As of 13th Mar, 2019







1.	<u>สินค้าที่ห้ามลงขาย (Prohibited Items)</u>	3
2.	<u>สินค้าประเภทใดบ้างที่ไม่ผ่านการตรวจคุณภาพ (Listing Violation)</u>	5
3.	<u>การลงขายสินค้า (Product Listing)</u>	25
4.	<u>การเพิ่มตัวเลือกสินค้า (Product Variations)</u>	36
5.	<u>การซ่อนรายการสินค้า (Delist)</u>	42
6.	<u>เทคนิค 5 ข้อที่ทำให้การค้นหาสินค้าของคุณมีประสิทธิภาพมากขึ้น</u>	50
	(5 tips to improve in-app. Search for your product)	
7.	<u>เทคนิคการเลือกรูปสินค้า (Product Images Usage Tips)</u>	52
8.	<u>เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า (Product Listing Name Tips)</u>	56
9.	<u> </u>	59
10.	<u>ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกต</u> ิ	62
	(Pre-Order Listing)	



"Prohibited Items" 1.สินค้าที่ห้ามลงขาย











เราแบ่งออกเป็น 6 Cluster ดังนี้



ตัวอย่างหัวข้อการแบนและวิธีการแก้ไข



https://seller.shopee.co.th/help/posts/162?type=file

ประเภทของการลงสินค้าที่ไม่ผ่านการตรวจคุณภาพ





<u>2.1 การลงสินค้าห้ามขาย / การระบุข้อความโฆษณา / การลงสินค้าใหม่ทับสินค้าเดิม</u>
2.2 การลงสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ / การลงขายสินค้าเลียนแบบ / การสแปมราคา
2.3 การลงข้อความสแปม / การลงขายสินค้าซ้ำ

การระบุข้อความโฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ซื้อติดต่อผ่านช่องทางอื่น (1/2)



2.1 การลงสินค้าห้ามขาย / การระบุข้อความโฆษณา / การลง สินค้าใหม่ทับสินค้าเดิม



Shopee เป็นแพลตฟอร์มที่ถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกการซื้อ-ขาย ระหว่าง ผู้ซื้อและร้านค้า <u>ดังนั้นการลงโฆษณาบน Shopee หรือแจ้งให้ผู้ซื้อติดต่อผ่านช่องทางอื่นจึงเป็นสิ่งต้องห้าม</u> ร้านค้าควรลงรายละเอียดเฉพาะสินค้าที่ต้องการขายผ่านแพลตฟอร์ม Shopee เท่านั้น











2.1 การลงสินค้าห้ามขาย / การระบุข้อความโฆษณา / การลง สินค้าใหม่ทับสินค้าเดิม



รhopee จะมีปุ่ม "<mark>แชทเลย</mark>" เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้สอบถามข้อมูลระหว่างกัน <u>ดังนั้น ผู้ขายไม่ควรใช้คำอธิบายหรือรูปภาพเพื่อแจ้งผู้ซื้อให้ติดต่อช่องทางอื่น</u> หรือแม้กระทั่งใน Chat เองก็มิควรให้ลูกค้าไปติดต่อช่องทางอื่นเช่นกัน

Shopee Seller Education

*ร้านค้าที่ลงโฆษณาไม่ว่าจะเป็นประเภทใด จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ฟีเจอร์ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า



หมายถึง การแก้ไขรูปภาพสินค้า/ชื่อสินค้า/หมวดหมู่/ราคา/รายละเอียดสินค้า เพื่อลงขายสินค้าที่แตกต่างไปจากสินค้า เดิมที่เคยลงขาย โดยคงไว้ซึ่ง Product Rating ที่ดี <u>แต่อาจทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิดในรายละเอียดสินค้า คำรีวิวสินค้า</u> ดังนั้นจึงถือเป็นการกระทำต้องห้าม โดยสินค้าและคำรีวิวจะถูกลบออกทั้งหมด



หากผู้ขายไม่ต้องการจะขายสินค้า A อีกต่อไป เราแนะนำให้ผู้ขายลบ สินค้า A ออกก่อน แล้วจึงทำการลงสินค้า B





์โดยทีมงาน Shopee จะพิจารณาจากข้อมูลดังต่อไปนี้

- ์ รูปภาพ
- ชื่อรายการสินค้า
- หมวดหมู่
- ราคา
- คำอธิบายคุณลักษณะสินค้า

้ตราบใดที่ยังคงเป็นสินค้าตัวเดิม จะไม่ถือเป็นการลงสินค้าใหม่ทับ สินค้าเดิม



2.1 การลงสินค้าห้ามขาย / การระบุข้อความโฆษณา / การลงสินค้าใหม่ทับสินค้าเดิม
 2.2 การลงสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ / การลงขายสินค้าเลียนแบบ/ การสแปมราคา
 2.3 การลงข้อความสแปม / การลงขายสินค้าซ้ำ



หมายถึง สินค้าที่เลียนแบบแบรนด์ที่มีอยู่แล้ว และมีจุดประสงค์หลอกลวงผู้ซื้อ ดังนั้นร้านค้าควรขายเฉพาะสินค้าที่เป็น ของแท้เท่านั้น <u>การขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์เป็นการกระทำที่ต้องห้ามและจะทำให้รายการสินค้านั้นถูกลบ</u>





 READY STOCK Nike Cap (Inspired)
 \$8.99
 No ratings yet
 Buy and earn 9 Shopee Coins
 Free shipping
 Shipping from: overseas Shipping Fee: \$0.00 \u2206
 Variations: Black Navy Blue Pink

