โครงการส่งเสริมพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับ SME ปี 2562

RMUTT www.rmutt.ac.th ราชมงคลธัญบุรี

สสว.

โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

SMEONLINE by OSMEP | www.smeonline.in.th | 086 - 3141482

ONLINE EXPERIENCE

- ผลิตคอร์สออนไลน์สอนทำธุรกิจ
- วางแผนและทำการตลาดออนไลน์ให้กับ SME
- ที่ปรึกษาและวิทยากรการขายของออนไลน์บน E - MARKETPLACE
- พ่อค้าออนไลน์
- บล็อกเกอร์
- ขายของออนไลน์บน SOCIAL MEDIA / WEBSITE E - MARKETPLACE

Shopee

SME CONNEXT

ครบในคลิกเดียวเพื่อ SME

LAZ

Shopee

TARAD.com

Kaidee

กระบวนการขายสินค้า

เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่ผู้ซื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขาย
ผ่านฟังชั่น “แชทเลย” เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจาก การรับประกันโดย SHOPEE
เพื่อทำให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินแล้วก่อนที่คุณจะทำการส่งสินค้า

การจัดส่ง

การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE
เช่น KERRY หรือ THAI POST

เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน “ได้รับสินค้าแล้ว”
เพื่อยืนยันกระบวนการซื้อขาย

การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน
นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยัน
การได้รับสินค้า

Flow การซื้อขายของ Shopee

สินค้าต้องห้ามที่ห้ามขายบน Shopee

แอลกอฮอล์

ยา/ ยาเสพติด

อาวุธ

บัตรเครดิต

เงินตราต่างประเทศ

Shopee การันตี

Shopee การันตีคืออะไร ?

คือ ระบบป้องกันทั้งฝ่ายผู้ซื้อและผู้ขาย โดยที่ระบบจะเป็นตัวกลางในการโอนเงินระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

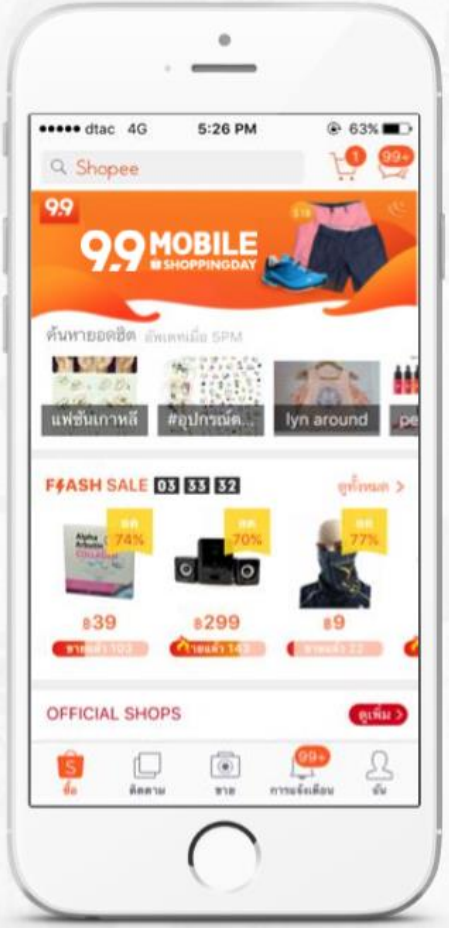
Shopee การันตีเป็นอย่างไร ?

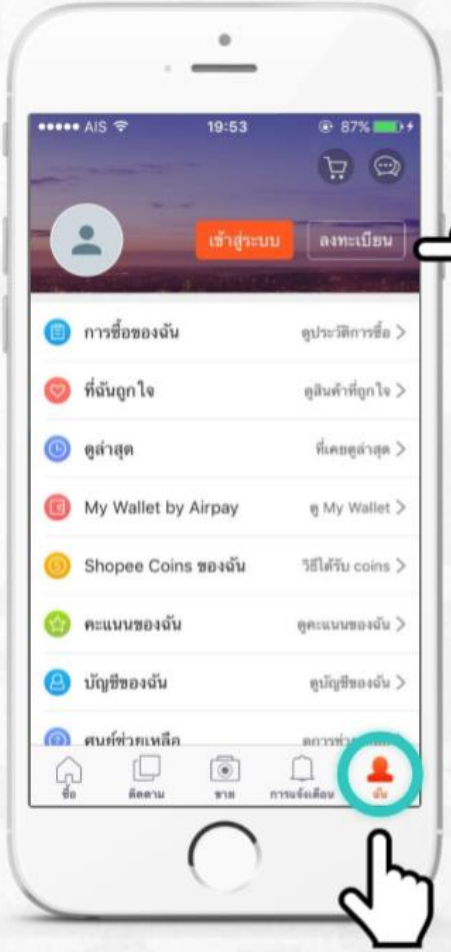
- การันตีกับการชำระเงินผ่านช่องทางบัตรเครดิต, บัตรเดบิตและการโอนเงินผ่านธนาคาร
- ไม่รองรับเมื่อมีการชำระเงินโดยตรงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
- ระยะเวลาการการันตีของ Shopee คือ ระยะเวลาในการเตรียมสินค้า 3 - 20 วัน

