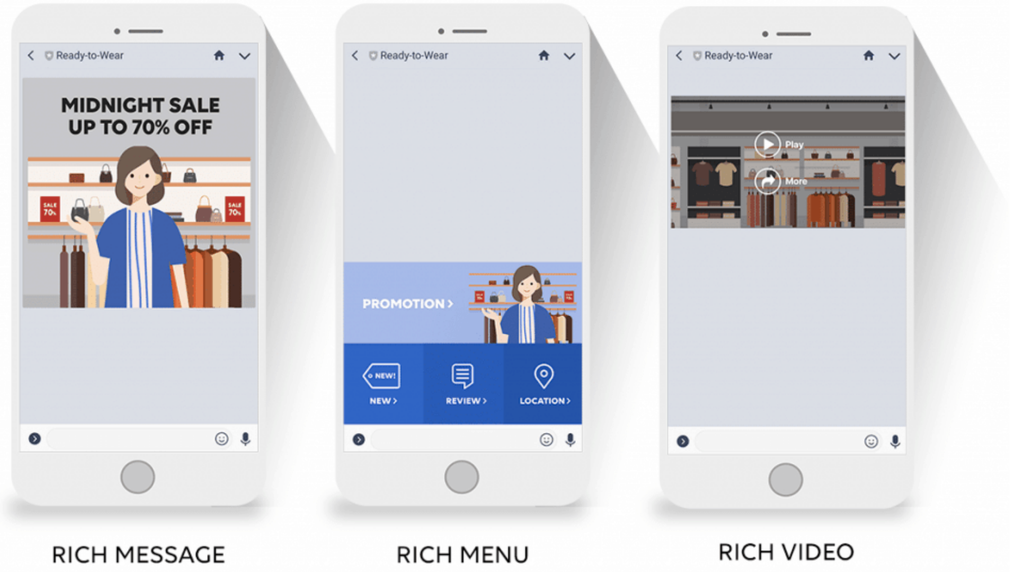
โดย มุก - กัญสพัฒน์ อัศวรุจานนท์

www.mookmarketing.com

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ ใน LINE OA ทั้งบนมือถือและ PC
5. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
6. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
7. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
8. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

RICH CONTENT



การสร้าง Rich Content

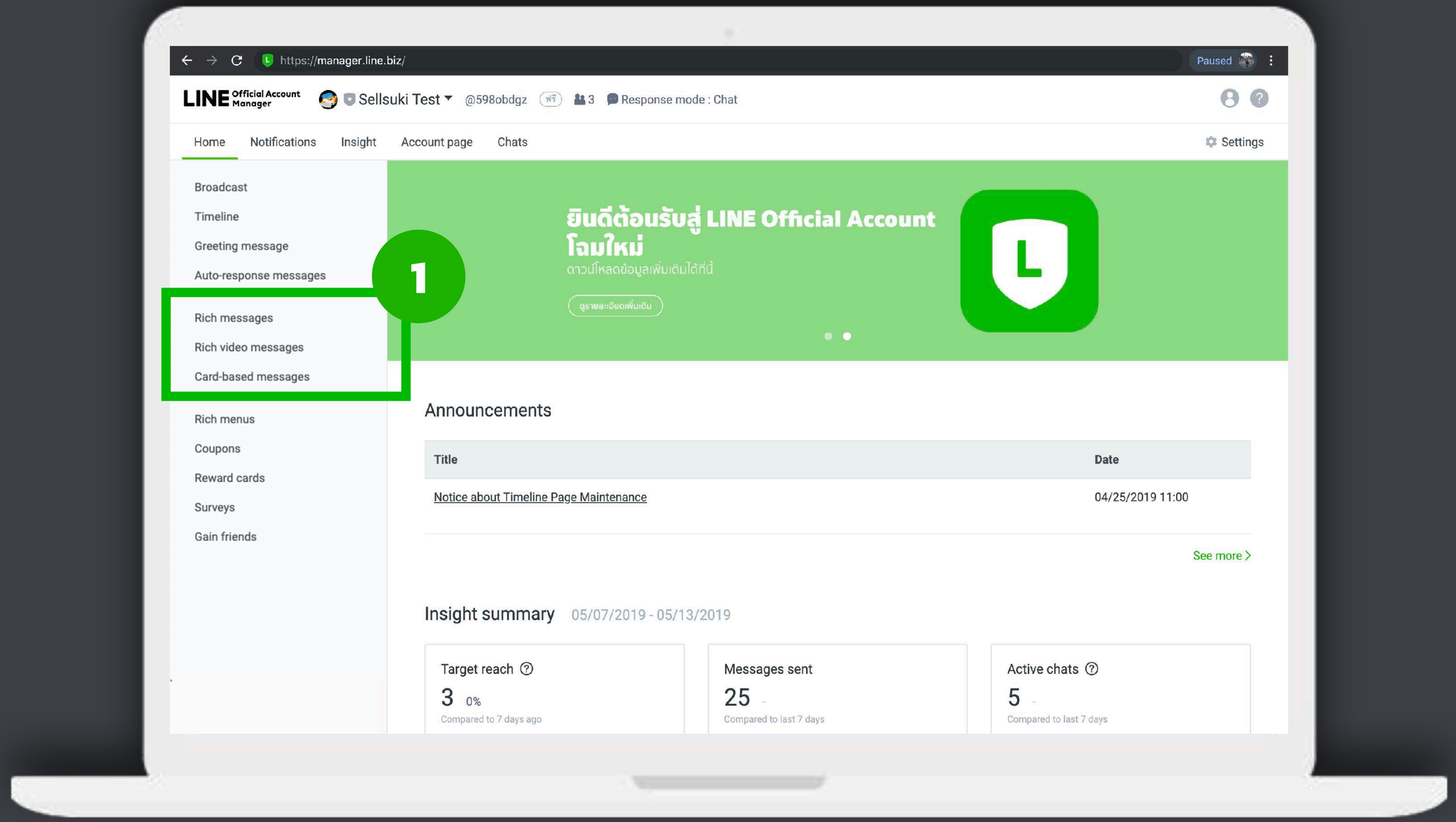
หมายเหตุ: สร้างได้จากบน PC เท่านั้น

แต่ Rich Message ที่สร้างเสร็จแล้วเอามาใช้บนมือถือได้

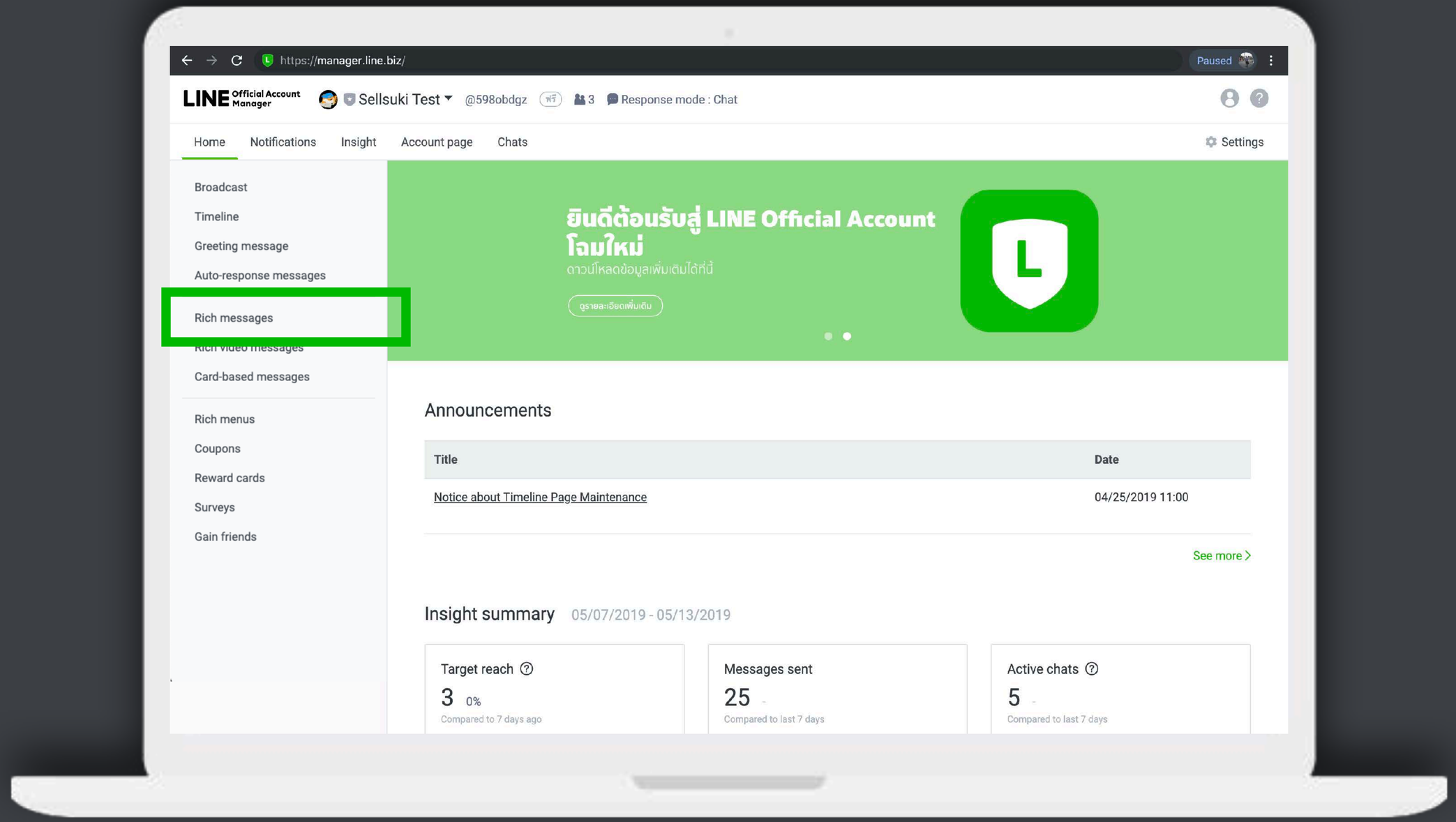
ทางเข้าไปจัดการ LINE OA บน PC

https://manager.line.biz

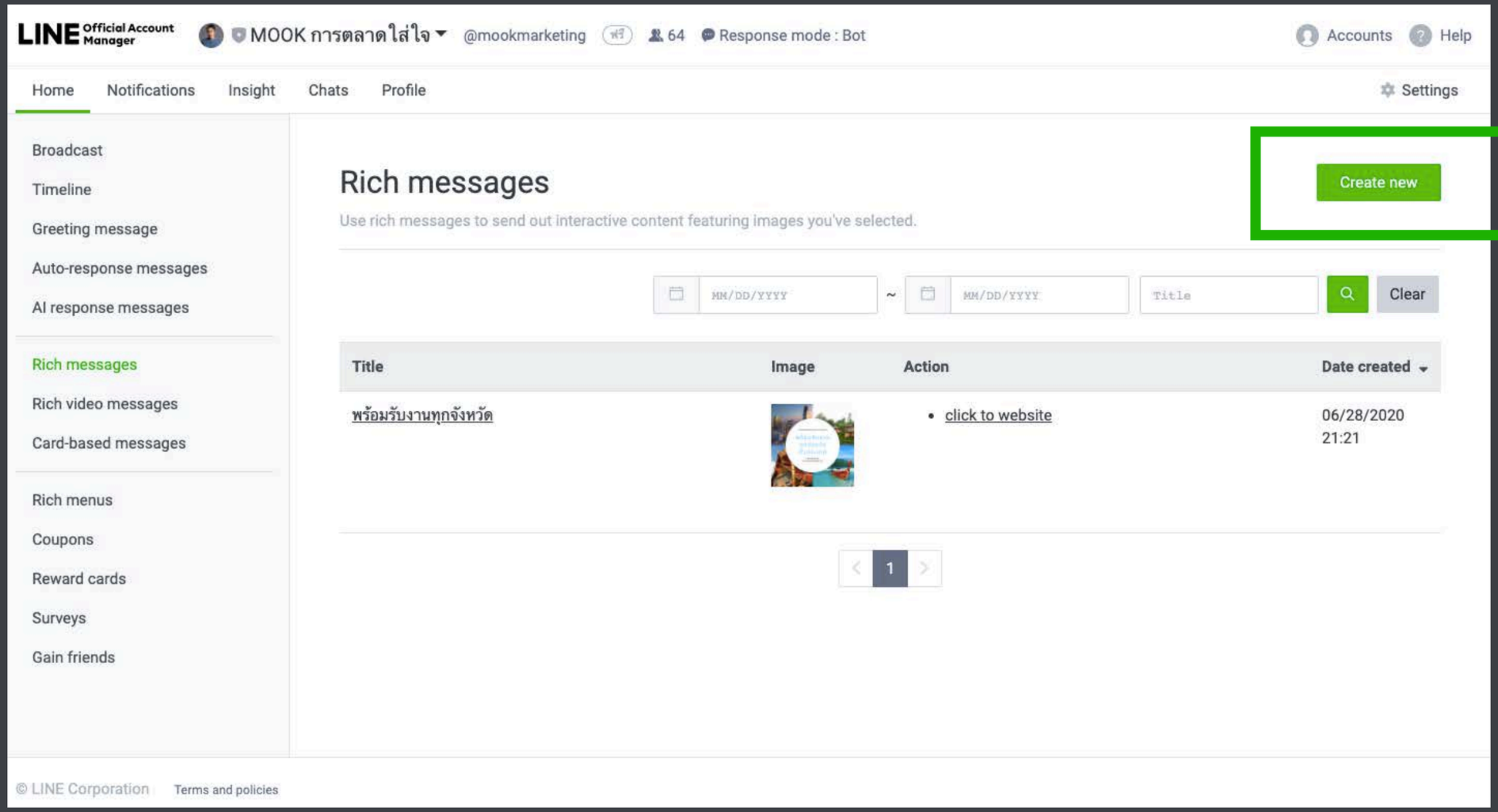
การสร้าง RICH CONTENT



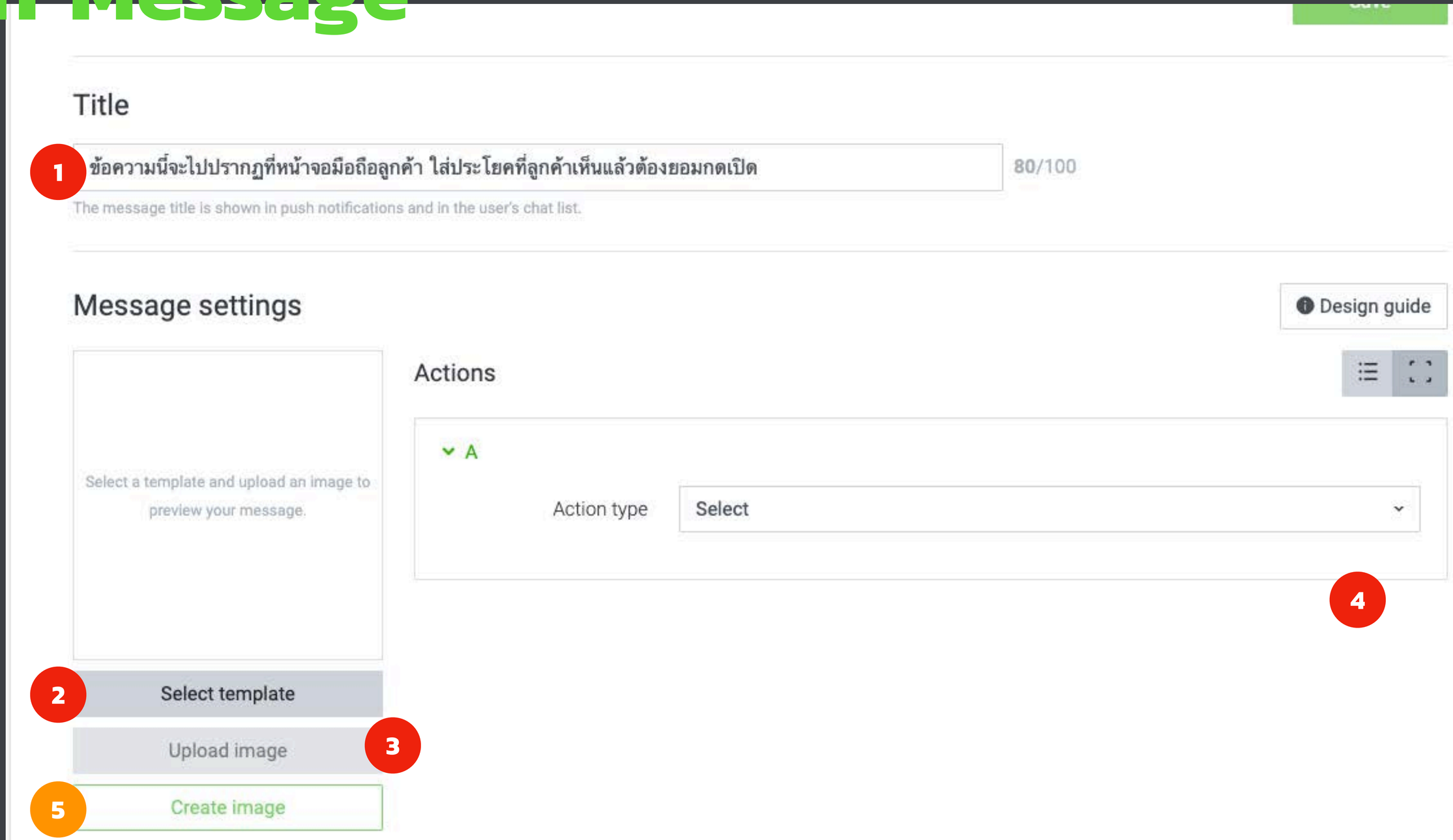
Rich Message



Rich Message



Rich Message

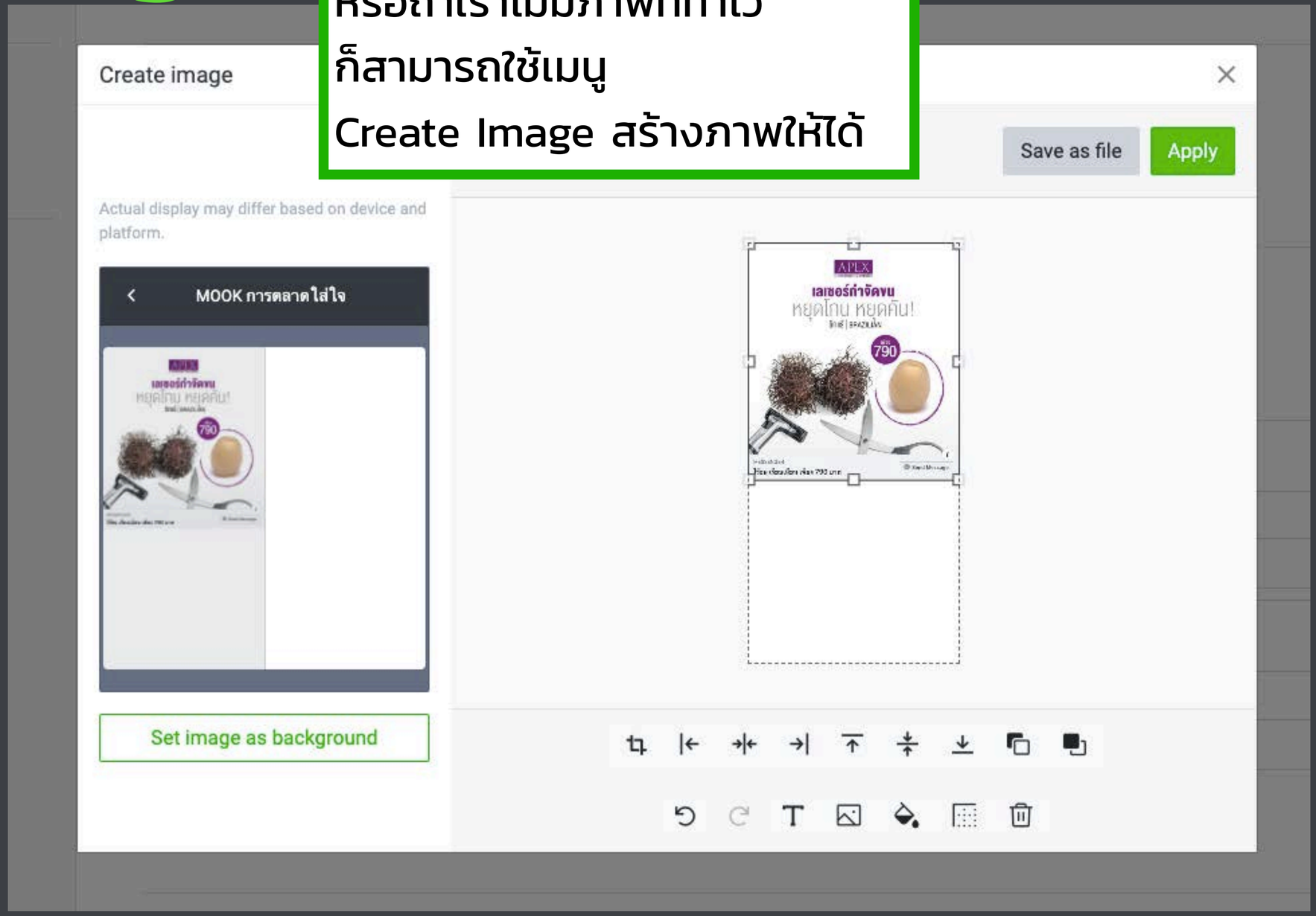


Rich Message

ภาพที่เราเตรียมไว้
ต้องเป็นขนาด
1040 x 1040
และแบ่งภาพมาให้เรียบร้อย

Rich Message

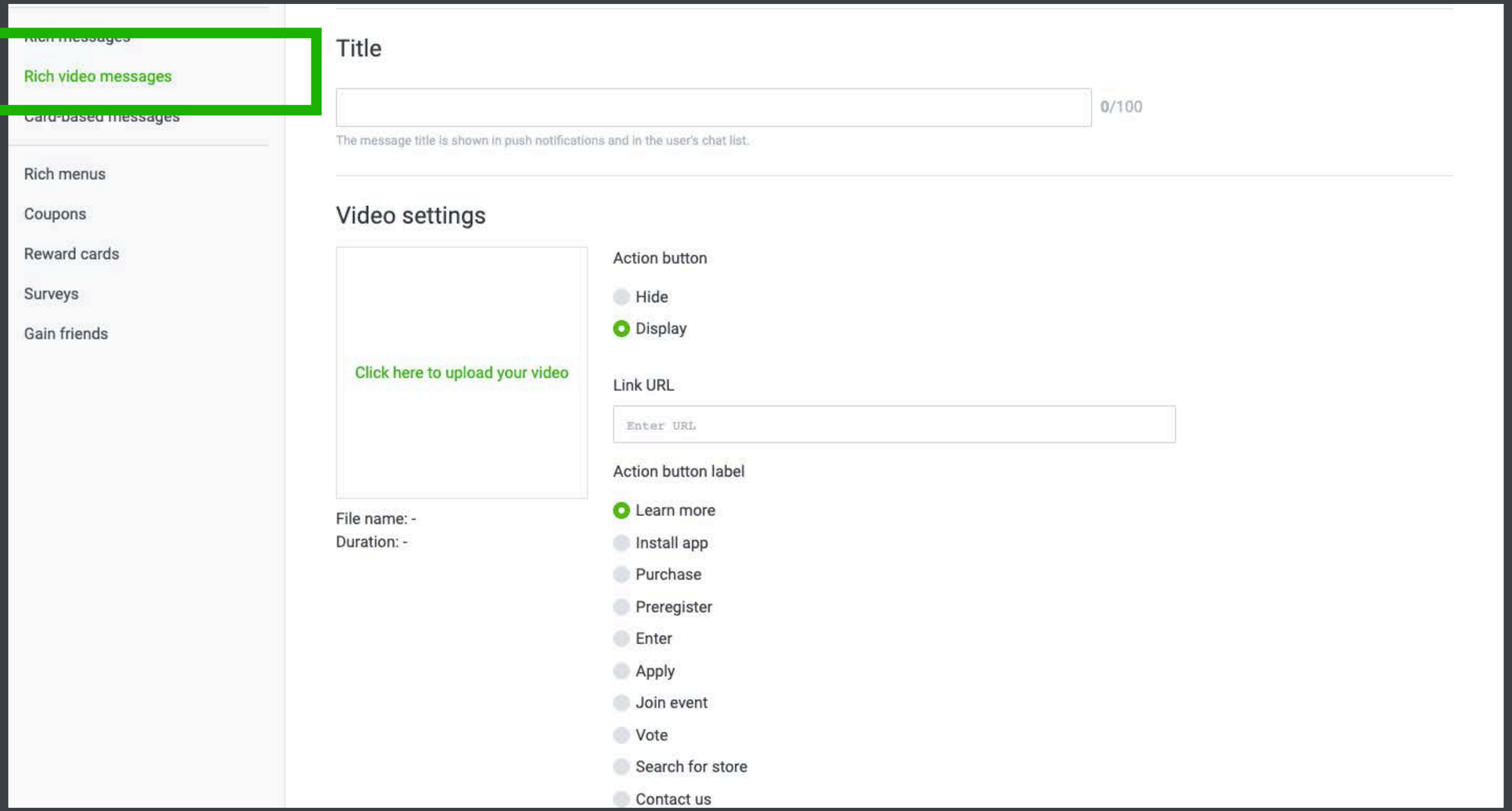
หรือถ้าเราไม่มีภาพที่ทำไว้
ก็สามารถใช้เมนู
Create Image สร้างภาพให้ได้



Rich Video

สร้างเหมือนกับ Rich Message
แต่อัพเป็นไฟล์ VDO ขนาดไม่เกิน 200 mb
ที่เมนู “Rich Video”

Rich Video


Rich video messages
Rich menus
Coupons
Reward cards
Surveys
Gain friends
Title
0/100
The message title is shown in push notifications and in the user's chat list.
Video settings
Click here to upload your video
File name: -
Duration: -
Action button
Hide
Display
Link URL
Enter URL
Action button label
Learn more
Install app
Purchase
Preregister
Enter
Apply
Join event
Vote
Search for store
Contact us

Rich Menu

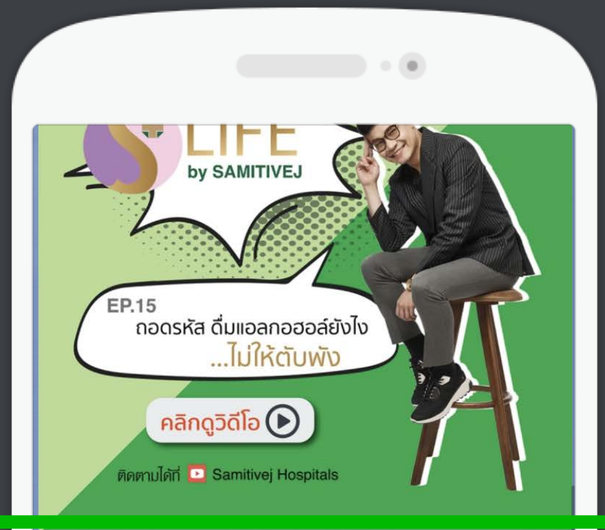
สร้างเหมือนกับ Rich Message แต่อัพเป็นไฟล์ภาพ jpeg ขนาด

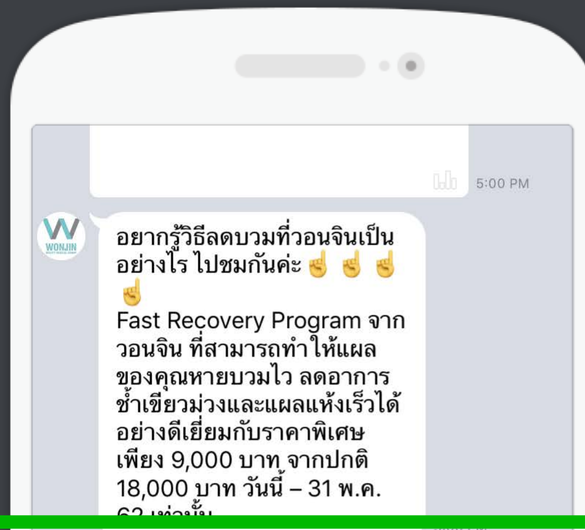
2500 × 1686, 2500 × 843, 1200 × 810, 1200 × 405, 800 × 540, 800 × 270

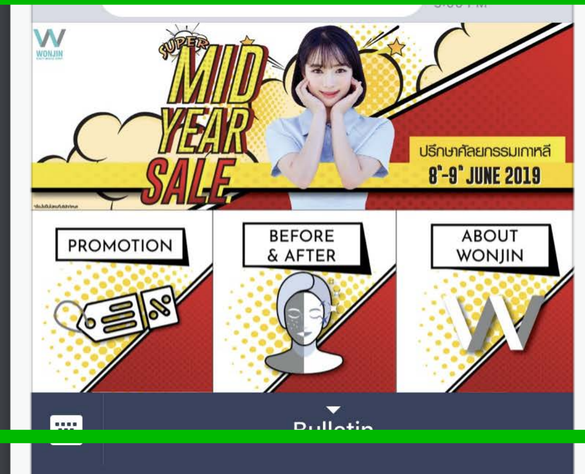
ที่เมนู “Rich Menu"

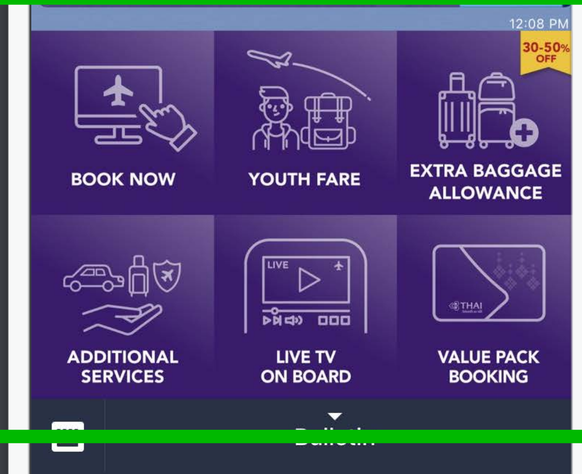
RICH MENU

แบนเนอร์เมนูในหน้าแชท ที่สามารถฝังลิงก์ได้

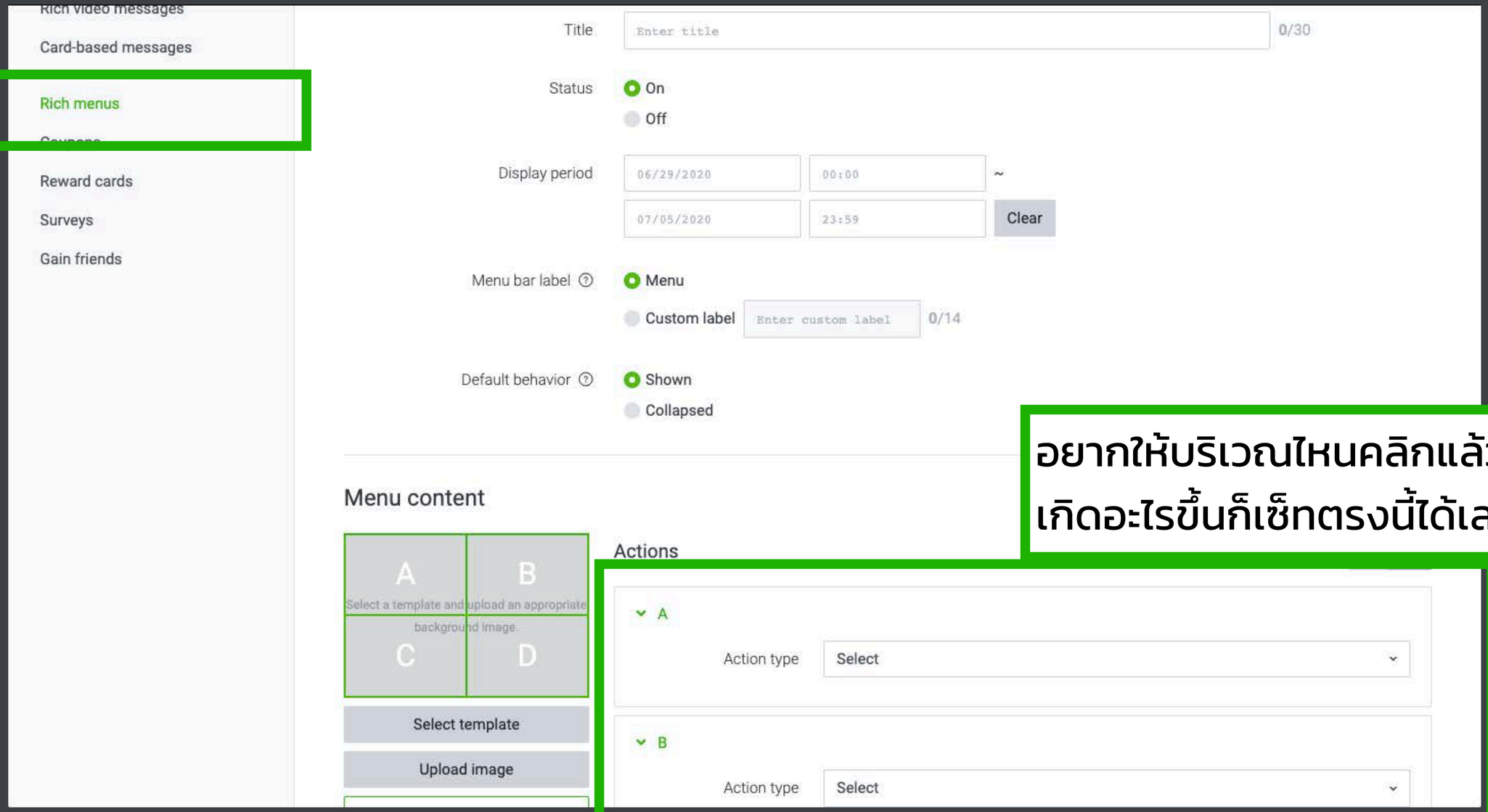






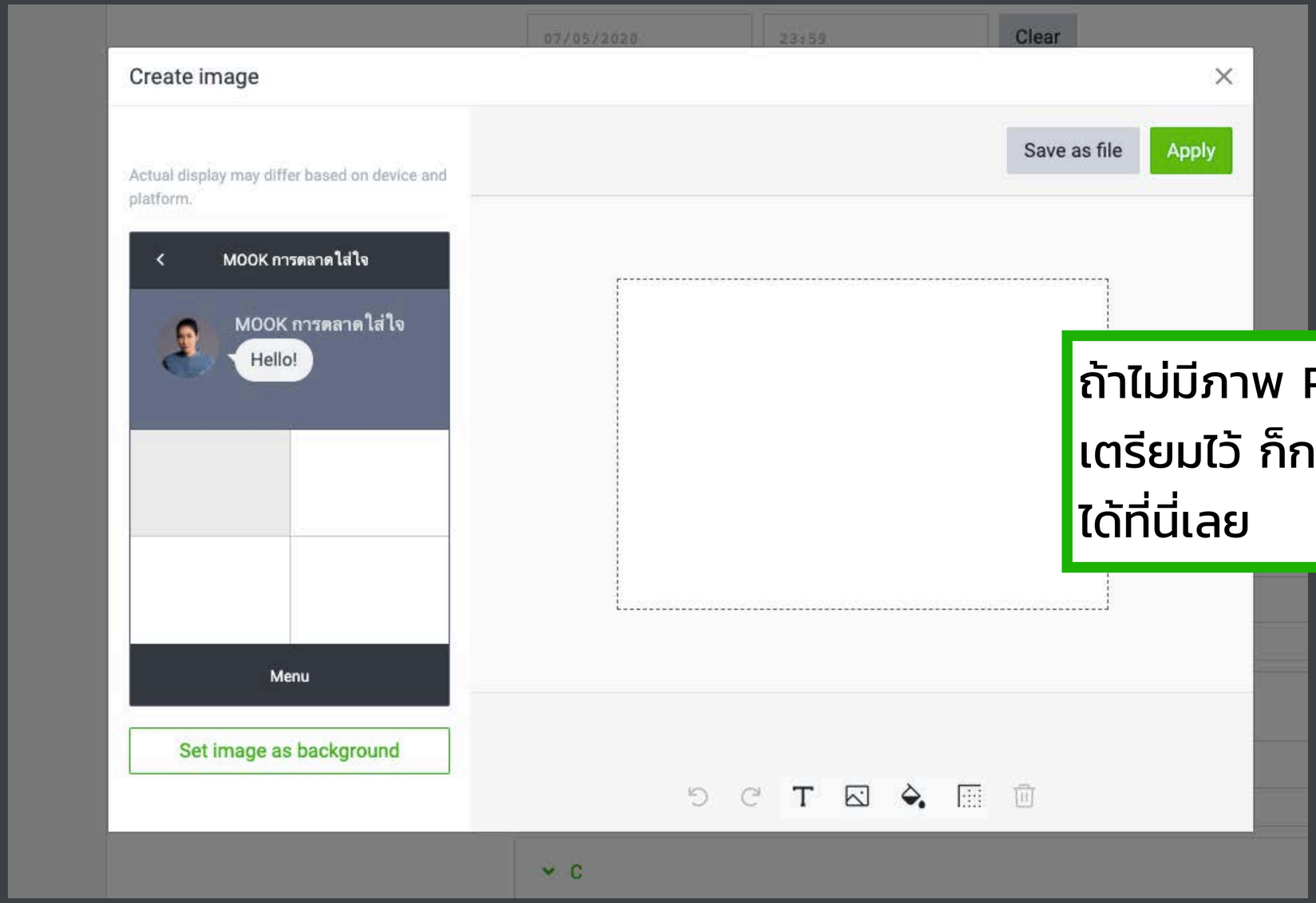


Rich Menu



อยากให้บริเวณไหนคลิกแล้ว
เกิดอะไรขึ้นก็เซ็ทตรงนี้ได้เลย

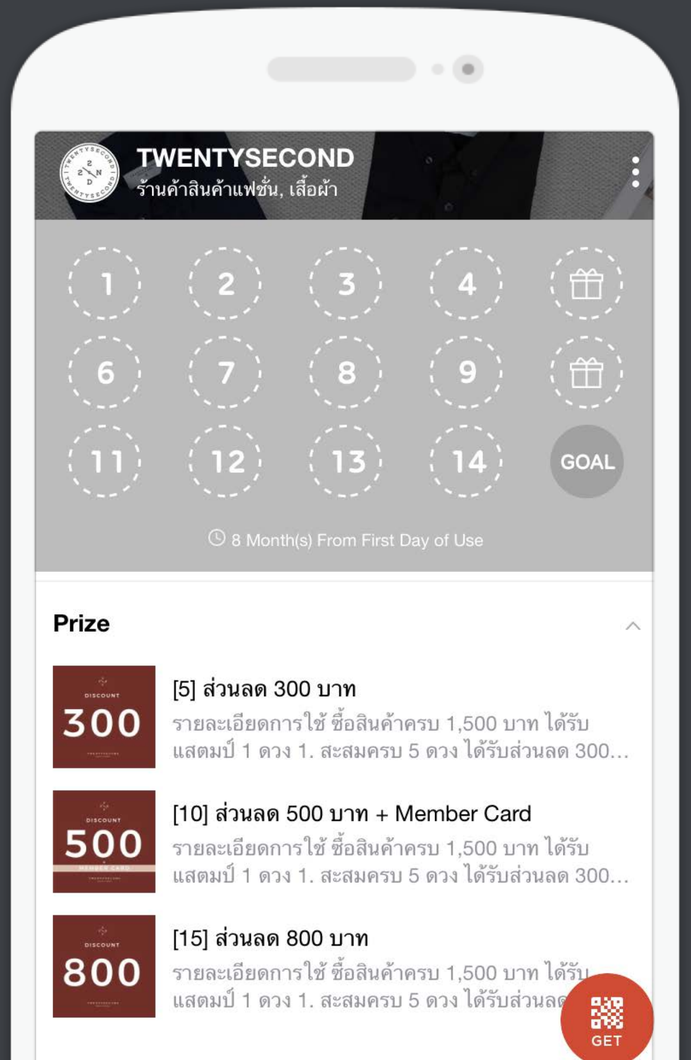
Rich Menu


07/05/2020
23:59
Clear
Create image
Actual display may differ based on device and platform.
MOOK การตลาดใส่ใจ
MOOK การตลาดใส่ใจ
Hello!
Menu
Set image as background
Save as file
Apply
ถ้าไม่มีภาพ Rich Menu ที่เตรียมไว้ ก็กดสร้างสดๆ ได้ที่นี่เลย