์โดยทีมงาน Shopee จะพิจารณาดังต่อไปนี้

- 1. สินค้าปลอม หรือเลียนแบบ สินค้าที่มีการผลิตอย่างเป็นทางการอยู่แล้ว
- 2. สินค้าที่ไม่เคยมีการผลิตโดยแบรนด์
- สินค้าที่ปรากฏเครื่องหมายการค้าบนตัวผลิตภัณฑ์ แพ็กเกจ
 - หรือ วัสดุที่มีความเกี่ยวข้อง <u>โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากเจ้าของเครื่องหมายการค้า</u>
- สินค้าที่มีลักษณะคล้ายกับสินค้าแบรนด์อื่น (เช่น ลอกเลียนโมเดลสินค้าจากแบรนด์ ไม่ ว่าจะมีโลโก้ หรือไม่มีโลโก้) โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากเจ้าของเครื่องหมายการค้า
- ผู้ขายที่ทำการ<u>อัพโหลดสินค้าซ้ำ สำหรับรายการที่ถูกลบจาก</u> Shopee จะได้รับ 1 คะแนน

*ร้านค้าที่มีการลงขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร





2.2 การลงสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ / การลงขายสินค้าเลียนแบบ / การสแปมราคา



*ร้านค้าที่มีการลงขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร



สแปมราคา

คือการกระทำที่ <mark>ผู้ขายปรับราคาสินค้าขึ้นจากราคาปกติเพื่อทำ</mark> โปรโมชั่น หรือติดป้ายส่วนลด โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ส่วนลดที่ดูมากขึ้น การสแปมราคาดังกล่าวจะถือเป็นการผิดกฎการลงขายสินค้าบน Shopee เพราะทำ ให้ลูกค้าหมดความน่าเชื่อถือและรู้สึกถูกหลอกลวง ด้วยเหตุนี้ทาง Shopee จึงให้ คะแนนความประพฤติแก่ผู้ขาย ที่มีการสแปมราคาสินค้า



ร้านค้าที่มีการสแปมราคาจะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความ ประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร

รายการสินค้าที่เข้าข่ายการสแปมราคา จะได้รับข้อความแจ้งเตือนและทำการลบภายใน สามวัน โดยท่านจะไม่สามารถแก้ไขราคาได้อีก ***2 รายการสินค้าที่ถูกลบจากการสแปมราคา จะได้คะแนนความประพฤติ 1 คะแนน**





Q : จะทราบได้อย่างไรว่านี่เป็นการสแปมราคา?

A: ร้านค้าที่มีการปรับราคาก่อนช่วงเวลาโปรโมชั่น ทาง Shopee จะประเมินจากข้อมูลดังต่อไปนี้

- ประวัติการเปลี่ยนราคาสินค้าก่อนหน้า
- ราคาโปรโมชั่น

้ซึ่งหากพบว่ามีการปรับราคาที่มากเกินกว่าความเป็นจริงก่อนการเข้าร่วมโปรโมชั่น หรือแคมเปญ จะถูกพิจารณาเป็นการ "สแปมราคา"

้ เราแนะนำให้ท่านมีราคาขายปลีกที่คงที่ และติดป้ายลดราคาเพื่อทำโปรโมชั่น

\$40.0



ประวัติการเปลี่ยนราคาสินค้า



ราคาโปรโมชั่น

*ร้านค้าที่มีการสแปมราคาจะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร

\$37.8



iPhone Xs Max 512GB(เครื่องศูนย์ไท 857,900 \$56,742	IPhone Solution	e Xs Max 512GB(เครื่องศูนย์ไทย รับประกันสินค้า 1 ปี) ะแนน 0 ขอดชายต่อเดือน 900 ₿56,742	ราคาขายปรกติ 57,900 เ	บาท
	การปรับเพิ่มราคาขายปรกติ	การติดป้ายส่วนลด	เป็นการสแปมราคาหรือไม่?	
ตัวอย่างที 1	X	\checkmark	×	
ตัวอย่างที 2		X	X	
ตัวอย่างที 3				

้ ดังนั้นจากตัวอย่างนี้ หากร้านค้ามีการปรับราคาขายปรกติจากเดิมเพิ่มมากขึ้น

และทำการติดป้ายส่วนลด <mark>จะถือเป็นการสแปมราคา</mark>

*ร้านค้าที่มีการสแปมราคาจะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร



2.1 การลงสินค้าห้ามขาย / การระบุข้อความโฆษณา / การลงสินค้าใหม่ทับสินค้าเดิม
 2.2 การลงสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ / การลงขายสินค้าเลียนแบบ / การสแปมราคา
 2.3 การลงข้อความสแปม / การลงขายสินค้าช้ำ





<mark>หมายถึง การตั้งราคาที่สูงหรือต่ำกว่าราคาตลาดที่สามารถขายได้จริง</mark> เพียงเพื่อต้องการดึงดูดยอดชมจากผู้ซื้อ <u>ถือเป็นการกระทำที่ต้องห้ามและจะทำให้รายการสินค้านั้นถูกลบ</u>



การตั้งราคาที่ สูง/ต่ำ เกินกว่าความเป็นจริง รายการสินค้านี้จะถูกตรวจสอบและลบโดยอัตโนมัติ



้*ร้านค้าที่มีการตั้งราคาที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืนและทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร





<mark>้หมายถึง การใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อสินค้า</mark> <u>ถือเป็นการกระทำที่ต้องห้ามและจะทำให้รายการสินค้านั้นถูกลบ</u> Shopee อยากให้ผู้ซื้อมีประสบการณ์ที่ดีในการค้นหาสินค้า



รายการสินค้า A ใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องกับรายการสินค้า รายการสินค้า B ใช้คำที่ถูกต้องเหมาะสม

รูปแบบแนะนำในการตั้งชื่อรายการสินค้า (แบรนด์ + สินค้า + โมเดล) เช่น Innisfree Green Tea Serum 80ML.