Shopee

วิธีการสมัครใช้งาน

วิธีการสมัครใช้งาน Shopee



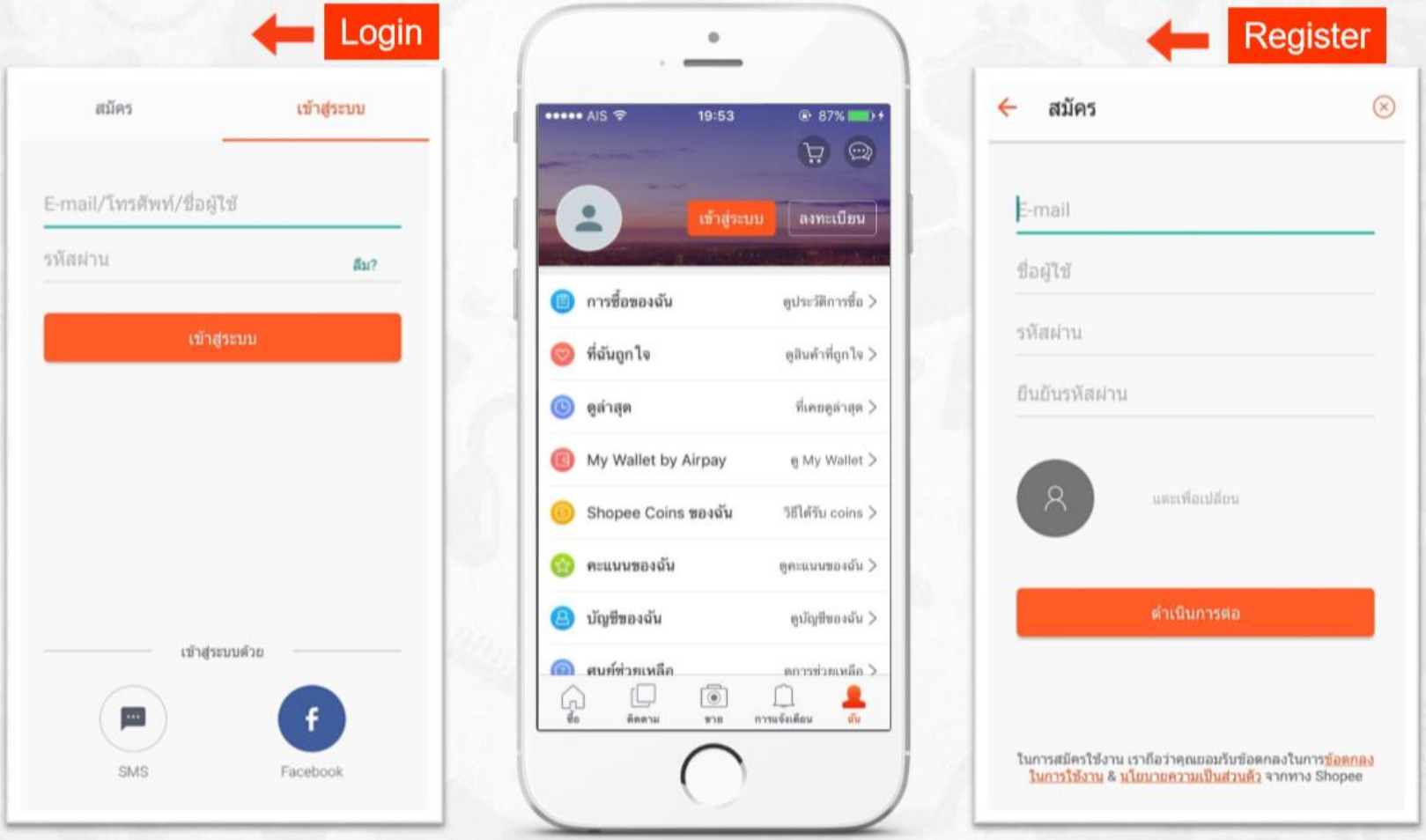


2

- ถ้ายังไม่ได้สมัครใช้งาน เลือกกด **“ลงทะเบียน”**
- ถ้าเคยสมัครใช้งานแล้ว เลือกกด **“เข้าสู่ระบบ”**

1 เมื่อเข้าสู่หน้าเว็ปไซต์ให้เลือกกด **“ฉัน”**

วิธีการสมัครใช้งาน Shopee



วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง

KERRY / KERRY DROP-OFF THAIPOST / THAIPOST DROP-OFF

อย่าพลาดโปรโมชั่นนี้! แค่คุณเลือก

EMS
ส่งฟรีสูงสุด
30.-

ลงทะเบียน
ส่งฟรีสูงสุด
30.-

Kerry
ส่งฟรีสูงสุด
65.-

เป็นการจัดส่งสินค้าตั้งต้น (DEFAULT SHIPPING)

คุณจะได้รับสิทธิโปรโมชั่น “ส่งฟรี” ได้อย่างไร?

1

เปิดตัวเลือก
การจัดส่ง

คลิกเลย ▶

2
สำคัญ!

ระบุค่าจัดส่ง

3

SCAN
หรือกรอกเลข
TRACKING
(หลังการส่งสินค้า)

คลิกเลย ▶

SHOPEE จะโอนค่าส่งให้คุณยังไง?

1. ร้านค้าออกค่าส่ง
ก่อนตามปกติ

2. กรอกเลข TRACKING
ในแอพ ก่อนกด SHIP
(วิธีตามขั้นตอนด้านบน)

3. SHOPEE โอนค่าส่งให้
พร้อมค่าสินค้า
(เช็คได้ที่ รายรับของฉันในแอพ
และ seller.shopee.co.th)

อย่าลืม! **สแกน** หรือ **กรอกเลข TRACKING** นะ
รายละเอียดดูได้จาก **3** ด้านบน

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าแต่ละท่านจะได้รับสิทธิ์ส่งฟรี
  1 ครั้ง/วัน
  2 ครั้ง/สัปดาห์
  5 ครั้ง/เดือน
- ระบบจะนับรวมยอดคำสั่งซื้อขั้นต่ำ
  จากร้านค้าเดียวกันเท่านั้น

การใส่เรทค่าจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY

ThaiPost/ ThaiPost Drop-off

สำหรับ **ThaiPost**

เปิดใช้งานได้ตามปกติ หลังจากใส่ที่อยู่เสร็จเรียบร้อย (เรทค่าจัดส่งจะเท่ากับที่ร้านค้าตั้งไว้ โดยจะ **ไม่คำนวณตามน้ำหนัก**

สำหรับ **ThaiPost Drop-off** สามารถดู**สาขา** และเข้าไป**กรอกฟอร์ม** : Register here (หลังจากกรอกฟอร์ม Drop-off เรียบร้อย เรทจัดส่งจะ **คำนวณตามน้ำหนัก** ตามเรทของ Drop-off)

ช่วงน้ำหนัก	ไปรษณีย์ไทยทั่วไป		ไปรษณีย์ไทย Drop-off เรทใหม่ ถูกลงกว่าเดิม		
	ลงทะเบียน	EMS	ลงทะเบียน	EMS จังหวัดเดียวกัน	EMS คนละจังหวัด
0 - 20g	20	32	16	32	32
20 - 100g	25	37	18	37	37
100 - 250g	30	42	22	40	42
250 - 500g	35	52	28	40	50
500 - 1000g	40	67	38	55	65
1 - 1.5kg	60	82	58	65	75
1.5 - 2kg	65	97	58	65	75
2 - 2.5kg		122		75	85
2.5 - 3kg		137		75	85
3 - 3.5kg		157		75	85
3.5 - 4kg		177		75	85
4 - 4.5kg		197		75	85
4.5 - 5kg		217		75	85
5 - 5.5kg		242		95	105
5.5 - 6kg		267		95	105
6 - 6.5kg		292		95	105
6.5 - 7kg		317		95	105
7 - 7.5kg		342		95	105
7.5 - 8kg		367		95	105
8 - 8.5kg		397		95	105
8.5 - 9kg		427		95	105
9 - 9.5kg		457		95	105
9.5 - 10kg		487		95	105
10-12kg		487		155	165
12 - 15kg		487		155	165
15 - 17 kg		487		205	215
17 - 20 kg		487		205	215

การใส่เรทค่าจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY

Kerry KERRY LOGISTICS Kerry Drop-off

เรทค่าจัดส่งจะคำนวณตามน้ำหนักและเรทของ Kerry

วิธีการจัดส่ง : Kerry Express by Shopee จะเข้ามารับสินค้าที่ร้าน/บริษัท ของท่านเท่านั้นโดยไม่เก็บค่าบริการใด ๆ โดยท่านเตรียมสินค้าและเข้ามาเลือก**วันนัดรับสินค้า พร้อมปริ้นท์ใบปะหน้าพัสดุ**จาก Seller Centre