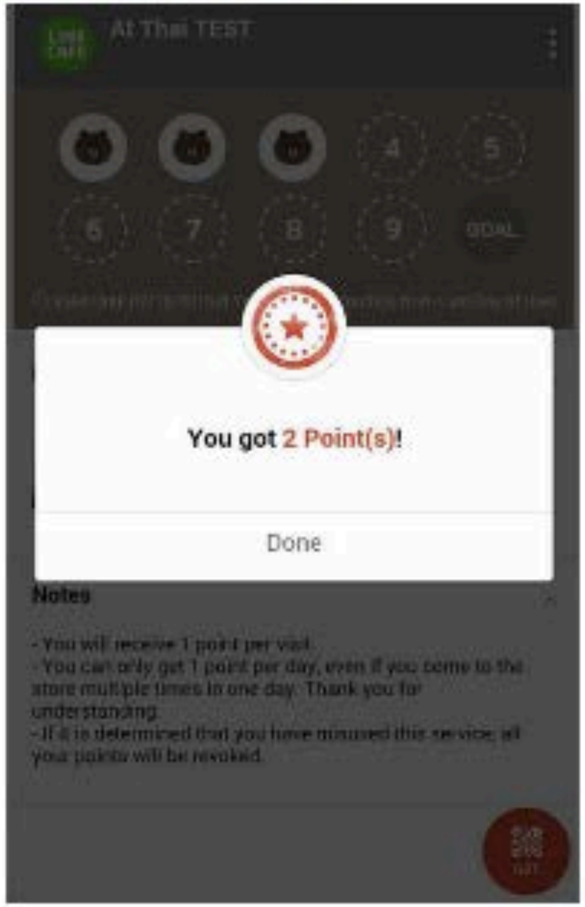
การสร้างบัตรสะสมแต้ม (Reward Card)

REWARD CARD

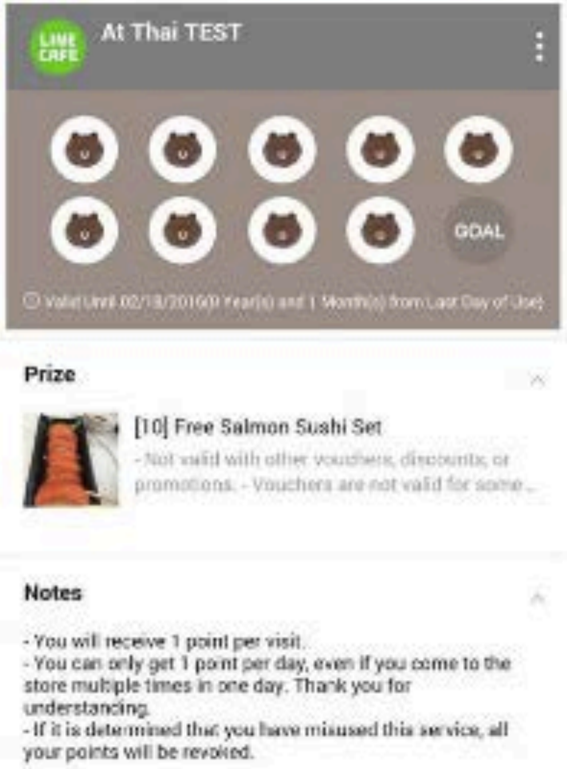
บัตรสะสมแต้ม 1 ในเครื่องมือยอดนิยมเพื่อรักษาฐานลูกค้า



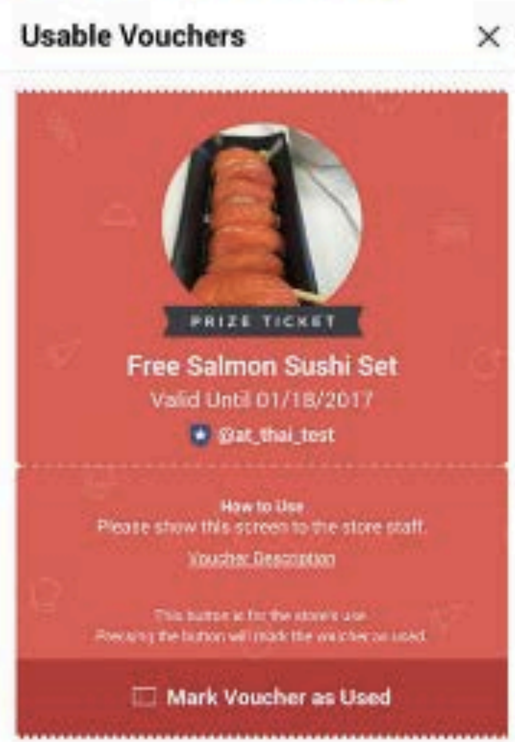
เมื่อได้รับแต้ม



หน้าบัตรสะสมแต้ม

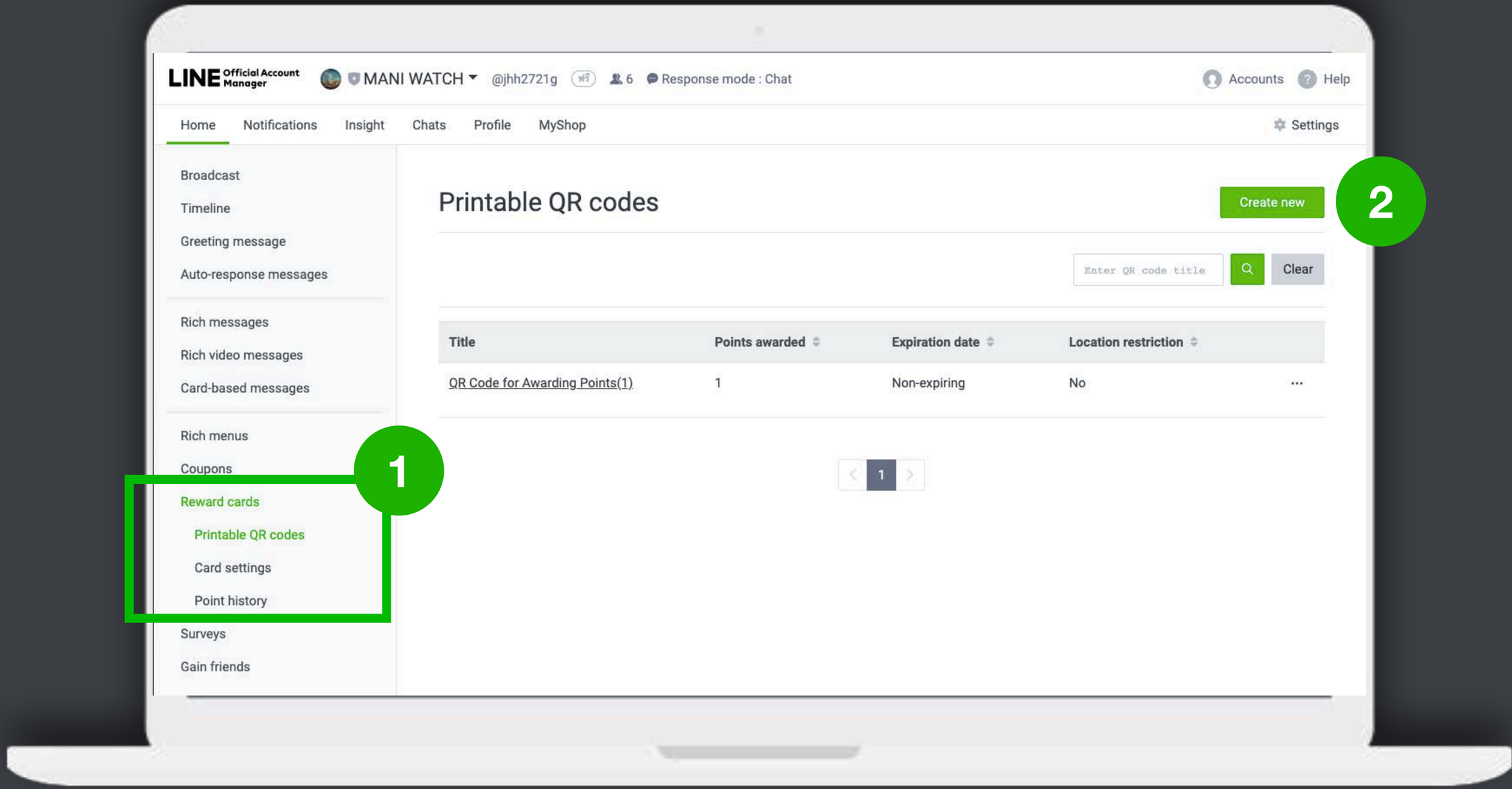


เมื่อได้รับรางวัล

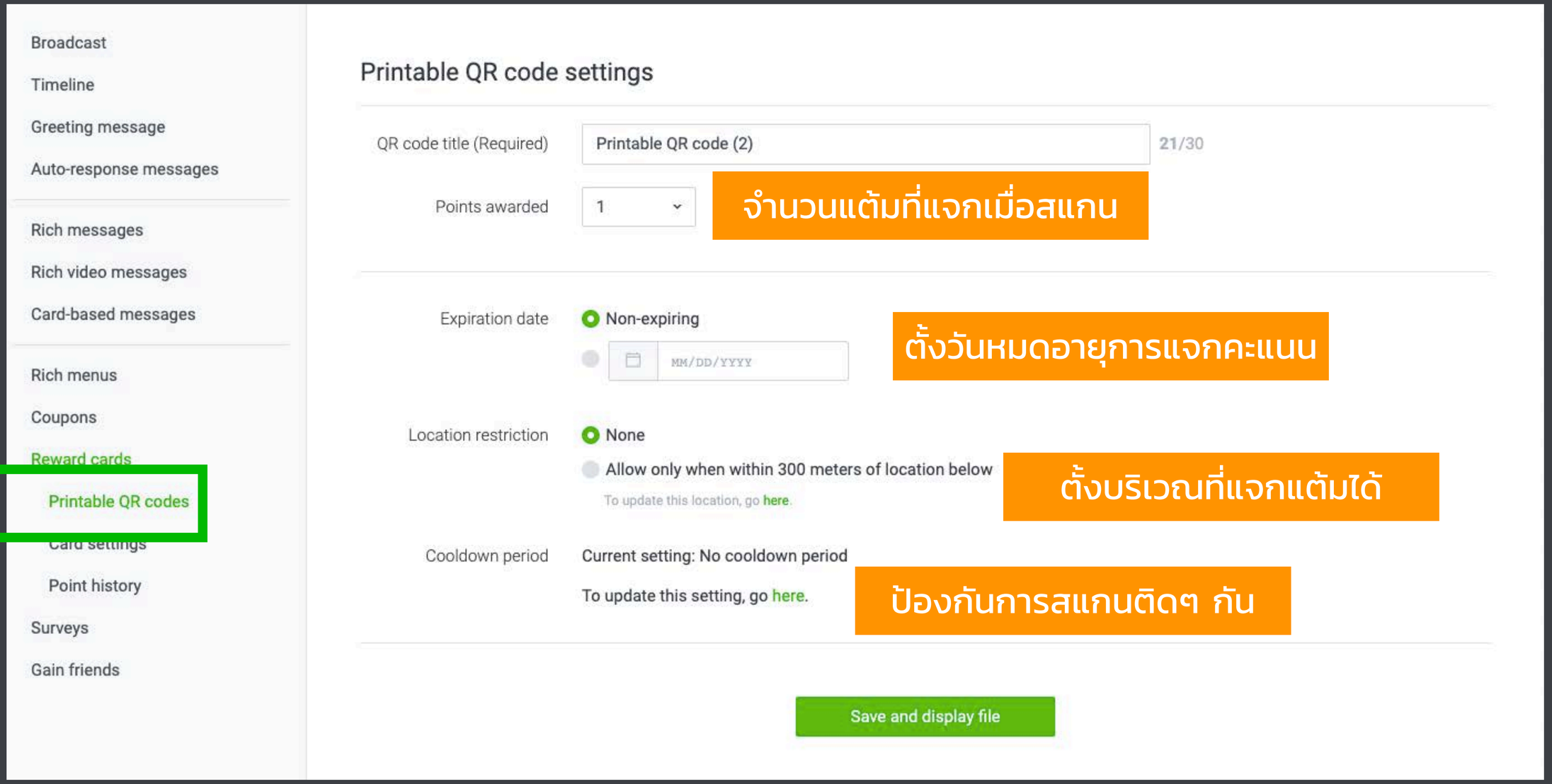


ที่มา: http://at-blog.line.me/th/rewards-cards-line

Reward Card


LINE Official Account Manager
MANI WATCH
@jhh2721g
6
Response mode : Chat
Accounts
Help
Home
Notifications
Insight
Chats
Profile
MyShop
Settings
Broadcast
Timeline
Greeting message
Auto-response messages
Rich messages
Rich video messages
Card-based messages
Rich menus
Coupons
Reward cards
Printable QR codes
Card settings
Point history
Surveys
Gain friends
1
Printable QR codes
Create new
2
Enter QR code title
Clear
Title
Points awarded
Expiration date
Location restriction
QR Code for Awarding Points(1)
1
Non-expiring
No
1

Reward Card - เมื่อเลือก Printable QR Code
ระบบจะสร้าง QR Code สำหรับปริ้นท์ออกมาตั้งโต๊ะ ให้พนักงานสแกนแจกแต้มให้ลูกค้าได้



Please Scan QR Code
คุณมียอดแต้มสะสม 800 แต้ม
CHOCO CAFE
Coffee & Bakery

บัตรสะสมแต้ม

ค้นหาร้าน | บัตรของฉัน

ของรางวัลที่จะได้รับ

[10] ฟรี sizes M 1ที่

- ไม่สามารถใช้ร่วมกับบัตรแลกของรางวัล การลดราคา หรือผลประโยชน์อื่นๆ - ไม่สามารถใช้บัตรแล...

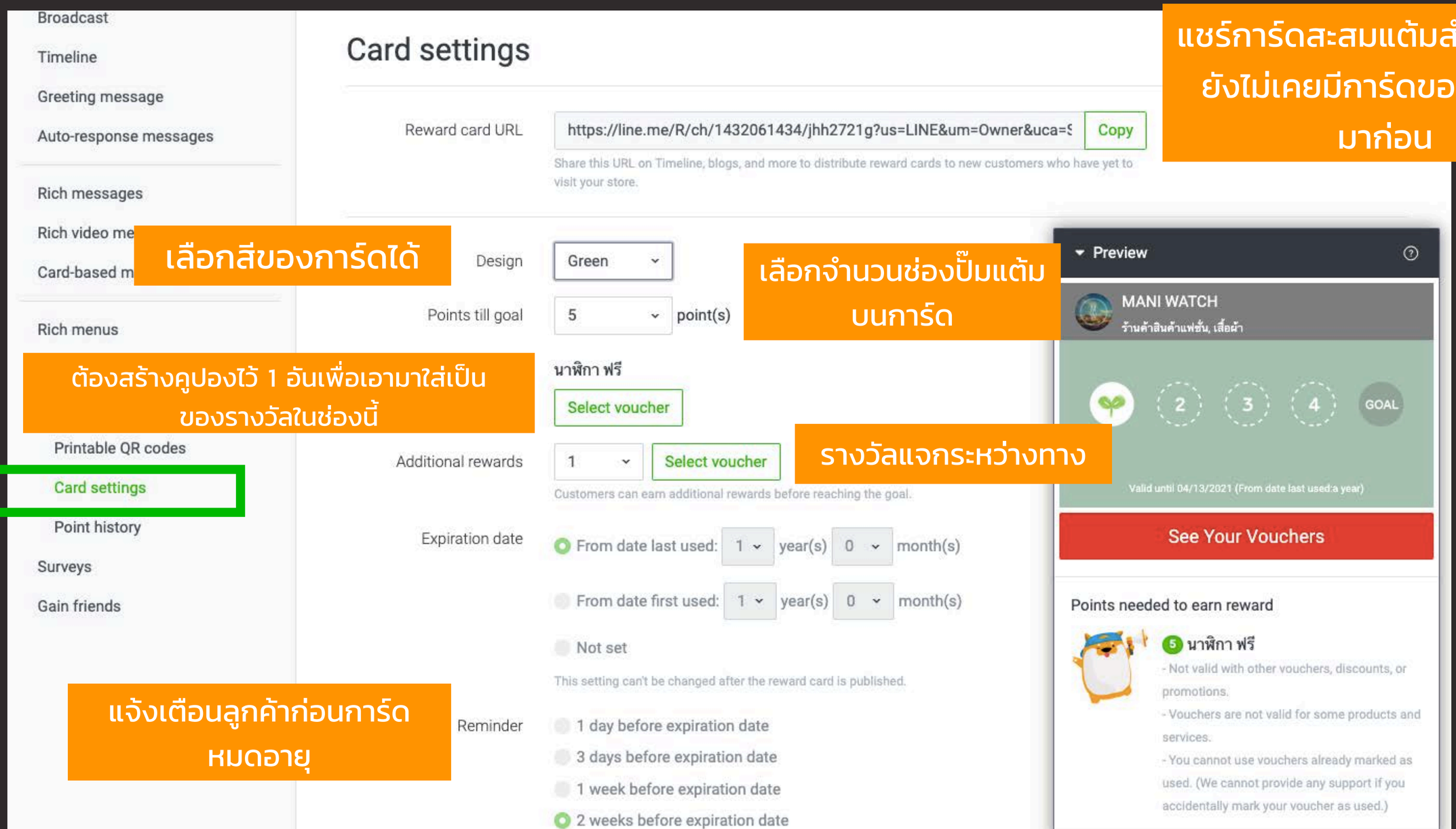
รายละเอียดการใช้

- รับ 1 แต้มทุกครั้งที่คุณมาที่ร้าน
- รับแต้มได้วันละ 1 แต้มเท่านั้น

ในกรณีที่พบว่ามีการใช้บัตรสะสมแต้มอย่างไม่ถูกต้อง ทางร้านอาจยกเลิกแต้มที่คุณมีทั้งหมด

GET

Reward Card - เมื่อเลือก Card Settings
ระบบจะสร้าง Card สะสมแต้ม ที่จะไปปรากฏอยู่ในมือถือของลูกค้า



แชร์การ์ดสะสมแต้มสำหรับคนที่ยังไม่เคยมีการ์ดของร้านเรามาก่อน

เลือกสีของการ์ดได้

เลือกจำนวนช่องปั๊มแต้มบนการ์ด

ต้องสร้างคูปองไว้ 1 อันเพื่อเอามาใส่เป็นของรางวัลในช่องนี้

รางวัลแจกระหว่างทาง

แจ้งเตือนลูกค้าก่อนการ์ดหมดอายุ

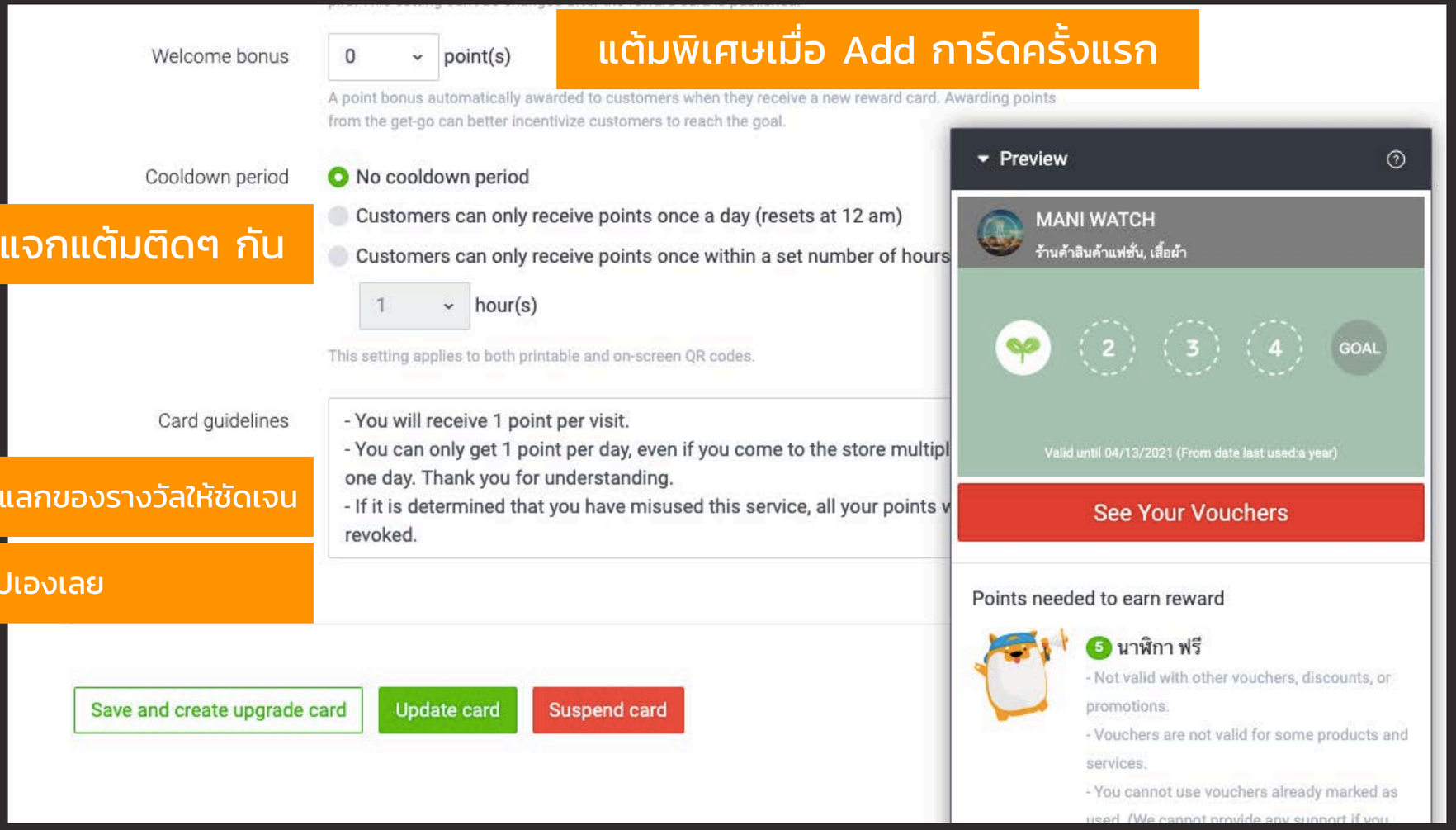
Reward Card - เมื่อเลือก Card Settings
ระบบจะสร้าง Card สะสมแต้ม ที่จะไปปรากฏอยู่ในมือถือของลูกค้า

แต้มพิเศษเมื่อ Add การ์ดครั้งแรก

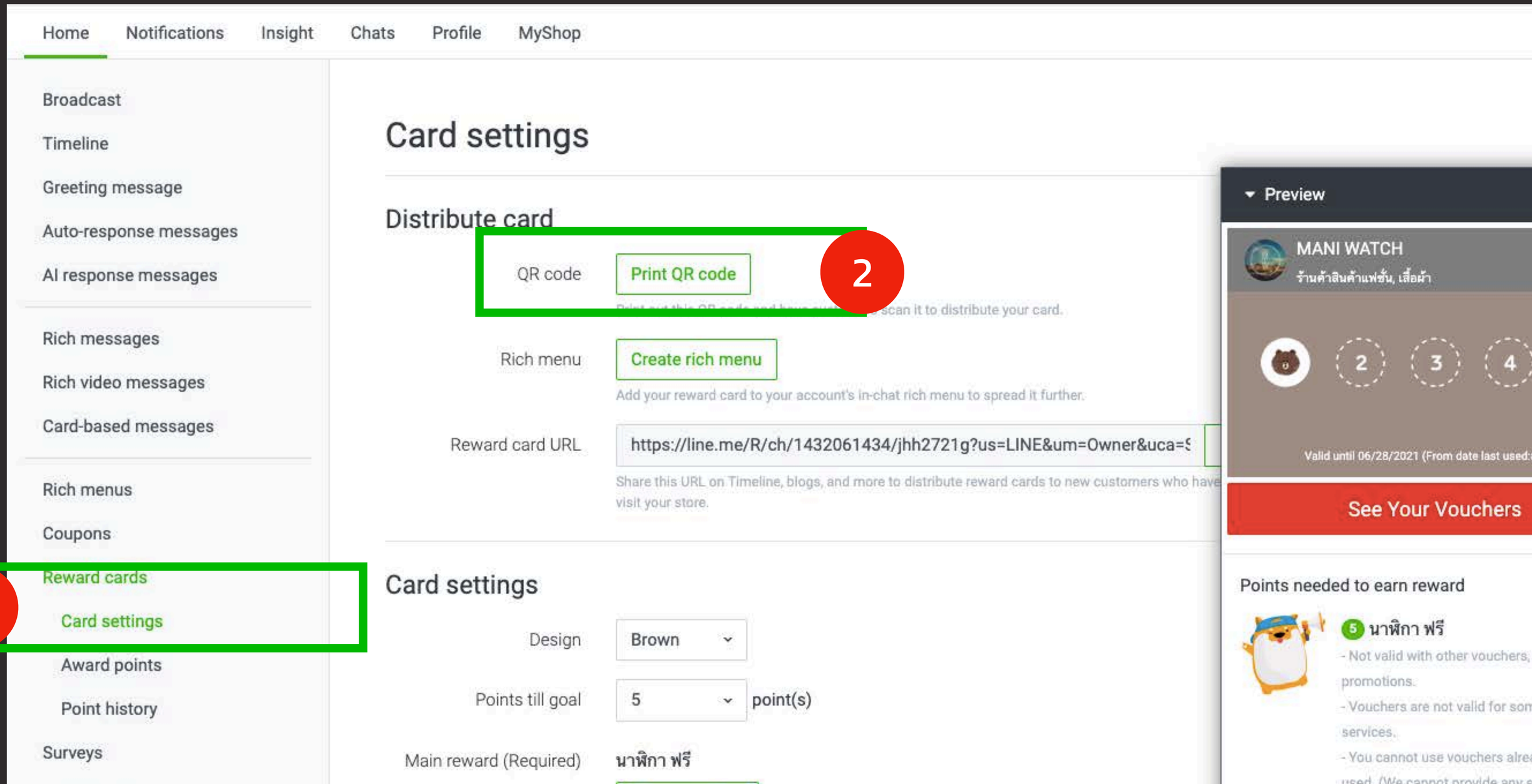
การป้องกันการถูกแจกแต้มติดๆ กัน

สำคัญตั้งเงื่อนไขการแลกของรางวัลให้ชัดเจน

พิมพ์เข้าไปเองเลย



การแจกแต้มจาก PC



BLACK CANYON REWARD CARD

สะสมพอยท์ผ่านทาง LINE

@BLACKCANYON

ซื้อครบทุก 100 บาท รับ 1 พอยท์

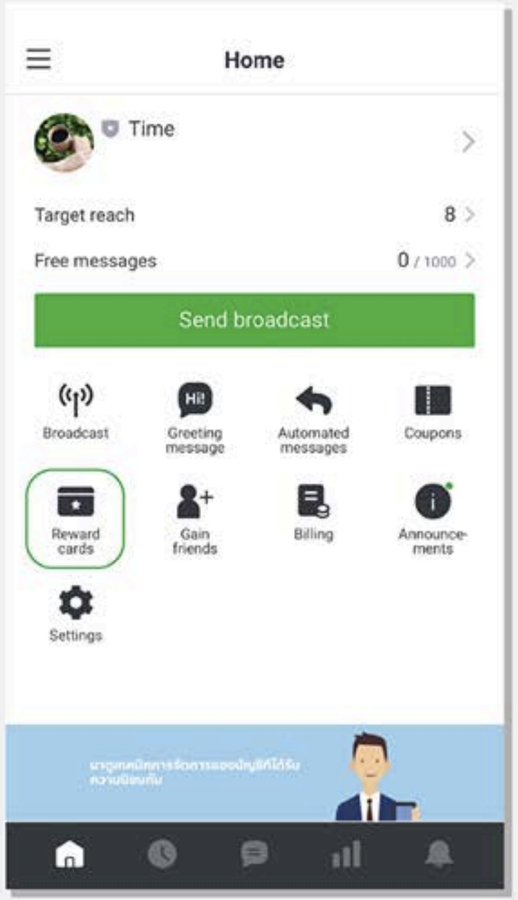
รับฟรี

- รับฟรี เครื่องดื่ม 1 ถ้วย หรือ เวเฟอร์ 2 กล่อง เมื่อสะสมครบ 8 พอยท์
- รับฟรี DRIP COFFEE 1 กล่อง เมื่อสะสมครบ 12 พอยท์

• ตั้งแต่ 10 มิ.ย. 62 - 31 ธ.ค. 62

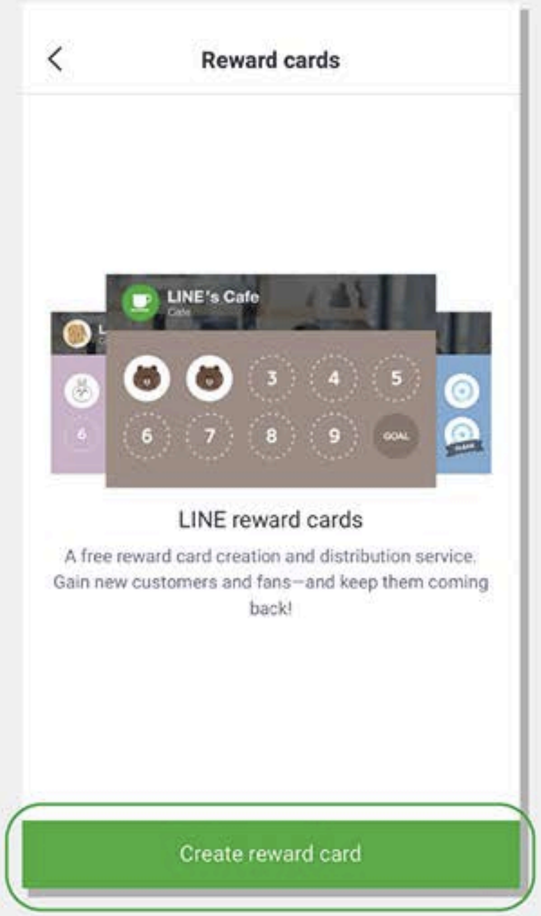
วิธีการสร้าง Reward cards บนมือถือ

1



เข้าไปยังหน้าหลัก
เลือก **‘Reward cards’**

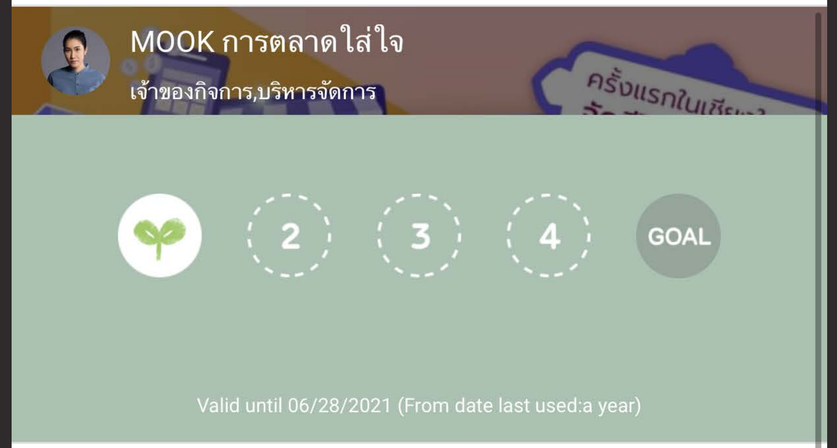
2



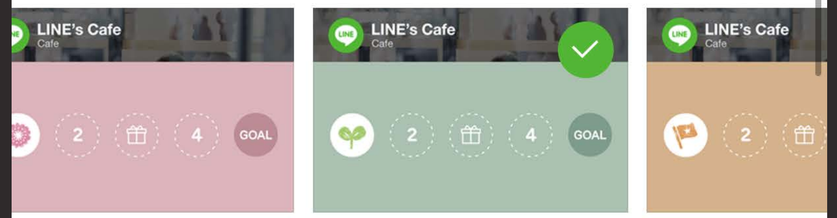
เลือก **‘Reward card settings’**
กด **‘Create reward card’**

AIS 01:09 68%

Reward card settings



Design



Settings

Points till goal 5 point(s) >

Main reward (Required)
Not set >

Expiration

AIS 01:09 68%

Reward card settings

Settings

Points till goal 5 point(s) >

Main reward (Required)
Not set >

Expiration date From date last used: 1 y... >

Reminder 2 weeks before expiratio... >

Welcome bonus 0 point(s) >

Cooldown period
No cooldown period >

Card guidelines
- 1 point per store visit per day.
- Multiple visits to the same store on the same day count as one visit.
- If points are found to have been...

AIS 01:09 68%

Reward card settings

Reminder 2 weeks before expiratio... >

Welcome bonus 0 point(s) >

>

อย่าลืมเปลี่ยนคำพูดตรงนี้ให้เป็นเงื่อนไขของร้านเรา

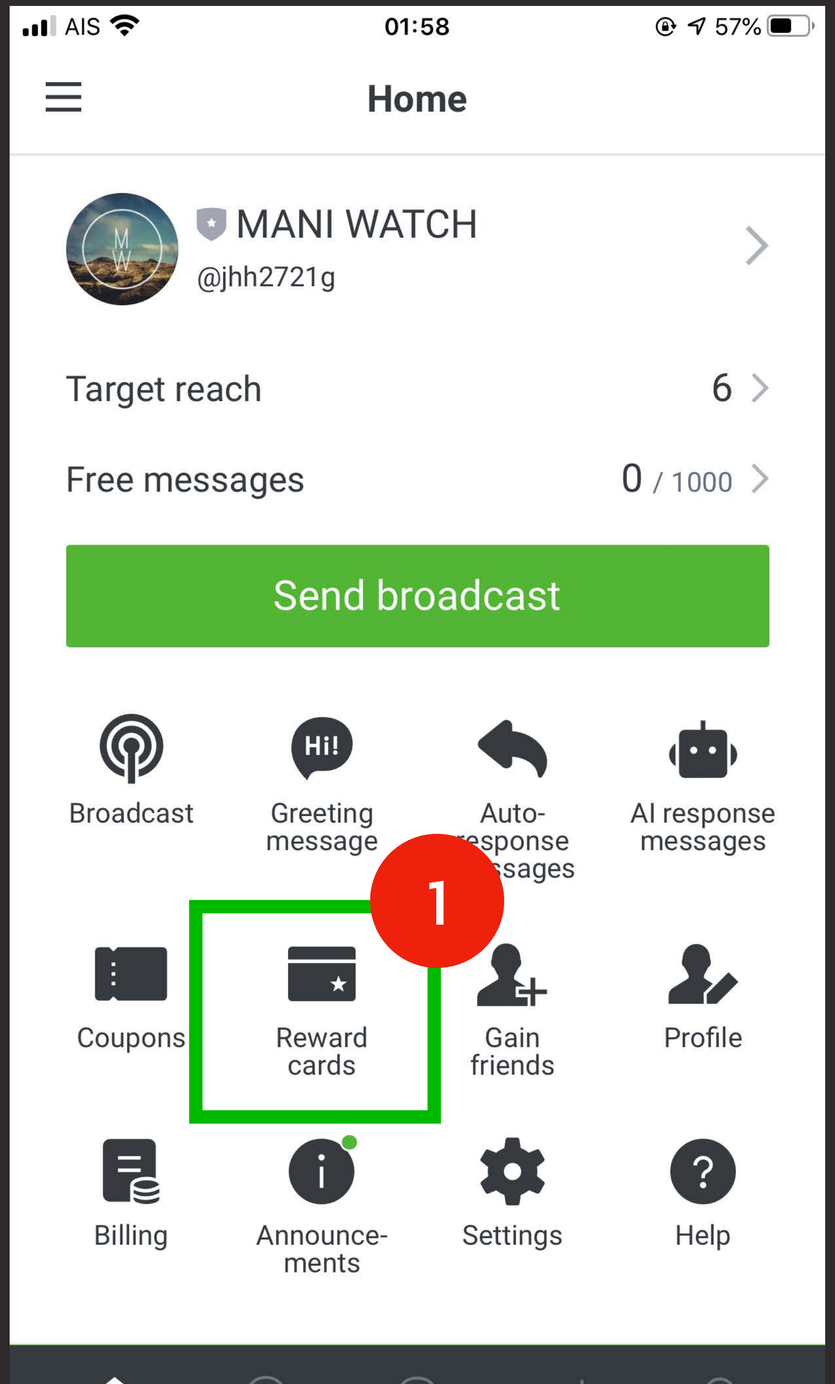
Card guidelines
- 1 point per store visit per day.
- Multiple visits to the same store on the same day count as one visit.
- If points are found to have been... >

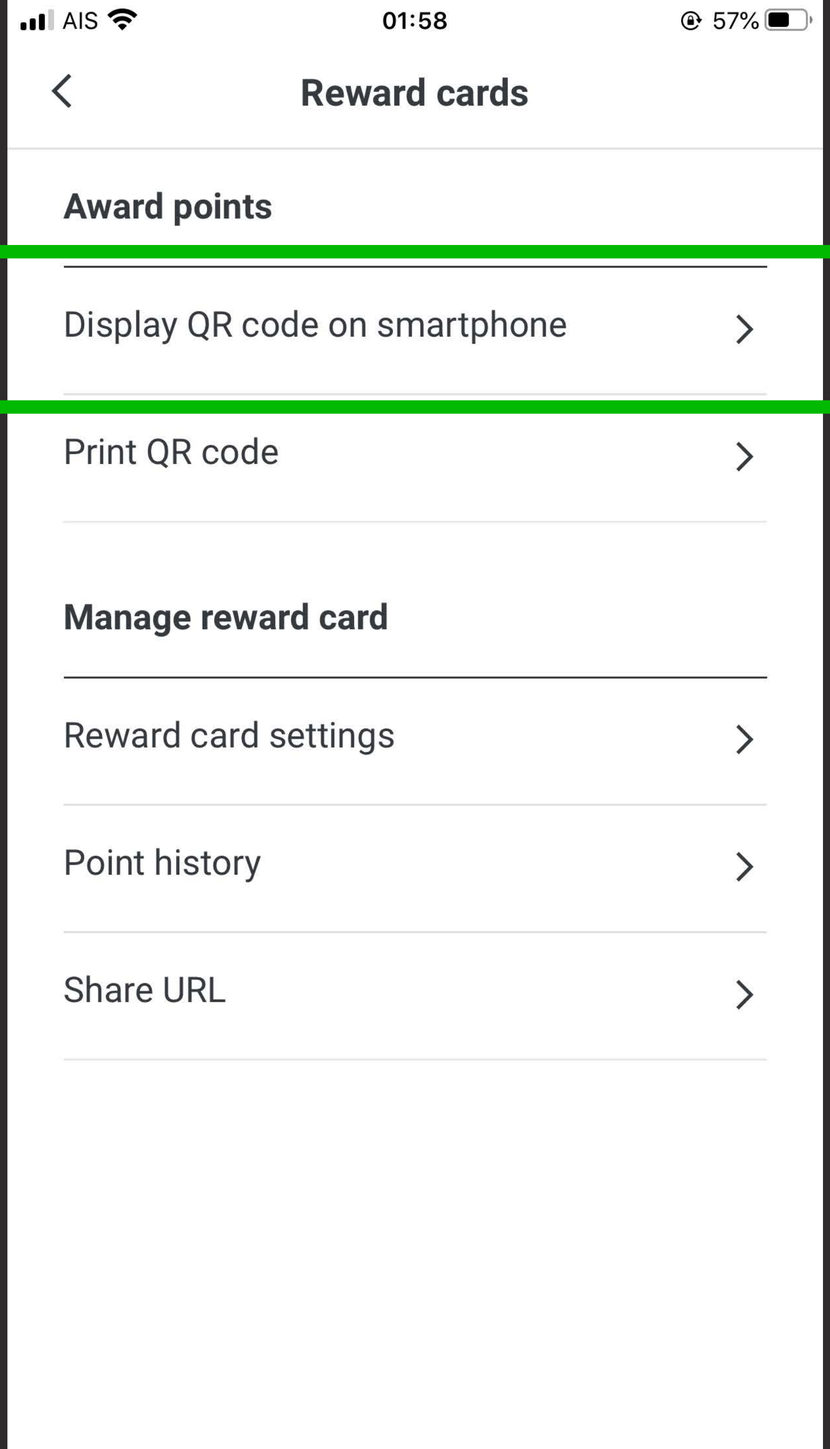
Create upgrade card

Save draft

Save and publish card

การแจกแต้มจากมือถือ





การแจกแต้มจากมือถือ

AIS 01:58 57%

QR code

- This QR code can only be scanned once.
- After scanning it, tap the screen to get a new QR code.
- To change the amount of points awarded per scan, tap and select a new amount at the bottom of the screen.