*ร้านค้าที่มีการใช้ข้อความสแปม จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืนและทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร



หมายถึง การลงขายสินค้าแบบเดียวกัน ช้ำกัน อย่างไม่มีความแตกต่าง <u>ถือเป็นการกระทำที่ต้องห้ามและจะทำให้รายการสินค้านั้นถูกลบ</u> Shopee อยากให้ผู้ซื้อมีประสบการณ์ที่ดีในการค้นหาสินค้า โดยป้องกันไม่ให้ร้านค้าที่มีการลงสินค้าซ้ำ



้โดยทีมงาน Shopee จะพิจารณาดังต่อไปนี้

- 1. การสร้างรายการสินค้าซ้ำภายใต้บัญชีที่แตกต่างกัน (ดังตัวอย่างร้าน A กับร้าน B)
- 2. การสร้างรายการสินค้าซ้ำ ภายใต้หมวดหมู่สินค้าที่แตกต่างกัน
- การสร้างรายการสินค้าซ้ำ โดยแก้ไขรายละเอียดบางอย่างในรายการสินค้า เช่น รูปภาพ, สินค้า, รายละเอียดสินค้า, ราคา, การตั้งค่ารายละเอียดสินค้า หรืออื่นๆ (ร้านค้าควรสร้างเป็นตัวเลือกสินค้าใน SKU เดียว หากเป็นสินค้า แบบเดียวกัน)



การสร้างรายการสินค้าซ้ำภายใต้หมวดหมู่สินค้าที่แตกต่างกัน รายการสินค้า A อยู่ในหมวดหมู่ Mobile & Gadget และ<mark>ยังมีการลงขายซ้</mark>ำในรายการสินค้า B ซึ่งอยู่ในหมวดหมู่นาฬิกา

ซึ่งสินค้า "นาฬิกา Smart Watch" <mark>ควรอยู่ภายใต้หมวดหมู่</mark> Mobile & Gadget ซึ่งเป็นหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด

้*ร้านค้าที่มีการลงขายสินค้าซ้ำ จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร



การสร้างรายการสินค้าซ้ำ โดยแก้ไขรายละเอียดบางอย่างในรายการสินค้า เช่น รูปภาพ, สินค้า, รายละเอียดสินค้า, ราคา, การตั้งค่ารายละเอียดสินค้า หรืออื่นๆ

(ร้านค้าควรสร้างเป็นตัวเลือกสินค้าใน SKU เดียว หากเป็นสินค้าแบบเดียวกัน)



้สินค้าที่เหมือนกัน แต่ต่างกันที่ขนาดหรือสี (<mark>ควรสร้างเป็นตัวเลือกสินค้า</mark>) / สินค้าที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์หลายประเภท หรือหลายรุ่น <mark>(ควรระบุลงไปในรายละเอียดสินค้า</mark>)

*ร้านค้าที่มีการลงขายสินค้าซ้ำ จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร



อีกหนึ่งตัวอย่างของการสร้างรายการสินค้าซ้ำ โดยการตั้งราคาให้แตกต่างกัน (ร้านค้าควรสร้างเป็นโปรโมชั่น หรือป้ายส่วนลดสินค้าแทน)





*ร้านค้าที่มีการลงขายสินค้าซ้ำ จะได้รับคะแนนความประพฤติ ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบคะแนนความประพฤติร้านค้า การฝ่าฝืน และทำพฤติกรรมดังกล่าวซ้ำ อาจทำให้ร้านค้าถูกระงับถาวร





โควต้าการลงขายสินค้าตามระดับของผู้ขาย











ี้ผู้ขายที่มีรายการสินค้า Pre order เกินกว่ากำหนด จะสามารถลงขายสินค้าได้เพียง **500** รายการ





ตรวจสอบสัดส่วนการลงสินค้า

ไปที่ SELLER CENTRE 🕨 สินค้าของฉัน
ริ หน้าสำรวจ > สินค้าของฉัน
<mark>ทั้งหมด</mark> ขายอยู่ หมด (1) ถูกระงับ ไม่แสดง
2 รายการสินค้า 24/1000 จำนวนสินค้าที่สามารถลงขายได้
จำนวนสินค้าทั้งหมด จำนวนสินค้าที่แสดงบนหน้าร้านค้า

หารายการสินค้าที่ไม่แสดง

ไปที่ SELLER CENTRE 🕨 สินค้า และสามารถคลิกเพื่อดูรายละเอียดของ "	าของฉัน 🕨	ไม่แสดง ม <mark>่แสดง</mark> " ได้
S หน้าสำรวจ > สินค้าของฉัน		
ทั้งหมด ขายอยู่ หมด (1) ถูกระงับ —	ไม่แสดง (1)	
10 รายการ ไม่แสดง		
คุณสามารถเผ	ເຍແพร่ผลิดภัณฑ์อื่น ໆ ของ	9999 ได้
Q ดันหาสินค้า =		
รายการสนคาทเมแลดง	Parent SKU	SKU
ไม่แสดง ปากกาเทพ	-	-

- สำหรับผู้ขายที่มีรายการสินค้าเกินกว่ากำหนด 1. ร้านค้าไม่สามารูถแสดงรายการสินค้าได้ ทำให้ผู้ซื้อไม่เห็นสินค้าที่ลงขายของร้านค้า
- 2. รายการ สินค้าไม่มียอดขายหรือยอดขายเป็นศุนย์ จะถูกจัดเป็นสินค้าที่ ไม่แสดง

ิริ การลงขายสินค้าผ่าน Shopee App.