วิธีการใช้งาน :

- ทาง **Shopee** จะเปิดให้ร้านค้าใช้บริการนี้ภายใน 48 ชั่วโมง หลังร้านค้าได้กดลงทะเบียน Register Here เรียบร้อย และจะมี SMS แจ้งเตือนหากสามารถใช้งานได้แล้ว
- หลังจากนั้นร้านค้าจำเป็นต้องเข้ามา ปิด การใช้งานแบบ Kerry และ เปิดการใช้งานแบบ Kerry Drop-off แทน
- ต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้นสำหรับการจัดส่งแบบเป็น Kerry หรือ Kerry Drop-off*
- เมื่อมีออเดอร์เข้ามา ทางร้านต้องนำสินค้าเข้าไปส่งตามจุด Kerry (มี 144 สาขาทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล) โดยมี QR Code ในแอพพลิเคชั่นเพื่อใช้สแกนและอัพเดทสถานการณ์จัดส่งที่ counter ให้ และสามารถพิมพ์หรือไม่พิมพ์ใบปะพัสดุจาก Seller Centre ก็ได้
- ขนาดกล่องพัสดุที่สามารถนำส่งได้คือ ความยาว+ความกว้าง+ความสูง น้อยกว่า 180 เซนติเมตร*
- น้ำหนักของพัสดุที่ทำการส่งได้ต้องไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง**

การใส่เรทค่าจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY

KERRY LOGISTICS

Kerry Pickup / Drop off fee rates			
Weight tier (Kgs.)	**NEW** Kerry Shipping Rates (THB)	**Shopee subsidizes** (If the order reachsthe minspend 250 Baht)	Deducted with Shopee subsidy
0.00 - 0.30	**60**	60	0
0.31 - 0.50	**60**	60	0
0.51 - 1.00	**80**	65	15
1.01 - 2.00	**90**	65	25
2.01 - 3.00	**100**	65	35
3.01 - 4.00	**110**	65	45
4.01 - 5.00	**120**	65	55
5.01 - 10.00	**150**	65	85
10.01 - 15.00	**190**	65	125
15.01 - 20.00	**250**	65	185
> 20.01 kg (Not support KerryDropoff)	**30 Per additional Kg**	65	30 Per additional Kg

ไปรษณีย์ไทย

- การคิดราคาค่าขนส่งจะนับจากสินค้าที่มีน้ำหนักสูงที่สุด เช่น

ในกรณีที่ลูกค้า สั่งสินค้า 3 ชิ้น มีน้ำหนัก 1,2 และ 3 กิโลกรัม ตามลำดับ จะคิดค่าขนส่งชิ้นที่สูงที่สุดที่ 3 กิโลกรัม

- มีข้อเสียคือ อาจได้ค่าขนส่งไม่ครบทุกชิ้น

KERRY EXPRESS

- การคิดราคาค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนัก

มีสินค้า 3 ชิ้น น้ำหนักชิ้นละ 1 กิโลกรัม จะคิดค่าขนส่งเฉลี่ยที่ 3 กิโลกรัม

- มีข้อดีคือ ผู้ขายจะได้ค่าขนส่งครบทุกชิ้น

หลักการคิดค่าส่งสินค้า

ราคาสินค้า :100 บาท

น้ำหนักสินค้า :150 กรัม

30.-

42.-

60.-

ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST ลงทะเบียน Registered

EMS

KERRY EXPRESS

หลักการคิดค่าส่งสินค้า

ราคาสินค้า :300 บาท

น้ำหนักสินค้า :450 กรัม

35.-

ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST
ลงทะเบียน Registered

52.-

EMS

60.-

KERRY EXPRESS

หลักการคิดค่าส่งสินค้า

ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST ลงทะเบียน Registered

35.-

30.-

5.-

EMS

52.-

30.-

22.-

KERRY EXPRESS

60.-

60.-

0.-

หลักการคิดค่าส่งสินค้า

ราคาสินค้า :1200 บาท

น้ำหนักสินค้า :12 กิโลกรัม

ห้ามเกิน 2 Kg.

~~ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST Registered~~

487.-

EMS

190.-

KERRY EXPRESS

หลักการคิดค่าส่งสินค้า

ห้ามเกิน 2 Kg.