Share URL

3

+1 point(s)

Copy ลิ้งค์นี้ไปวางในแชทที่คุยกับลูกค้าเพื่อแจกแต้มได้เลย!

AIS 01:58 57%

QR code

- This QR code can only be scanned once.
- After scanning it, tap the screen to get a new QR code.

Copy URL

1 point(s)

To award points to customers online, copy and send them this URL. They can then tap the URL to receive points.

https://lin.ee/yHvmKaX

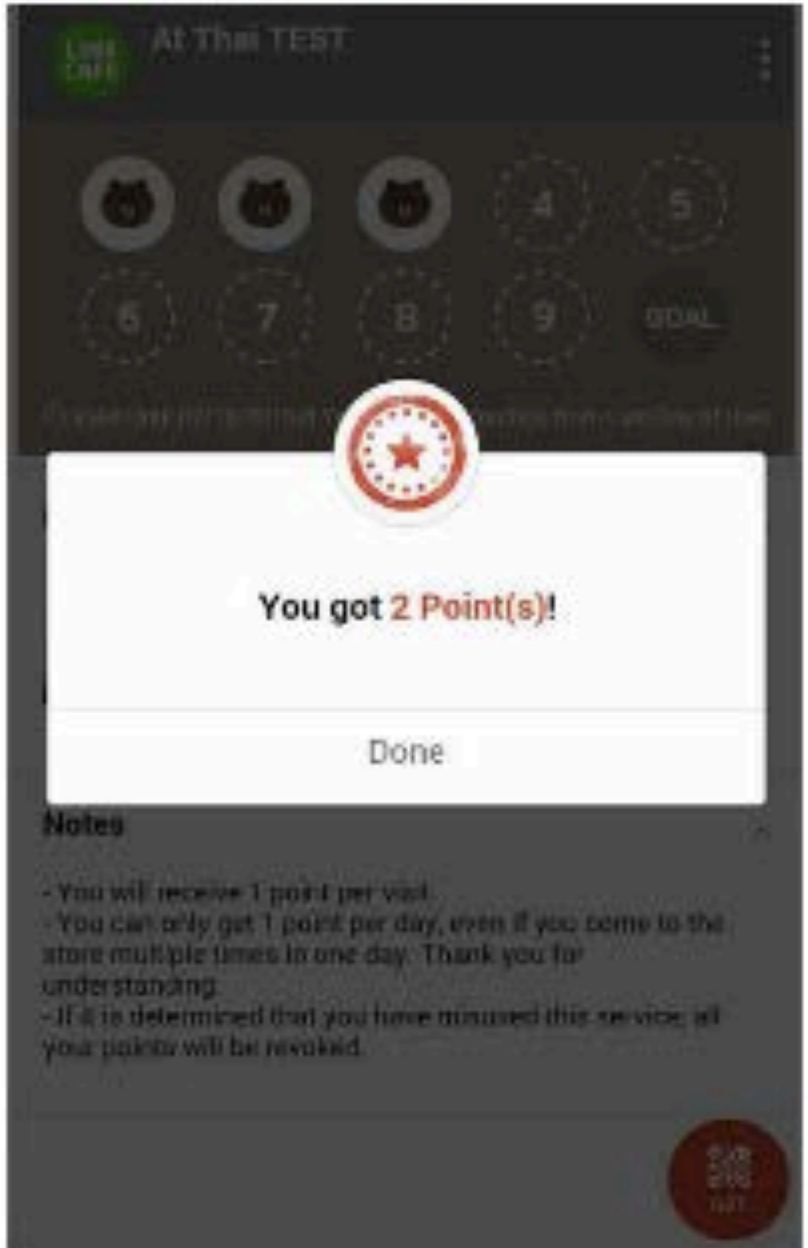
4

Cancel Copy

Share URL

+1 point(s)

เมื่อได้รับแต้ม



หน้าบัตรสะสมแต้ม

Prize

[10] Free Salmon Sushi Set

- Not valid with other vouchers, discounts, or promotions. - Vouchers are not valid for some...

Notes

- You will receive 1 point per visit.
- You can only get 1 point per day, even if you come to the store multiple times in one day. Thank you for understanding.
- If it is determined that you have misused this service, all your points will be revoked.

เมื่อได้รับรางวัล

ที่มา: http://at-blog.line.me/th/rewards-cards-line

Chapter 4:
การสร้างและเชื่อมต่อ LINE My Shop

ความแตกต่างของ

บัญชี LINE ทั่วไป LINE OA และ LINE My Shop

ต้องมีไลน์ส่วนตัวก่อน
ถึงเปิด LINE OAได้

ต้องมี LINE OA ก่อน
ถึงต่อ Plug-in
LINE My Shop ได้

- บัญชีที่ผูกกับ e-mail / เบอร์โทรศัพท์
- เราใช้คุยกับเพื่อนหรือญาติ
- ใช้รับข่าวสารจากแบรนด์ที่เรา follow
- คุยได้ทีละ 1-1 หรือคุยในกลุ่ม
- เพิ่มเพื่อนได้สูงสุด 5,000 คน

- บัญชีธุรกิจใช้สื่อสารกับบรรดา Follower (Add Friend)
- เพิ่มเพื่อนได้หลักแสนจนถึงหลักล้านคน
- บรอดแคสข้อความออกไปได้ให้เพื่อนทั้งหมดเห็นในคราวเดียว
- คุย 1-1 และคุยในกลุ่มได้

- เปรียบเสมือน Plug-in ของ LINE OA
- ช่วยให้บัญชี LINE OA เก่งขึ้นด้านการรับออเดอร์ออนไลน์ บริหารการเงิน และทำสต๊อกสินค้า
- ช่วยสร้าง mini website มีหน้าร้านออนไลน์พร้อมรับออเดอร์แล้วมาจบที่ไลน์

LINE MyShop

การเชื่อมต่อกับ LINE OA ของเรา

รู้หรือไม่? MyShop แถมเว็บให้เราฟรี! ให้ลูกค้าเลือกสินค้าจากแชทได้เลย

https://shop.line.me/@na

NADZ GAMESTORE
Friends 24,780

Add Friend Share

Product 36

Popular

Nintendo Switch : (Pre-Order) Reel Fishing Rod...
฿1,490.00

PlayStation 4 : (Pre-order) Trials of Mana (R3)(EN)
฿1,790.00

Playstation 4 : (Pre-Order) Bayonetta & Vanquish 10TH Anniversary Bundle (EN)
฿1,490.00

Quantity (2 items available)

− 1 +

LINE Twitter Facebook URL copy

Buy Now

PlayStation4 : (Pre-Order) Nioh 2 Special Edition (R3)(EN)
฿2,590.00

Quantity (0 item available)

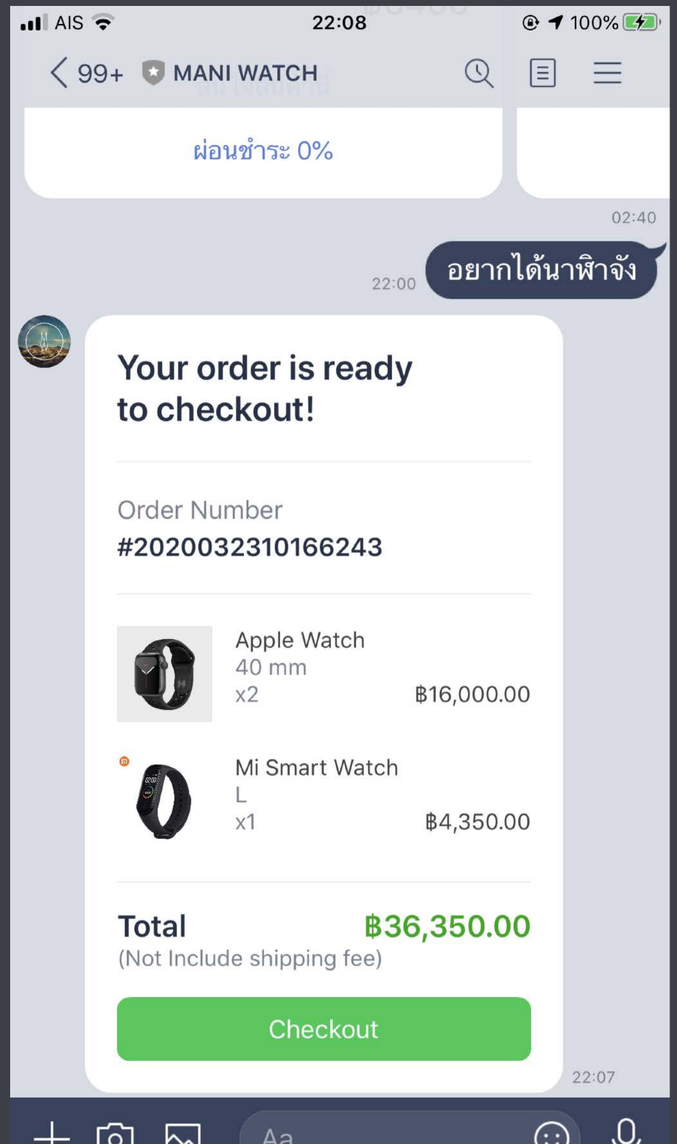
− 1 +

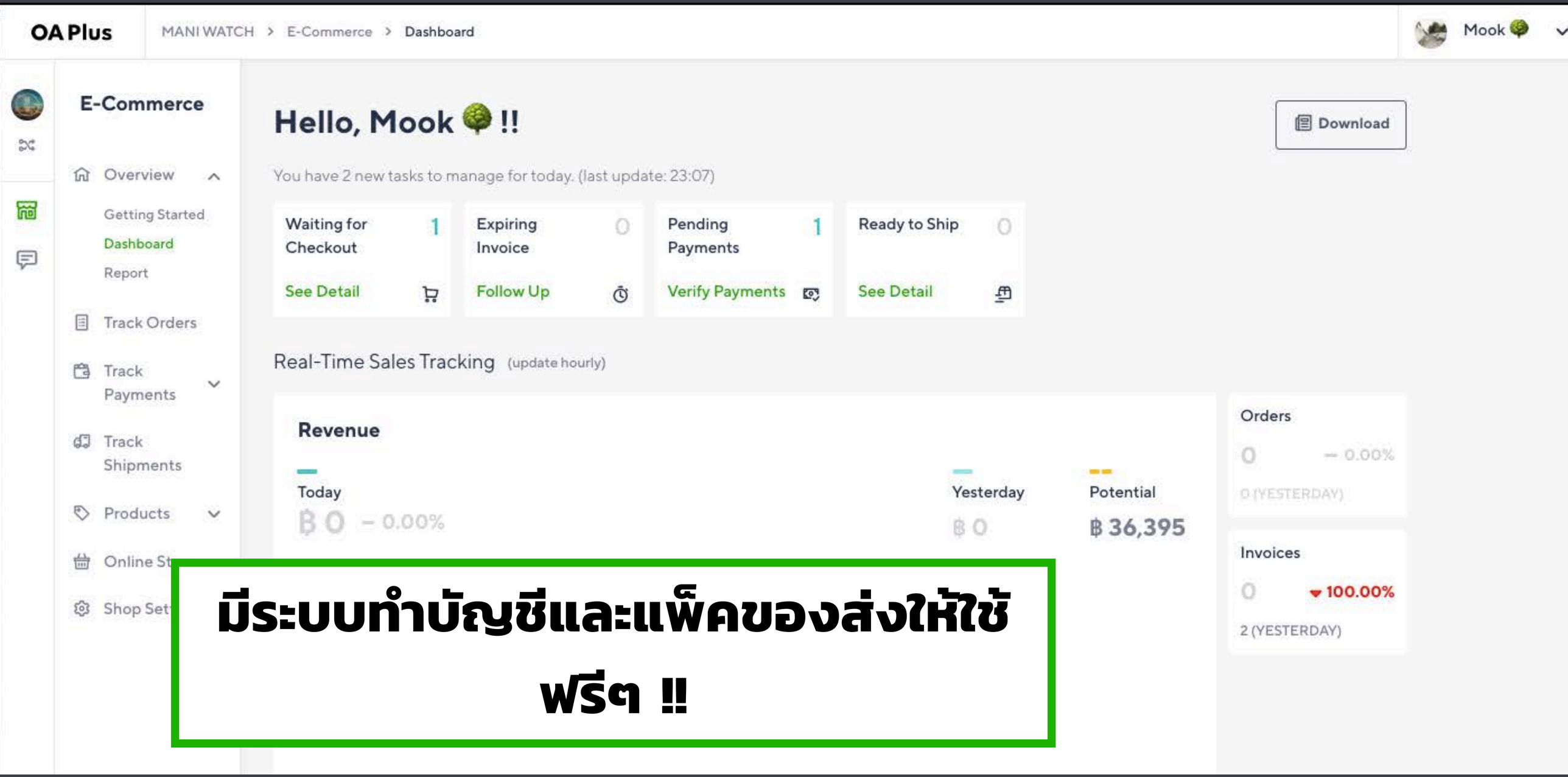
LINE Twitter Facebook URL copy

Out of stock

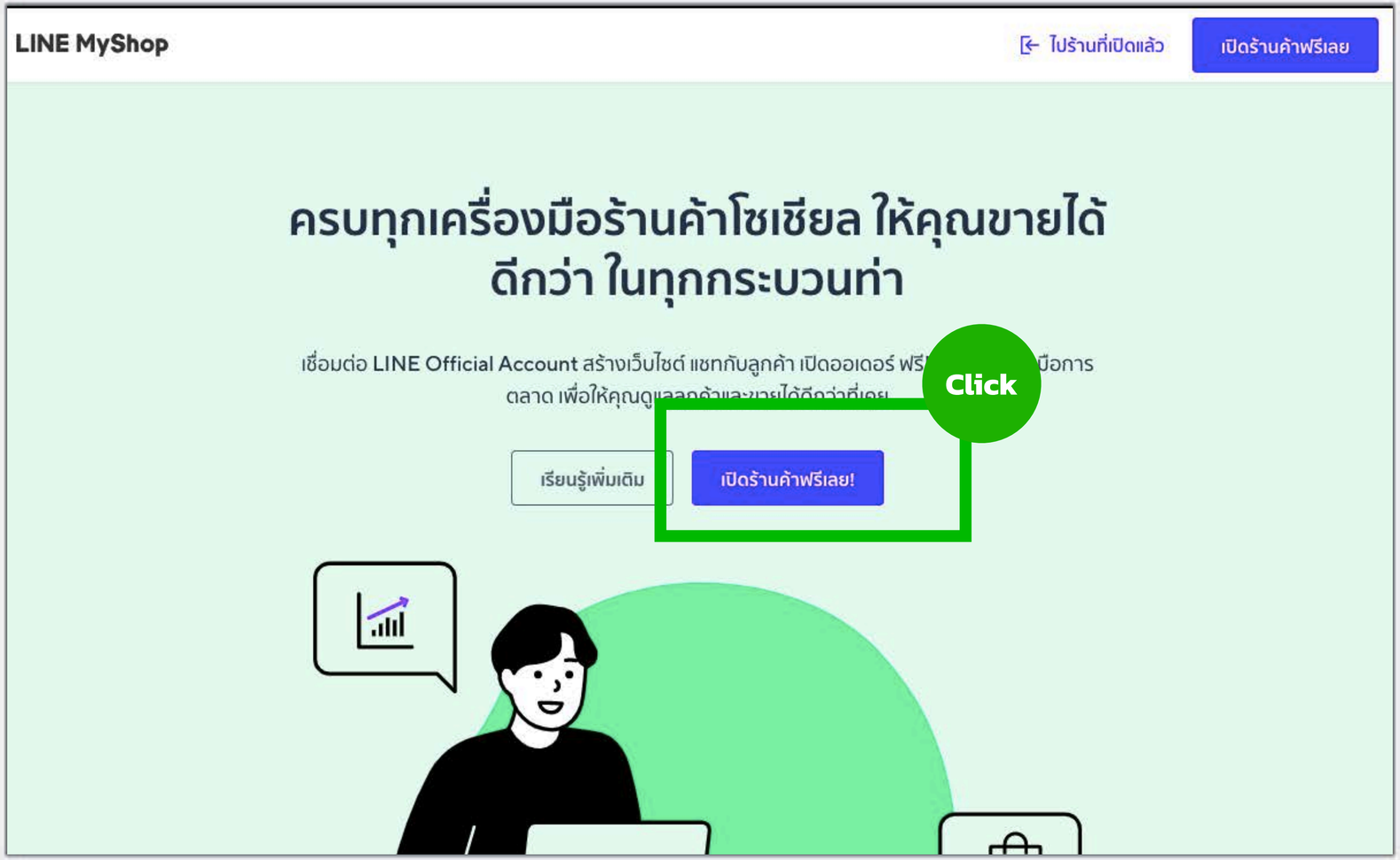
ถ้าลูกค้าทักหรือสั่งซื้อสินค้า
มาจากหน้าร้านออนไลน์ MyShop
ลูกค้าคนนั้นๆ จะกลายเป็นคนฟอล
ร้านเราทันทีโดยไม่รู้ตัว!
(ช่วยเพิ่มยอดฟอลได้อีกทาง)

ออกบิล สรุปยอด ตัดสต๊อกกับลูกค้าในแชทได้ด้วย!!




OA Plus
MANI WATCH > E-Commerce > Dashboard
Mook
E-Commerce
Overview
Getting Started
Dashboard
Report
Track Orders
Track Payments
Track Shipments
Products
Online St
Shop Set
Hello, Mook !!
Download
You have 2 new tasks to manage for today. (last update: 23:07)
Waiting for Checkout 1
See Detail
Expiring Invoice 0
Follow Up
Pending Payments 1
Verify Payments
Ready to Ship 0
See Detail
Real-Time Sales Tracking (update hourly)
Revenue
Today
฿ 0 – 0.00%
Yesterday
฿ 0
Potential
฿ 36,395
Orders
0 – 0.00%
0 (YESTERDAY)
Invoices
0 100.00%
2 (YESTERDAY)
มีระบบทำบัญชีและแพ็คของส่งให้ใช้ฟรีๆ !!

เข้าไปที่เว็บ linemyshop.com

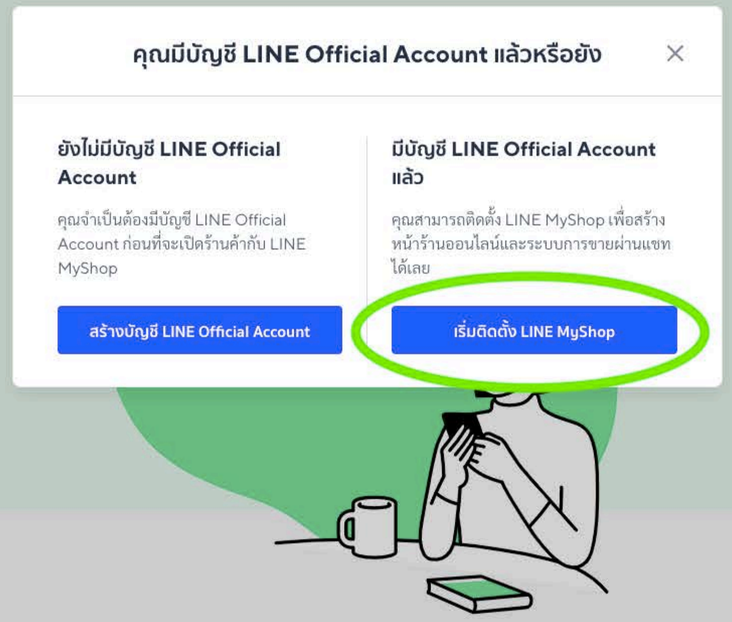


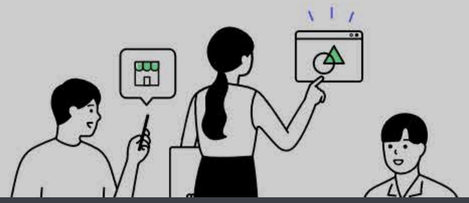
กดปุ่ม “เริ่มติดตั้ง”

ครบทุกเครื่องมือร้านค้าโซเชียล ให้คุณขายได้ดีกว่า ในทุกกระบวนท่า

เชื่อมต่อ LINE Official Account สร้างเว็บไซต์ แชทกับลูกค้า เปิดออเดอร์ ฟรี! พร้อมเครื่องมือการตลาด เพื่อให้คุณดูแลลูกค้าและขายได้ดีกว่าที่เคย

เรียนรู้เพิ่มเติม | เปิดร้านค้าฟรีเลย!

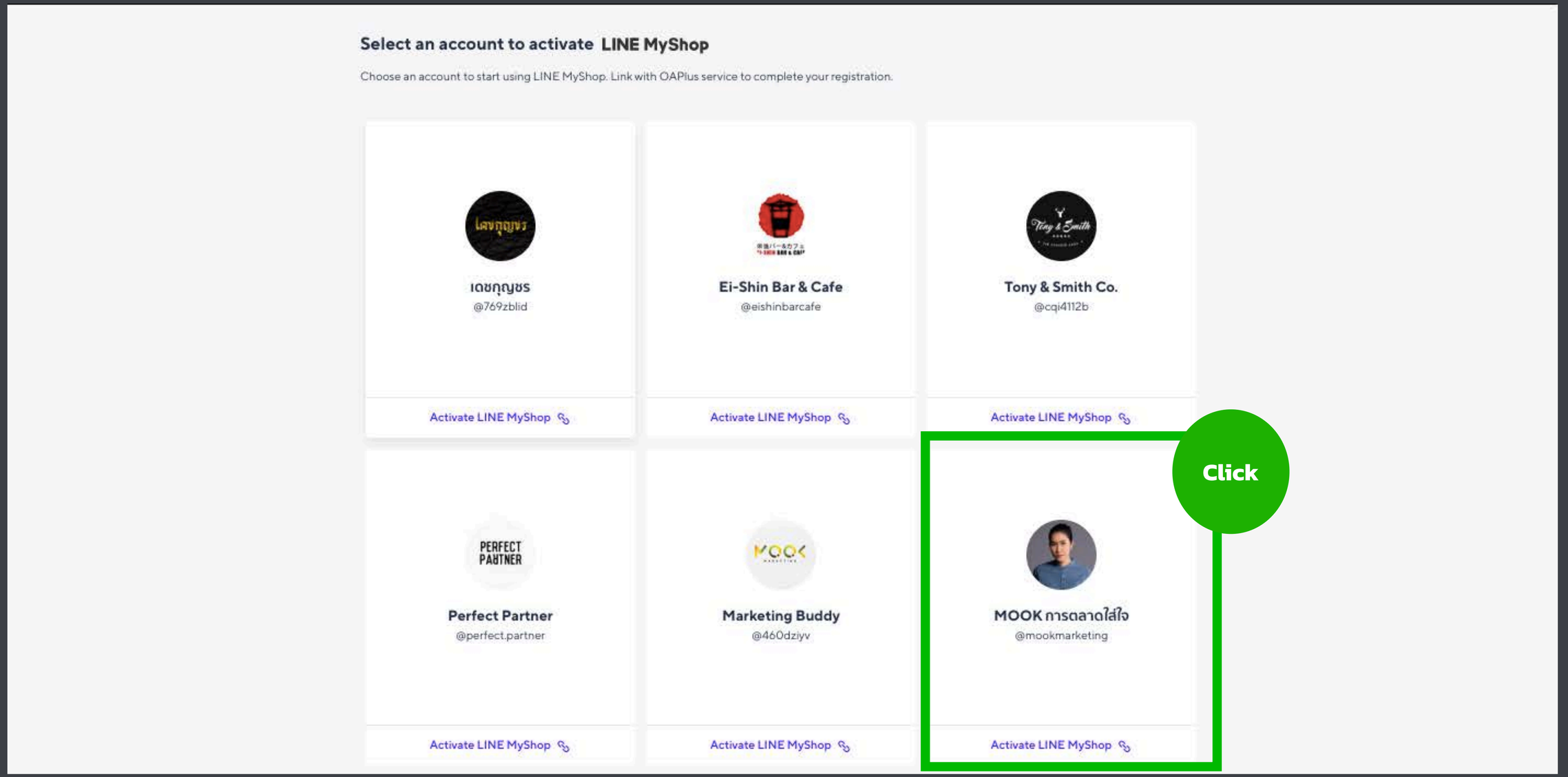




ขายได้ทุกที่ ที่คุณต้องการ..

- LINE Official Account
  แสดงเว็บไซต์ผ่าน Rich Menu หรือเสริมพลัง 1-on-1 Chat
- มีเว็บไซต์ของคุณเอง

เลือก LINE OA ที่ต้องการเปิดใช้ LINE



กด “เชื่อมต่อ”

LINE Official Account Manager

เชื่อมต่อบริการ

เชื่อมต่อบริการ

เชื่อมต่อบริการ

เชื่อมต่อบริการกับบัญชี

ข้อมูลบริการ

ชื่อบริการ	OA Plus OA Plus
คำอธิบาย	Use OA Plus to provide best experience for your customers in official account
ผู้ให้บริการ	LINE
สิทธิ์	ส่งข้อความ รับแอ็กชันผู้ใช้ (เช่น ข้อความ การเพิ่มเพื่อน) กำหนดเป็นข้อความอ่านแล้ว ดูประวัติการแชท social_graph:read social_graph:manage การใช้งานบัญชี การจัดการและตรวจสอบแชท

ข้อมูลบัญชี

ชื่อบัญชี	noomerZx Shop
จำนวนเพื่อน	0
แพ็กเกจ	ฟรี

บริการที่ถูกเชื่อมต่อจะได้รับสิทธิ์ดังระบุด้านบน ต้องการเชื่อมต่อบริการนี้กับบัญชีที่เลือกหรือไม่

กลับไปหน้าบริการ เชื่อมต่อ

เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

ตั้งค่าพื้นฐาน เช่น การเพิ่มสินค้า ใส่จำนวนสต๊อก วิธีการรับชำระเงิน และวิธีการจัดส่ง

OA Plus | MANI WATCH

Mook

Setup Store

E-Commerce

- Overview
  - Getting Started
  - Dashboard
  - Report
- Track Orders
- Track Payments
- Track Shipments
- Products
- Online Store
- Shop Settings

กลับมาแก้ไขข้อมูลพื้นฐานร้านค้าได้ที่นี่

Getting Started

Add your Products
Set up your first product item to start selling online
Add Product

Add your Inventory
To avoid selling run out of stock or let's you know when need to replenish stock
Add Inventory

Add Payment Method
Choose a payment provider from our list or create new Rabbit LINE Pay account to get paid for your online orders
Add Payment

Add Shipping Method
Using the most popular carriers shipping provider and set up shipping fee to deliver your products
Add Shipping

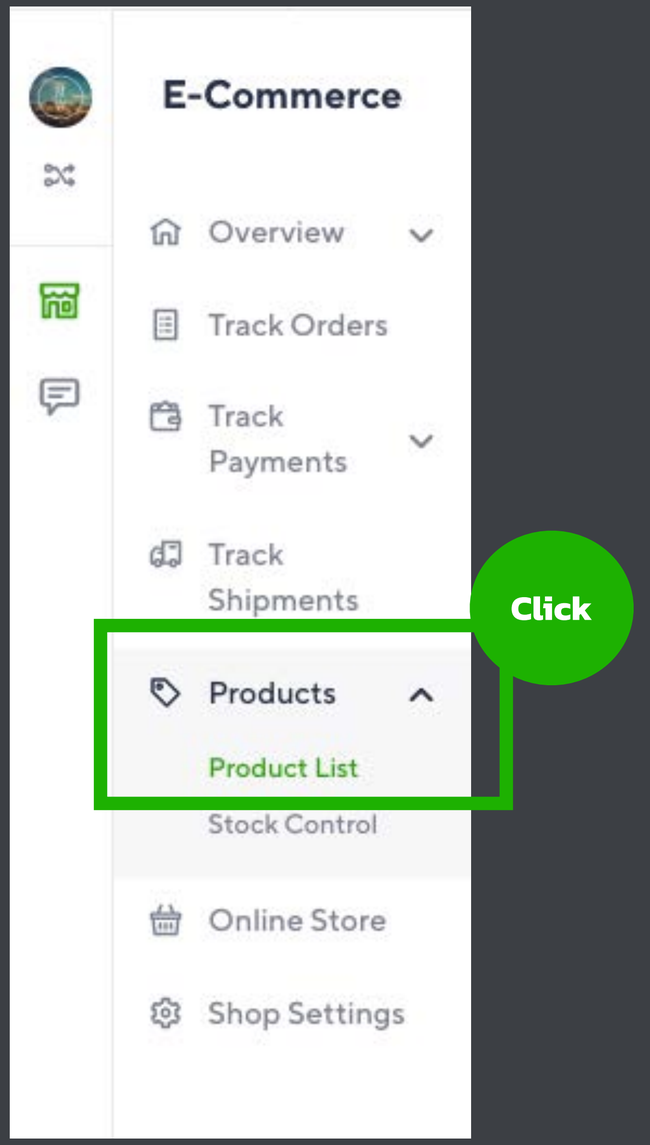
Click

Ready to start selling on MyShop?
Just only 4 steps to open your own online store.
You have completed at (0/4)

URL for share your shop
https://shop.line.me/@jhh2721g

Copy | Visit Your Online Store

การเพิ่มสินค้า


E-Commerce
Overview
Track Orders
Track Payments
Track Shipments
Products
Product List
Stock Control
Online Store
Shop Settings
Click

การเพิ่มสินค้า - ใส่ข้อมูลพื้นฐาน

Create Product

Information

Product Name* (2-100 characters)

Mi Smart Watch

Description (0-2000 characters)

นาฬิกาจากจีนดีไซน์ล้ำ แต่ราคาเบาๆ ตรวจจับทุกการเคลื่อนไหว พร้อมให้คุณใส่ออกไปข้างนอกอย่างมีสไตล์

Brand

MI

Categories*

แก็ดเจ็ต>นาฬิกา, สายรัดข้อมือ>นาฬิกาอัจริยะ

Product Code* (2-30 characters)

smartwatch1

Barcode

การเพิ่มสินค้า – ใส่รูปภาพ (ขนาดจตุรัส และอัพได้ถึง 7 รูป)

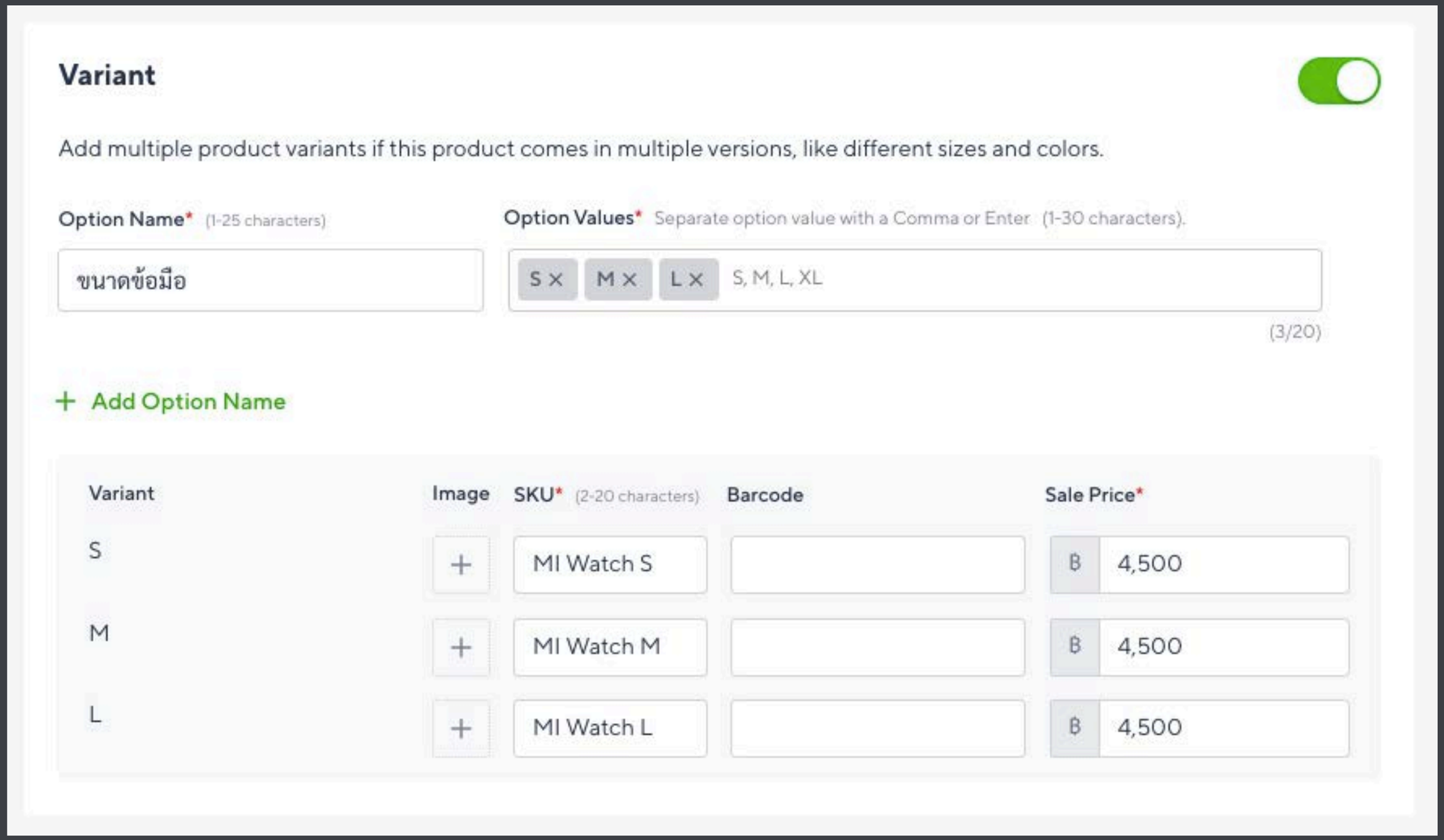
Images*

+ Upload Images

Image dimension must be 1:1 ratio.
The recommended size is 640 x 640 pixels.
Maximum upload file size is 10 MB.
Maximum upload is 7 file.