3. การลงขายสินค้า







19:28	e				
\otimes	เพิ่มสินค้า	ส่ง			
A SHUD	+ เพิ่ม รูปภาพ/วิดิโอ				
Bodysuit Cas	ual Style	21/120 😣			
บอดี้สูท เรียบหรู สวมใส่สบาย สนใจสั่งซื้อเลย					
#shopeeth #supershop #bodysuit					
i≡ หมวดหมู่	l	กางเกงขายาว >			
ยี่ห้อ	Marks & S	pencer(มาร์คแ >			
เนื้อผ้า		ผ้าคอตตอน >			
สี		ดำ >			
ลวดลาย		สีพื้น >			
ຽປແບບ		nsuasu $arphi$			
ความสูง (ไม่จำ	าเป็นต้องระบุ)	ตั้งค่า ความสูง 🗸			
การใช้ (ไม่จำเป	ป็นต้องระบุ)	ตั้งค่า การใช้ 🗸			
เขิ ราคา		₿1,090			



3. การลงขายสินค้า

เข้าสู่เวปไซต์ <u>https://shopee.co.th/</u> และคลิกที่ ขายที่มุมบนซ้าย และระบบจะนำท่านเข้าไปสู่ Seller Centre โดยอัตโนมัติ



ยินดีต้อนรับเข้าส่ Seller Centre จัดการร้านด้าของคุณอย่างง่ายดาย ออกแบบมาเพื่อให้คุณจัดการสินค้า ติดตามศาสั่งซื้อ ดูแลลุกด้า และวัดผล ยอดขาย - ทุกอย่างอย่ในที่เดียว Ĥ 🚍 -{0} \$ 4% สินค้าของฉัน หมวดหม่ในร้านค้าของฉัน ตั้งค่าร้านค้า การขายของฉัน รายรับของฉัน My Wallet Marketing Centre

คลิกที่สินค้าของฉัน เพื่อ เพิ่มหรือแก้ไข สินค้าของคุณ หรือ ดูสถานะการลงสินค้าของคุณทั้งหมด (ขายอยู่ / หมด / ช่อน / ถูกระงับ)

ิริ การลงขายสินค้าผ่าน Seller Centre (2/6)

3. การลงขายสินค้า



ิริ การลงขายสินค้าผ่าน Seller Centre (3/6)

3. การลงขายสินค้า



ิริ การลงขายสินค้าผ่าน Seller Centre (4/6)




3. การลงขายสินค้า





Shopee Seller Education

3. การลงขายสินค้า

ิริ การลงขายสินค้า (Shopee App.)







การเพิ่มตัวเลือกสินค้า ผ่าน Shopee App (1/2)

Shopee Seller Education

41

ใส่ชื่อของตัวเลือก

้สินค้า แต่ละแถว เช่น สี

หรือ ขนาดให้ถูกต้อง

🕑 🍯 76% 📒

Edit

Edit

.....

้คุณสามารถเพิ่มตัวเลือกสินค้าหลังจากการสินค้าเสร็จแล้วได้ทุกเมื่อ ผ่าน Shopee App. Me > เลือกสินค้าที่คุณต้องการแก้ไข > เลือกเมนูบนมุมขวาของหน้าสินค้า > Edit Product



ร การเพิ่มตัวเลือกสินค้า ผ่าน Shopee App (2/2)

4. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า



้ เทคนิคการเพิ่มตัวเลือกสินค้า (1/2)

4. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า





4. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า

การเพิ่มรูปภาพขนาดของสินค้า (Size Guidel	ine) _{ข้อมูล} ทั่วไป	คว	รระบุยี่ห้อในชื่อสินค้าด้วย และหลึกเลี่ยงคำที่ไม่เกี่ยวข้อง
	ชื่อสิน	Aň	
	รายละเอียดสีบ	ด้า	รายละเอียดสินด้าและสมสระเทร็ก
คุณควรเลือกหมวดหมู่ให้ถูกต้องกับสิน	เค้าของคุณ		
ี้เพื่อจะมีฟังค์ชั่นพิเศษให้คุณสามาร	รถใส่รูปภาพ	หมู่	เลือกหมวดหมู่
ขนาดข เช่น หมวดหมู่แฟชั่น / รอง	มองสนศาแด มท้า เป็นต้น		
ดารางขนาดสินค้า 🕕 เพิ่มขนาด	แผนภูมิเพื่อช่วยผู้ชื้อเลือกขนาดได้ง่ายขึ้น		
ตารางขนาดสินค้า (ไม่จำเป็นต้องระบุ)			
	ー 🥰 ເพิ່ມຈູ ໂດຍ ໄ ເ	ປກ <mark>Jsວ</mark>	าพของตารางขนาดสินค้า ได้ 1 รูปภาพ <mark>มกับทั้ง 9 รูปภาพ</mark> ของรูปสินค้า
ตัวอย่าง			



4. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า



Men's Shoes



		FOOTWEA	R		
ик	US WOMEN	US MEN	EUR	JP	INCHES
5		6	38	23.5	9.25"
6	8		39	24,5	9.62"
7	9	8	41	25.5	9.93"
8	10	9	42	26	10.25"
9	11	10	43	27	10.56"
10	12	11	45	28	10.94"
11		12	46	29	11.25"
12		13	47	29.5	11.56"
13		14	48		11.87"
14		15	49.5		12.19"
15		16	51		12.5"

้ หรือหากเป็นสินค้าประเภทอื่นๆ ที่ต้องการอธิบายขนาดหรือคุณลักษณะพิเศษ คุณสามารถเพิ่มรูปภาพได้ ให้เป็น 1 ใน 9 รูปภาพปกติ

Shopee Seller Education







5. การซ่อนรายการสินค้า

Shopee > มือถือและอุปกรณ์เสริม > โทรศัพท์มือถือ > Huawei > [ผ่อน0% 10a] Huawei Smartphone Y7 Pro 2018 ***พิเศษรับประกันเพิ่มปีที่ 2 ***





คือ การที่ผู้ขายสามารถกำหนดให้สินค้ารายการใด แสดง หรือไม่แสดงบนร้านค้าของตน โดยที่ผู้ขายยังสามารถแก้ไข รายละเอียดสินค้าที่ซ่อนไว้ได้ ส่วนผู้ซื้อจะไม่สามารถพบเห็น รายการสินค้าที่ถูกซ่อนบนร้านค้าได้



- เมื่อสินค้าในคลังหมดแต่ไม่อยากให้สินค้าแสดงในส่วนของ "สินค้าหมด"
- ไม่อยากลบรายการสินค้านี้ ซึ่งการซ่อนสินค้าจะทำให้สินค้าไม่เสียคะแนน และ รีวิว
- เมื่อร้านค้าต้องลงสินค้าเพิ่มเติม แต่รายการสินค้าที่ลงขายเกินโควต้าที่ทาง Shopee กำหนด

Shopee Seller Education

5. การซ่อนรายการสินค้า

ทาง Shopee มีการเพิ่มรายการ ซ่อน/แสดงสินค้ามาในหน้า "การแก้ไขสินค้า"

1.หากผู้ขายเลื่อนเปิด (สีเขียว)

จะเป็นการแสดงรายการสินค้า

2.หากผู้ขายเลื่อนปิด (สีทึบ)

สินค้ารายการนั้นจะถูกซ่อน

จากรายการสินค้าบน[ุ]้หน้าร้านค้า

บนหน้าร้านค้า

วิธีการซ่อนรายการสินค้า บน App



้ ผู้ขายสามารถตั้งค่าการซ่อนรายการสินค้าใน Seller Center ได้สองวิธี

1) การตั้งค่าการซ่อนรายการสินค้าแบบหลายรายการในครั้งเดียว



- ในหน้า "สินค้าของฉัน" ผู้ขายสามารถเลือกสินค้าที่ต้องการซ่อนรายการสินค้าได้ที ้ละหลายรายการ โดยการก[ั]ดเครื่องหมาย " 🗸 " บนสินค้า ตามจำนวนรายการสินค้าที่ ้ต้องการ
- ให้ผู้ขายเลือก "ไม่แสดง" หากต้องการซ่อนรายการสินค้าทั้งหมด
- ให้ผู้ขายเลือก "เผยแพร่" หากต้องการให้รายการสินค้าที่ถูกเลือกกลับมาแสดงใน ร้านค้า

2) การตั้งค่าการซ่อนรายการสินค้าจากการแก้ไขรายละเอียดสินค้า

อื่นๆ	спатнет в (пат эт метэц, так 221 метэц) и тучение сыфтиев		
เดรียมส่งนานกว่าปกติ 🔞	ไม่ ใช่ ฉันจะจัดส่งสินค้าภายใน 2 วัน (ไม่รวมวันหยุดนักขัดฤกษ์และวันหยุดท่าการของบริษัทขนส่ง)		
สภาพ	v imfear		
เลขอ้างอิงสินค้า		• ในหน้า "รายละเอียดสินค้า" นอกจากผู้ขายจะสามารถแก้ไขรายละเอียดสินค้าได้แล้	С
เผยแพร่	โทเฉท ยกเล็ก	ผู้ขายยังสามารถเลือกที่จะ " <mark>ช่อนรายการสินค้า</mark> " หรือ " <mark>เผยแพร่รายการสินค้าได้</mark> "	
ไม่แสดง อั	ขาเล่า	Shonee Seller Education	





ร การแสดงผล หลังจากการซ่อนสินค้า บน App

5. การซ่อนรายการสินค้า



ิริ การแสดงผลหลังจากการซ่อนสินค้า บน Website



- ผู้ซื้อจะไม่สามาถเห็นสินค้าที่ถูก
 ซ่อนได้ที่หน้าร้านค้า จากการ
 ค้นหาร้านค้า หรือ จากการเปิด
 จากลิงค์เชื่อมโยงมายังหน้า
 ร้านค้า
- สำหรับผู้ขายจะไม่สามารถเห็นหน้า การขายได้บนเว็บไซต์ แต่สามารถ เข้าไปตรวจสอบ/แก้ไขรายละเอียด สินค้าได้ที่ Seller Center