EMS

487.-

- 30.-
- 457.-

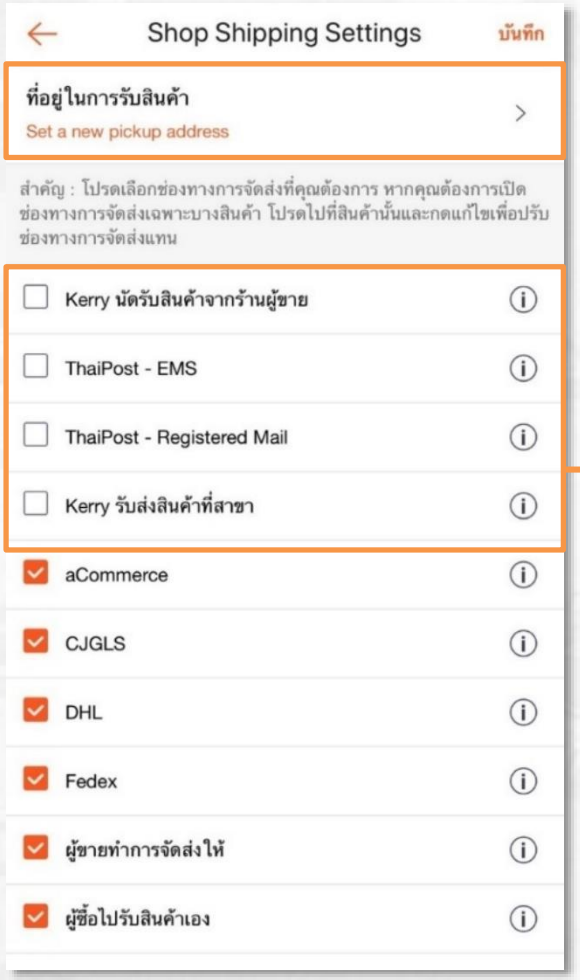
KERRY EXPRESS

190.-

- 60.-
- 130.-

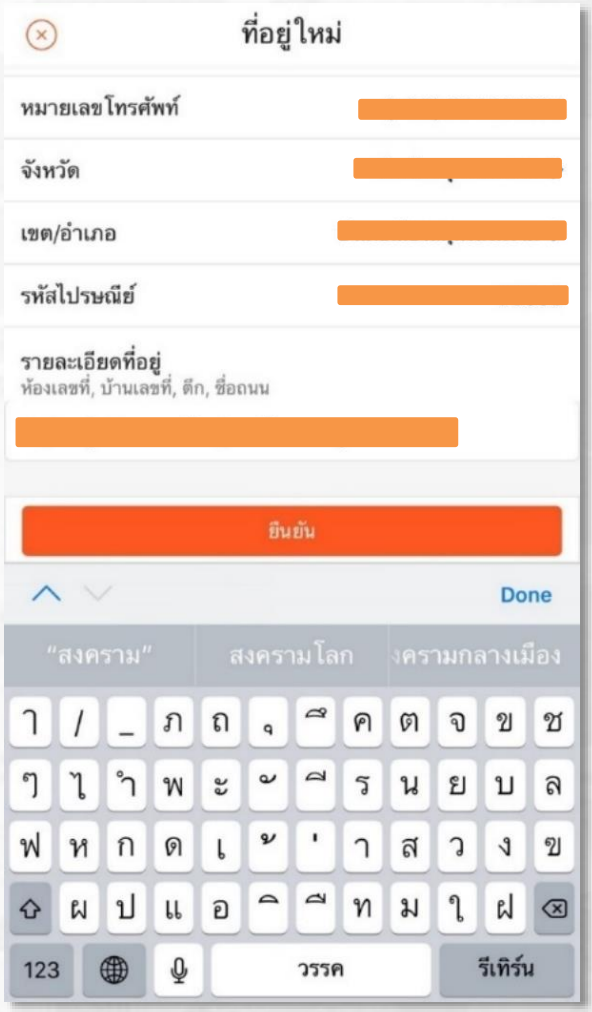
วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง

1.คลิกตั้งค่าที่อยู่ในการรับสินค้า



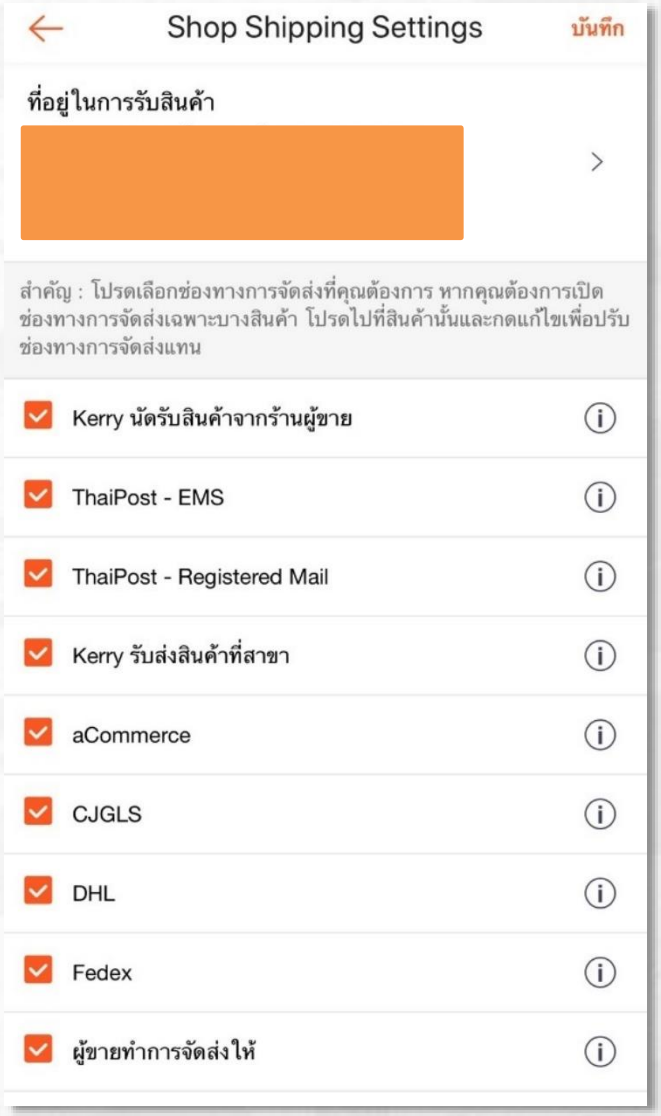
หากไม่ทำการตั้งค่าที่อยู่ จะไม่สามารถเลือกช่องทางการส่งบางประเภท

2. กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ แล้วกด “ยืนยัน”



วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง

3. เมื่อเราตั้งค่าที่อยู่ในการรับสินค้าแล้ว คุณจะสามารถเลือกช่องทางการจัดส่งได้ทั้งหมดตามที่คุณต้องการ



วิธีการขายสินค้า

ร้านค้าแนะนำโดย Shopee

ร้านค้าที่มีบริการที่ดี มีคุณภาพ ลูกค้ามีความพึงพอใจ Shopee จะเป็นผู้ส่งคำเชิญไปให้กับร้านค้าโดยตรงหากผ่านเกณฑ์

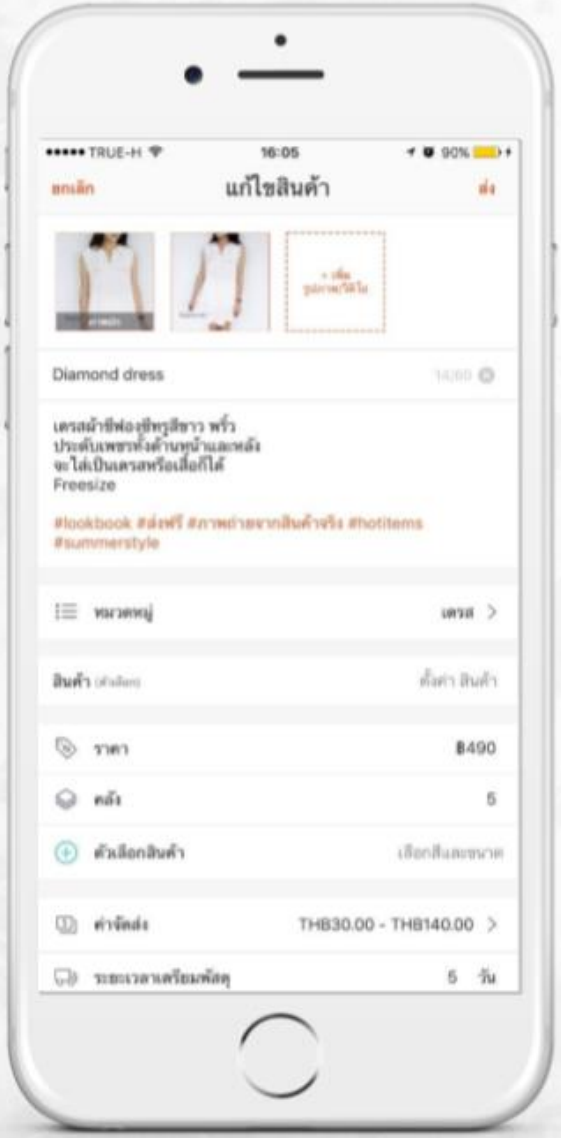
เกณฑ์การพิจารณา

1. **Performance** ร้านค้า

ยอดขายต่อเดือน	30
จำนวนผู้ซื้อที่ไม่ซ้ำกันต่อเดือน	15
คะแนนการตอบกลับ	75%
คะแนนร้านค้า	4.6
อัตราคำสั่งซื้อที่ไม่สำเร็จ	<10%
คะแนนความประพฤติ	ไม่น้อยกว่า 0 คะแนน