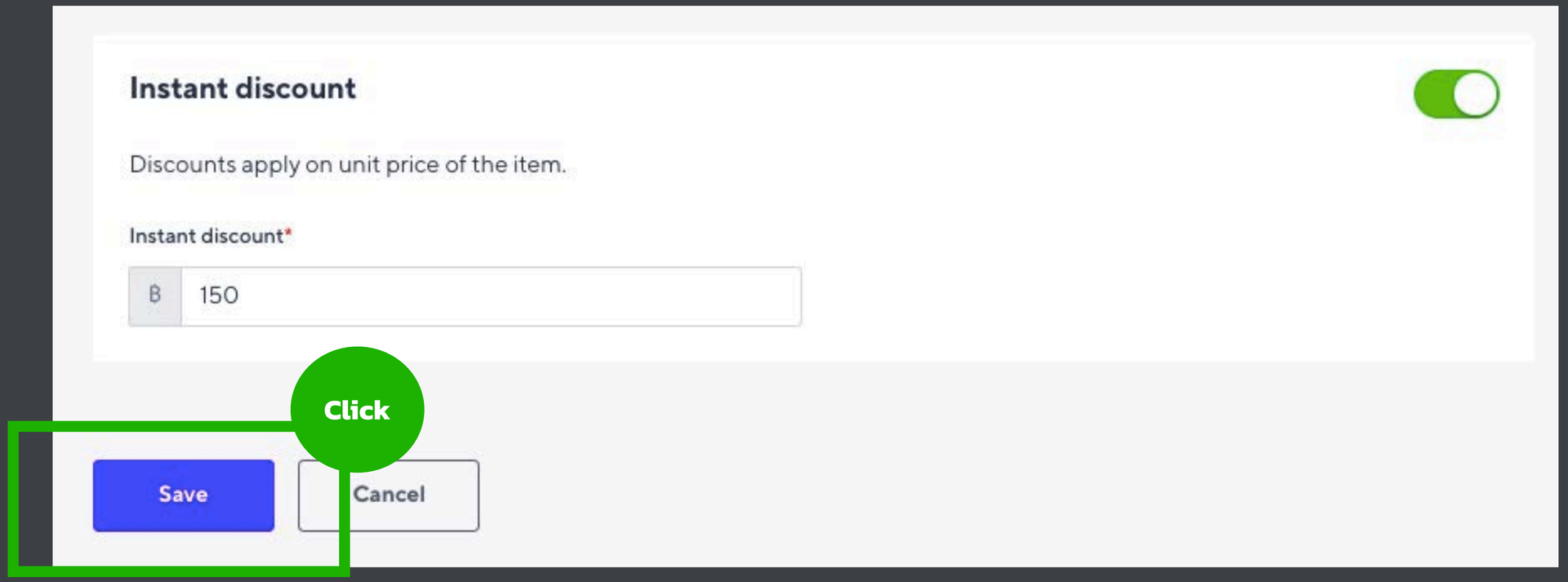
การเพิ่มสินค้า – เพิ่มตัวแปรสินค้า

(เช่น เสื้อที่มีหลายไซส์ หลายสี ถ้าสินค้าไม่มีตัวแปรให้ “ปิด” ไว้)



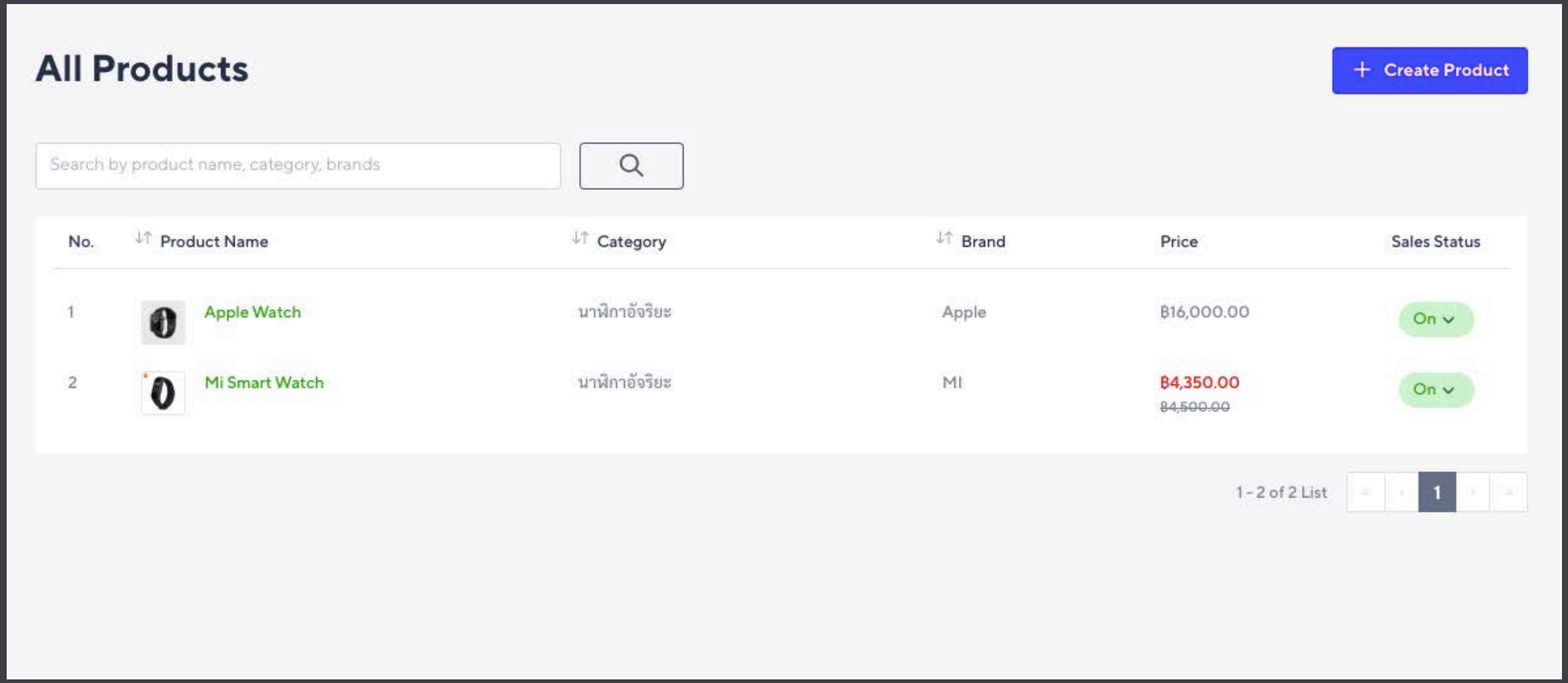
การเพิ่มสินค้า - ใส่ส่วนลด

(เลือกเปิด-ปิดได้ หน่วยลดเป็นบาท ส่วนลดที่ตั้งที่นี่จะแสดงผลในทุกหน้าที่มีสินค้านี้อยู่ แต่ถ้าเราต้องการให้ส่วนลดเป็นรายคน เช่น ลูกค้าทักมาต่อราคา เราก็อาจปิดส่วนนี้ไว้ แล้วไปให้ส่วนลดแบบ manual ในหน้าแชทแทน)

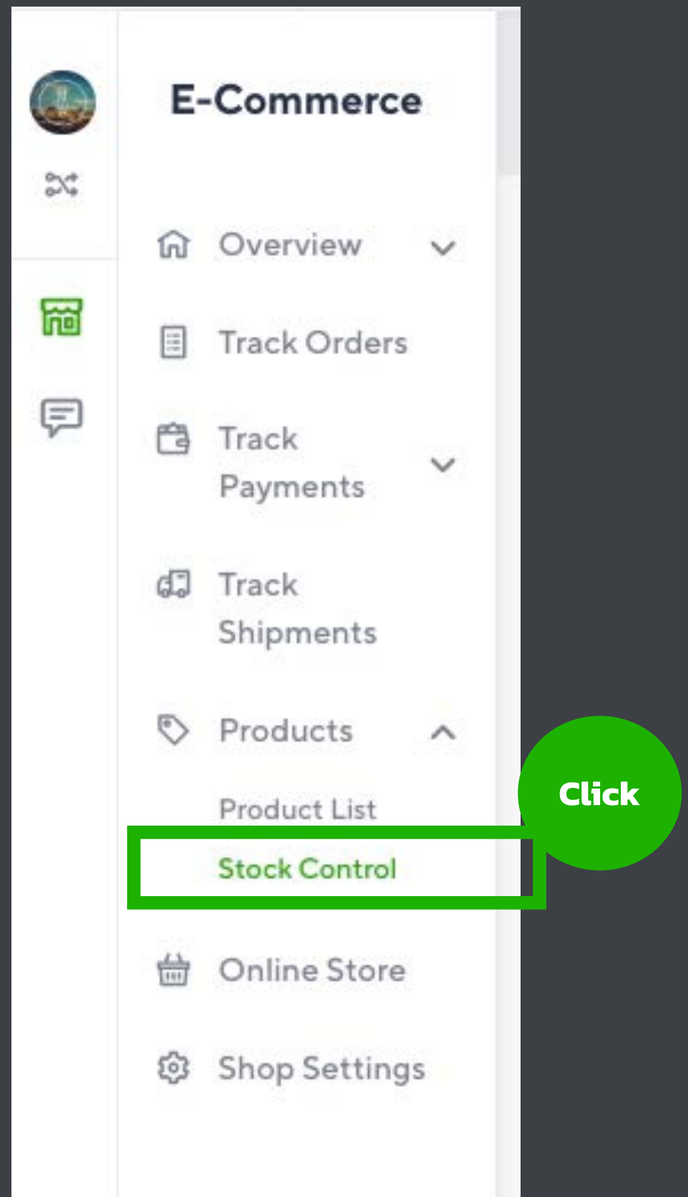


การเพิ่มสินค้า

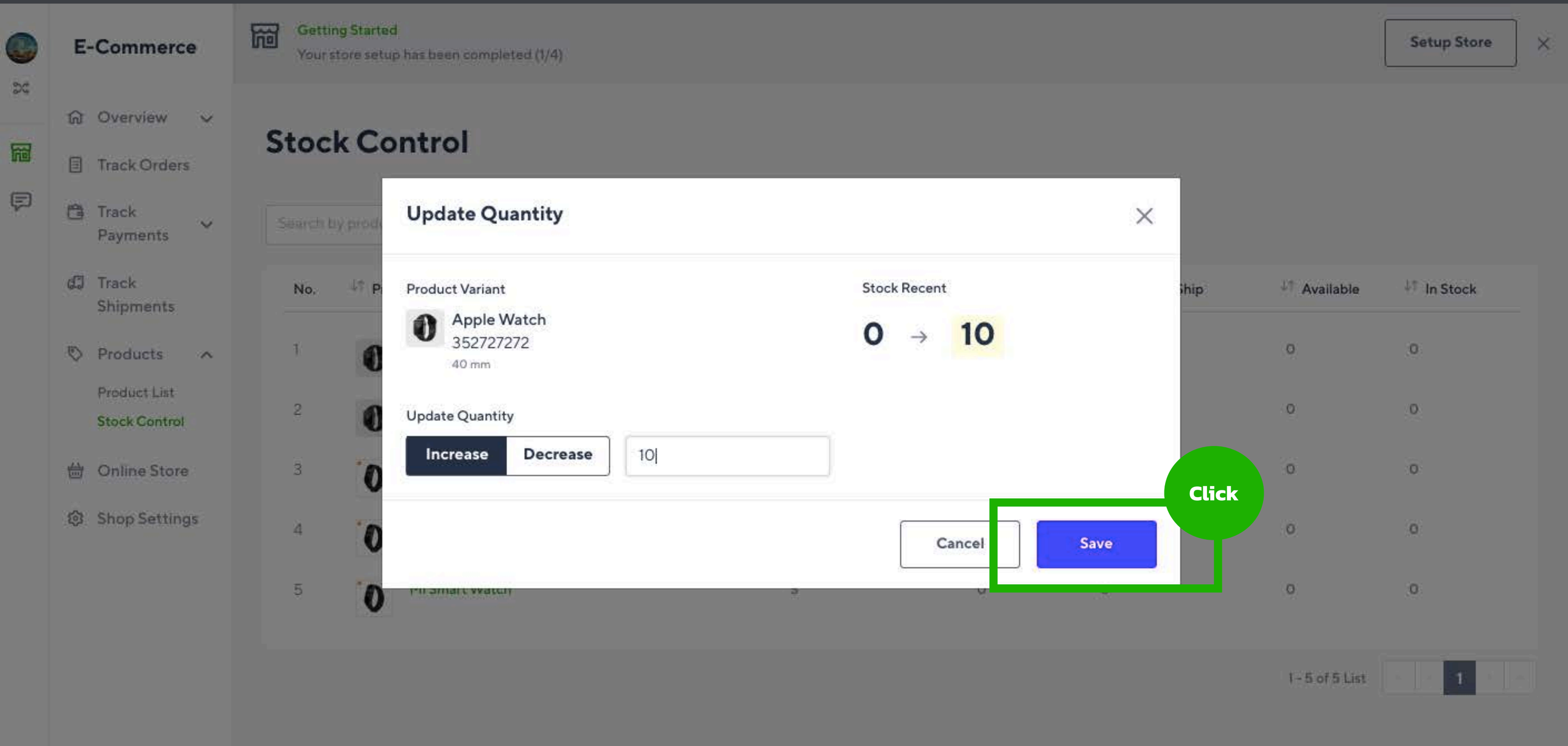
เพิ่มสินค้าและเปิด-ปิดสถานะพร้อมขายได้ตลอด



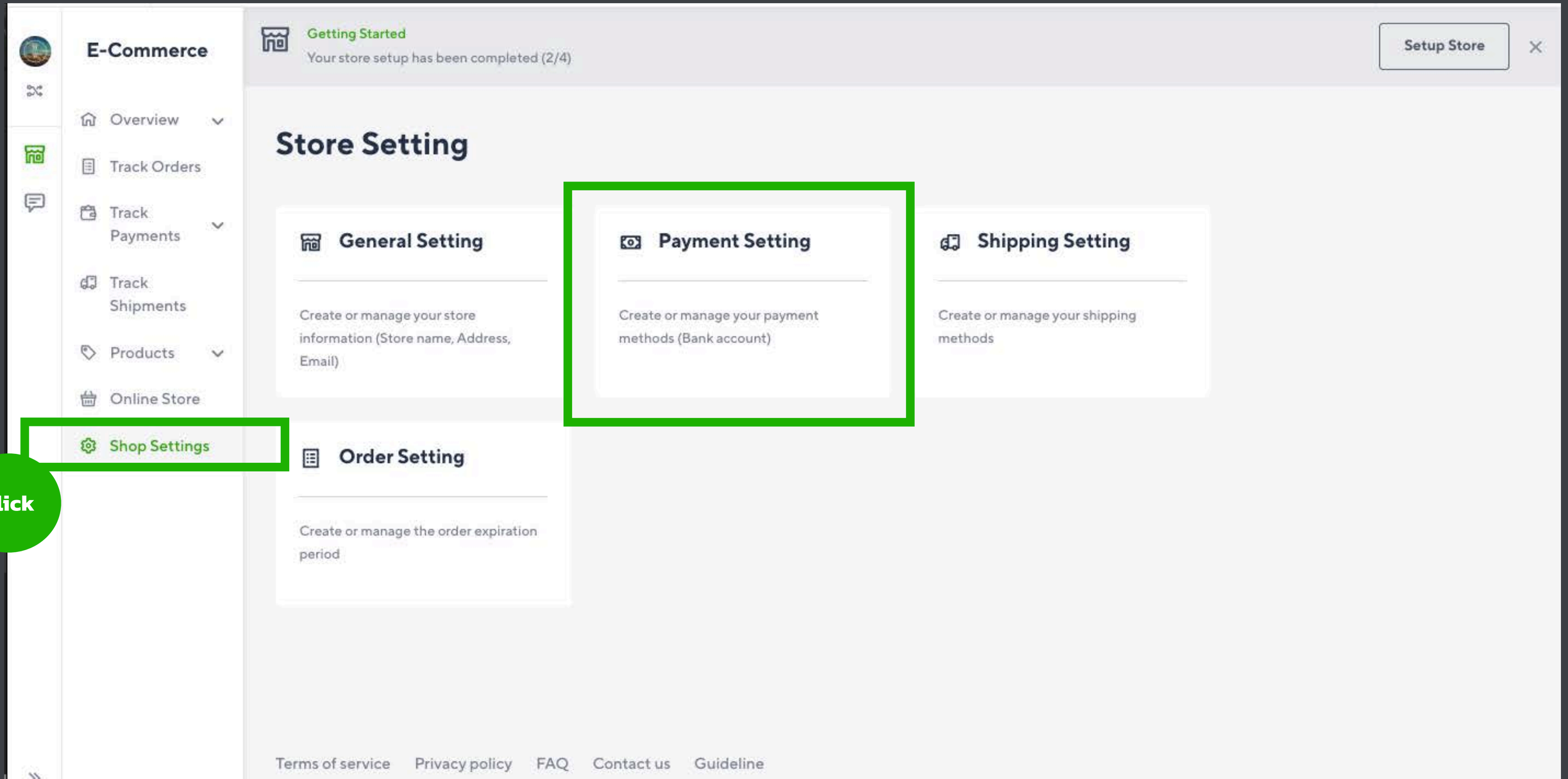
การใส่จำนวนสต๊อกสินค้า



การใส่จำนวนสต๊อกสินค้า

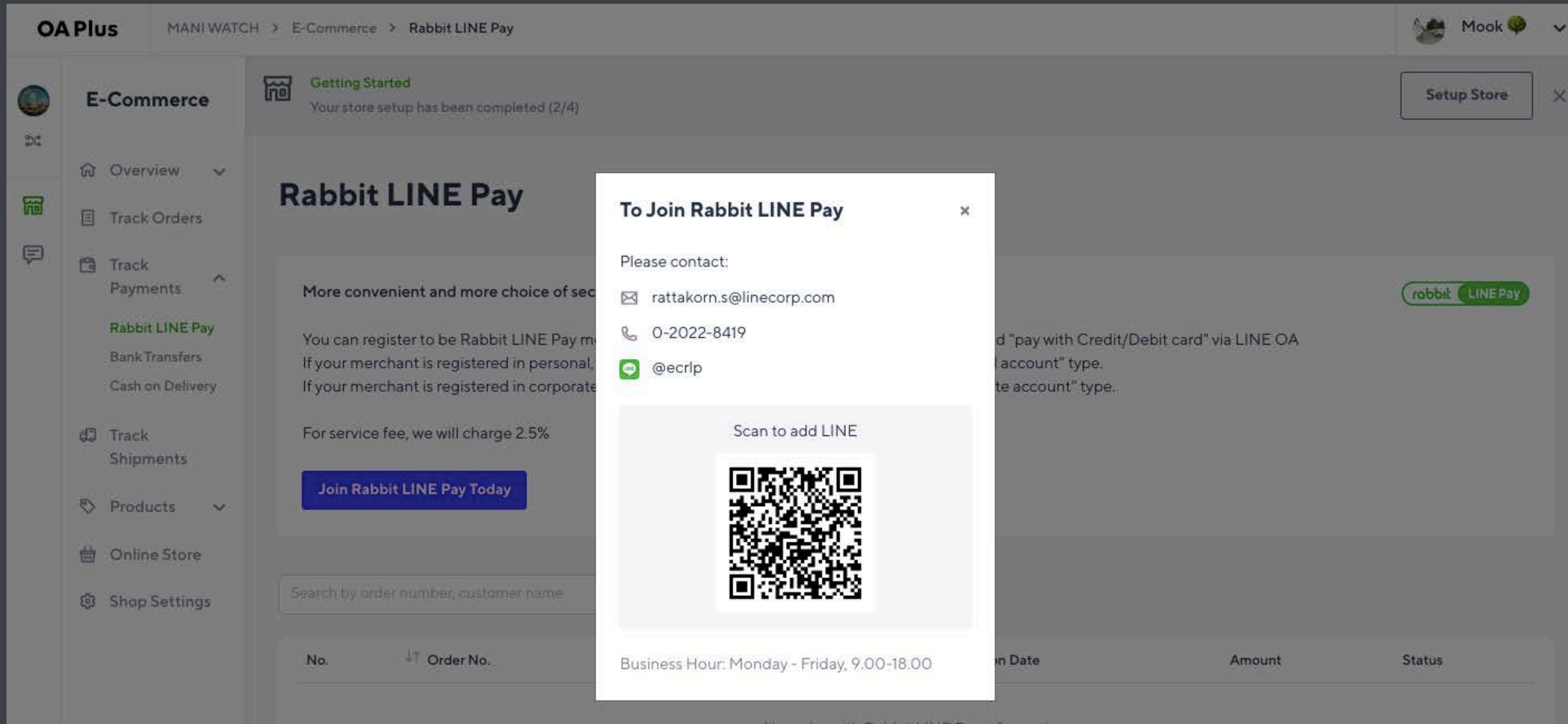


การเพิ่มช่องการรับชำระเงินค่าสินค้า



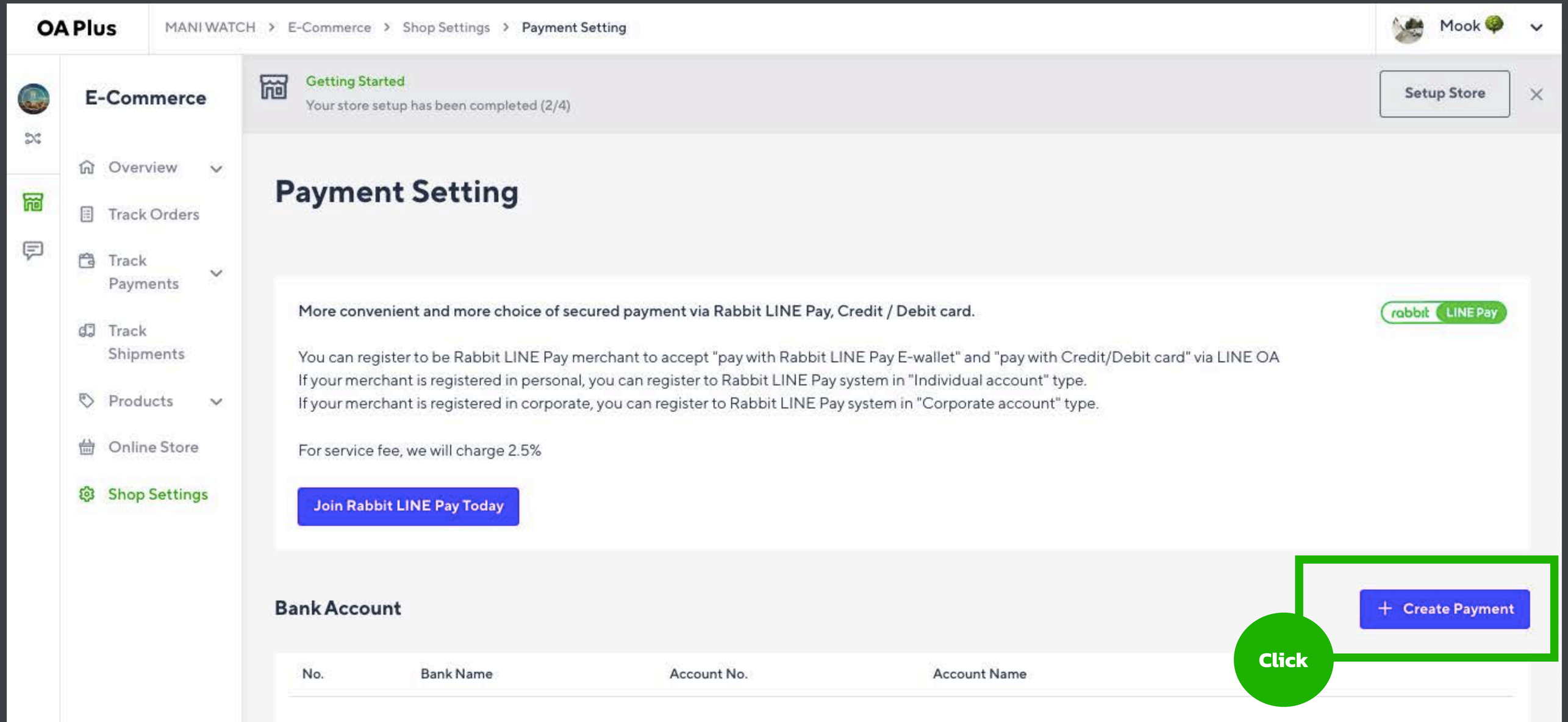
การเพิ่มช่องการรับชำระเงินค่าสินค้า

ร้านสามารถ Join Rabbit LINE Pay ได้แต่มีค่าธรรมเนียม 2.5% ต่อการรับเงินจากลูกค้าทุกครั้ง