Shopee Seller Education

ร ไม่สามารถแสดงสินค้าในหน้าร้านค้าได้มากกว่าจำนวนโควต้า

[®]หากรายการสินค้าที่ถูกแสดงบนร้านค้ามีมากกว่าจำนวนโควต้าของรายการสินค้าที่สามารถขายได้ การลงสินค้ารายการถัดไปจะไม่สามารถเลือกให้สินค้าแสดงบนร้านค้าได้อีก จะมีการเตือนแจ้งให้ร้านค้าเลือก "ไม่แสดง" เพื่อให้สามารถลงสินค้ารายการใหม่ได้







ร เทคนิค 5 ข้อที่ทำให้การค้นหาสินค้าของคุณมีประสิทธิภาพมากขึ้น









รับ เทคนิคการเลือกรูปภาพสินค้า (1/3)

7. เทคนิคการเลือกรูปภาพสินค้า





Finale Sales! Maybelline Fit Me Matte + Poreless Liquid Foundation Range \$19.90

★ ★ ★ ★ 4.9 out of 5 (96 Rating) | 162 Sold Monthly

Buy and earn 20 Shopee Coin ②

Variation:	115 Ivory	120	Classic Ivory	128 War	m Nude	130 Buf	f Beige	220Natur	al Beige
	222 True Be	eige	228 Soft Tan	230 Na	tural Buff	235 P	ure Beige	310 Sur	n Beige
	322 Warm H	Honey	332 Golden (Caramel	335 Clas	sic Tan	338 Sp	icy Brown	



7. เทคนิคการเลือกรูปภาพสินค้า



ตัวอย่างรูปภาพที่จะถูกปฏิเสธการลงขายสินค้า

Shopee Seller Education 58

้ร เทคนิคการเลือกรูปภาพสินค้า (3/3)

7. เทคนิคการเลือกรูปภาพสินค้า



อณุญาตให้ใช้กรอบรูปภาพ ตามเทศกาลหรือช่วงแคมเปญ





"Product Listing Name Tips" 8.เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า

S

ร เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า (1/2)

8. เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า

Basic information	Product name should include the brand and model of the product. Avoid using irrelevant keywords which may result in your listing being deleted.	ชื่อสินค้าไม่ควรยาว 120 ตัวอักเ เ ร
Product Name	Samsung Galaxy Note 8 Mobile phone 64GB - Black	
Product Description	Product Description and #hashtags 0 / 3000	LG เครื่องซักผ้าฝ่าบน ระบบ Smart Inverter ความจุซัก 12 KG. รุ่น T2512VSAM B15,990 B14,990
Category	Choose Category \checkmark	ยังไม่มีคะแนน ยอดขายต่อเดือน: 0 Sample
งวิ การตั้งชื่อสิน	ค้าที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้ซื้อรู้ว่าคุณขายอะไร ต้องมีองค์ประกอบต่อไปนี้:	Footin รองเท้าผู้หญิง ส้นแบน LADIESCASUAL BALLERINA สีเบจ ฿499 ★★★★ ^{4.8} เต็ม 5 (การให้คะแนนทั้งหมด 8) ยอดขายต่อเดือน: 0 Sample
แบรนด์ ➡ ชื่อสิน Calvin Klein กางเกงยี	ค้า ⇒ ประเภทสินค้า ⇒ เพศ ⇒ รุ่น/รูปแบบ ⇒ ชนิด ⇒ ส นส์ ขายาว ผู้ชาย รุ่น Sculpted <u>สีเทาเข้ม สีน้ำเงิน สีดำ ทุกไซส์</u> •···	สินค้าที่มีหลายสี หรือ หลายประเภทควรสร้าง สินค้าเพียง 1 SKU แต่ควรเขียนรายละเอียด/สี/ หรือประเภทให้ ครบถ้วน
Markla Dhana C	as with Ding Holder for Dhone Co CoDius 7.0 Dive V	

ิริ เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า (2/2)

8. เทคนิคการตั้งชื่อรายการสินค้า





"Product Listing Description Tips" 9. เทคนิคการเขียนคำอธิบายสินค้า

S



9. เทคนิคการเขียนคำอธิบายสินค้า

Basic information	Product name should include the brand and model of the product. Avoid using irrelevant keywords which may result in your listing being deleted.	······	 ชื่อสินค้าไม่ควรยาว 120 ตัวอักษร
Product Name	0	0 / 🕒	
Product Description	Product Description and #hashtags		
Category	Choose Category	· / • · · · · · · · · · · · · · · · · ·	๛ุ คำอธิบายรายละเอียดสินค้าได้ สงสด 5.000 ตัวอักษร

 1.ไม่ควรคัดลอกคำอธิบายสินค้า ควรจะใช้เนื้อหาที่เป็นเอกลักษณ์ ไม่ช้ำกันในแต่ละเว็บไซต์ (เช่น Lazada, 11street และอื่นๆ) เนื่องจากจะช่วยให้ร้านค้าของคุณติดอันดับใน Google ทั้งคู่
 2.คำอธิบายเกี่ยวกับสินค้าที่ดีควรมีอย่างน้อย 200 คำ พร้อมจัดวางเนื้อหาให้น่าอ่านตามลำดับ
 3.ใช้คำหลัก (1-2 ครั้ง) ในคำอธิบายเกี่ยวกับสินค้า ระวังไม่ควรใช้คำหลักมากเกินไป เช่น ผลิตภัณฑ์คือไมโครเวฟ ก็ไม่ควรจะใช้ คำซ้ำเยอะ เป็นต้น
 4.ตรวจสอบให้ดีว่าคำอธิบายมีความเกี่ยวข้องกับสินค้าและตรงตามสิ่งที่ผู้ซื้อมองหา
 5.แนะนำให้ใส่วันหมดอายุสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม และการรับประกันสินค้า (หากมี)