2. มอบประสบการณ์ที่ดีในการซื้อสินค้ากับลูกค้า
3. ปฏิบัติตามนโยบายของ **Shopee (การคืนสินค้า/คืนเงิน , กฎการจำหน่ายสินค้าต้องห้ามและสินค้าที่ถูกจำกัด)**

รายละเอียดสินค้า



รูปภาพสินค้า

- **สามารถใส่รูปภาพ หรือวีดีโอ ได้มากสุด 9 รูป**
- *(ขนาด 1000 X 500 pixel)*
- รูปภาพควรมีหลายมุมมอง เพื่อสร้างความน่าสนใจในตัวสินค้า

ชื่อสินค้า

- ชื่อสินค้าต้องชัดเจน และดูน่าสนใจ ประกอบไปด้วย แบรนด์ +
- สินค้า + รุ่น

คำบรรยายสินค้า

- คำบรรยายสินค้าต้องแสดงให้เป็นถึงข้อดีของสินค้า และคุณสมบัติที่ชัดเจน.
- ภาษาอ่านง่าย มีความชัดเจน ทำให้ผู้อ่านไม่สับสนในรายละเอียดสินค้า
- **ควรมีวิธีการใช้งานสินค้า และข้อควรระวังในการใช้สินค้า**
- ใส่ Hash tag เพื่อเพิ่มโอกาสในการค้นหา

หมวดหมู่ของสินค้า

- ใส่หมวดหมู่หลัก และหมวดหมู่ย่อยของสินค้าเพื่อให้สินค้าจัดแยกได้อย่างเป็นหมวดหมู่

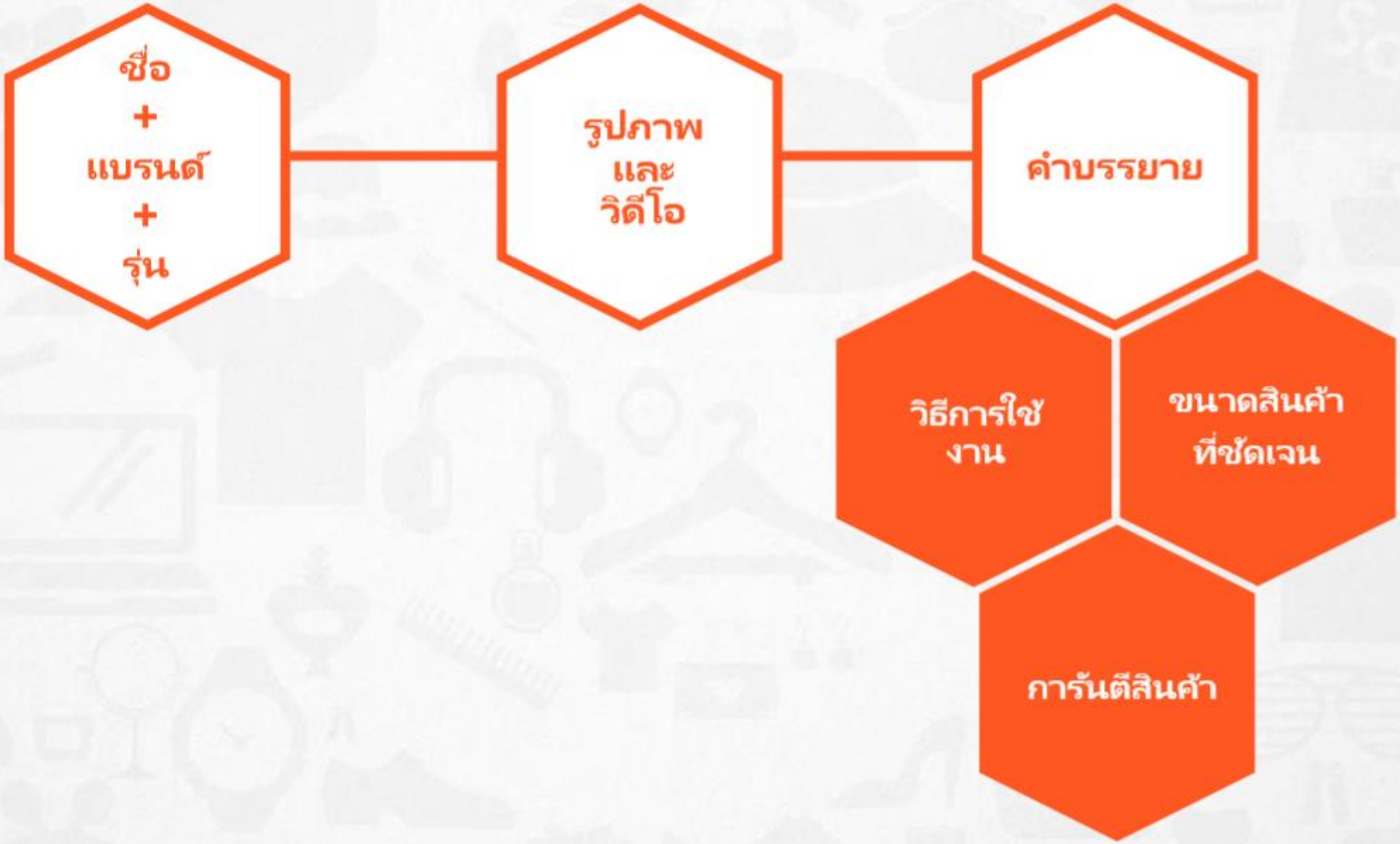
ตั้งค่าการจัดส่ง

- ใส่รายละเอียดการจัดส่ง : ราคา และช่องทางการจัดส่ง

ระยะเวลาในการจัดส่ง

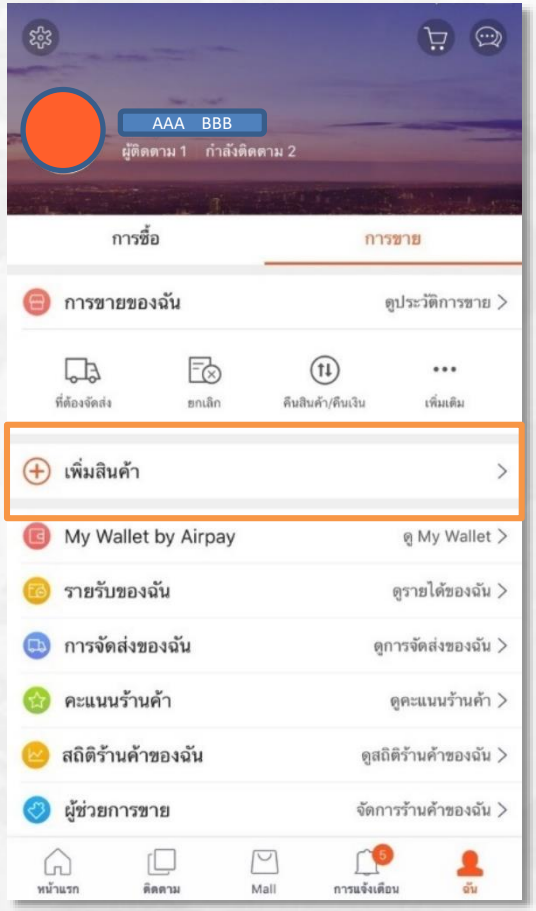
- ตั้งค่าระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า **(สูงสุด 20 วัน)**