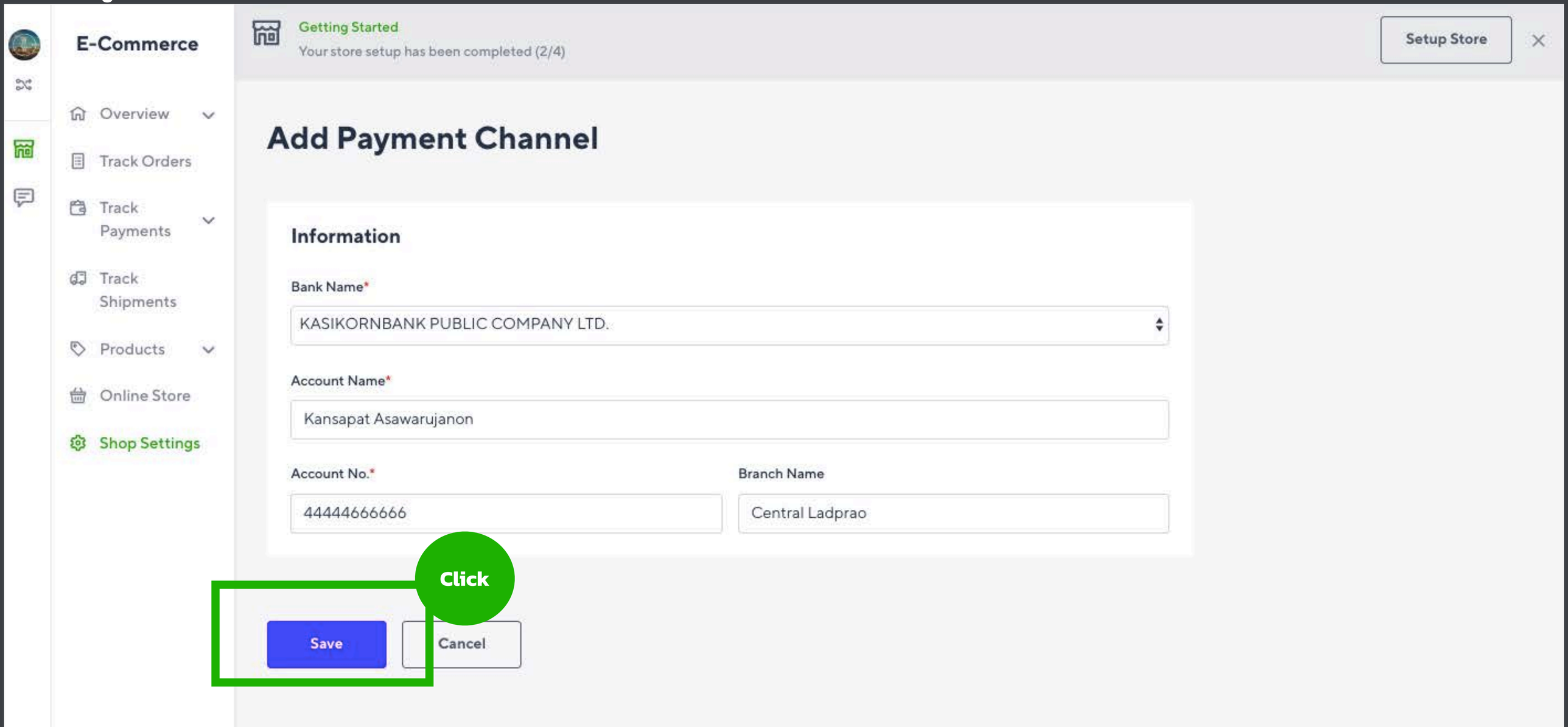
การเพิ่มช่องการรับชำระเงินค่าสินค้า

เพิ่มบัญชีธนาคาร



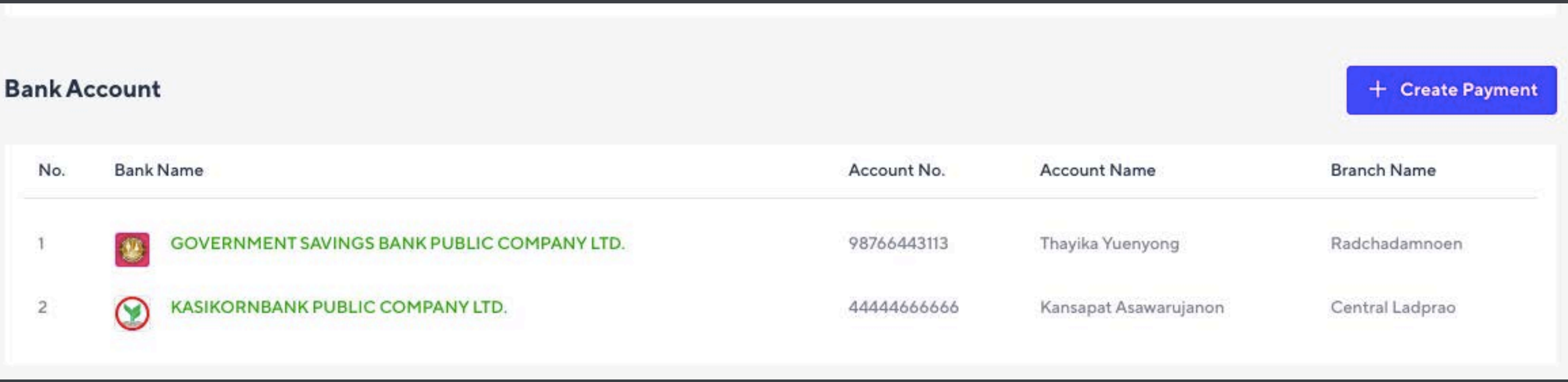
การเพิ่มช่องการรับชำระเงินค่าสินค้า

ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน

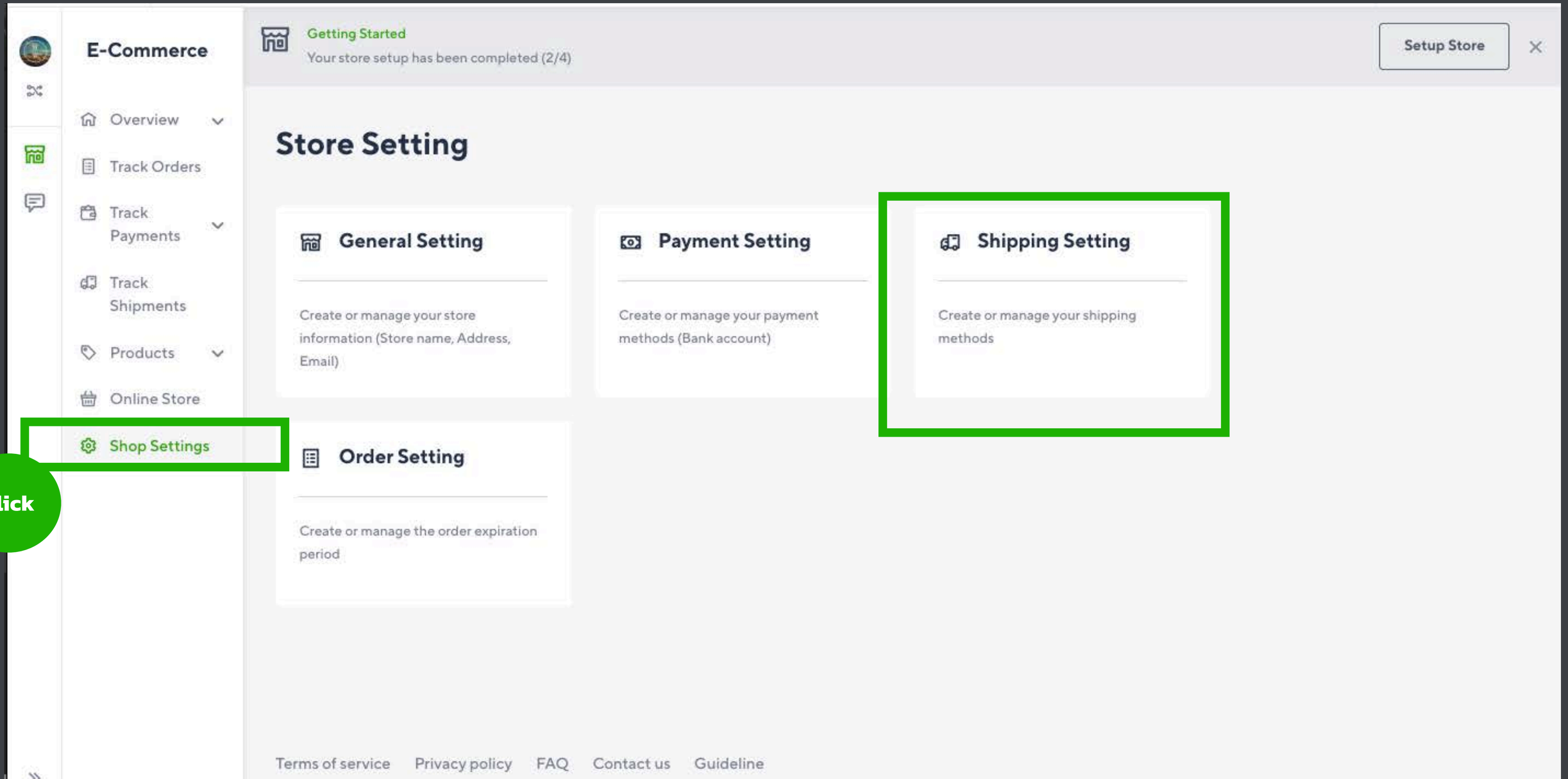


การเพิ่มช่องการรับชำระเงินค่าสินค้า

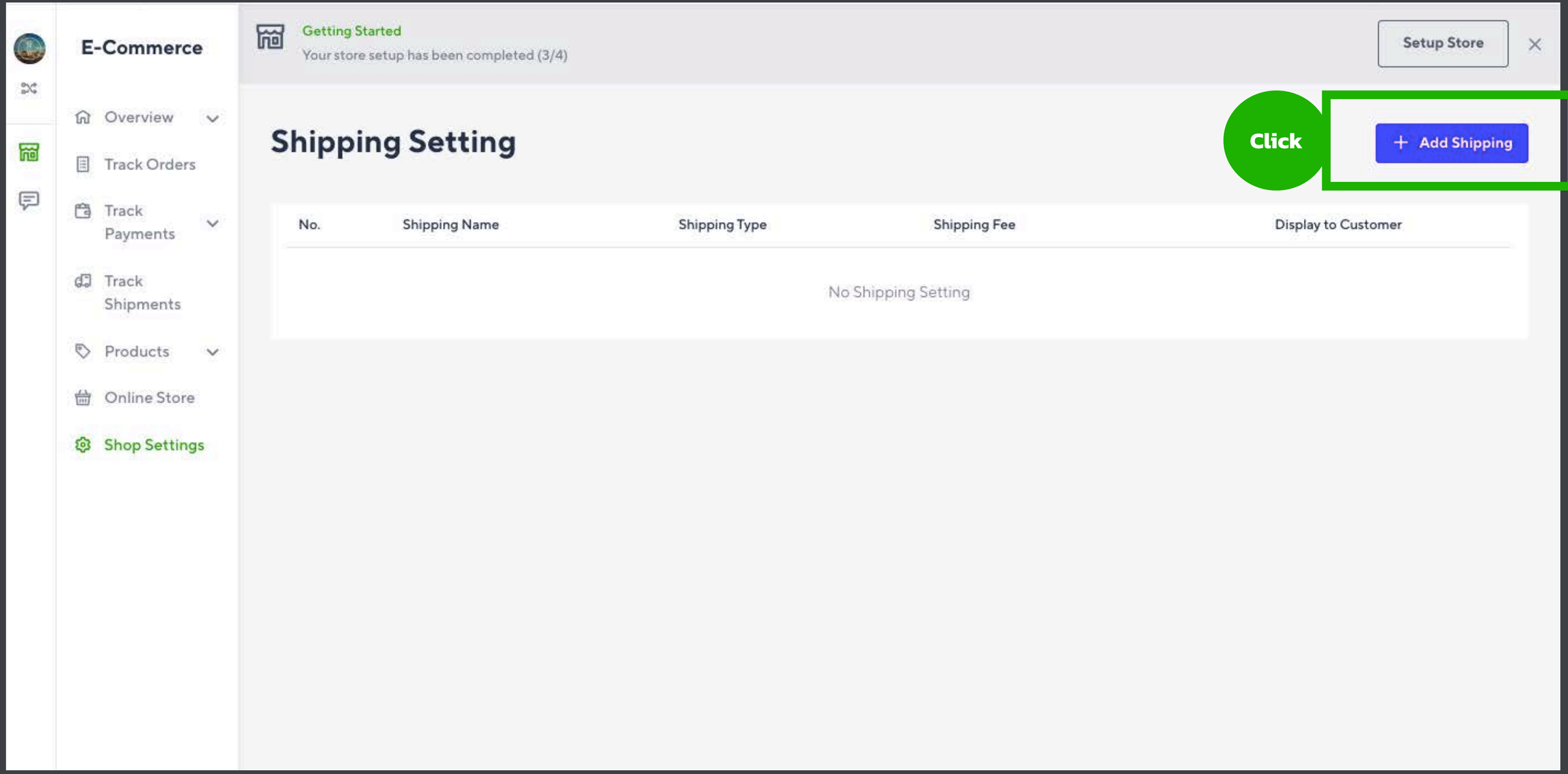
เพิ่มได้หลายธนาคาร



การเพิ่มวิธีจัดส่งสินค้า

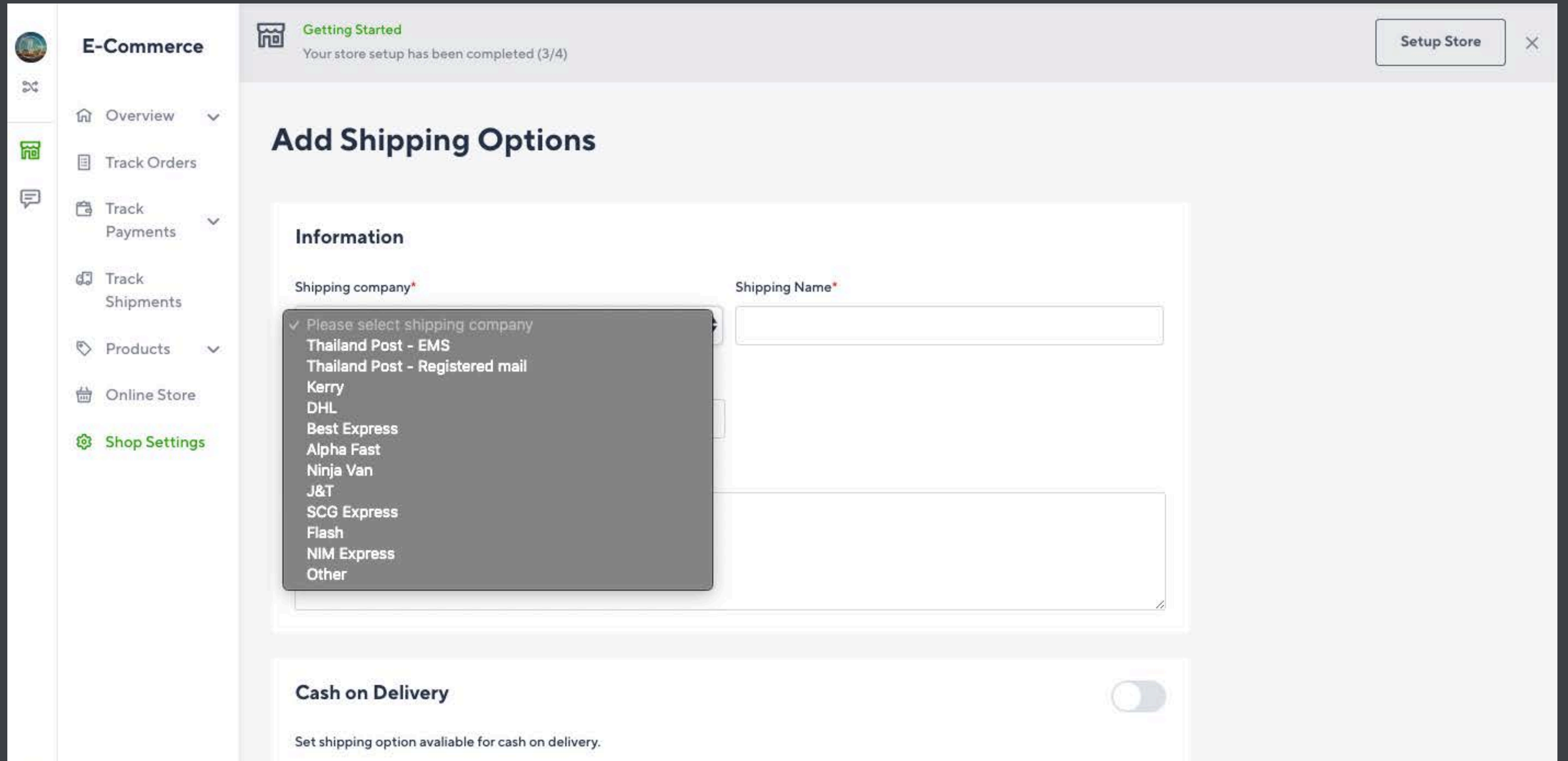


การเพิ่มวิธีจัดส่งสินค้า

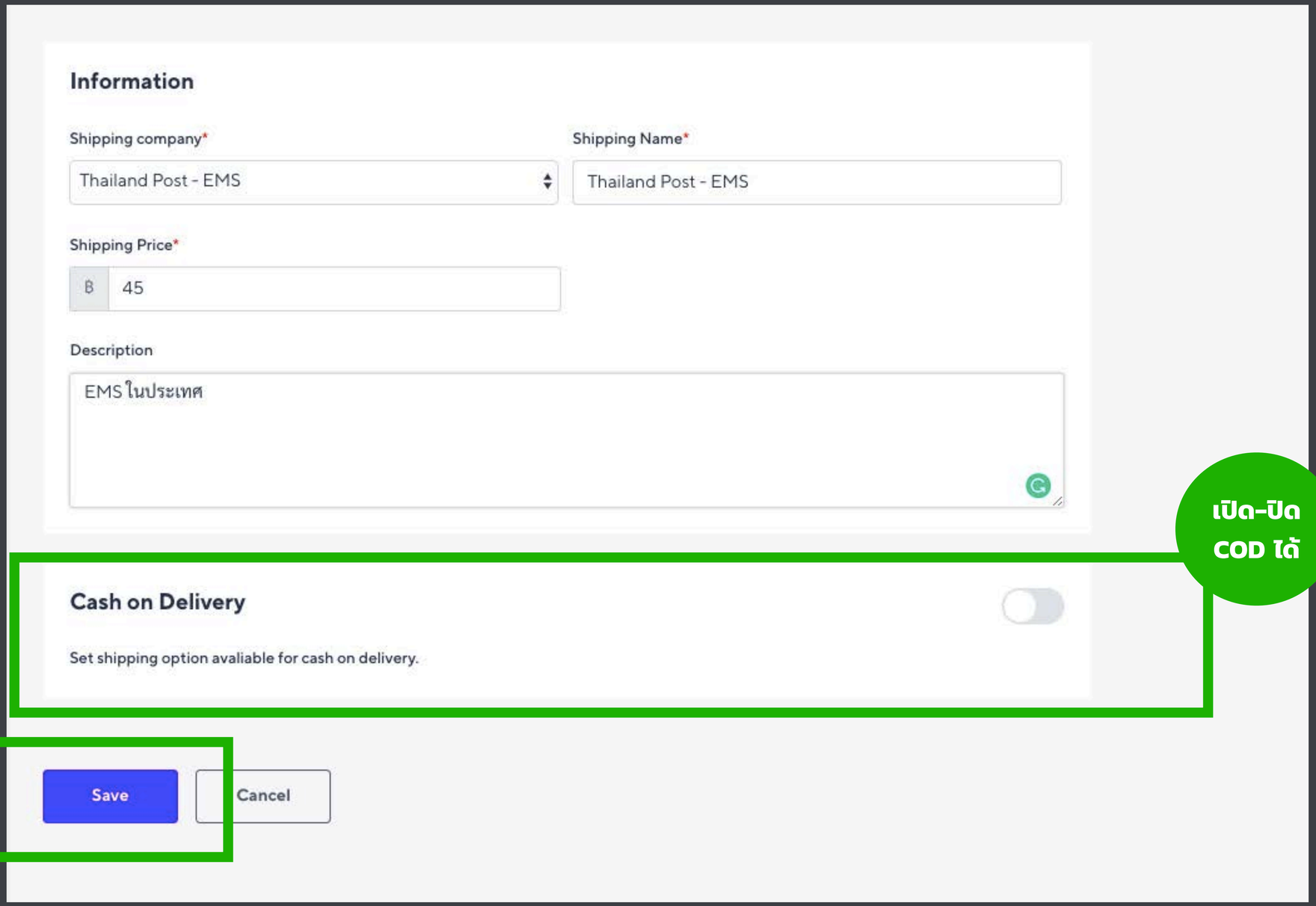


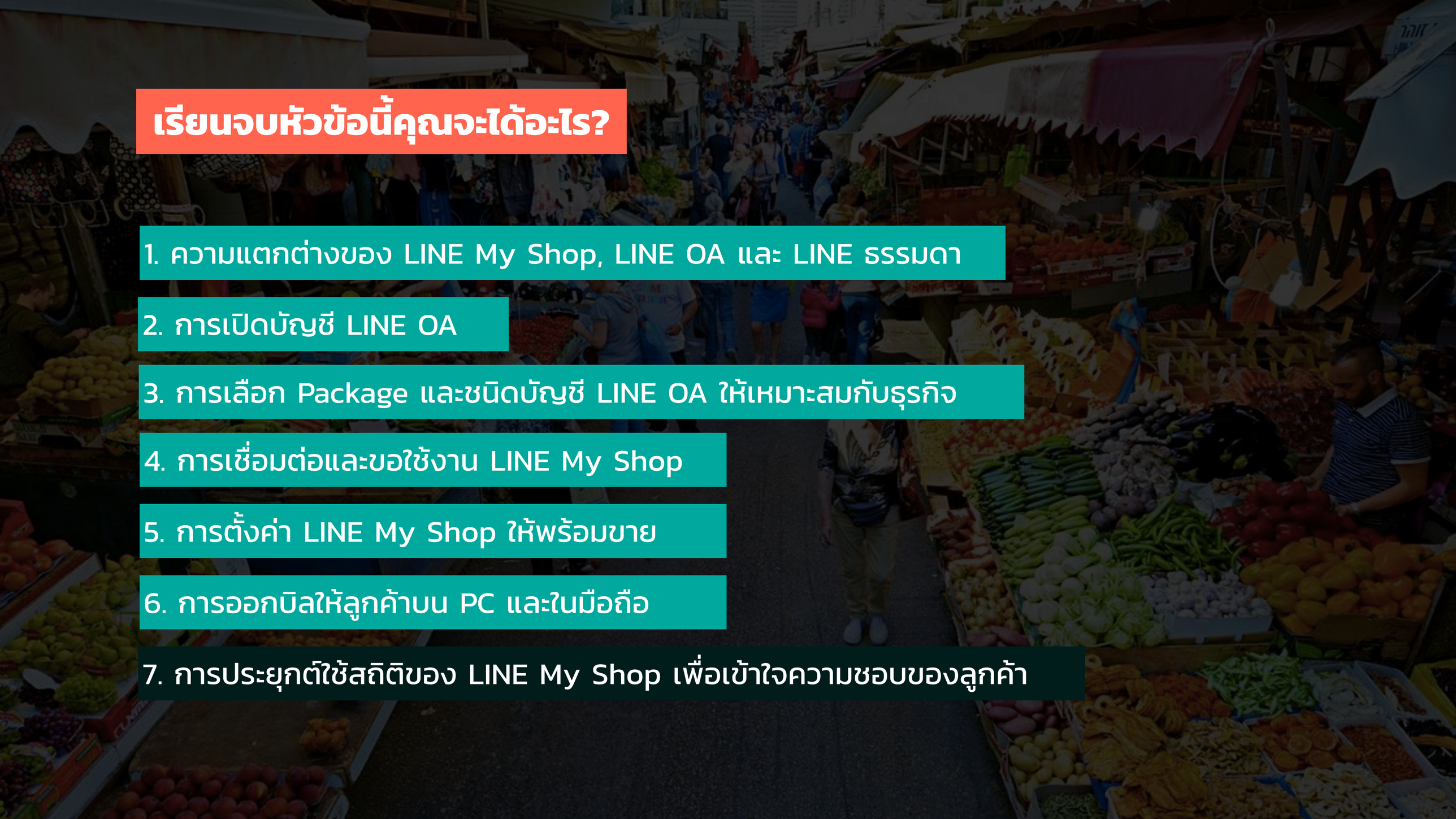
การเพิ่มวิธีจัดส่งสินค้า

กรอกข้อมูลการจัดส่งที่ร้านของเราใช้ให้ครบถ้วน



การเพิ่มวิธีจัดส่งสินค้า



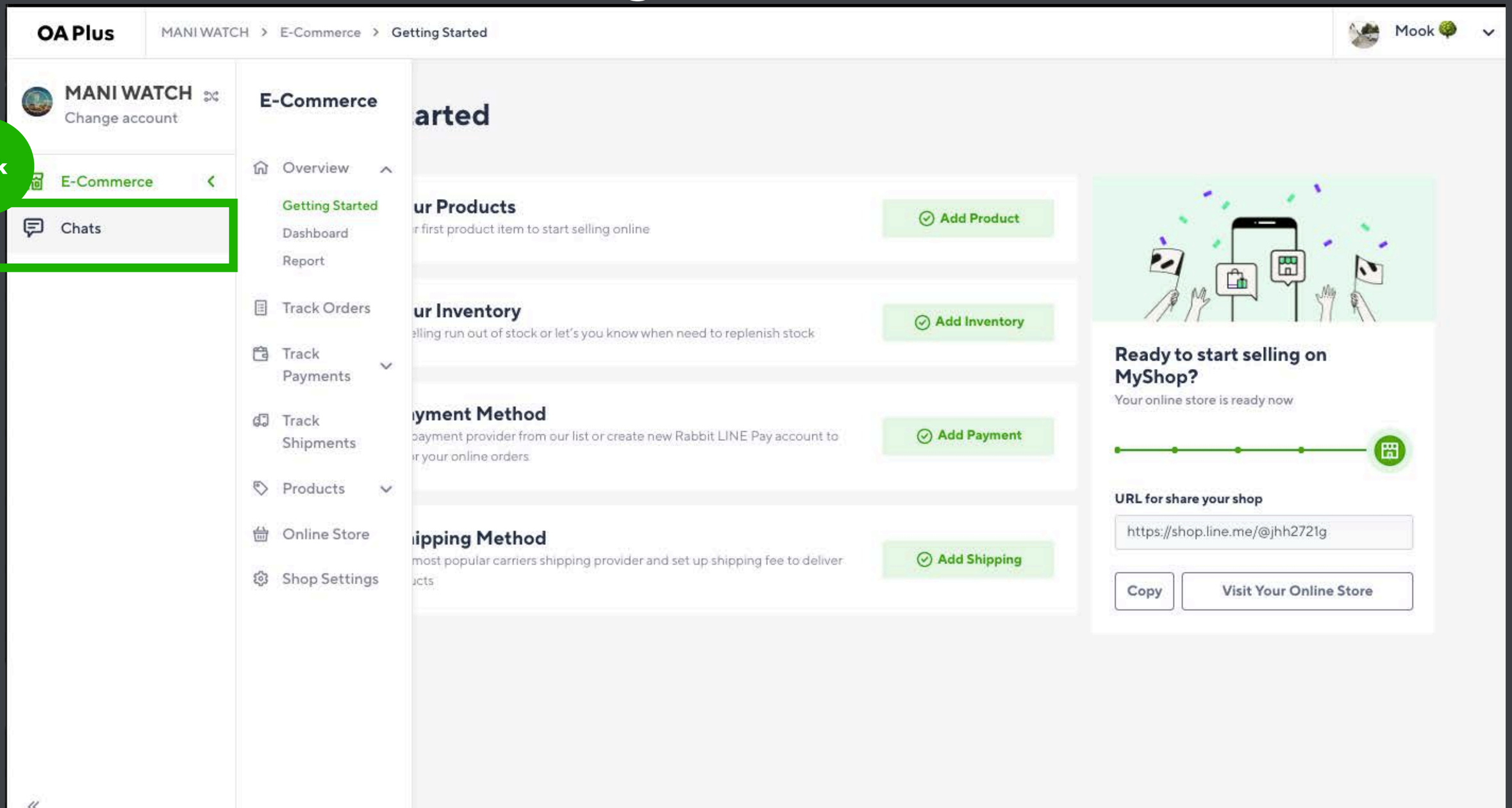


เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

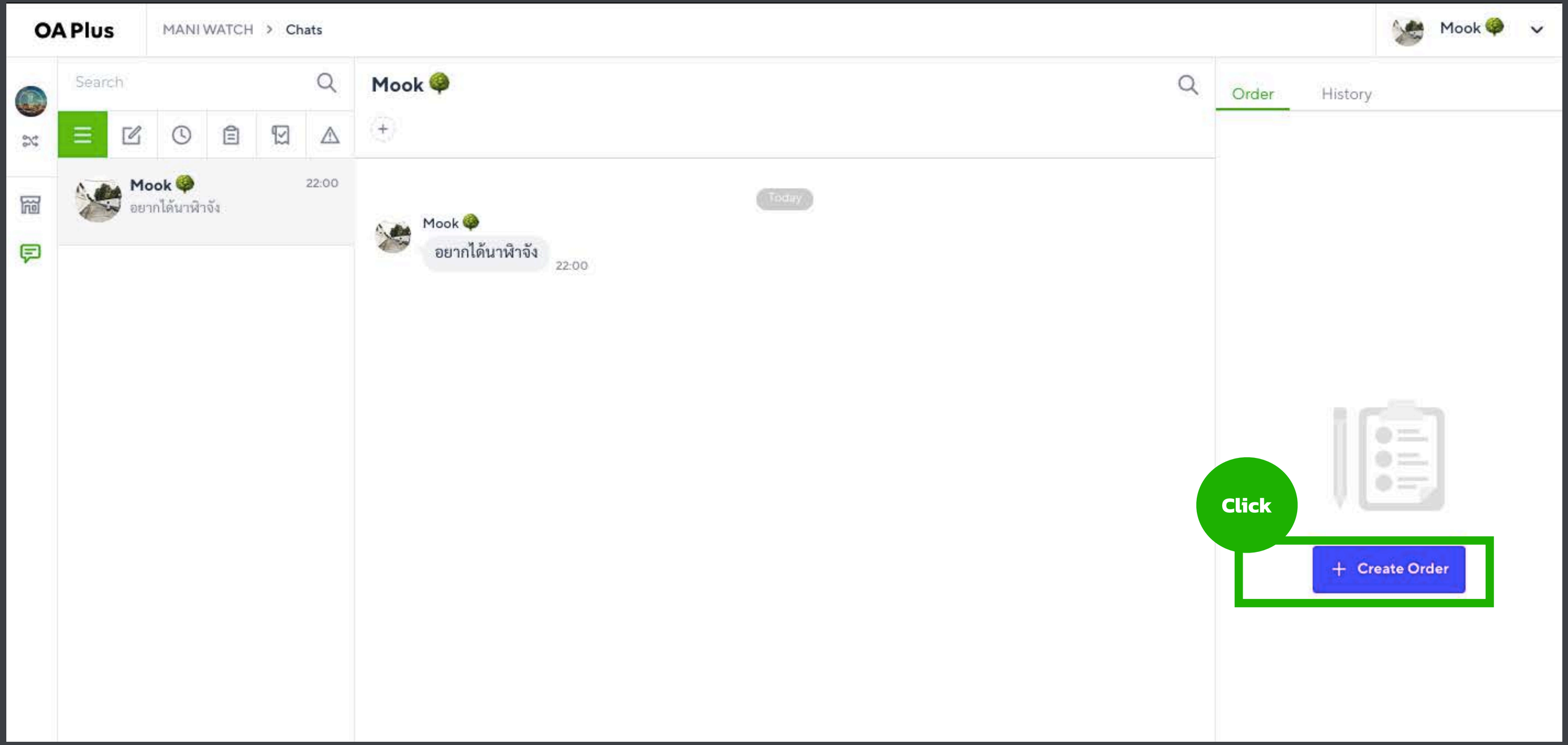
1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

ออกบิลใบแรกกัน!

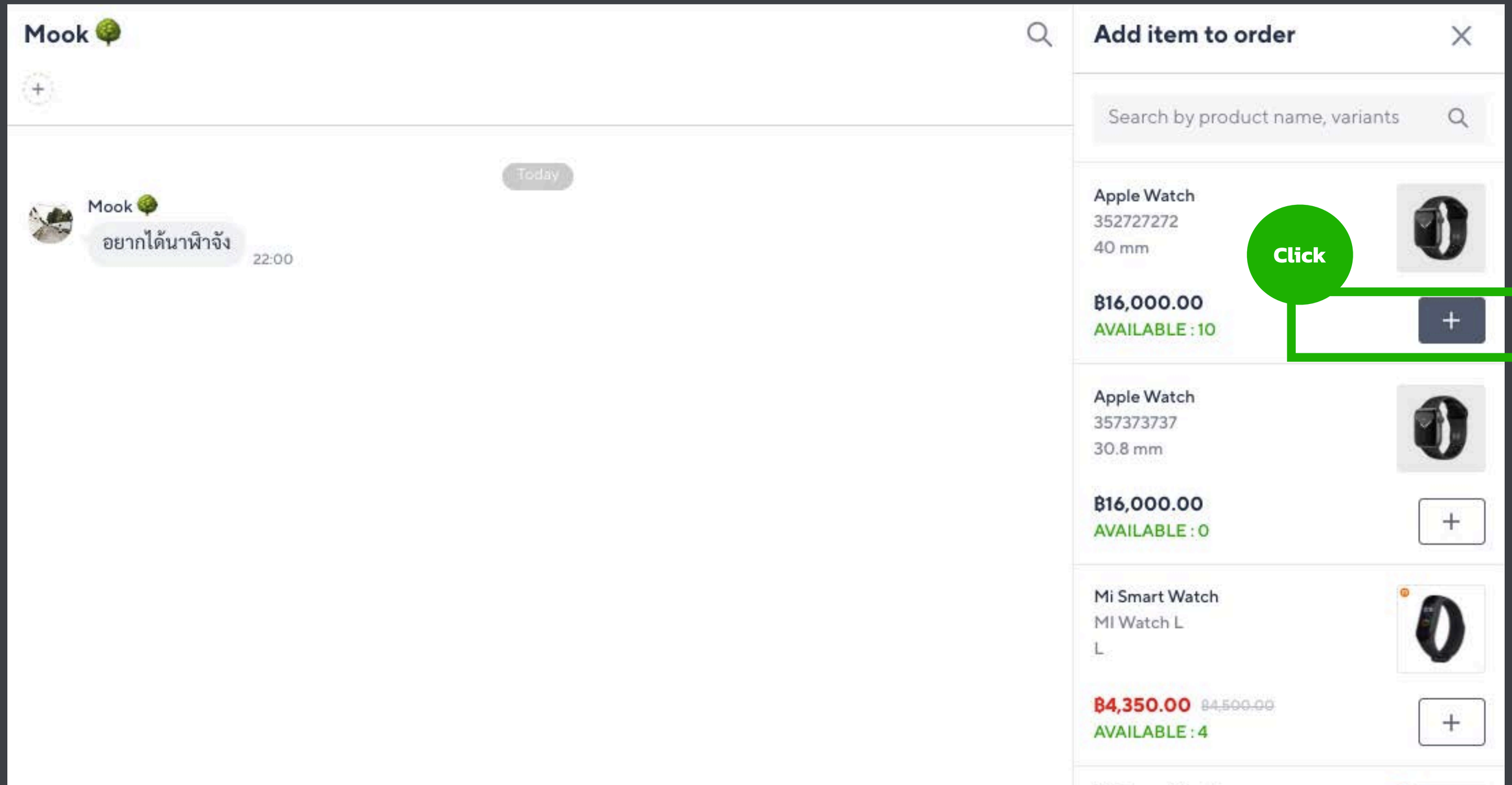
ออกบิลบน PC ให้ลูกค้าในแชทไลน์



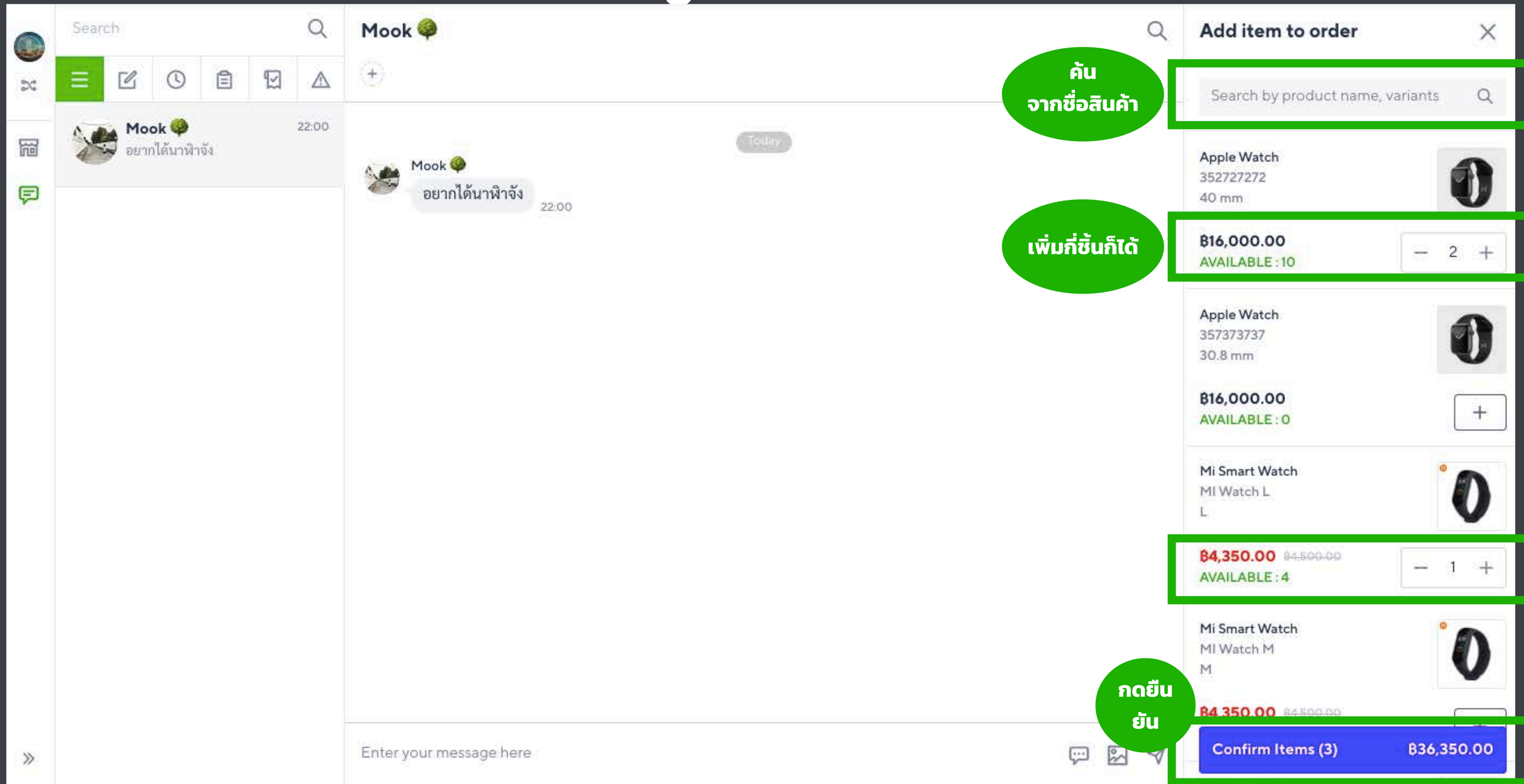
ออกบิลบน PC ให้ลูกค้าในแชทไลน์



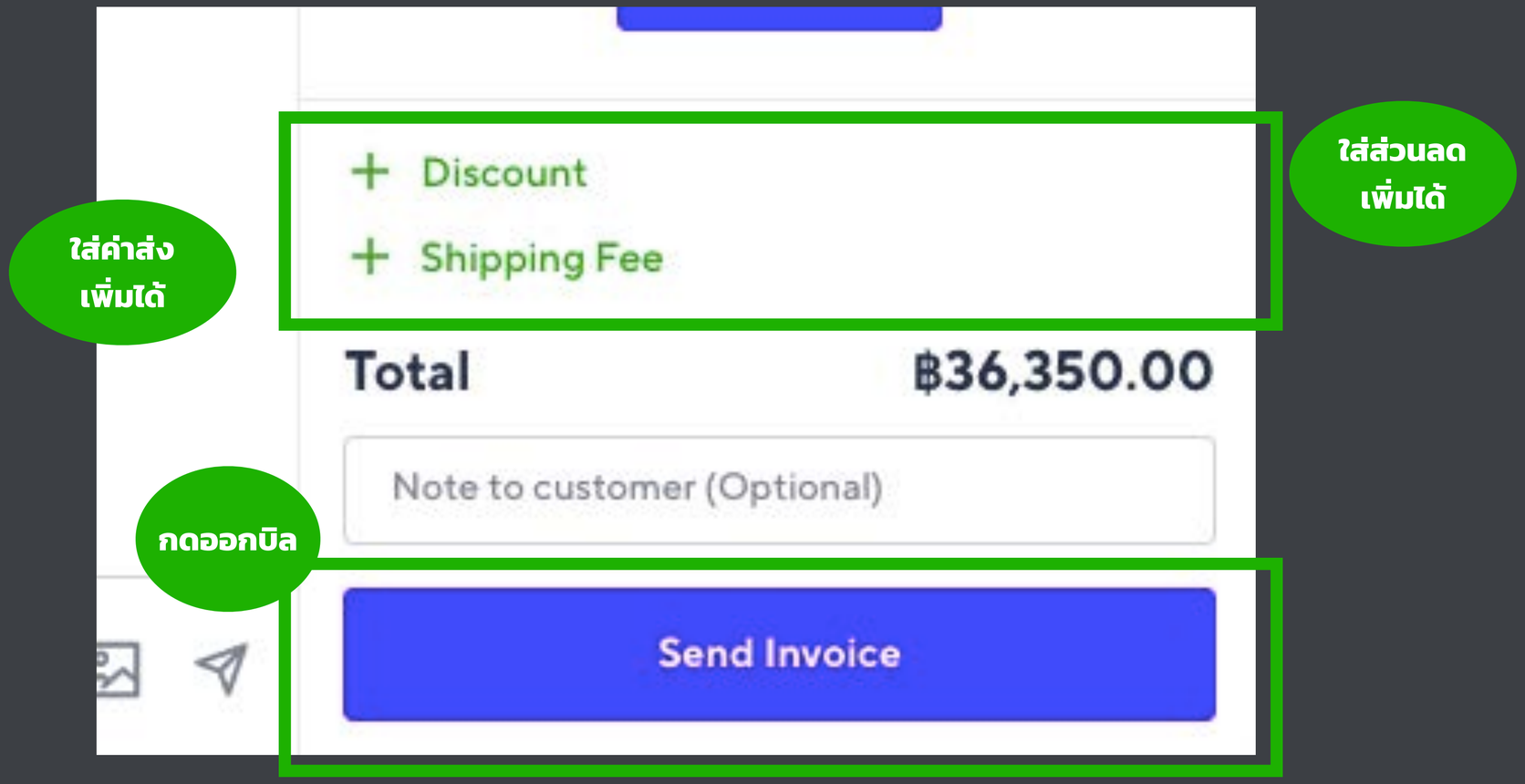
ออกบิลบน PC ให้ลูกค้าในแชทไลน์



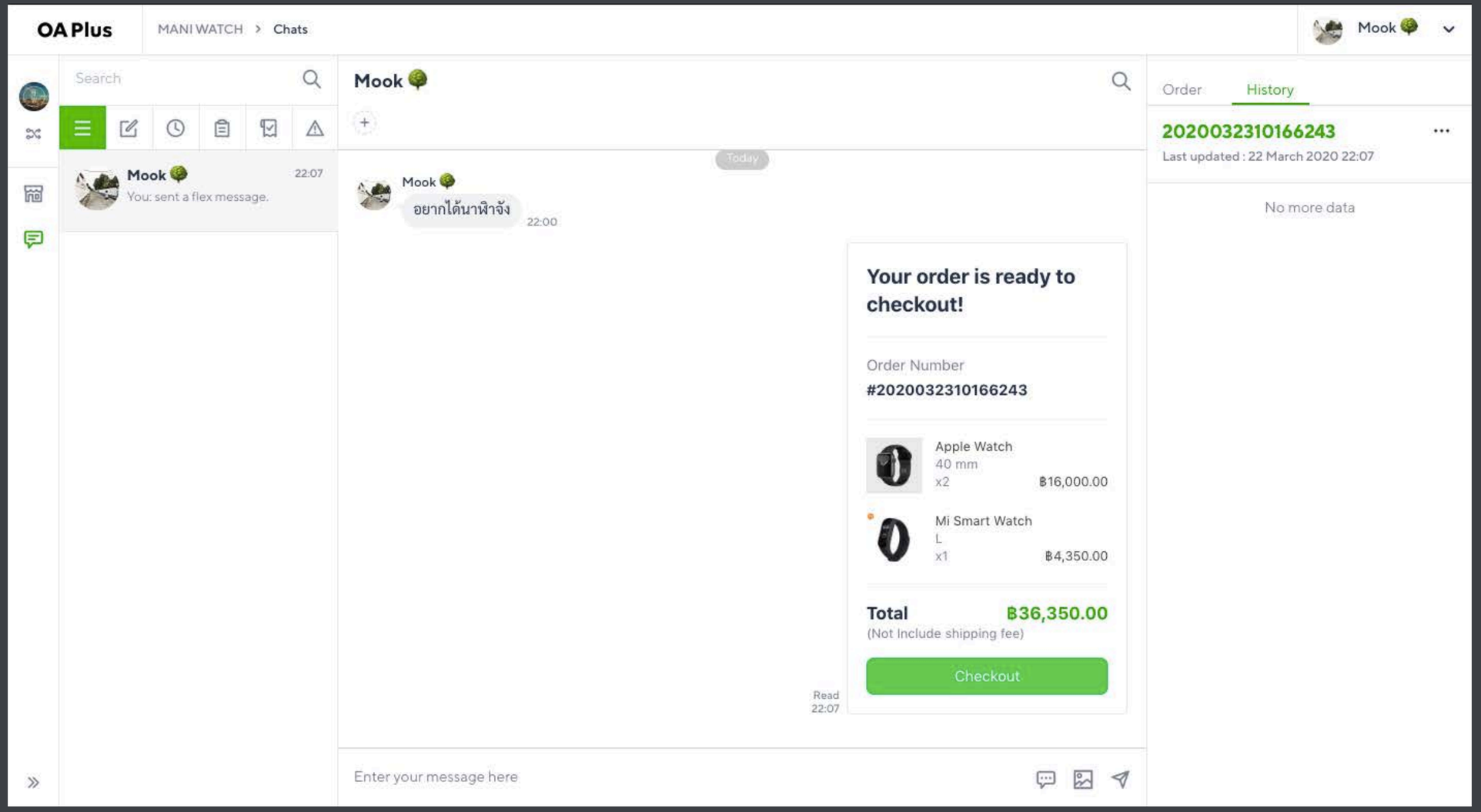
ออกบิลบน PC ให้ลูกค้าในแชทไลน์



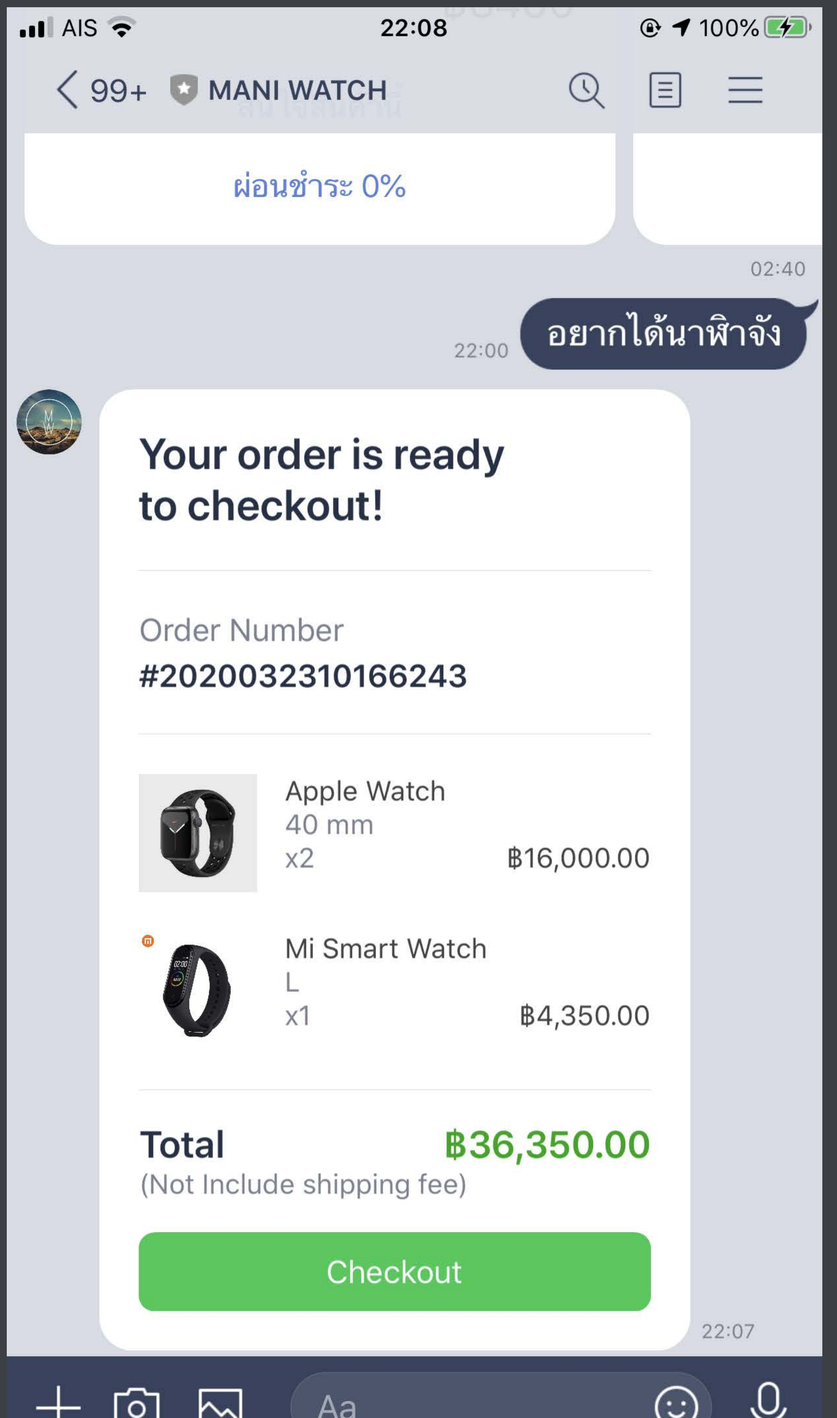
ออกบิลบน PC ให้ลูกค้าในแชทไลน์



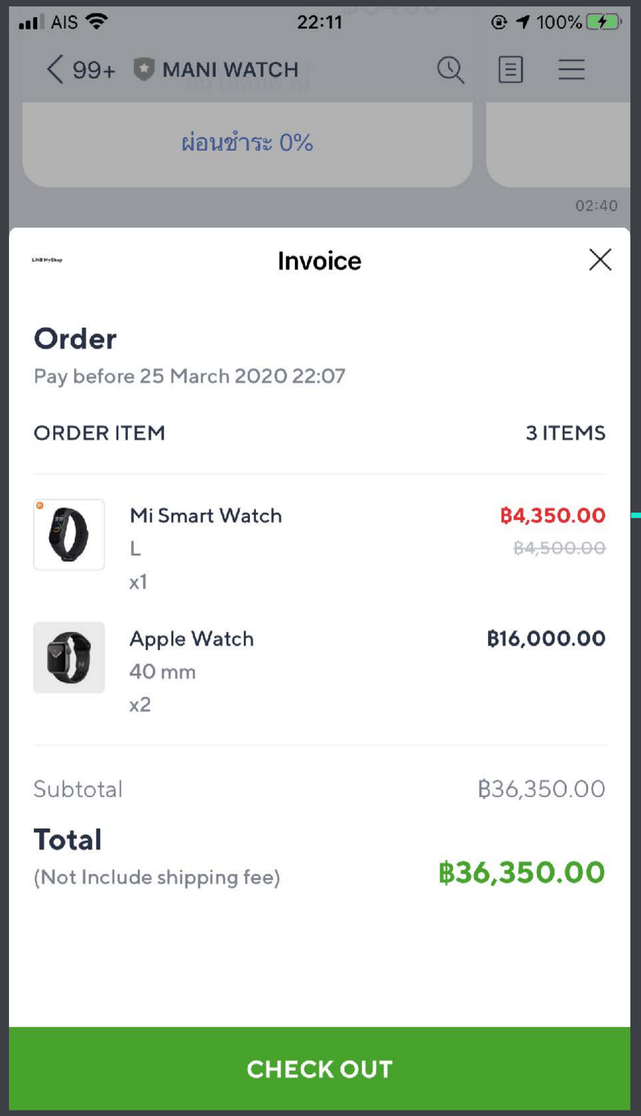
เป็นอันเสร็จสิ้นการออกบิล!