Shopee Seller Education

ร เทคนิคการเขียนคำอธิบายสินค้า (2/2)

ON: BOLD STANDARD WHE	เวย์โปรดีน (B2,149-B2,84 *****4 ⁽³⁾ ชื่อและรับ 2 ⁻ ₍₁₎ ₍₁₎ ₍₂₎ ดาจัดส่ง: B(DPTIMUM NUTF 19 B2,149 .9 เด็ม 5 (การให้คะแนนน 1 Shopee Coins ©) ~	RITION G ภั้งหมด 135)	OLD STANE ขอดขายต่อเดือน:	7 סארס 5 DARD 5 D	เโปรดีน
BOURIS	ด้วเลือกสินค้า:	Rich Chocolate	Vanilla	Strawberry	Cookie and cream	Mocha Cappuccino
A MARCEN RELEASED IN THE AND A DRIVEN COMPANY		Extreme Milk Choo	C			
	สำนวน:	— <u>1</u> + :	มีสินค้าทั้งหมด 7 เพิ่มไปยังรถ	53 ชิ้น เซ็น	ชื้อสินค้า	
🖊 ຄູກໂຈ:215 ແຜ່ຮ້ໄປຍັง 🏹 🌘						
#Optimum #on #whey	#เวย์ #เวย์โปรตีน #ลดน้ำหนัก #	ะเพิ่มกล้ามเนื้อ 🕒 🚥)
หมวดหมู่:	สุขภาพและความงาม > อาหารเสรี	ม > ควบคุมน้ำหนัก				
ยี่ห้อ:	Optimum Nutrition(ออปดิมัม นิวท	Optimum Nutrition(ออปดีมัม นิวทริชัน)				
คุณสมบัติ:	หลังการออกกำลังกาย					
ลักษณะ:	ผง					

ู้ให้เลือกใช้ **คีย์เวิร์ดที่มีความเกี่ยวข้องกับสินค้า** สำหรับทำแฮชแท็ก ้เนื่องจากการใช้คีย์เวิร์ดที่ไม่เกี่ยวข้องจำทำให้เกิด ความสับสนและประสบการณ์ไม่ดีของลูกค้าได้ ต<u>ัวอย่าง</u> #เวย์โปรตีน #wheyprotein **#OPTIMUM NUTRITION** #ออปติมัมนิวทริชัน #whey #wheyoptimum #เวย์โปรตีนออบติมัม 🄊ท่านสามารถใส่ Hashtag ได้สูงสุดถึง 18 แฮชแท็ก ้ต่อหนึ่งรายการสินค้า

Shopee Seller Education



"**Pre-Order Listing**" 10. ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกติ





Pre-order listing	 Items that has Day-to-ship setting for 7 days or above สินค้าที่มีระยะเตรียมการจัดส่งตั้งแต่ 7 วันขึ้นไป
Non pre-order listing	 Items that has Day-to-ship setting for 2 days สินค้าที่มีระยะเตรียมการจัดส่งไม่เกิน 2 วัน



% Pre-order listing • (number of items with DTS>=7 days) / (total number of items in such shop)

จำนวนสินค้าที่มีระยะเตรียมการจัดส่งตั้งแต่ 7 วันขึ้นไป จำนวนสินค้าทั้งหมดที่อยู่ภายใต้ร้านค้านั้นๆ





้ร้านค้าแนะนำ และ Shopee Mall จะต้องมีรายการสินค้าพรีออเดอร์<mark>ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20%</mark> ของรายการสินค้าออเดอร์ ทังหมด เพื่อยังคงสถานะของร้านค้า ้สำหรับร้านค้าที่มีรายการสินค้าพรีออเดอร์มากกว่า 20% มากกว่า 5 วัน ของช่วงเวลา 30 วันที่ผ่านมา จะถูกดำเนินการตัดสิทธิ์จากร้านค้าแนะนำ ตัวอย่าง: ้จำนวนสินค้าทั้งหมดของร้านคุณ = 100 รายการ สามารถเซ็ตเป็นพรีออเดอร์ได้ 20% = 20 รายการ 20 รายการสินค้าพรีออเดอร์ (DTS>=7 days) อัตราสินค้าพรีออเดอร์ (% pre-order listing) 100 รายการ = จำนวนสินค้าพรีออเดอร์ สินค้าทั้งหมด จำนวนสินค้าทั้งหมดของร้าน ของร้าน = 20 100 = 20% = 1 item or 1 SKU (รายการสินค้า 1 รายการ) ์ ในกรณีนี้ ร้านค้ามี Pre-order 20% <mark>ไม่ถูก</mark> นับเป็น 1 วัน Shopee Seller Education



หากร้านค้าทั่วไป มีรายการสินค้าพรีออเดอร์สูงกว่า 10% ของรายการสินค้าออเดอร์ทั้งหมด

้สินค้าของท่านจะถูก**ปรับลดให้เหลือไม่เกิน 500 รายการ** โดยจะเลือกซ่อนสินค้าที่ไม่มียอดขายเป็นอันดับแรก



ระบบจะคำนวณรายการสินค้าพรีออเดอร์ทุกวันจันทร์ หากพบว่าร้านค้าใดมีรายการสินค้าพรีออเดอร์สูงกว่า 10% จะดำเนินการปรับลดให้เหลือไม่เกิน 500 รายการ



้อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Pre-Order Listing ได้ <u>ที่นี่</u>



ผู้ขายสามารถเปลี่ยนระยะเวลาการจัดส่งสินค้าได้อย่างไร

10. ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกติ

การเปลี่ยนระยะเวลาการจัดส่งผ่านทาง Seller Centre

เข้าสู่ Seller Centre > สินค้าของฉัน > เลือกรายการสินค้า > แก้ไขสินค้า > อื่นๆ > เลือกหัวข้อ "เตรียมส่งนานกว่าปกติ" > กดเลือก "ไม่"





การเปลี่ยนระยะเวลาการจัดส่งผ่านทาง Application

เข้าสู่ Seller App > เลือกรายการสินค้า > แก้ไขสินค้า > เลือกปิดหัวข้อ "เตรียมส่งนานกว่าปกติ"





ผู้ขายสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าพรีออเดอร์ได้อย่างไร

10. ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกติ

การตรวจสอบ<mark>จำนวนวันที่มีเปอร์เซ็นต์ของสินค้าพรีออเดอร์</mark>เกินกว่านโยบายของ Shopee เข้าสู่ Seller Centre > ตั้งค่าร้านค้า > สถิติร้านค้าของฉัน

	😬 สินค้าที่ละเมิดนโยบายการใช้ของเร	า			
ร้านค้า		ร้านค้าของฉัน	เป้าหมาย	อาทิตย์ที่ผ่านมา	เดือนที่ผ่านมา
📧 รายละเอียดร้านค้า	สินค้าที่ถูกลบหรือแบน 💿				
 การจัดส่งของฉัน ที่อย่ของฉัน 	สินค้าต้องห้าม 💿	<u>0</u> 📫	0	0	0
🔄 คะแนนร้านค้า	สินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา @	<u>0</u> 🖆	0	0	0
สถิติร้านด้าของฉัน	สินค้าสแปม 📀	<u>0</u> 🖆	0	0	0
 รายงานของฉัน 	% ของสินค้าพรีออเดอร์ 💿	<u>0 %</u> 📫	< 20%	-	-
😑 ข้อมูลบัญชีธนาคาร/บัตร	จำนวนวันที่มี % ของสินค้าพรีออเด อร์เกินกว่า % เป้าหมาย 💿	<u>0</u> 🕩	< 6	-	-
ตั้งค่า	สินค้าละเมิดอื่นๆ 🥥	<u>0</u> 🍅	0	0	0
🐵 ตั้งค่าร้านค้า					

สำหรับร้านค้าแนะนำ จะต้องมี สินค้า Pre order listing ไม่เกิน จำนวนวันที่ Shopee กำหนด **ไม่** เกิน 5 วัน มิฉะนั้นจะถูกถอดจาก การเป็นร้านค้าแนะนำ

Shopee Seller Education


ผู้ขายสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าพรีออเดอร์ได้อย่างไร

10. ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกติ

🤧 ท่านจะสามารถเข้าดูว่าในแต่ละวันมีรายการ Pre order listing จำนวนเท่าใด

ร้านค้า	< สถิติร้านค้าของฉัน ประวัติ % ของสินค้า Pre-order							
 รายละเอียดร้านค้า การจัดส่งของฉัน ที่อยู่ของฉัน 								
🖈 คะแนนร้านค้า	ั วันที่		จำนวนสินค้าที่ขายในตอนนี้	จำนวนสินค้า Pre-order	% ของสินค้าพรีออเดอร์	% เป้าหมายของสินค้า พรีออเดอร์		
 สถิติร้านด้าของฉัน คะแนนความประพฤติร้านค้า 	24-02	-2019	0	0	-	20.00%		
📋 รายงานของฉัน	23-02	-2019	0	0	-	20.00%		
😑 ข้อมูลบัญชีธนาคาร/บัตร	22-02	-2019	0	0	-	20.00%		
 ดั้งค่า ดั้งค่าร้านค้า 	21-02	-2019	0	0	-	20.00%		

Shopee Seller Education



10. ข้อจำกัดการลงขายสินค้าที่มีระยะการเตรียมจัดส่งนานกว่าปกติ

ว้อง ถ้าวันที่มี Pre order listing เกินกว่าจำนวนที่กำหนด รายการที่ท่านเห็นจะแสดงเป็นสีแดง

07-02-2019	55	18	32.73%	20.00%
06-02-2019	55	18	32.73%	20.00%
05-02-2019	55	18	32.73%	20.00%
04-02-2019	55	18	32.73%	20.00%
03-02-2019	55	18	32.73%	20.00%
02-02-2019	55	18	32.73%	20.00%

Shopee Seller Education



หากร้านค้าทั่วไป มีรายการสินค้าพรีออเดอร์สูงกว่า 10% ของรายการสินค้าออเดอร์ทั้งหมด

้สินค้าของท่านจะถูก**ปรับลดให้เหลือไม่เกิน 500 รายการ** โดยจะเลือกซ่อนสินค้าที่ไม่มียอดขายเป็นอันดับแรก



ระบบจะคำนวณรายการสินค้าพรีออเดอร์ทุกวันจันทร์ หากพบว่าร้านค้าใดมีรายการสินค้าพรีออเดอร์สูงกว่า 10% จะดำเนินการปรับลดให้เหลือไม่เกิน 500 รายการ



้อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Pre-Order Listing ได้ <u>ที่นี่</u>

















Shopee Seller Education





ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ Seller Education Hub:

https://seller.shopee.co.th/help/start