สินค้าที่ดีควรมีเนื้อหาประกอบไปด้วย

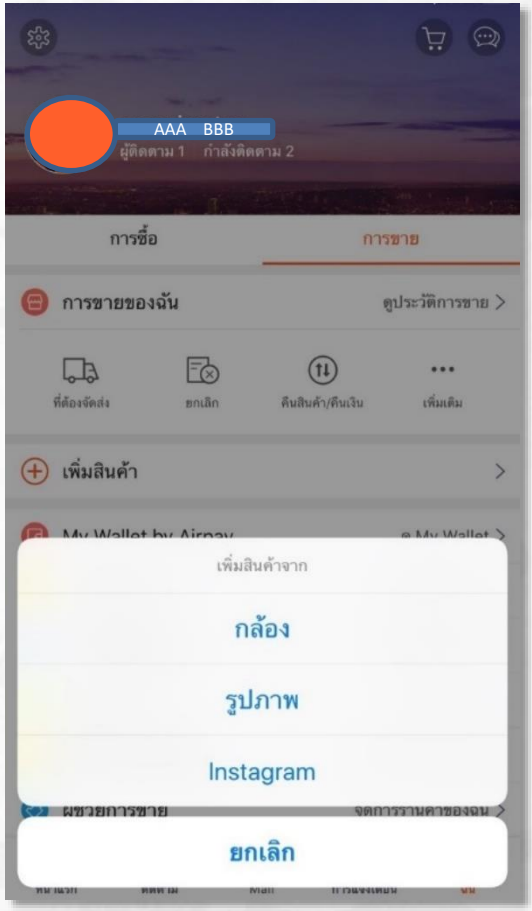


วิธีการขายสินค้า

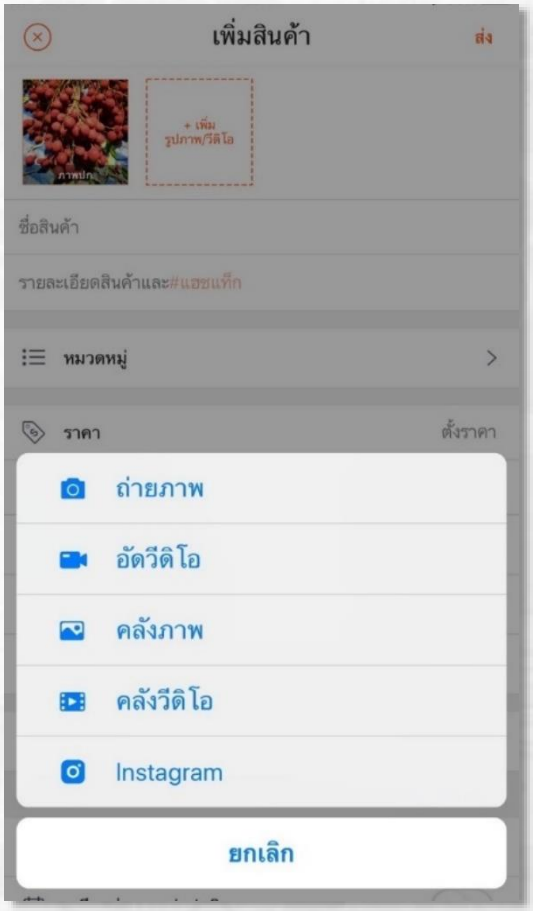
1. คลิก “เพิ่มสินค้า”