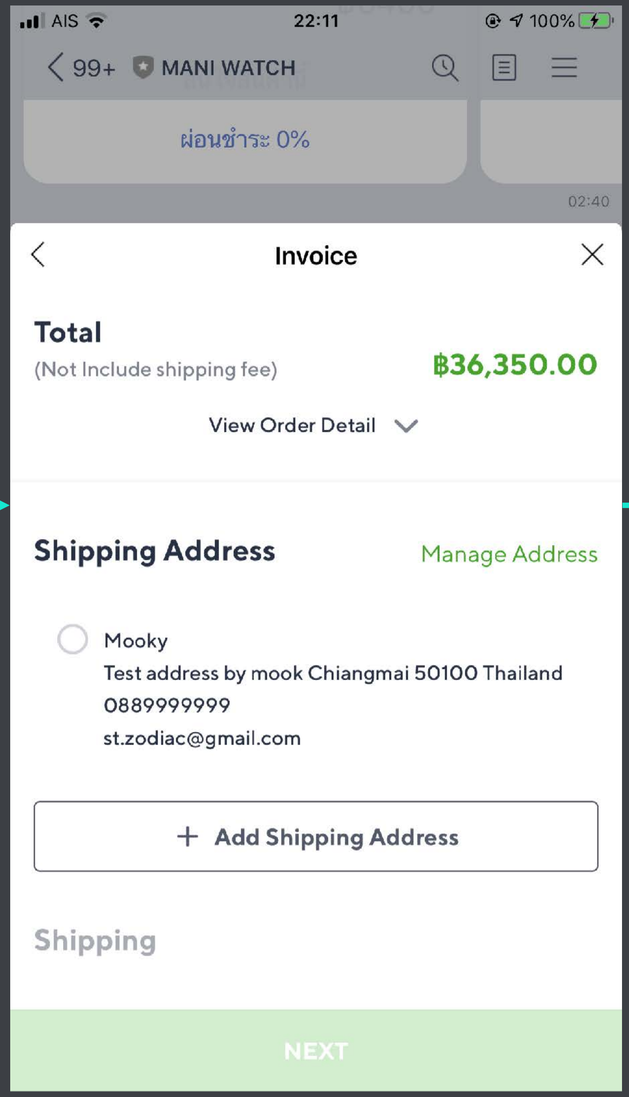
บิล..ในมุมมองของลูกค้า



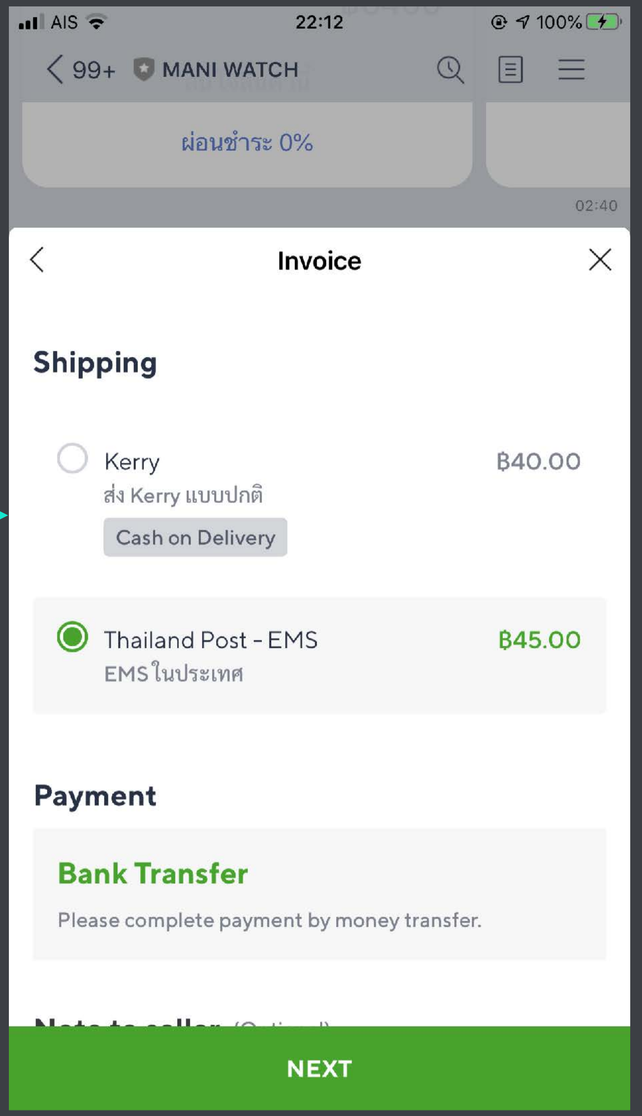
เห็นรายการของที่สั่งไป



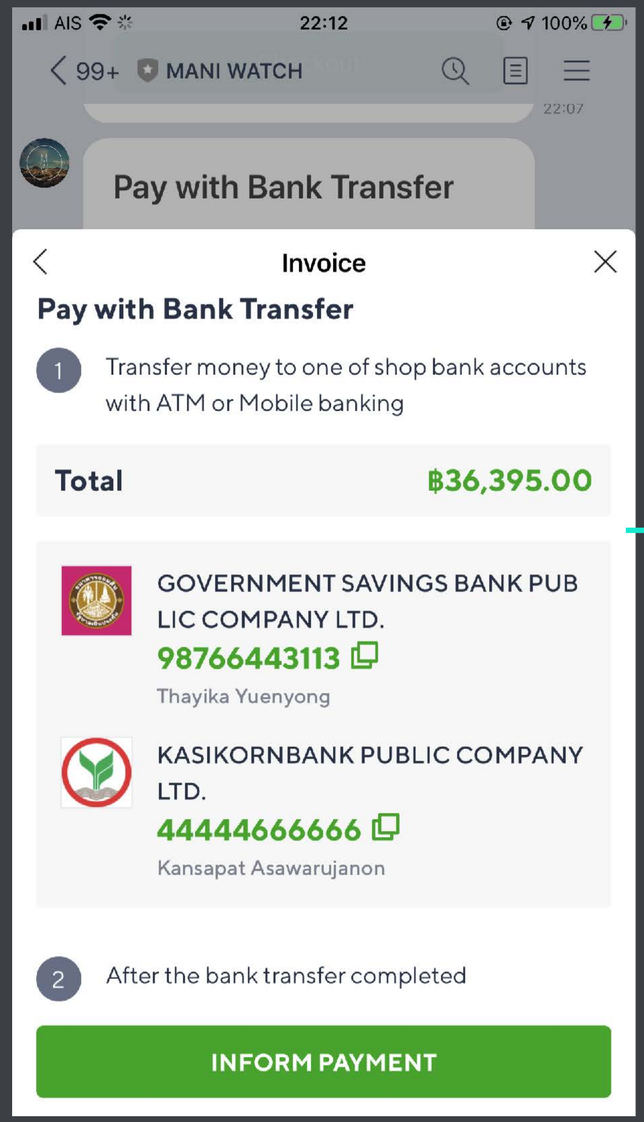
ลูกค้าใส่ที่อยู่จัดส่งสินค้า



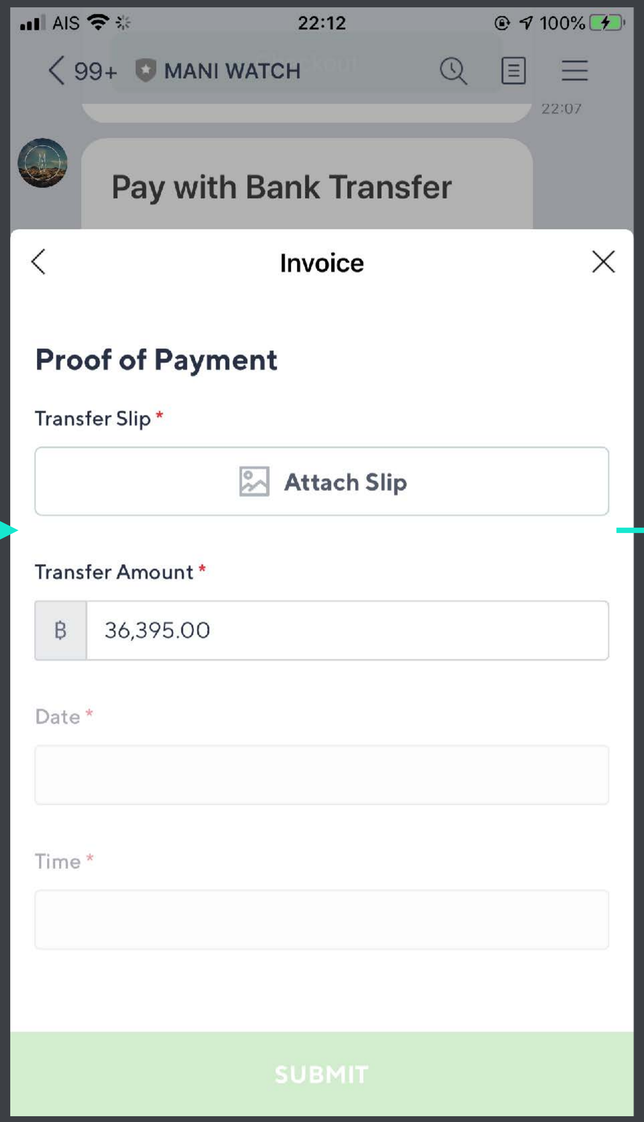
ลูกค้าเลือกช่องทางการส่ง



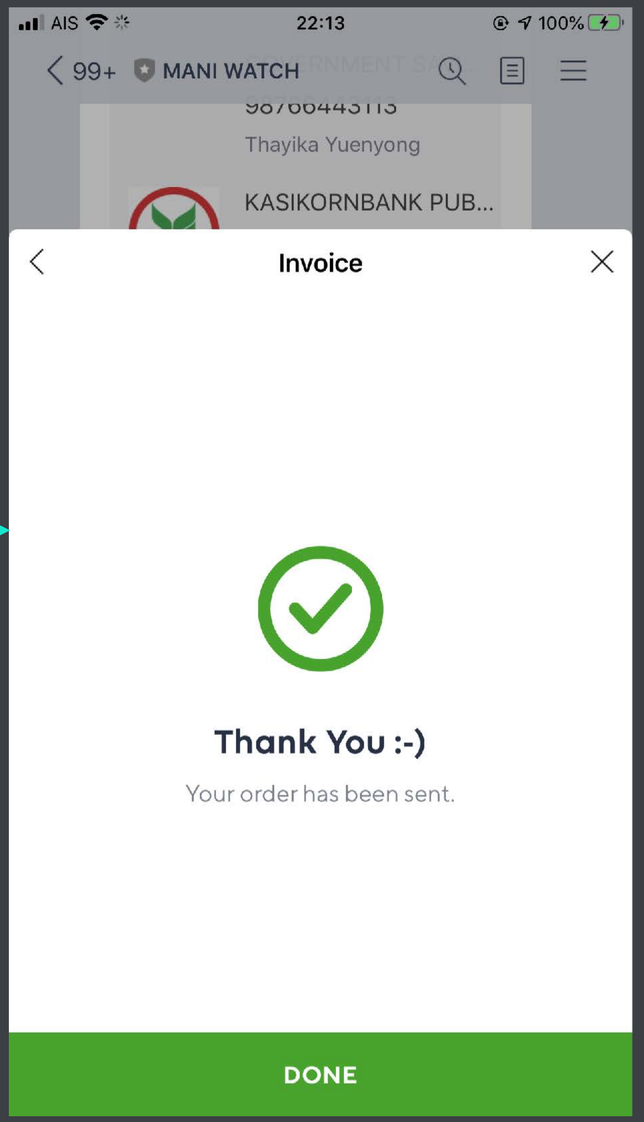
เลือกบัญชีธนาคารที่จะโอนเงิน



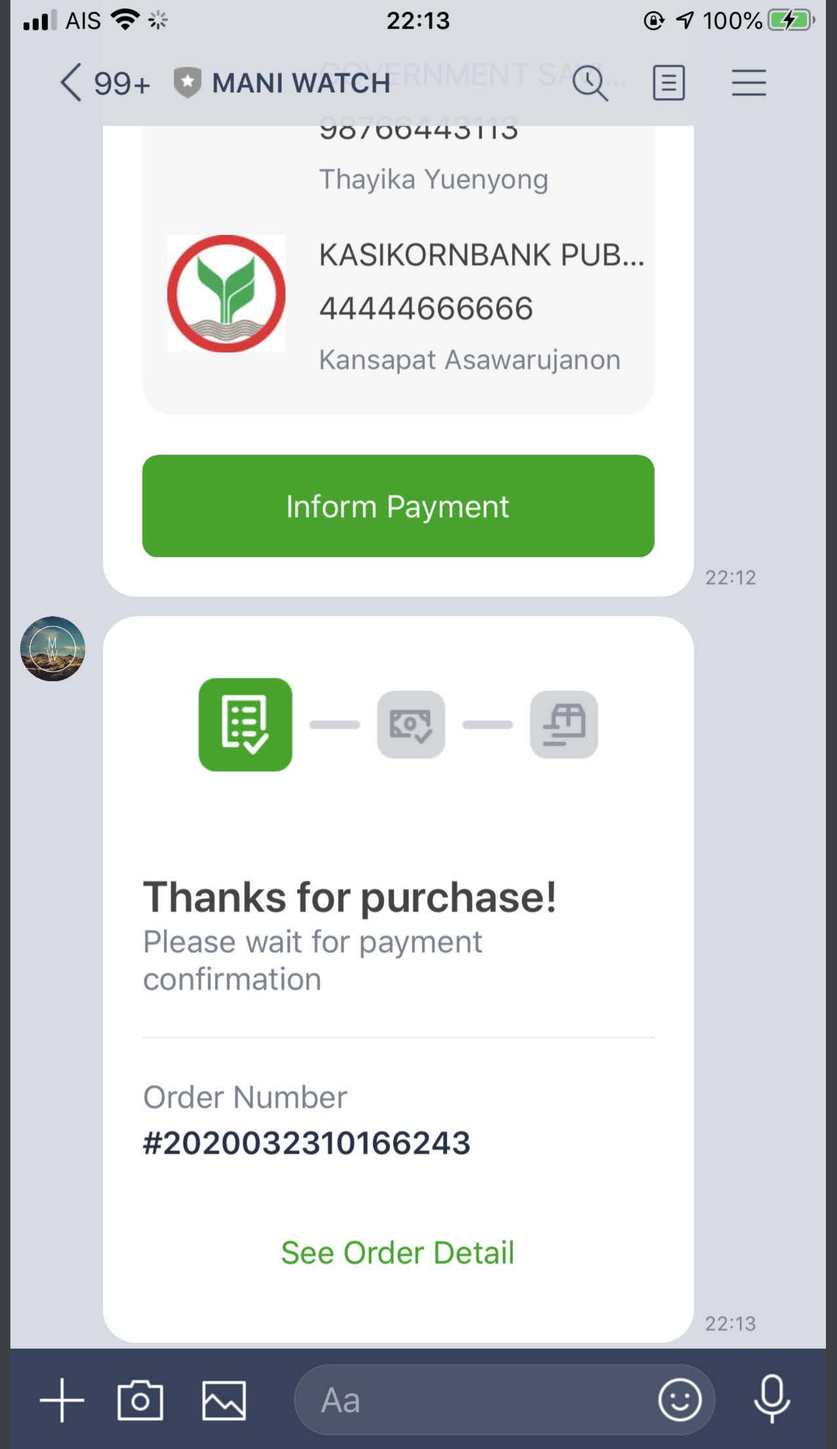
แนบภาพสลิปการโอน



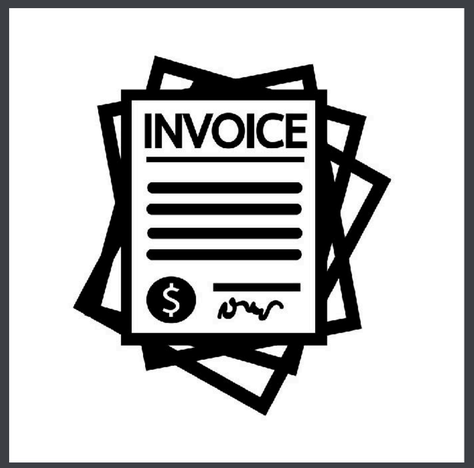
ทำการซื้อเสร็จเรียบร้อย!

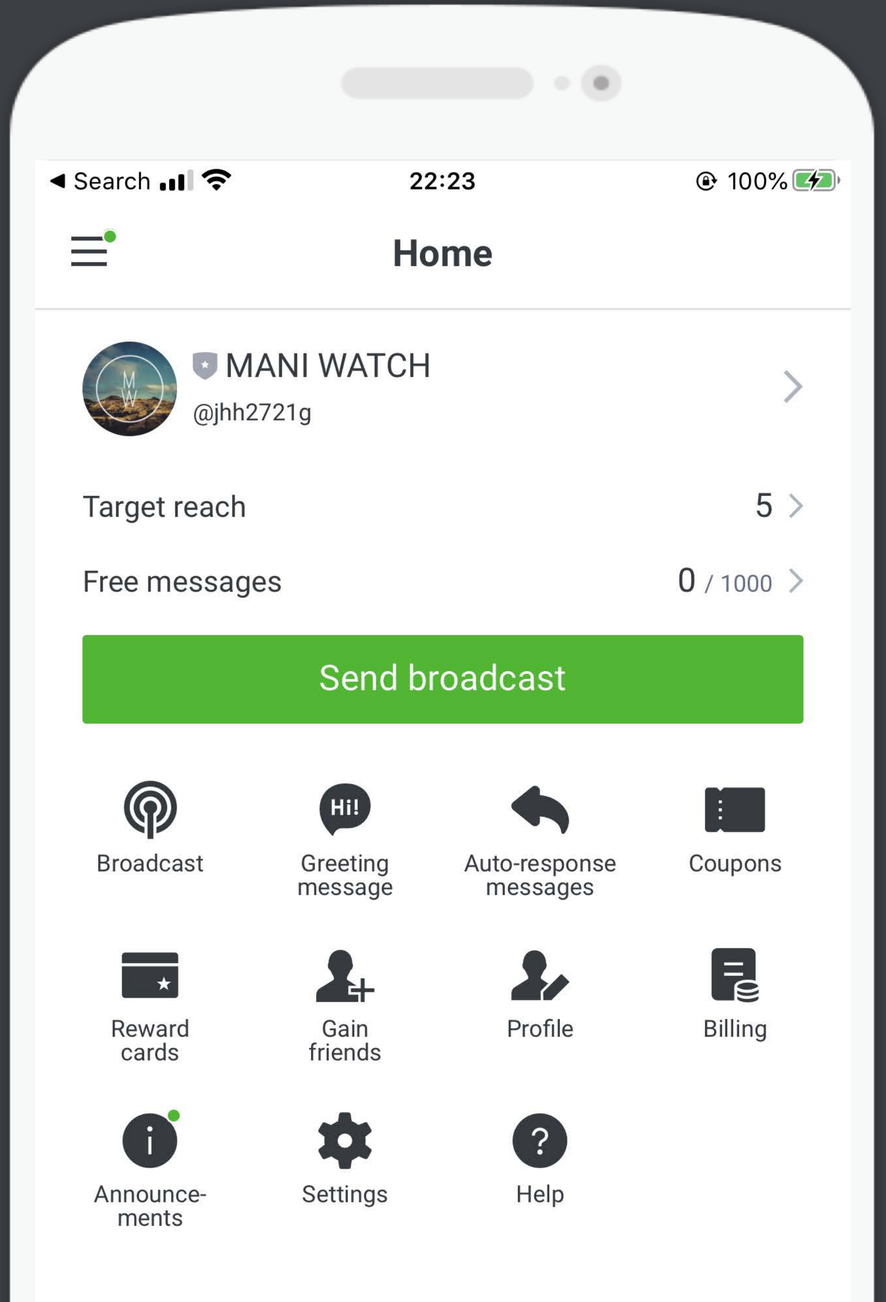


ลูกค้าแฮปปี้...ข้อมูลมีระเบียบ

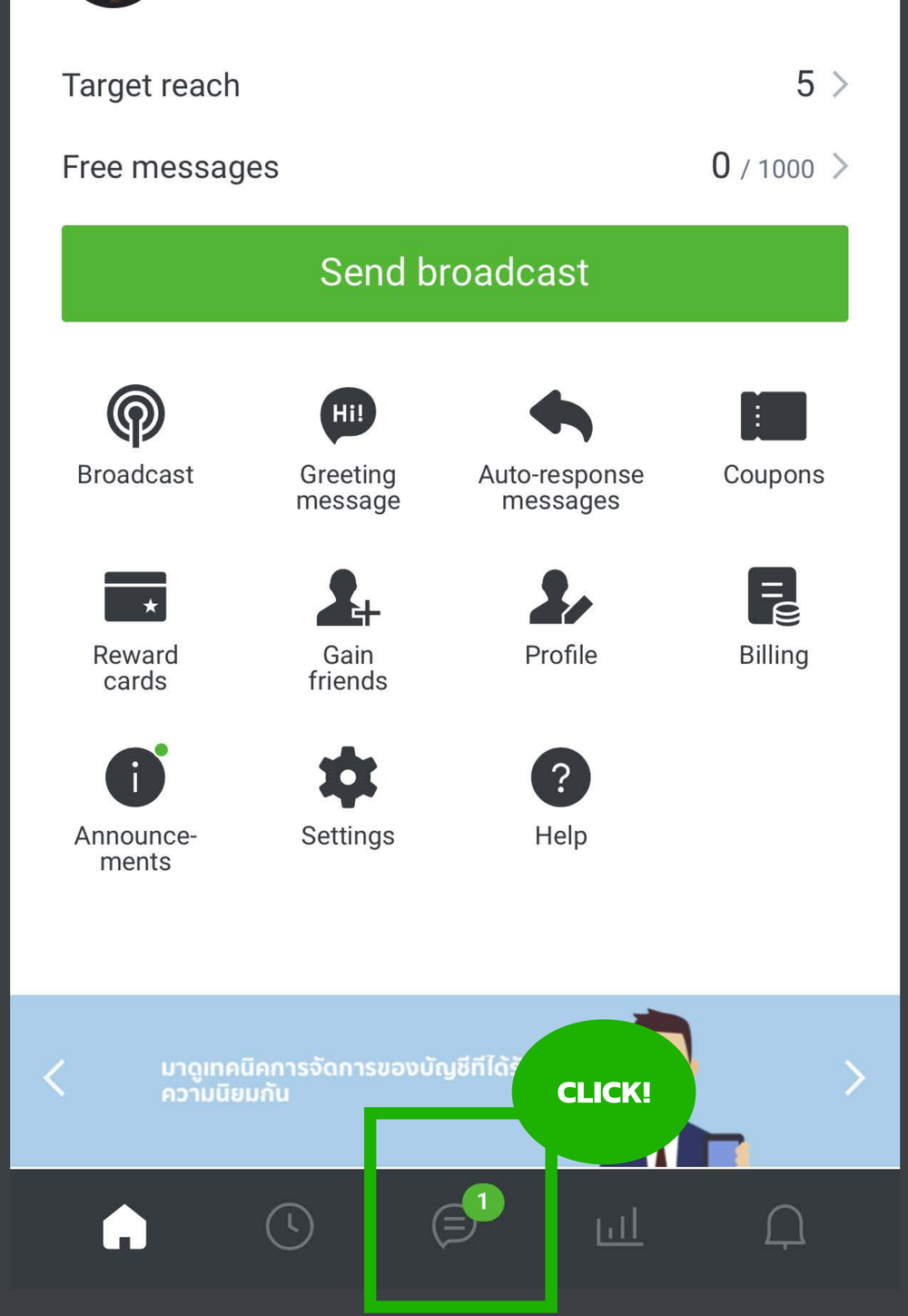


การออกบิลบนมือถือ



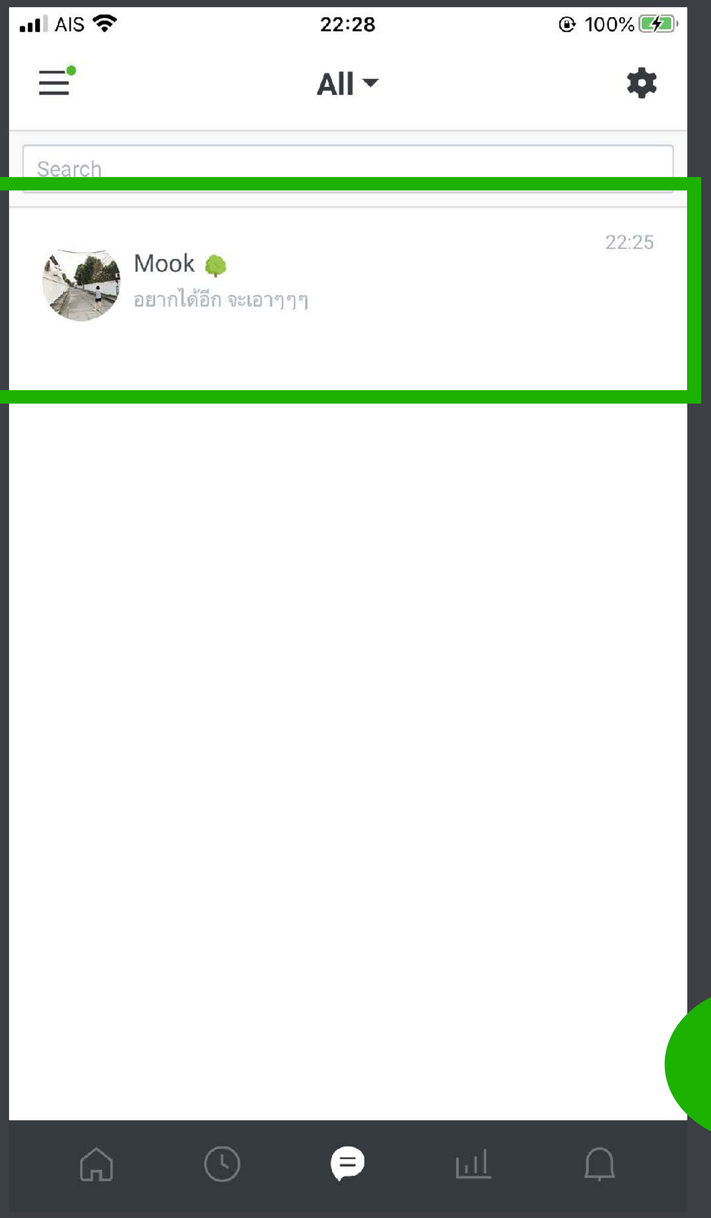


1.เปิด App LINE OA

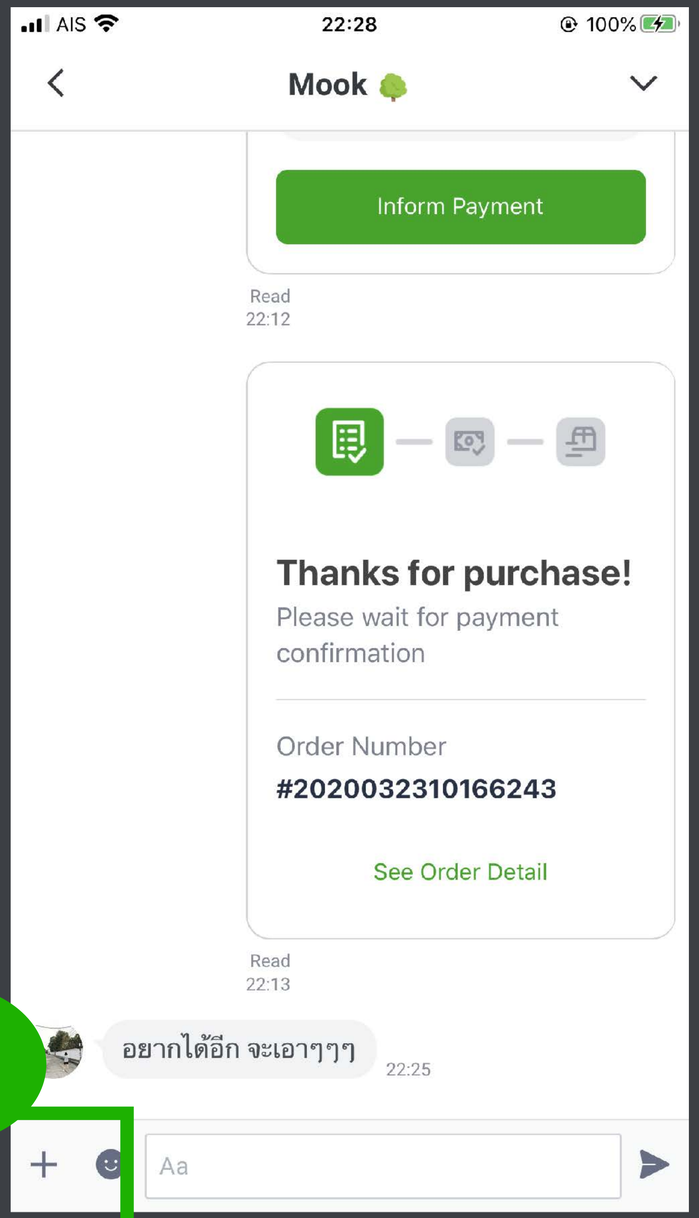


2. กดที่เมนู Chat

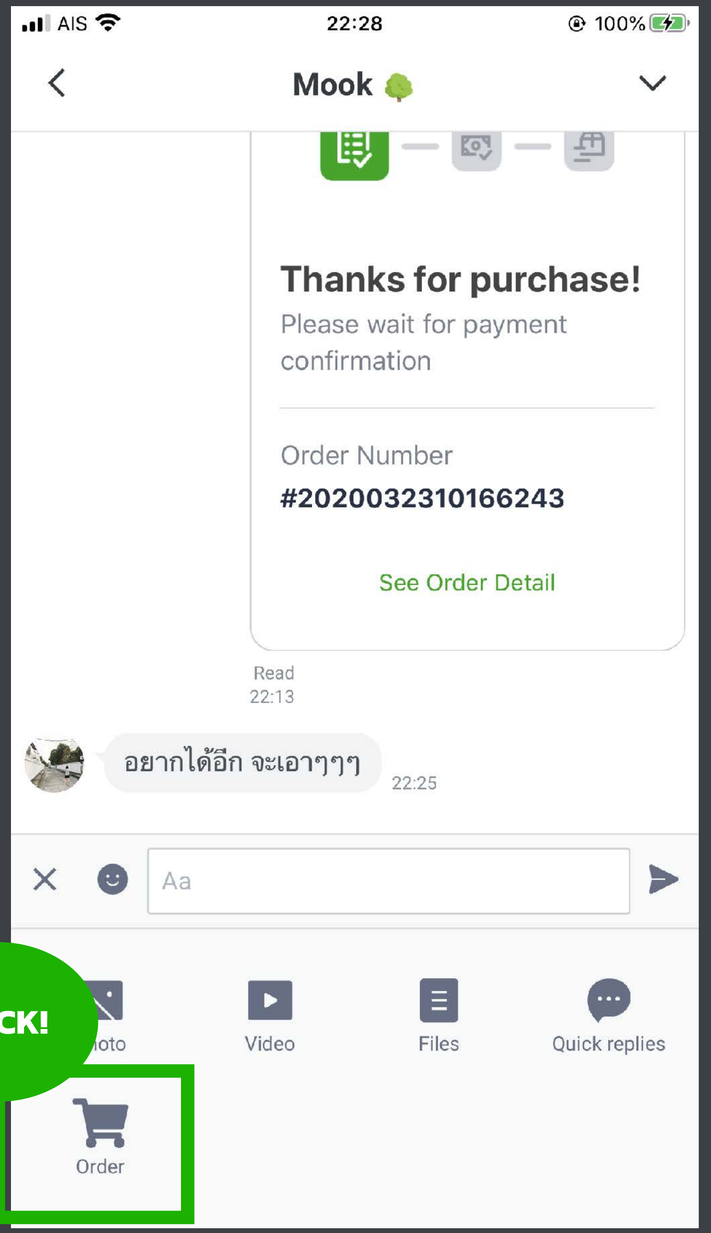
เลือกลูกค้าในแชทที่จะออกบิล



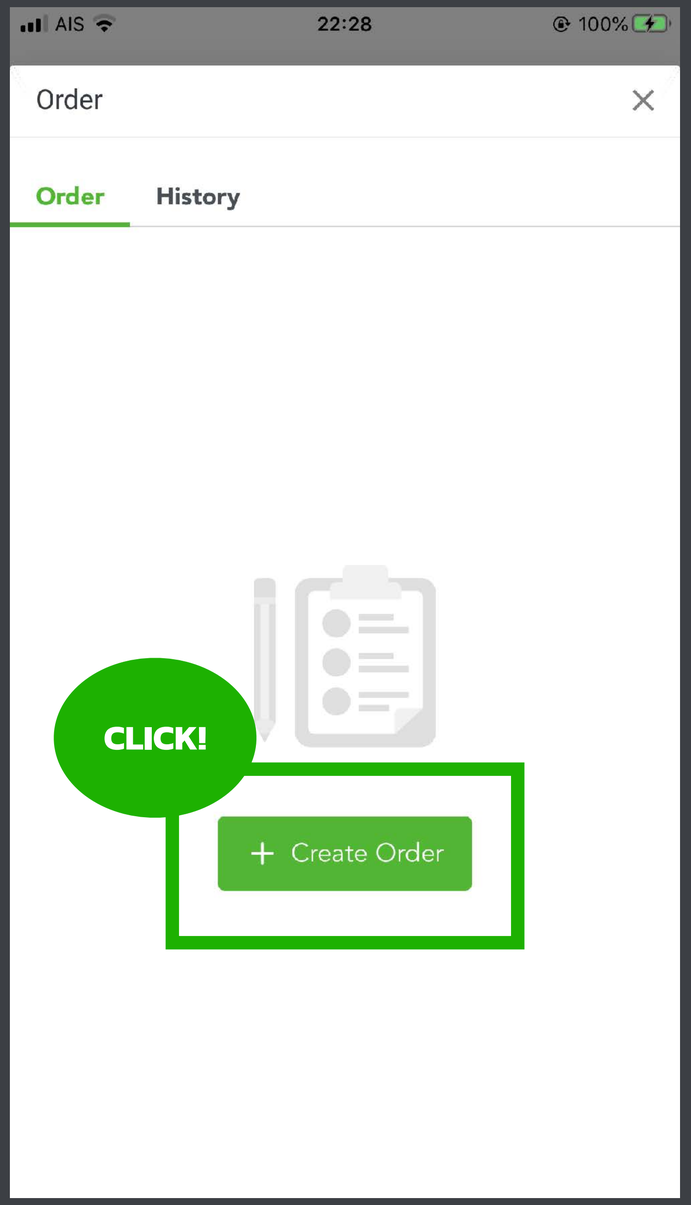
กดเครื่องหมาย +



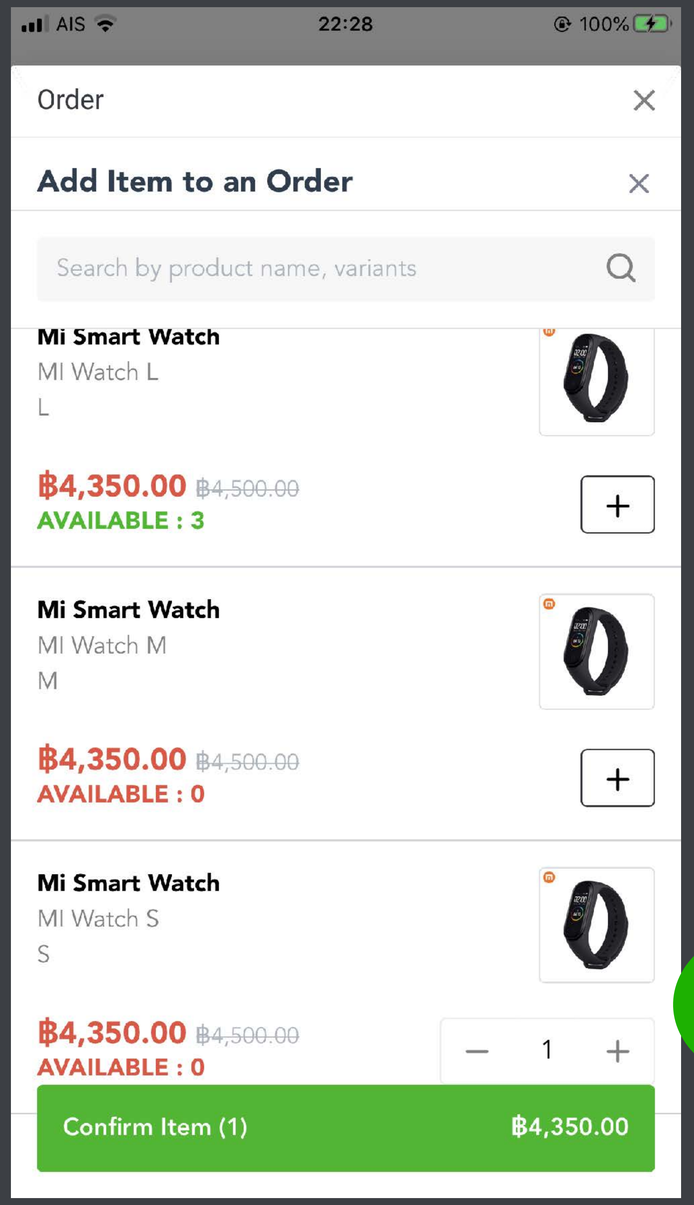
กด Order



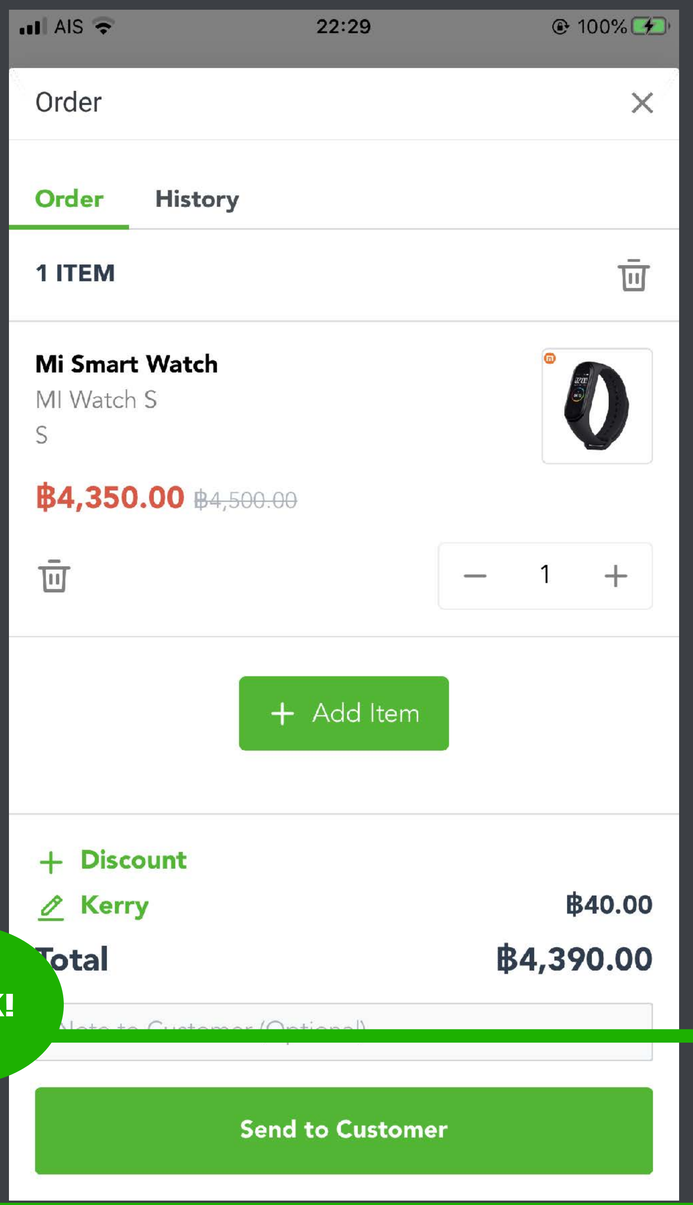
กดสร้างออเดอร์



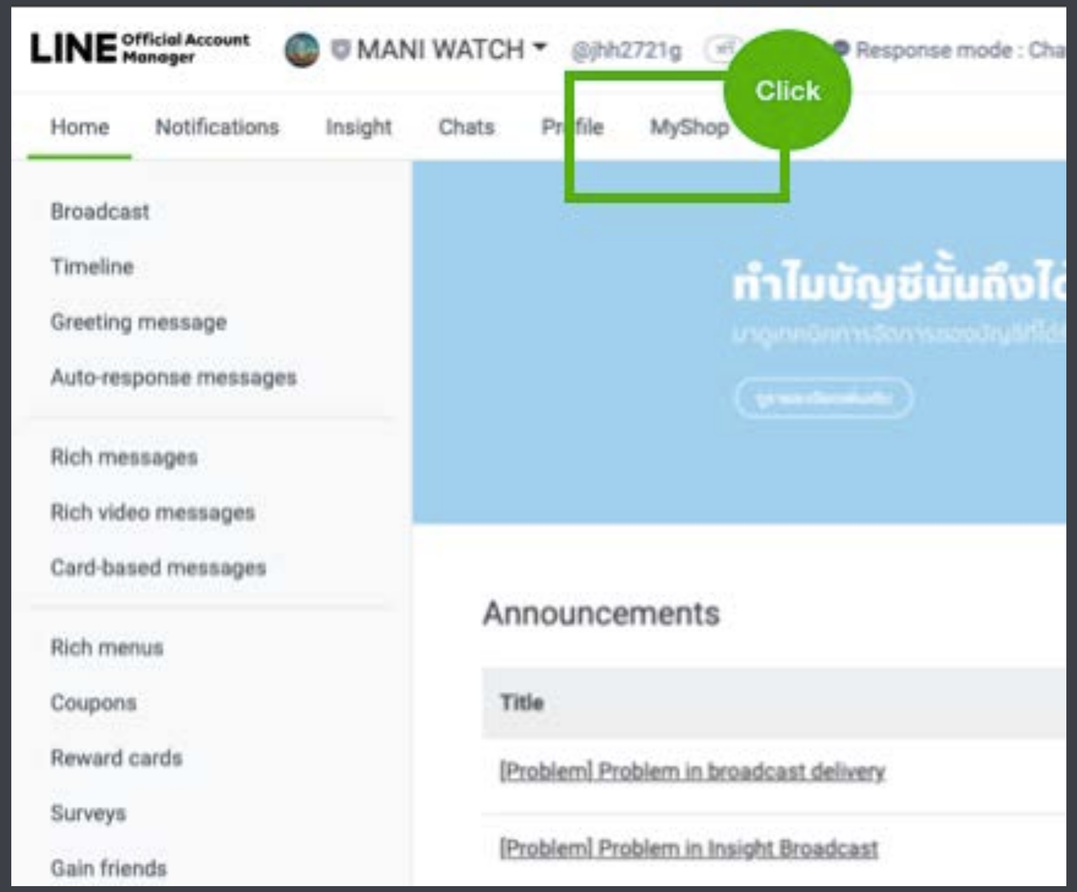
เลือกสินค้าและจำนวน



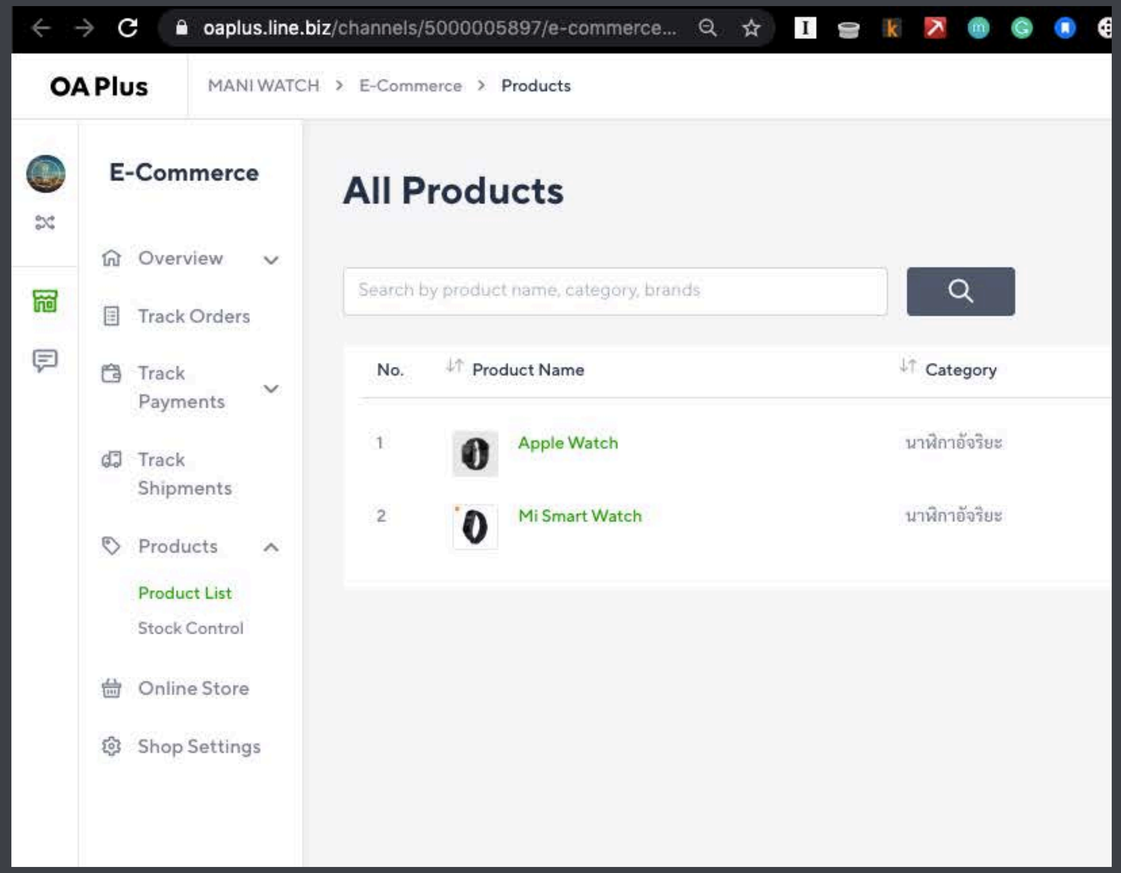
กด “ส่งบิลให้ลูกค้า”



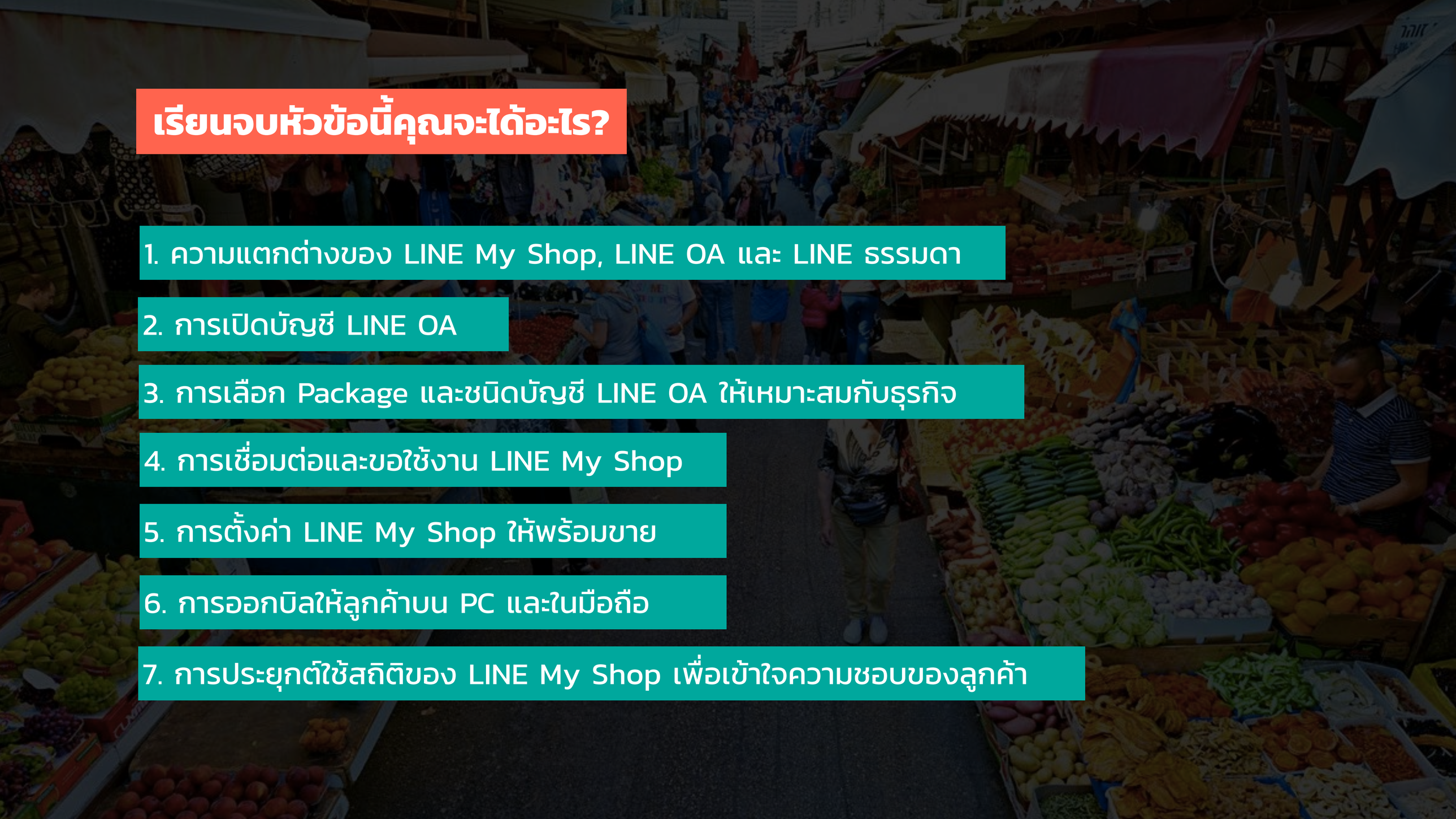
การเข้าไปจัดการร้านและออกบิลใน LINE MyShop ทำได้ 2 วิธี



1. คลิกเมนู MyShop เพื่อเข้า LINE My Shop



2. เข้าไปที่เว็บ https://oaplus.line.biz/ เพื่อเข้า LINE My Shop



เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. ความแตกต่างของ LINE My Shop, LINE OA และ LINE ธรรมดา
2. การเปิดบัญชี LINE OA
3. การเลือก Package และชนิดบัญชี LINE OA ให้เหมาะสมกับธุรกิจ
4. การเชื่อมต่อและขอใช้งาน LINE My Shop
5. การตั้งค่า LINE My Shop ให้พร้อมขาย
6. การออกบิลให้ลูกค้าบน PC และในมือถือ
7. การประยุกต์ใช้สถิติของ LINE My Shop เพื่อเข้าใจความชอบของลูกค้า

รายงานการขาย
และการบริหารหลังร้าน

E-Commerce

Overview
Getting Started
Dashboard
Report

Track Orders

Track Payments

Track Shipments

Products

Online Store

Shop Settings

Hello, Mook 🌳 !!