2. เพิ่มรูปภาพ

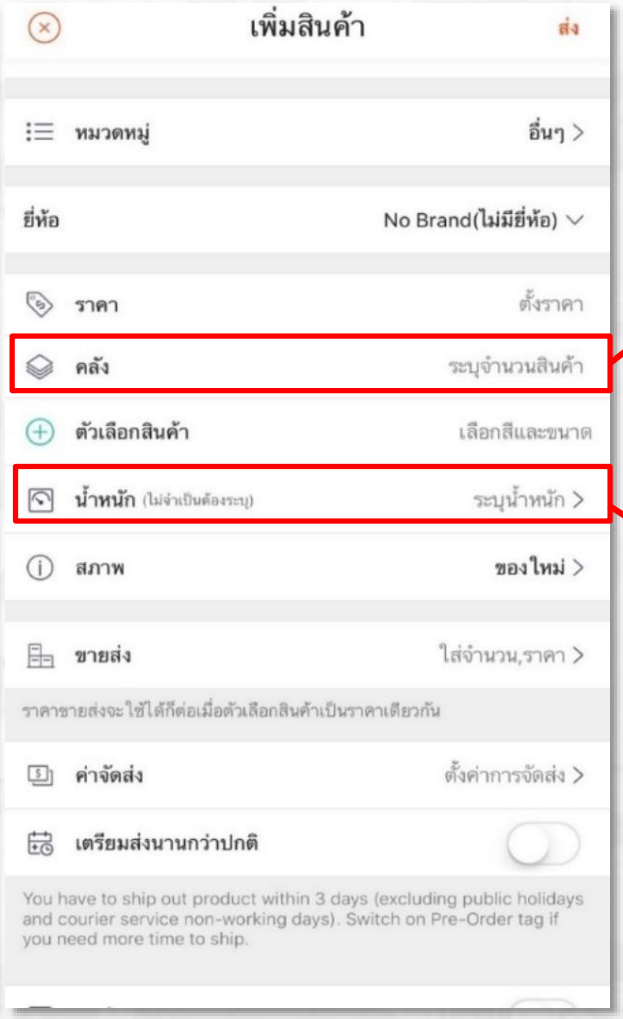


3. เมื่อเพิ่มรูปแรกแล้ว คุณสามารถเลือกเพิ่มได้ ทั้งรูปภาพ หรือวิดีโอ



วิธีการขายสินค้า

4. ใส่คุณสมบัติ และรายละเอียดสินค้า

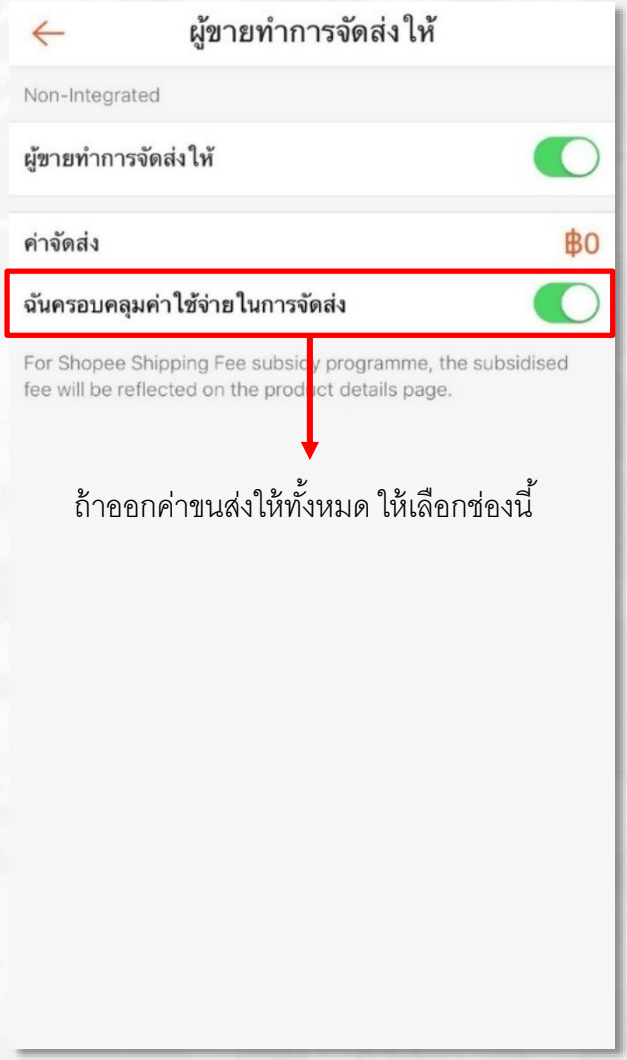


ต้องการ งดขายสินค้าชั่วคราว ให้ปรับคลังเป็น “0”

ระบบจะคำนวณค่าขนส่ง ให้อัตโนมัติ

วิธีการขายสินค้า

5. ตั้งค่าการจัดส่งของทางร้าน



ถ้าออกค่าขนส่งให้ทั้งหมด ให้เลือกช่องนี้

วิธีการขายสินค้า

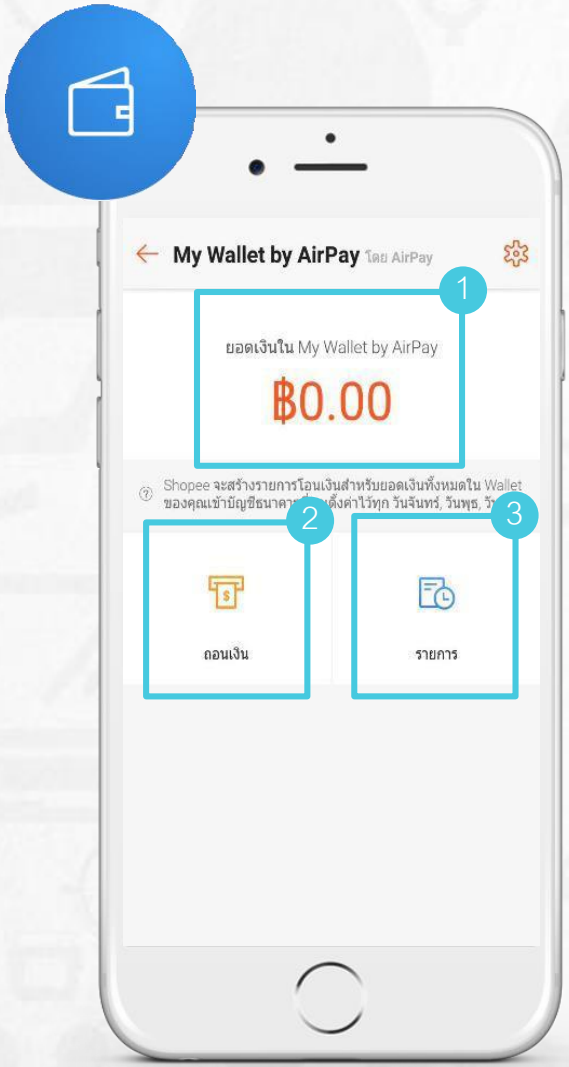
6. การเพิ่มสินค้าสำเร็จ

7. หากต้องการลบสินค้า คลิก “ลบสินค้า”

วิธีการตั้งค่า My wallet

AirPay

วิธีการตั้งค่า My Wallet



1. คือ ยอดเงินใน My Wallet By Air Pay ที่รอโอนเข้าบัญชีร้านค้า

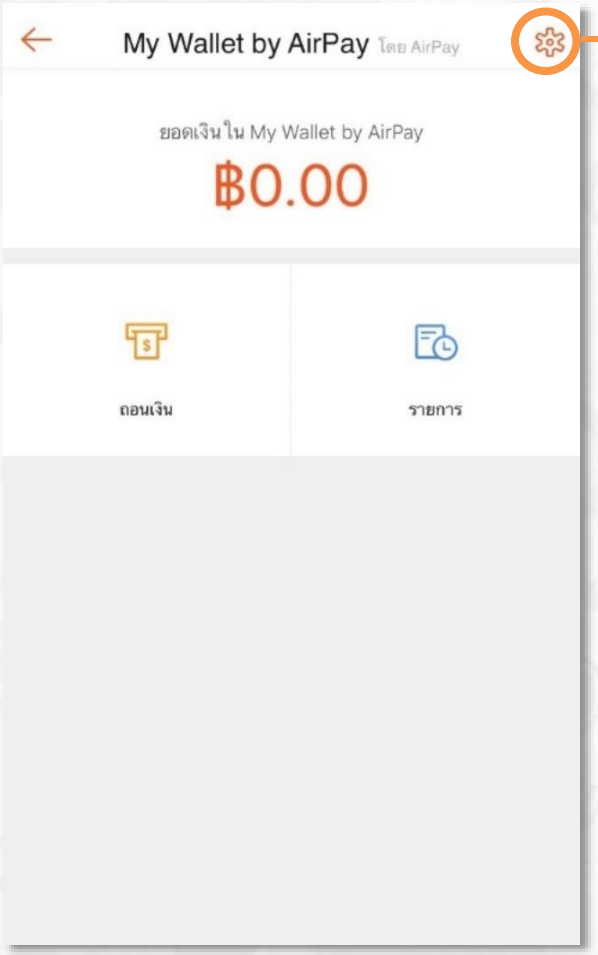
2. ปุ่ม ”การถอนเงิน” ปกติเงินจาก “My Wallet” จะโอนเข้าบัญชีในวันแจ้งเตือนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แต่ถ้าร้านค้าต้องการเงินวันที่ไม่ได้โอนอัตโนมัติ สามารถกดถอนได้ สัปดาห์ละ 10 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน99,999 บาท

3. สามารถดูประวัติการทำรายการได้

หมายเหตุ : เงินจาก My Wallet สามารถนำไปซื้อสินค้าใน Shopee ได้ โดยเลือกช่องทางการชำระเงินเป็น “My Wallet by Air Pay” และ เงินจาก My Wallet จะเข้าบัญชีร้านค้าประมาณ 17.00 – 18.00 น.