Download

You have 2 new tasks to manage for today. (last update: 23:07)

Waiting for Checkout	Expiring Invoice	Pending Payments	Ready to Ship
1	0	1	0
See Detail	Follow Up	Verify Payments	See Detail

Real-Time Sales Tracking (update hourly)

Revenue

Today	Yesterday	Potential
฿ 0 – 0.00%	฿ 0	฿ 36,395

The graph will be shown here

Orders
0 – 0.00%
0 (YESTERDAY)

Invoices
0 ▼ 100.00%
2 (YESTERDAY)

E-Commerce

Overview
Getting Started
Dashboard
Report
Track Orders
Track Payments
Track Shipments
Products
Online Store
Shop Settings

Today's Overall Stats

Top 5 Payment Methods

The information will be shown here

Top 10 Selling Products

The information will be shown here

Top 5 Shipping Methods

The information will be shown here

E-Commerce

Overview
Getting Started
Dashboard
Report
Track Orders
Track Payments
Track Shipments
Products
Online Store
Shop Settings

Order report

Date

2020-03-01 2020-03-23

Download

Payment bank transfer report

Date

2020-03-01 2020-03-23

Download

Payment COD report

Date

2020-03-01 2020-03-23

Download

Payment Rabbit LINE Pay report

Date

2020-03-01 2020-03-23

Download

Inventory report

Download

สรุปประเด็นสำคัญ

1. LINE ธรรมดาเราใช้คุยกับเพื่อน ญาติและคนรู้จัก ส่วน LINE OA คือไลน์สำหรับธุรกิจใช้คุยกับลูกค้าและโปรโมตประชาสัมพันธ์ได้ LINE MyShop คือ Plugin ที่ทำให้ LINE OA ของเราเก่งขึ้น

2. Package LINE OA มีทั้งฟรีและเสียเงินโดยคำนวณจากจำนวนข้อความที่บรอดแคส ที่ควรซื้อคือ Premium ID LINE OA ทุกบัญชีทุกเมนูใช้ฟรี รวมถึง LINE My Shop ด้วย

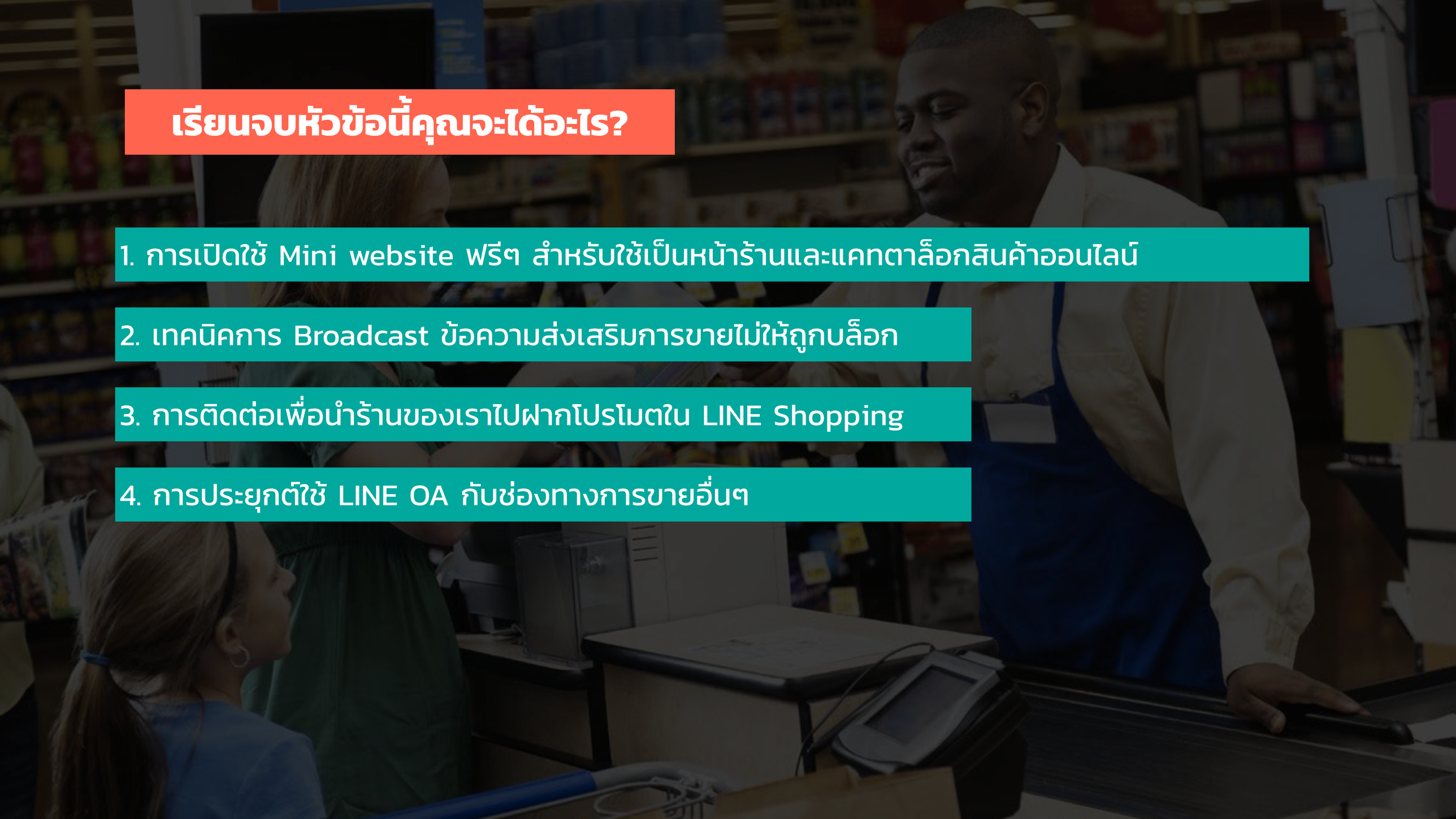
3. การตั้งค่า/เพิ่มสินค้าของ LINE My Shop ทำได้บน PC เท่านั้น แต่การออกบิลทำได้ทั้งบน PC และในมือถือแอป LINE OA

4. การออกบิลบน PC ทำได้โดยการ Chat กับลูกค้าที่เว็บของ LINE My Shop เท่านั้น ไม่สามารถใช้กับเว็บ LINE OA ปกติได้

5. ร้านค้าจะต้องเพิ่มข้อมูลสินค้า จำนวนสินค้า การรับชำระเงิน การจัดส่ง และเริ่มออกบิลให้ครบก่อน ข้อมูลสถิติหลังบ้านจึงเริ่มปรากฏและเป็นการใช้ LINE My Shop แบบมืออาชีพ

Chapter 3:

การใช้ LINE OA และ LINE MyShop เพิ่มโอกาสทางการขาย



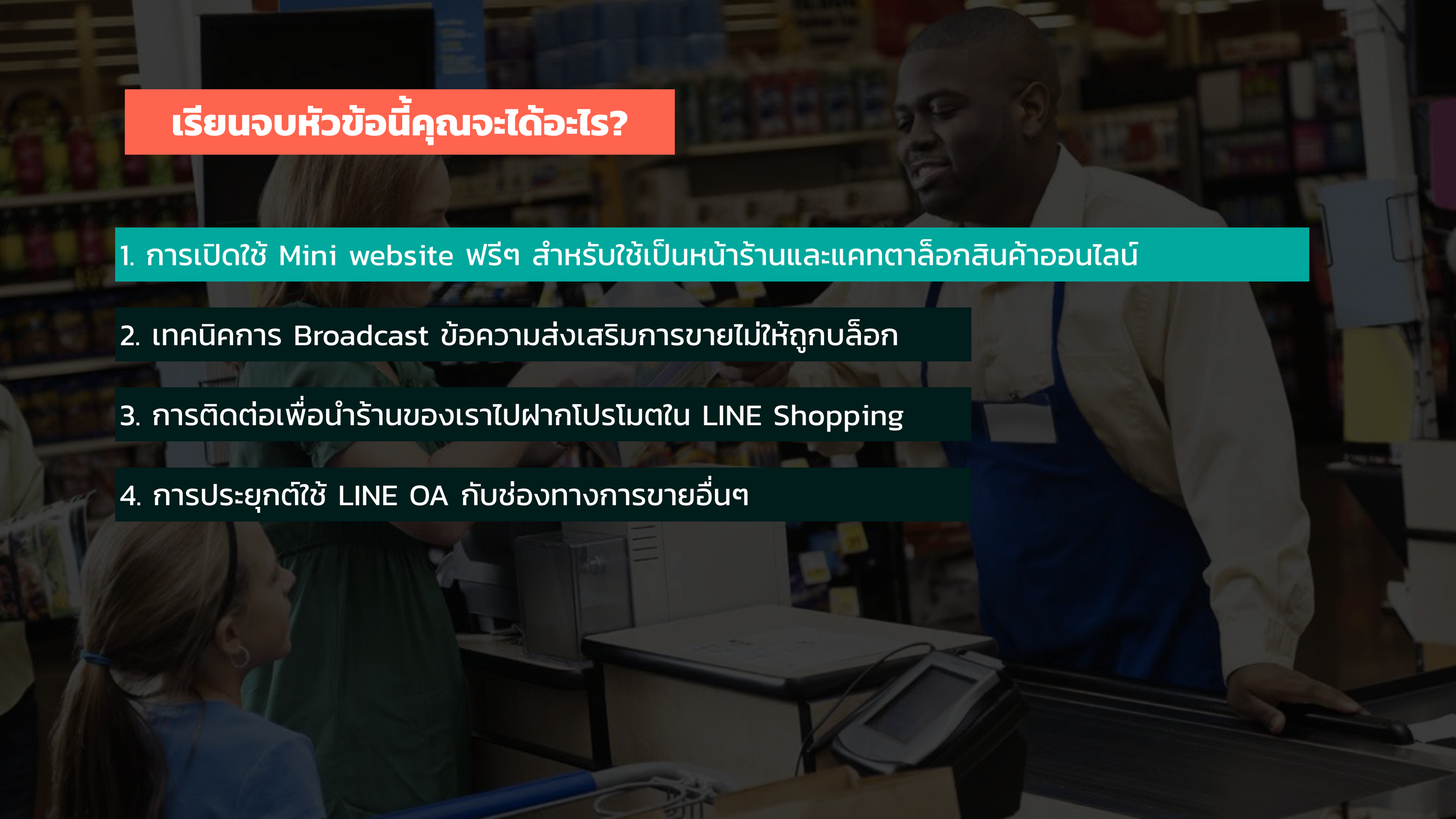
เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. การเปิดใช้ Mini website ฟรีๆ สำหรับใช้เป็นหน้าร้านและแคทตาล็อกสินค้าออนไลน์

2. เทคนิคการ Broadcast ข้อความส่งเสริมการขายไม่ให้ถูกบล็อก

3. การติดต่อเพื่อนำร้านของเราไปฝากโปรโมตใน LINE Shopping

4. การประยุกต์ใช้ LINE OA กับช่องทางการขายอื่นๆ



เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. การเปิดใช้ Mini website ฟรีๆ สำหรับใช้เป็นหน้าร้านและแคทตาล็อกสินค้าออนไลน์

2. เทคนิคการ Broadcast ข้อความส่งเสริมการขายไม่ให้ถูกบล็อก

3. การติดต่อเพื่อนำร้านของเราไปฝากโปรโมตใน LINE Shopping

4. การประยุกต์ใช้ LINE OA กับช่องทางการขายอื่นๆ

รู้หรือไม่? MyShop แถมเว็บให้เราฟรี!

https://shop.line.me/@nadz

NADZ GAMESTORE

Friends 24,780

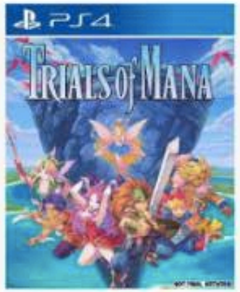
Add Friend Share

Product 36

Popular

Nintendo Switch : (Pre-Order) Reel Fishing Rod...

฿1,490.00



PlayStation 4 : (Pre-order) Trials of Mana (R3)(EN)

฿1,790.00

NADZ GAMESTORE

Playstation 4 : (Pre-Order) Bayonetta & Vanquish 10TH Anniversary Bundle (EN)

฿1,490.00

Quantity (2 items available)

1

LINE Twitter Facebook URL copy

Buy Now

NADZ GAMESTORE

PlayStation4 : (Pre-Order) Nioh 2 Special Edition (R3)(EN)

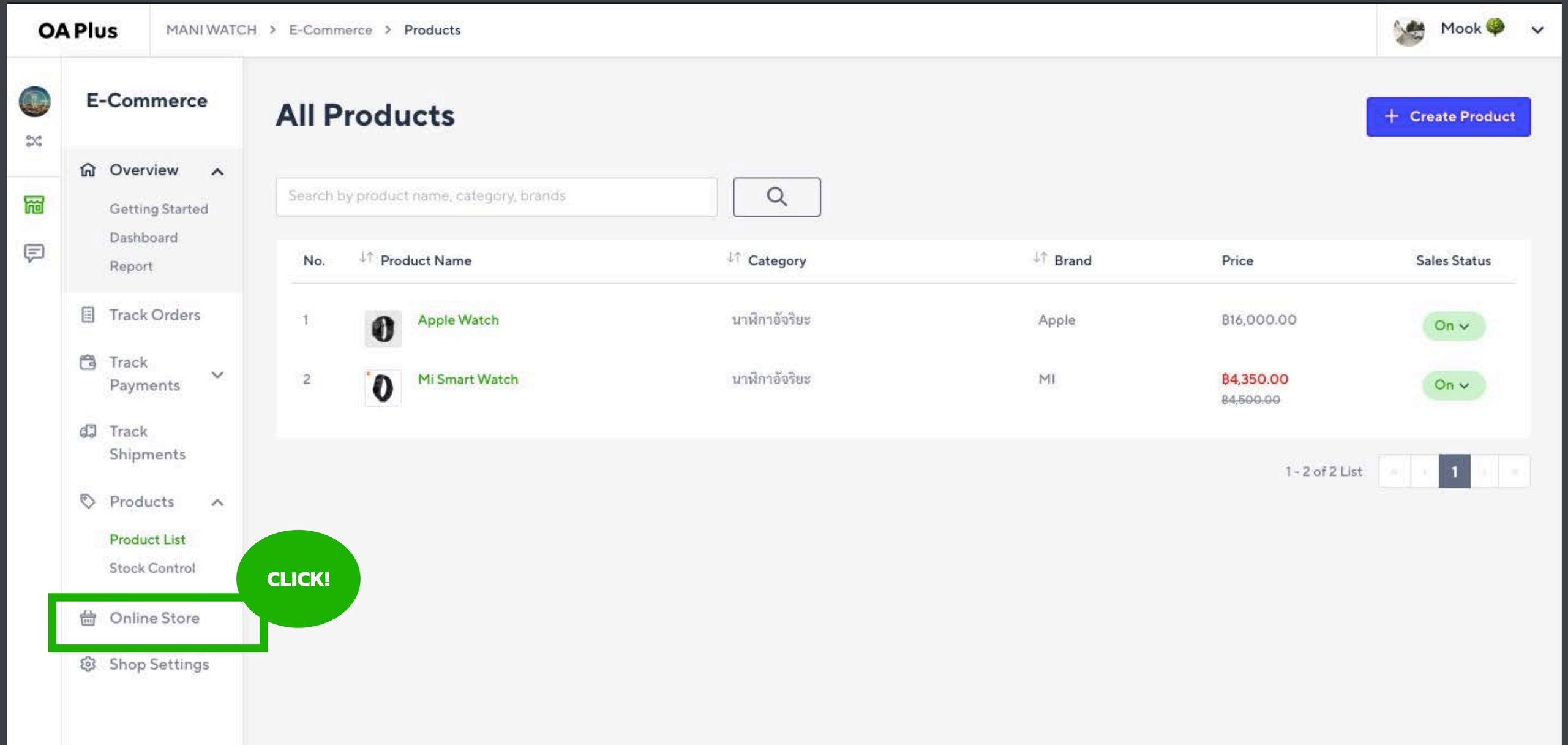
฿2,590.00

Quantity (0 item available)

LINE Twitter Facebook URL copy

Out of stock

เข้าไปที่ MyShop และกด Online Store



OA Plus | MANI WATCH > E-Commerce > Shop Information | Mook

E-Commerce

- Overview
- Track Orders
- Track Payments
- Track Shipments
- Products
- Online Store
- Shop Settings

Your Online Store Information

URL options

Your Online Store Website URL

You can use this URL to promote your online store everywhere.

https://shop.line.me/@jhh2721g [Copy] [Open Link]

สำหรับใช้ทั่วไป โพสต์โปรโมตประชาสัมพันธ์ที่ไหนก็ได้

Your Online Store LIFF URL

This URL is developed to be open in LINE application only. Customers will visit your online store without leaving from LINE. To set up Rich menu as an entry point to your online store, we suggest to use this LIFF URL.

line://app/1572442362-jGxDDGRp?page=@jhh2721g [Copy]

สำหรับใช้กับ Rich Menu และการส่งลิ้งค์กันภายใน LINE

How to setup RICH MENU

Product Display Order

- (•) Popular
- ( ) Registration Date
- ( ) Price: Low to High
- ( ) Price: High to Low

ทำ QR Code แปะตามที่ต่างๆ

ป้าย

โบร์ชัวร์

สิ่งพิมพ์

แปะลิ้งค์ใน แชท บน Facebook

แปะลิ้งค์ใน E-mail

แปะลิ้งค์ในหน้าเว็บเดิมที่ไม่อัพเดทสินค้า

https://shop.line.me/@รหัสร้าน

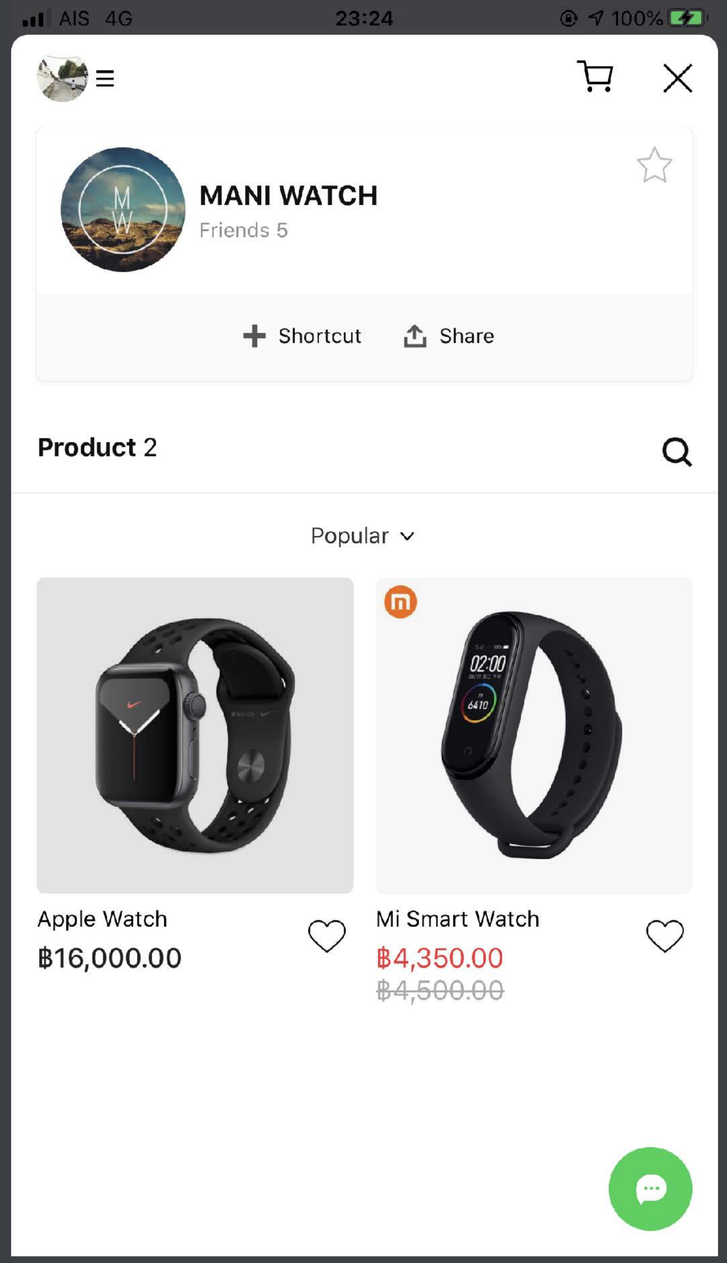
line://app/รหัสร้าน

แปะลิ้งค์ส่งให้กันในไลน์

แปะลิ้งค์ให้เป็นจุดหมายของ Rich Messge

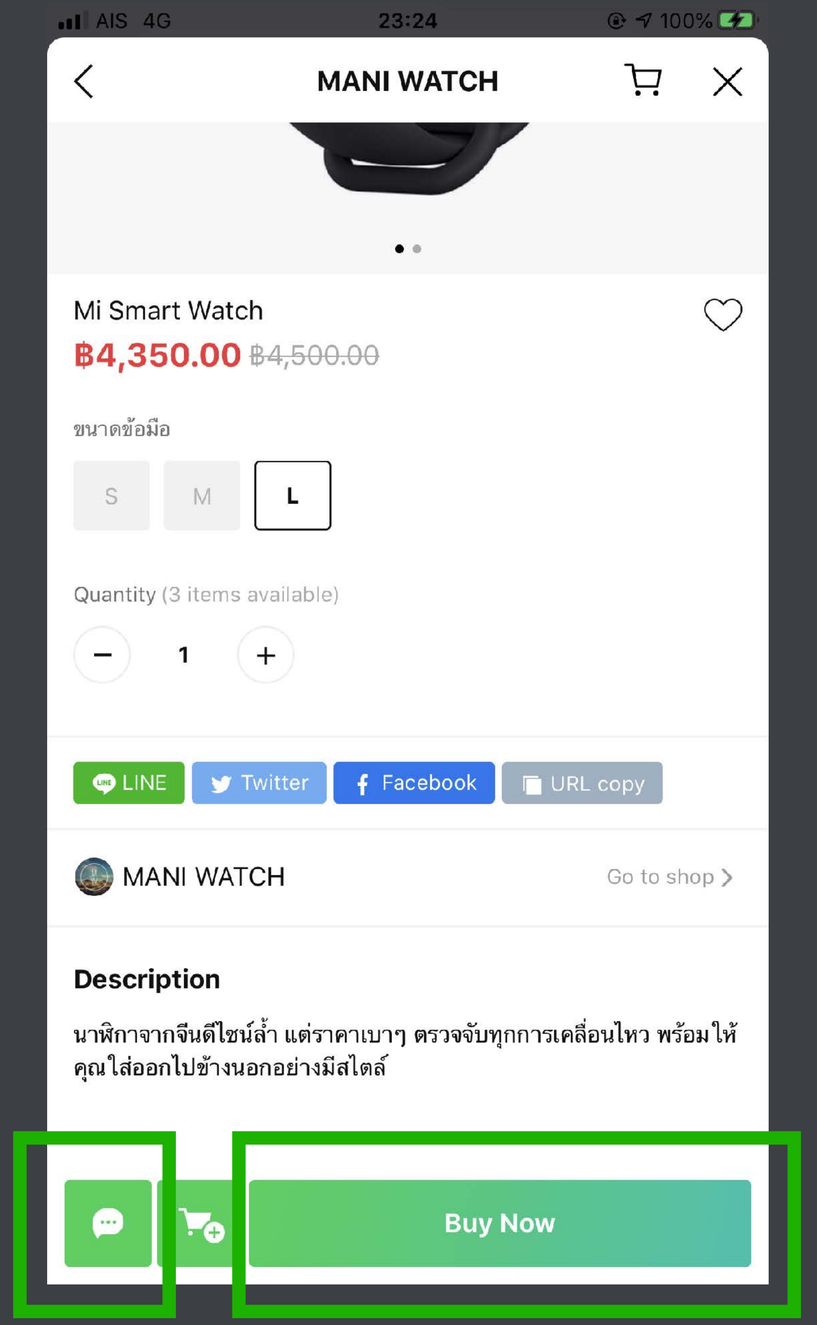
ฝังลิ้งค์ให้ลูกค้าเข้าไปเยี่ยมชมร้านง่ายๆ เวลาแชทกับเราที่ Rich Menu

Broadcast ข้อความส่งเสริมการขาย พร้อมแนบลิ้งค์ร้านให้เข้าไปช็อปกันต่อ

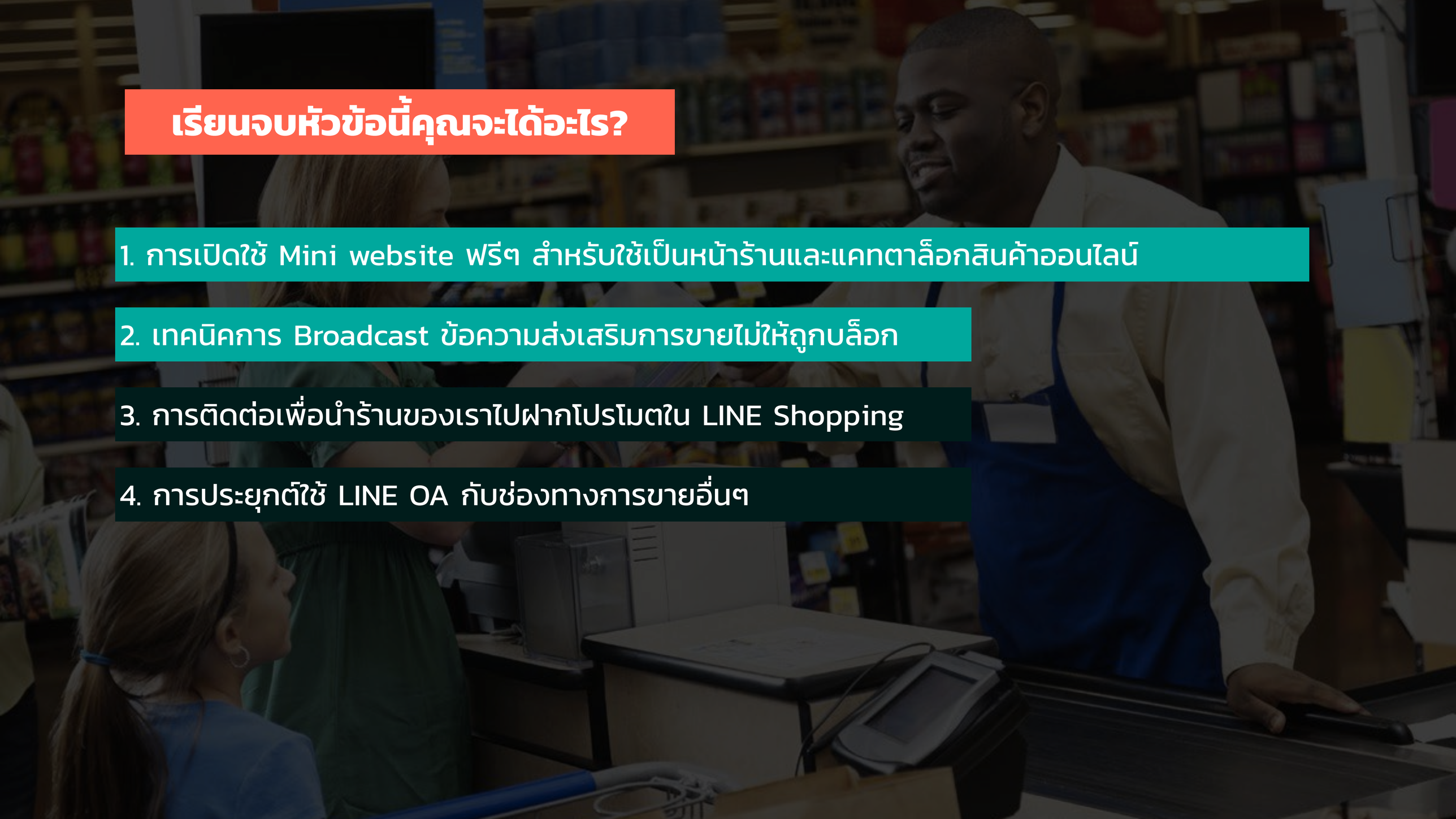


มุมมองของลูกค้าเมื่อกดลิ้งค์ของเรา

ลูกค้าเลือกหยิบสินค้าได้ด้วยตัวเอง
หรือจะทักมาคุยกับเราก็ได้



ถ้าลูกค้าทักหรือสั่งซื้อสินค้า
มาจากหน้าร้านออนไลน์ MyShop
ลูกค้าคนนั้นๆ จะกลายเป็นคนฟอล
ร้านเราทันทีโดยไม่รู้ตัว!
(ช่วยเพิ่มยอดฟอลได้อีกทาง)



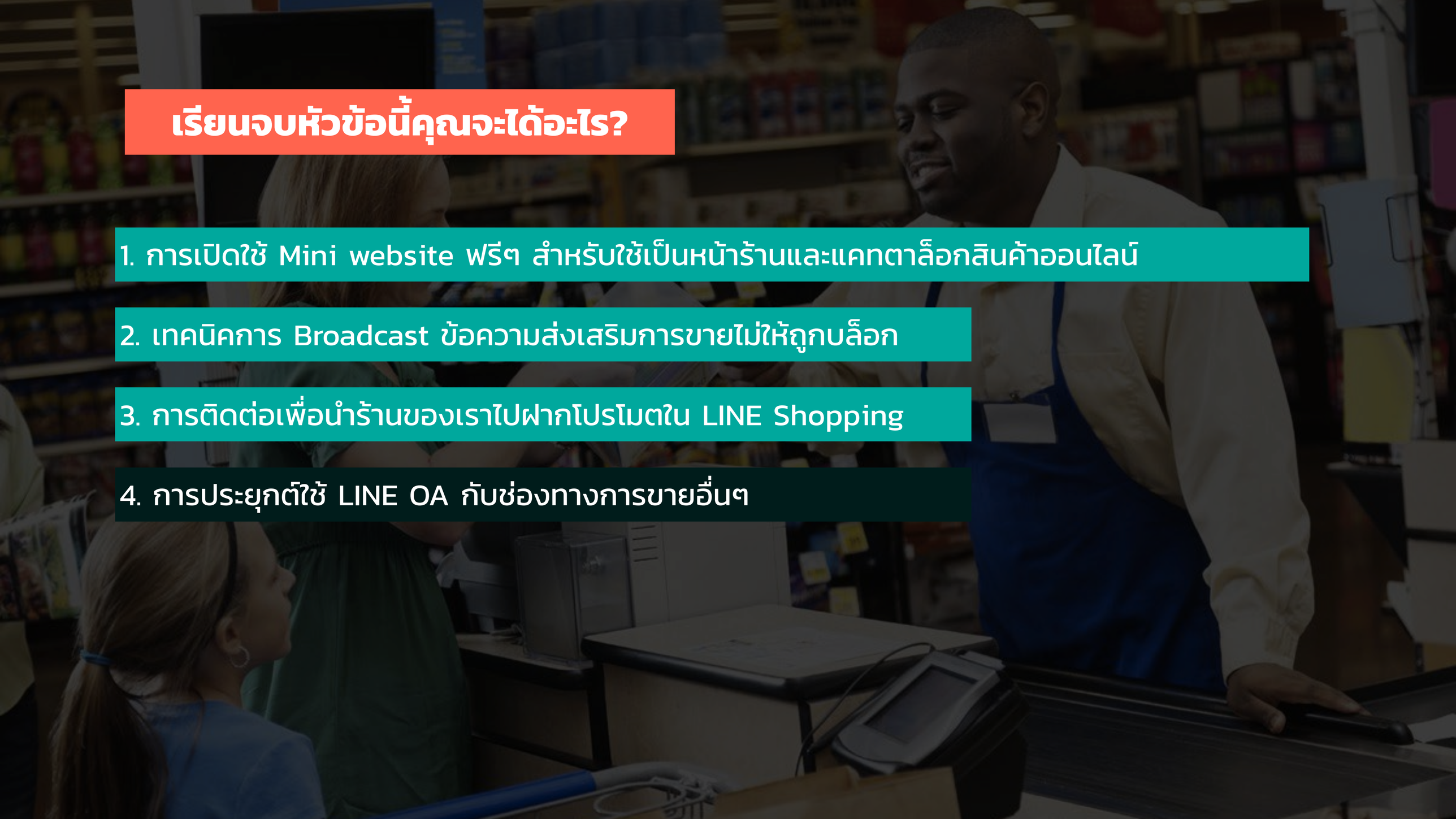
เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. การเปิดใช้ Mini website ฟรีๆ สำหรับใช้เป็นหน้าร้านและแคทตาล็อกสินค้าออนไลน์

2. เทคนิคการ Broadcast ข้อความส่งเสริมการขายไม่ให้ถูกบล็อก

3. การติดต่อเพื่อนำร้านของเราไปฝากโปรโมตใน LINE Shopping

4. การประยุกต์ใช้ LINE OA กับช่องทางการขายอื่นๆ



เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. การเปิดใช้ Mini website ฟรีๆ สำหรับใช้เป็นหน้าร้านและแคทตาล็อกสินค้าออนไลน์

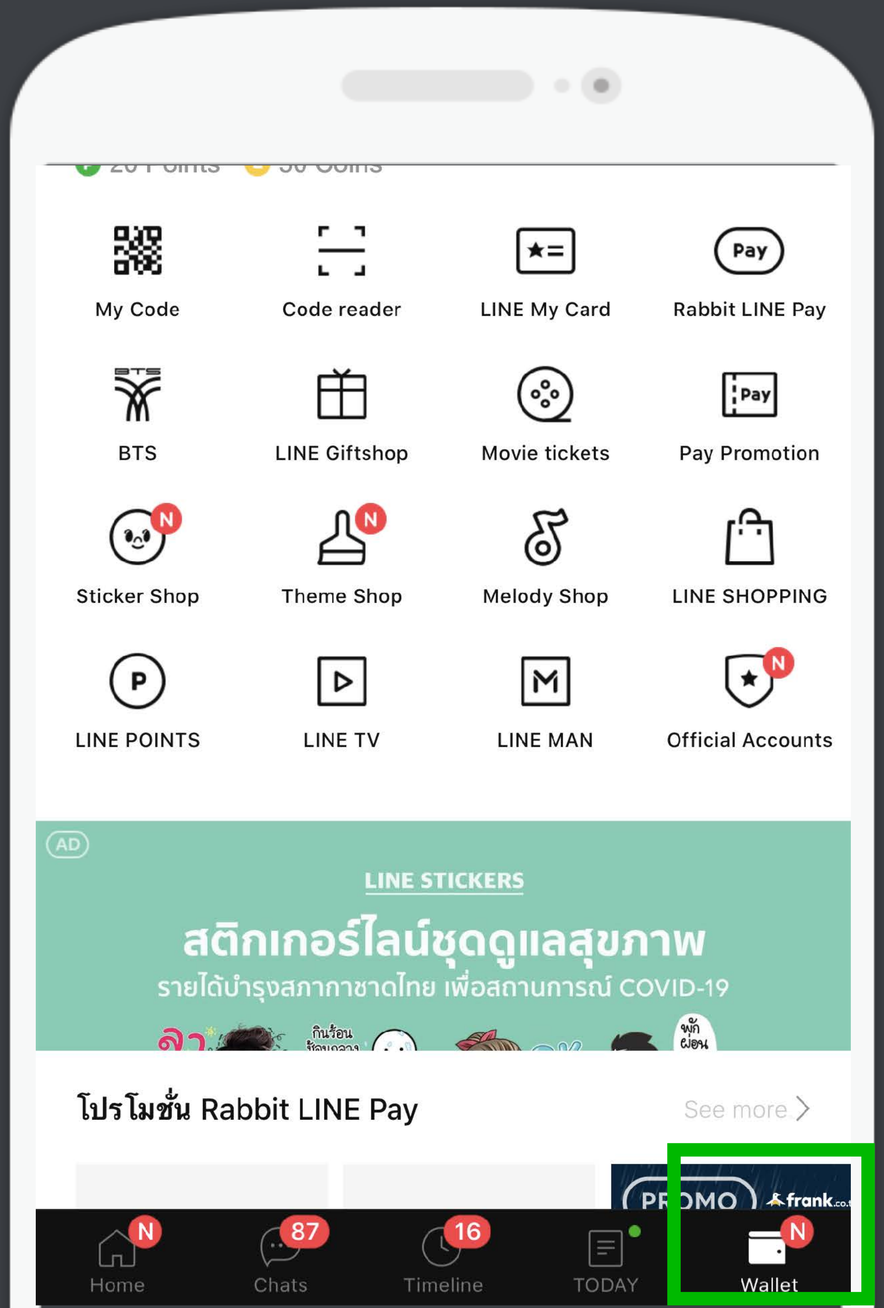
2. เทคนิคการ Broadcast ข้อความส่งเสริมการขายไม่ให้ถูกบล็อก

3. การติดต่อเพื่อนำร้านของเราไปฝากโปรโมตใน LINE Shopping

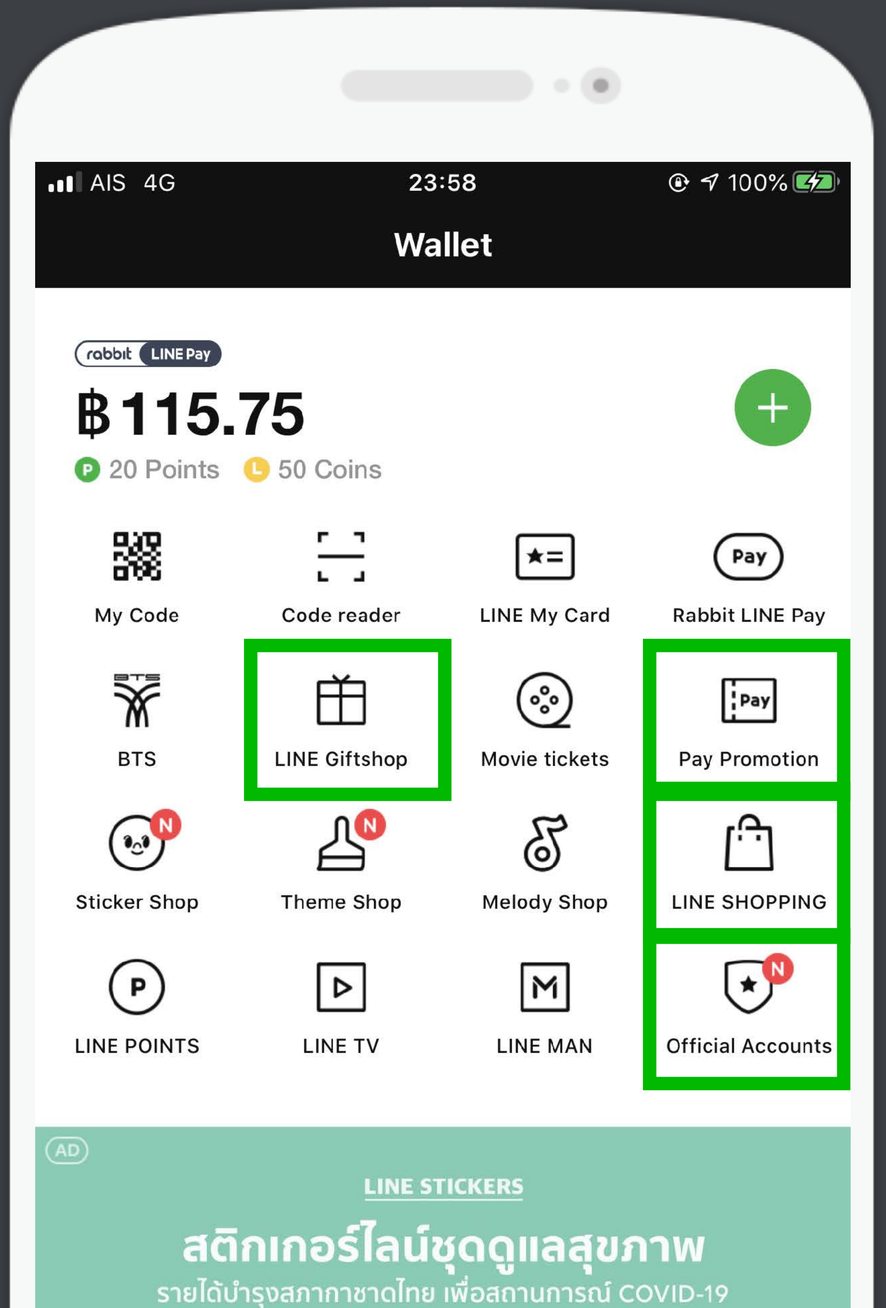
4. การประยุกต์ใช้ LINE OA กับช่องทางการขายอื่นๆ

เมนู Wallet ใน LINE
เมนูสำคัญที่กำลังจะมาเปลี่ยน
วิถีชีวิตของคนไทย

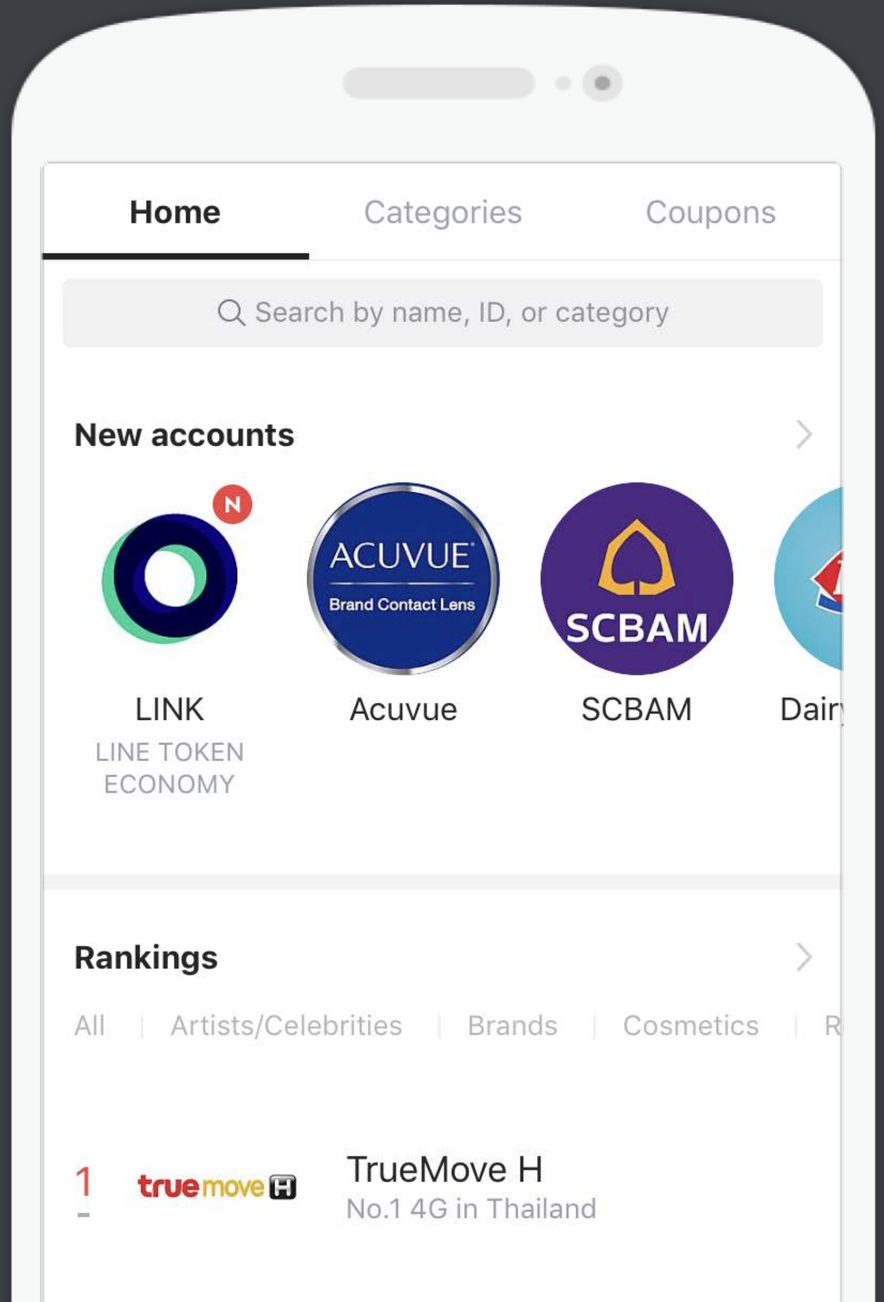
คนไทยทุกคนที่เล่นไลน์จะต้องมีเมนูนี้ “Wallet”

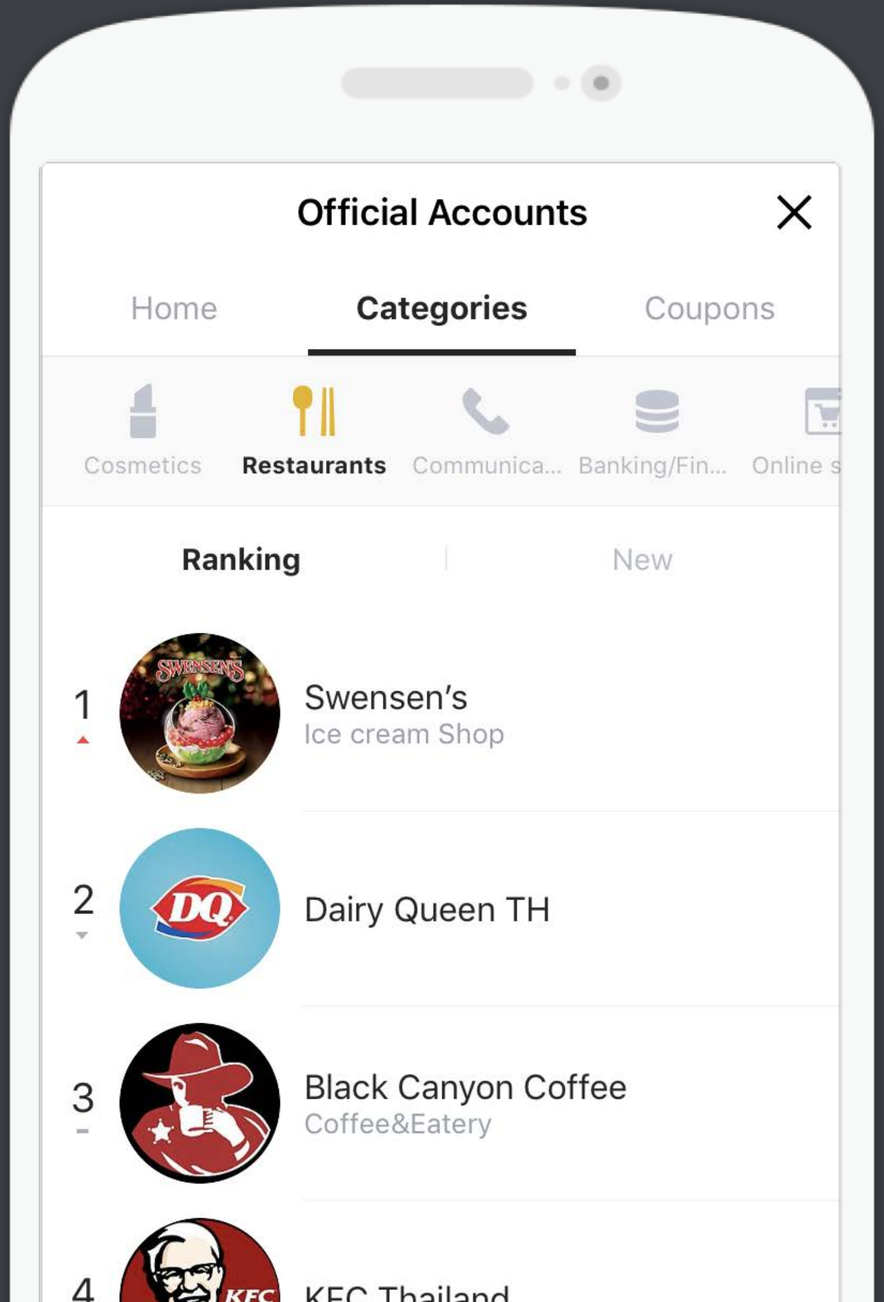


แหล่งรวมดีลและ
แนะนำร้านค้าอยู่ในเมนู
“LINE Gift Shop”
“Pay Promotion”
“LINE Shopping”
“Official Account”



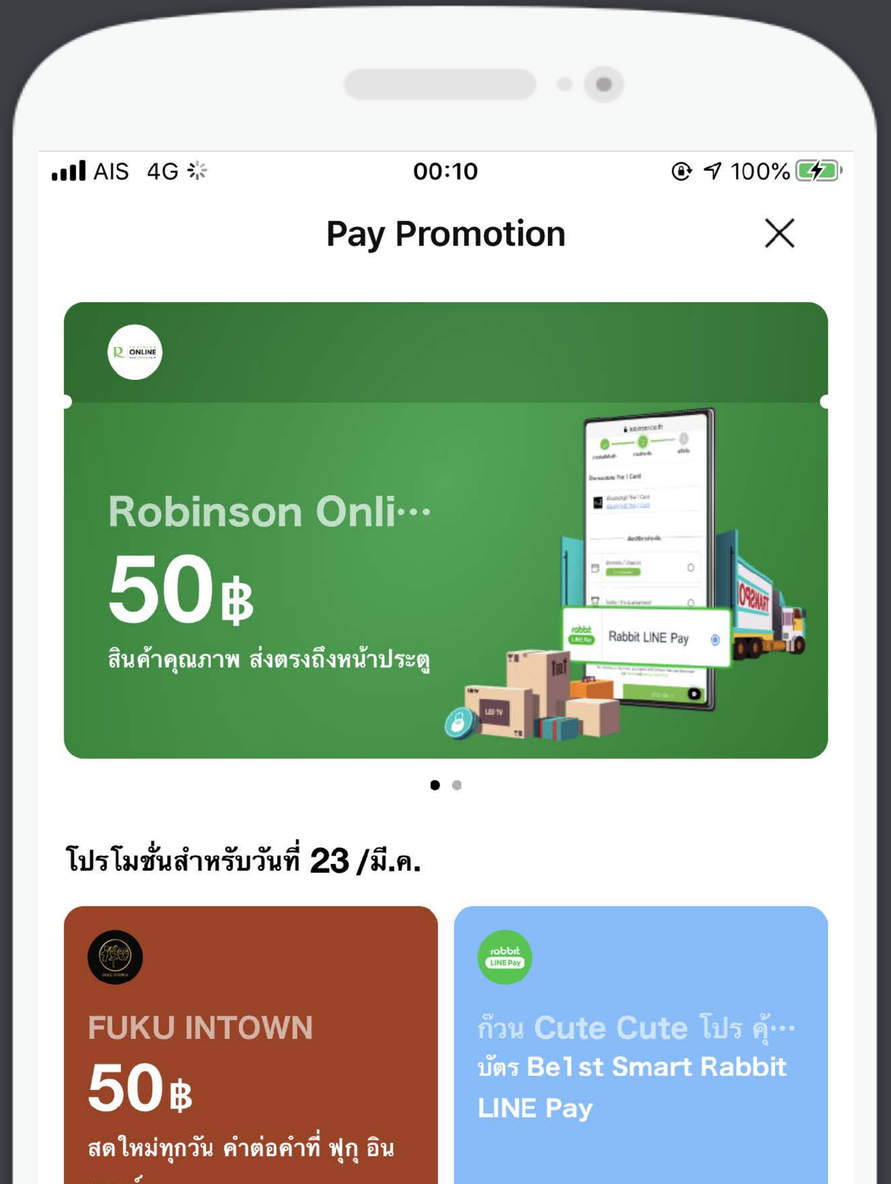
Official Account



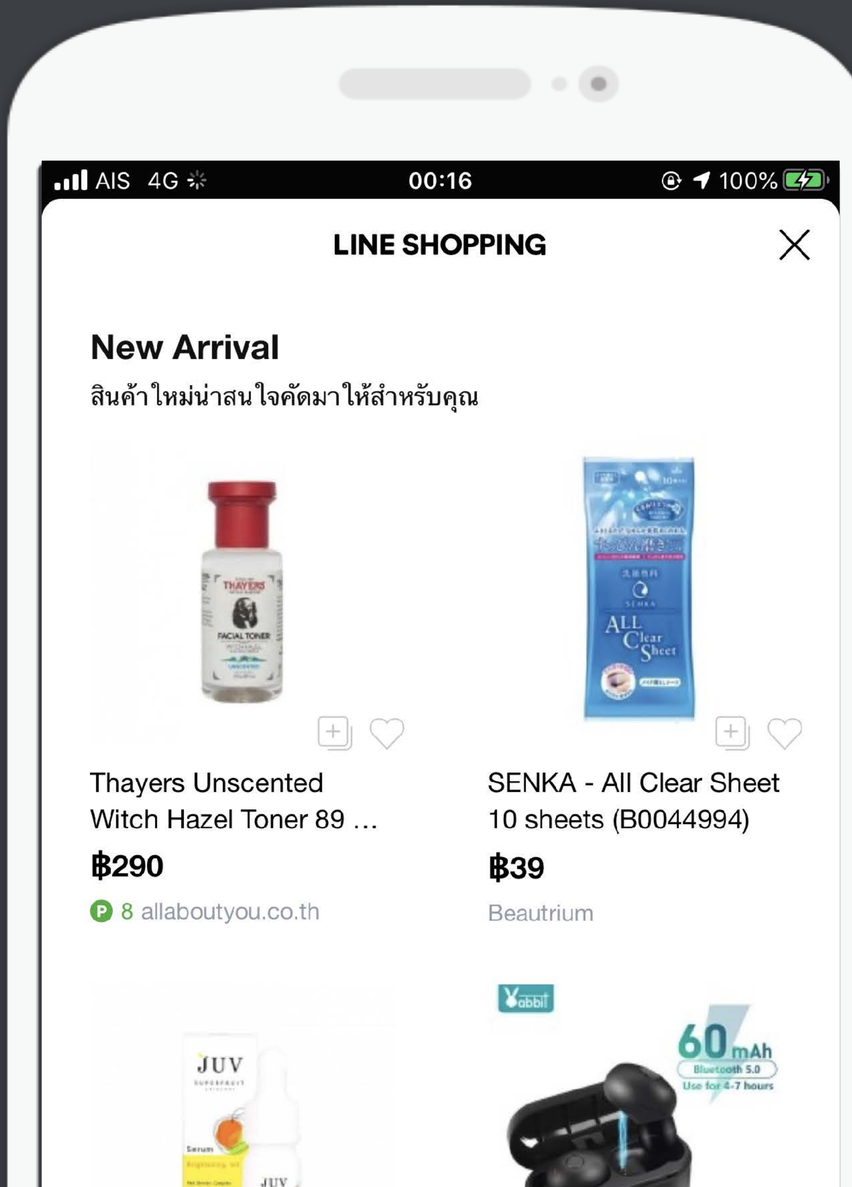


LINE Gift Shop

Pay Promotion

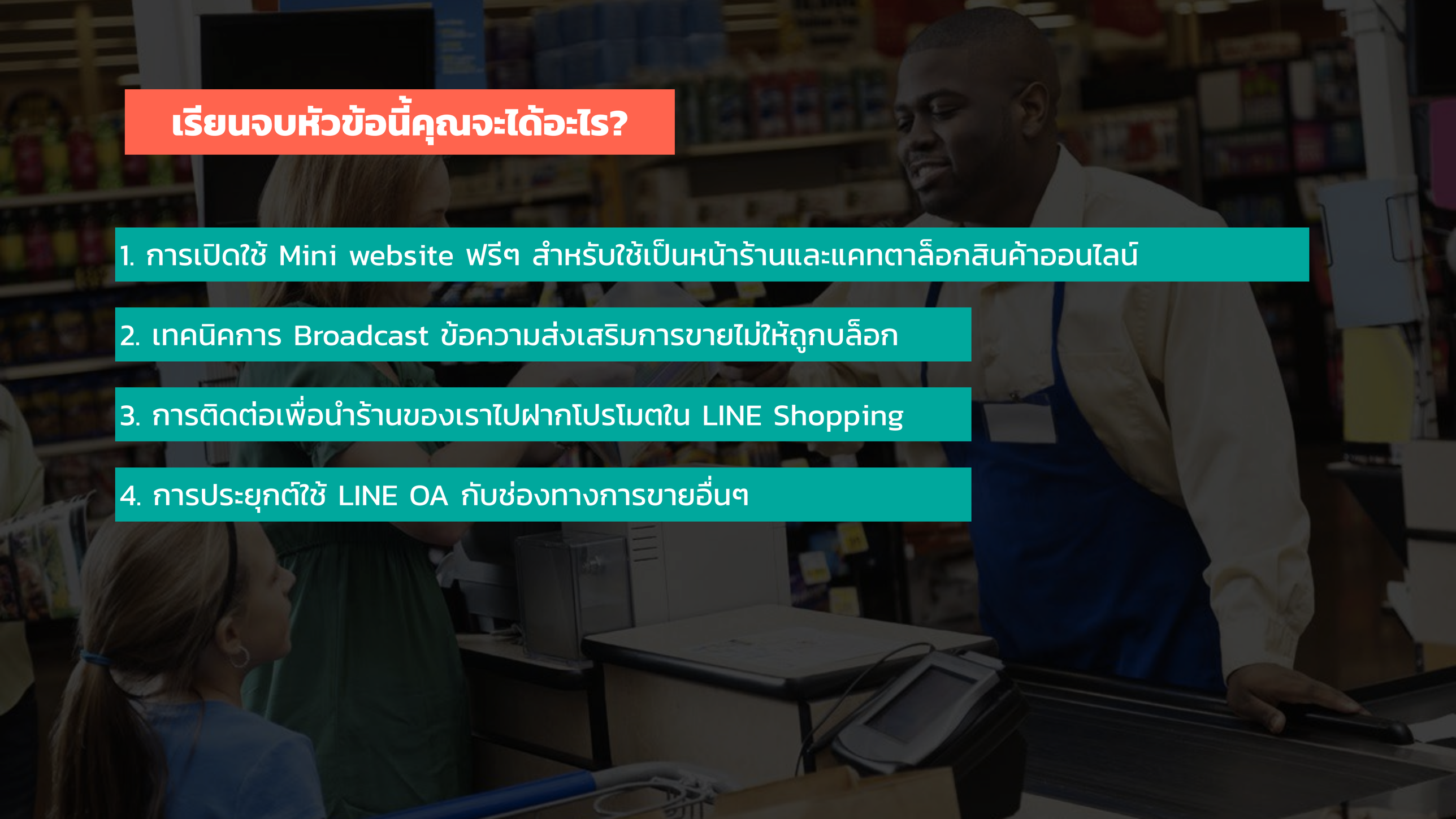


LINE Shopping



ทำอย่างไรถึงจะได้ไปอยู่ในเมนูเหล่านี้?

- LINE จะมีระบบตรวจดูสถิติว่าร้านใด Active และออกบิลเป็นประจำ
- ยอดฟอลยิ่งเยอะ ยิ่งถูกคัดเลือกได้ง่าย
- สินค้าเข้ากับเทรนด์ หรือฤดูกาล
- มีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ ด้วยปัจจัยทั้งหมดนี้ทางไลน์จะติดต่อเรามาเอง
- หรือถ้ารอไม่ไหวลองติดต่อเสนอร้านค้า เลือกหัวข้อ LINE Shopping Thailand หรืออื่นๆ ที่สนใจ ผ่านทาง https://contact-cc.line.me/th/



เรียนจบหัวข้อนี้คุณจะได้อะไร?

1. การเปิดใช้ Mini website ฟรีๆ สำหรับใช้เป็นหน้าร้านและแคทตาล็อกสินค้าออนไลน์

2. เทคนิคการ Broadcast ข้อความส่งเสริมการขายไม่ให้ถูกบล็อก

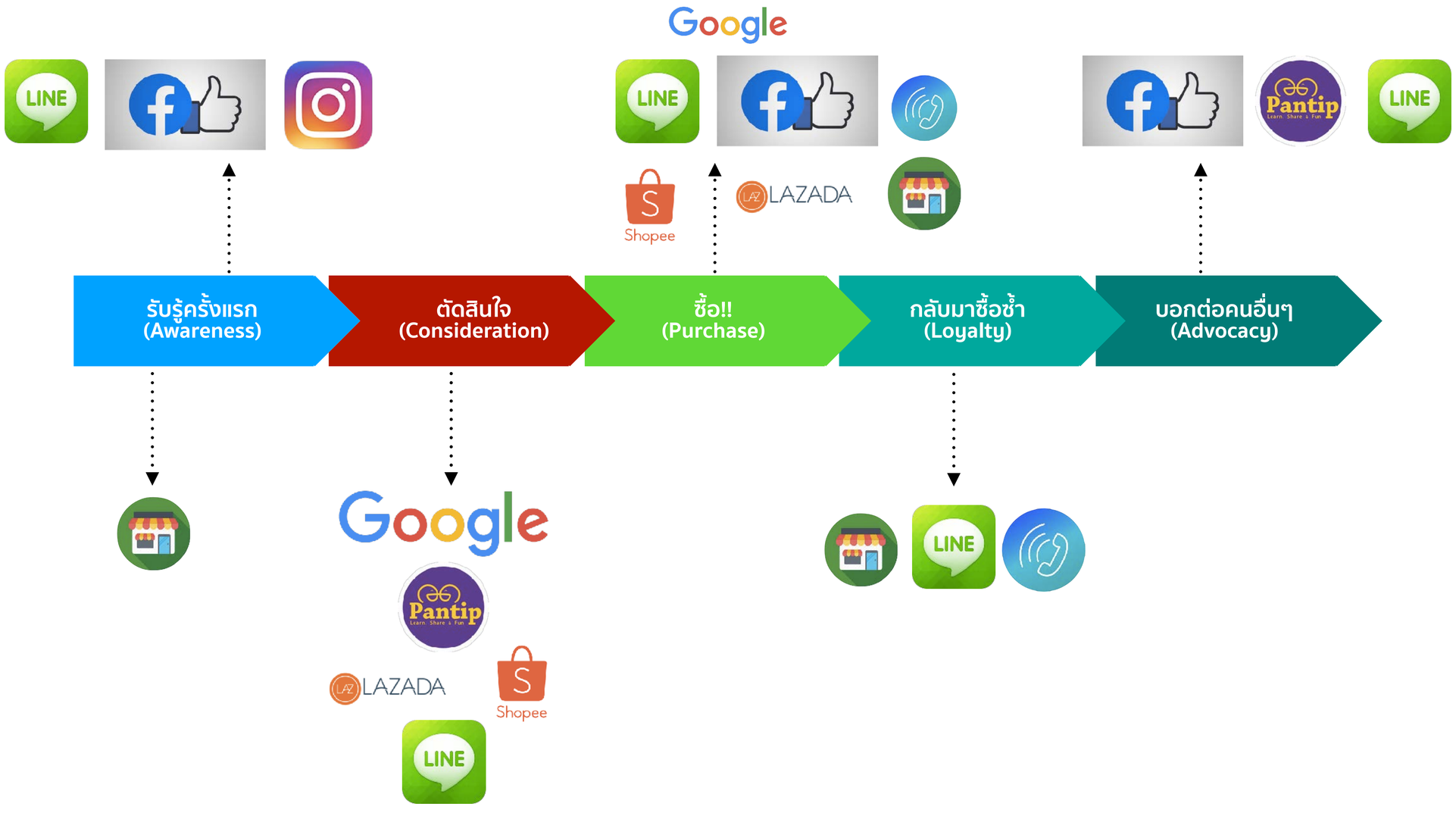
3. การติดต่อเพื่อนำร้านของเราไปฝากโปรโมตใน LINE Shopping

4. การประยุกต์ใช้ LINE OA กับช่องทางการขายอื่นๆ

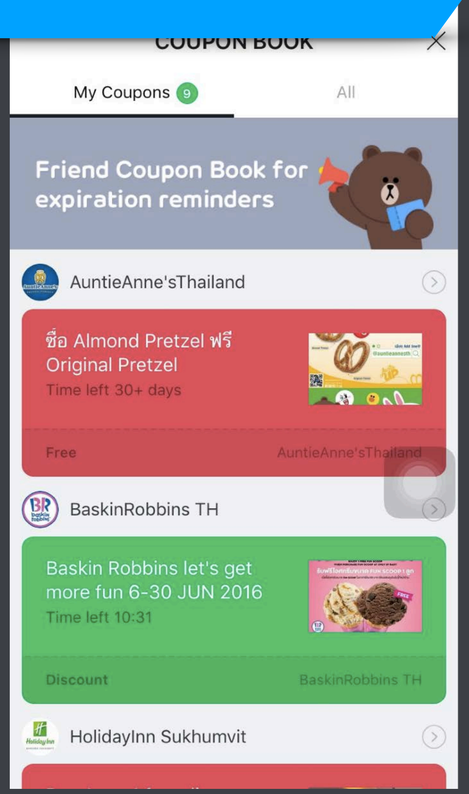
การประยุกต์ LINE กับช่องทางการขายอื่นๆ

เข้าใจประสบการณ์ของลูกค้า

ตั้งแต่รู้จักแบรนด์จนถึงตกลงซื้อ



รับรู้ครั้งแรก (Awareness)



แบรนด์ธุรกิจสามารถใช้ Premium ID, URL Add Friend หรือ QR Code Add Friend ไว้ตามสื่อและแคมเปญทางการตลาดต่างๆ เพื่อให้คนมา Follow เรามากขึ้น

ทำ QR Code แปะตามที่ต่างๆ

ป้าย

โบร์ชัวร์

สิ่งพิมพ์

แปะลิ้งค์ใน แชท บน Facebook

แปะลิ้งค์ใน E-mail

แปะลิ้งค์ในหน้าเว็บเดิมที่ไม่อัพเดทสินค้า

https://shop.line.me/@รหัสร้าน

line://app/รหัสร้าน

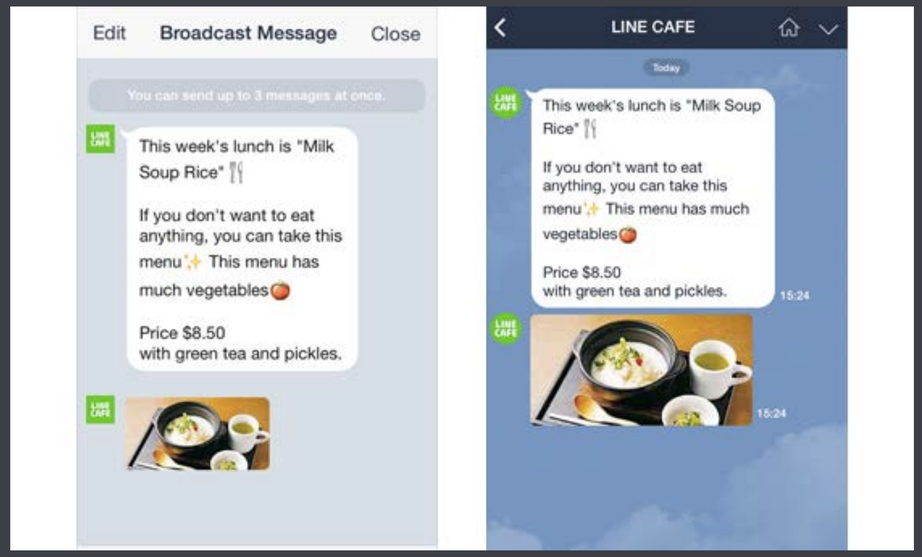
แปะลิ้งค์ส่งให้กันในไลน์

แปะลิ้งค์ให้เป็นจุดหมายของ Rich Messge

ฝังลิ้งค์ให้ลูกค้าเข้าไปเยี่ยมชมร้านง่ายๆ เวลาแชทกับเราที่ Rich Menu

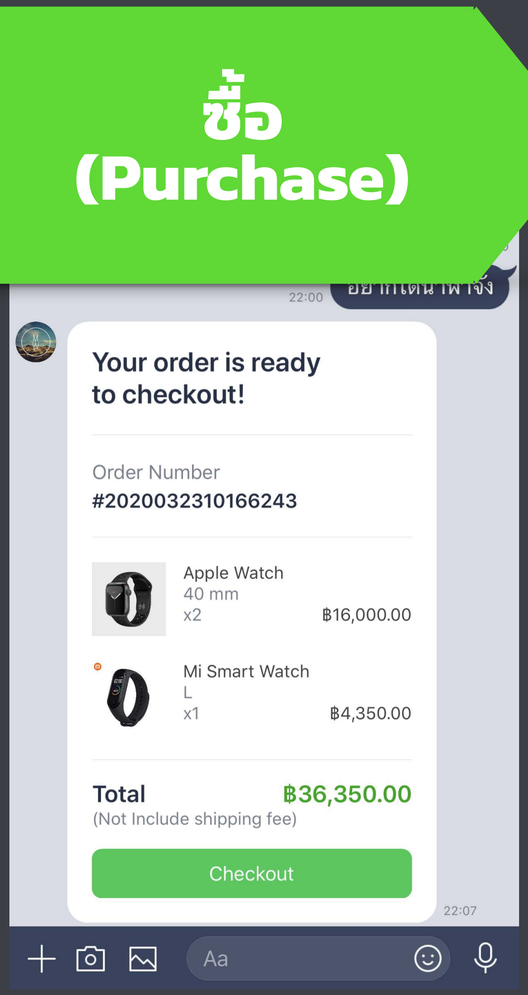
Broadcast ข้อความส่งเสริมการขาย พร้อมแนบลิ้งค์ร้านให้เข้าไปช็อปกันต่อ

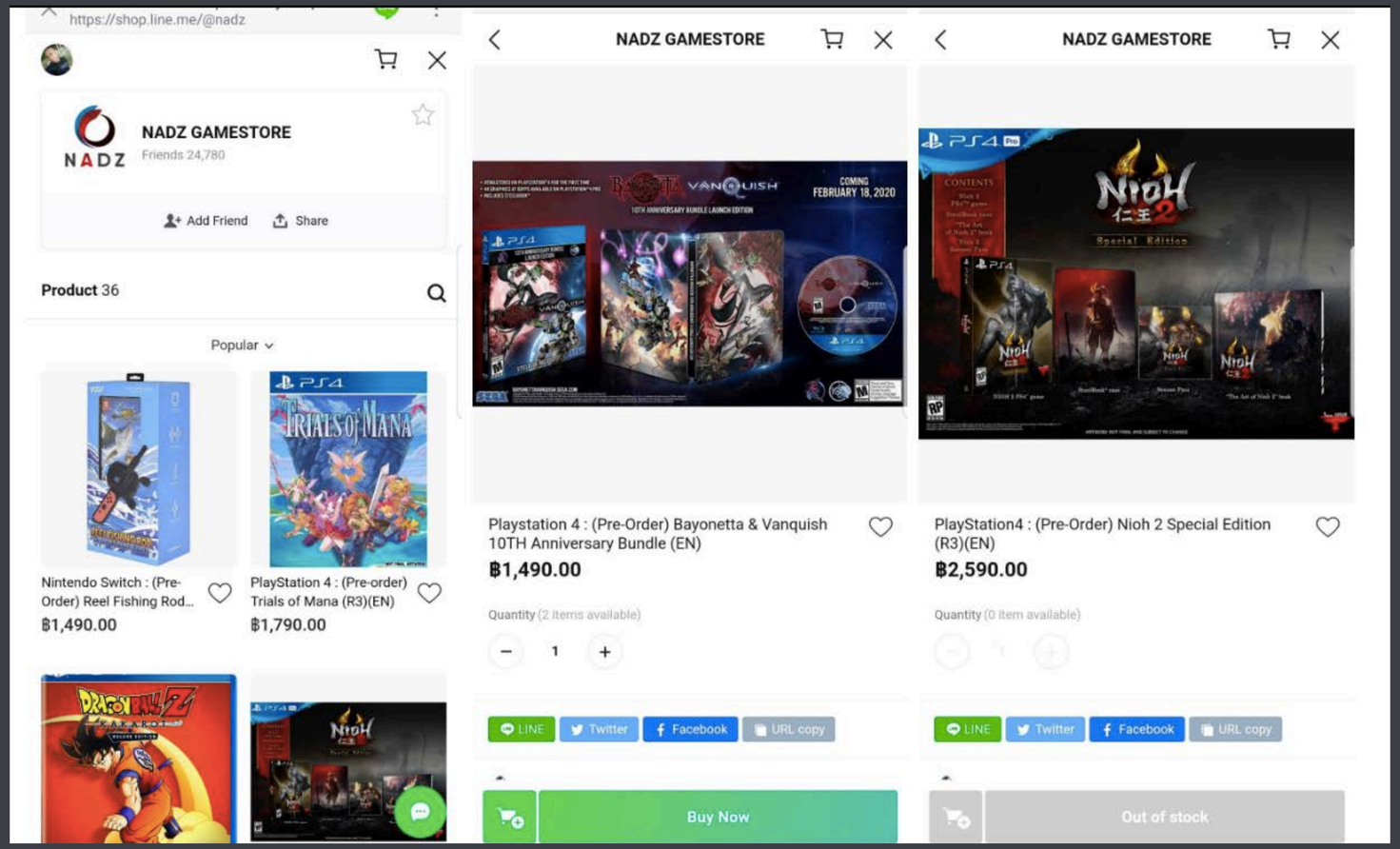
ตัดสินใจ (Consideration)



การที่ลูกค้าได้รับข้อมูลเพียงพอ มีโปรที่น่าสนใจ หรือทางร้านมีการตอบคำถามอย่างรวดเร็ว

ซื้อ
(Purchase)





ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายผ่านหน้าเว็บ หรือ การให้ข้อมูลสินค้าที่เข้าใจง่าย
รองรับการชำระเงินที่มีมาตรฐาน ให้ความรู้สึกปลอดภัย (LINE myShop)

กลับมาซื้อซ้ำ (Loyalty)

ลูกค้ารู้สึกดีที่ร้านค้าจำได้ว่าเราชอบอะไร สั่งไปเยอะแค่ไหน และกังวลอะไร

สรุปประเด็นสำคัญ

1. Mini website คือหน้าร้านออนไลน์ที่เราสามารถนำลิ้งค์ไปวางโปรโมตที่ไหนก็ได้ เหมือนมีคนช่วยขายตลอด 24 ชม.

2. อย่างไรก็ตามการขายบน LINE OA ก็คือการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า การสนทนาและการบรอดแคสคือสิ่งสำคัญที่ต้องวางแผนให้ดี

3. ร้านที่มีคนฟอลหลักพันและมีการออกบิลแบบ active จะมีทีมงานติดต่อลงร้านค้าใน LINE Shoping แต่ถ้ารอไม่ได้ก็สามารถติดต่อไลน์เข้าไปได้เองเพื่อนำเสนอโปรโมชั่นเด็ดๆ ได้

4. โฟกัสที่ประสบการณ์ของลูกค้าว่าตลอดการรับรู้ถึงแบรนด์ พวกเขาใช้แอปอะไรบ้าง? ชอบเข้าเว็บอะไร? หรือเดินผ่านแถวไหน? ให้นำสื่อของเรา เช่น QR Code Add Friends หรือสื่อการขายอื่นๆ ไปวางไว้ตามจุดนั้นๆ