วิธีการตั้งค่า My Wallet

1.คลิก ตั้งค่า Wallet

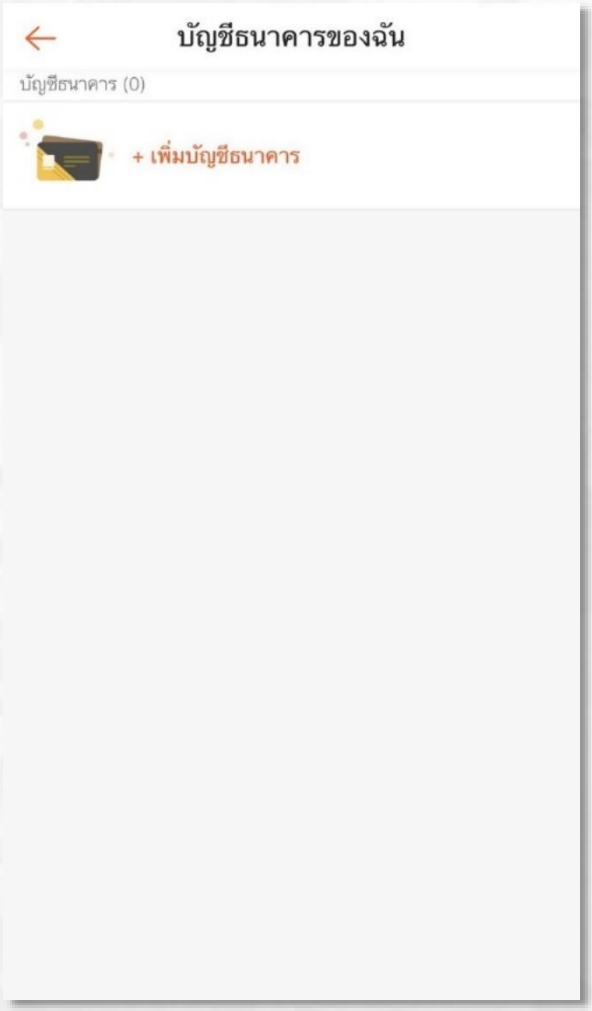


ตั้งค่า wallet

2.คลิก “บัญชีธนาคารของฉัน”

วิธีการตั้งค่า My Wallet

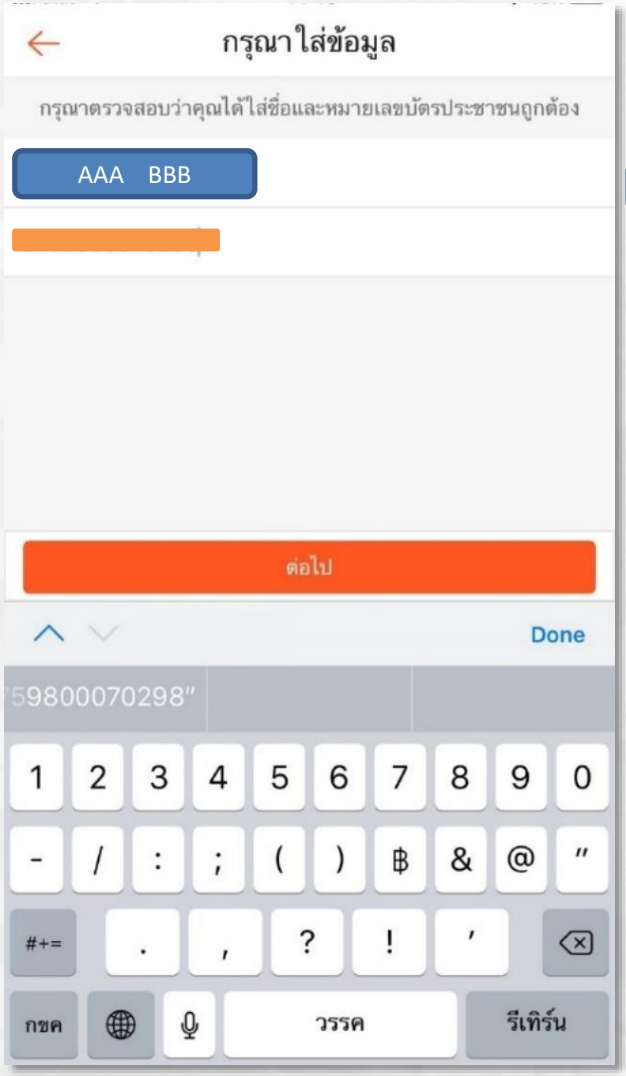
3. คลิก “+เพิ่มบัญชีธนาคาร” เพื่อเพิ่มบัญชีธนาคาร



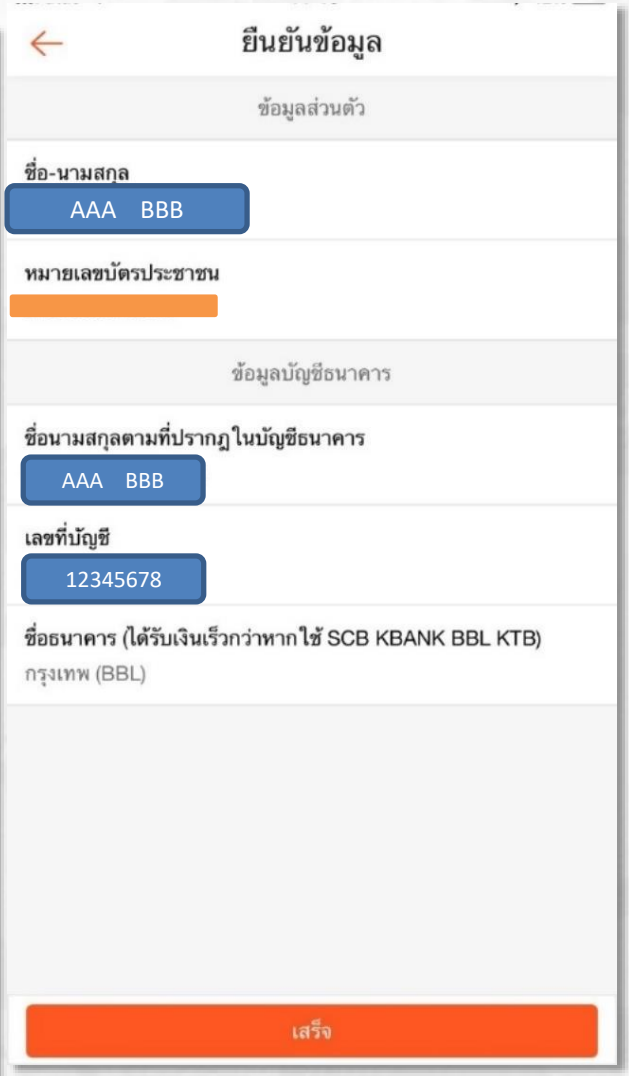
4. นำรหัสตรวจสอบที่ส่งไปยังเบอร์ศัพท์ของคุณ มากรอกในช่อง

วิธีการตั้งค่า My Wallet

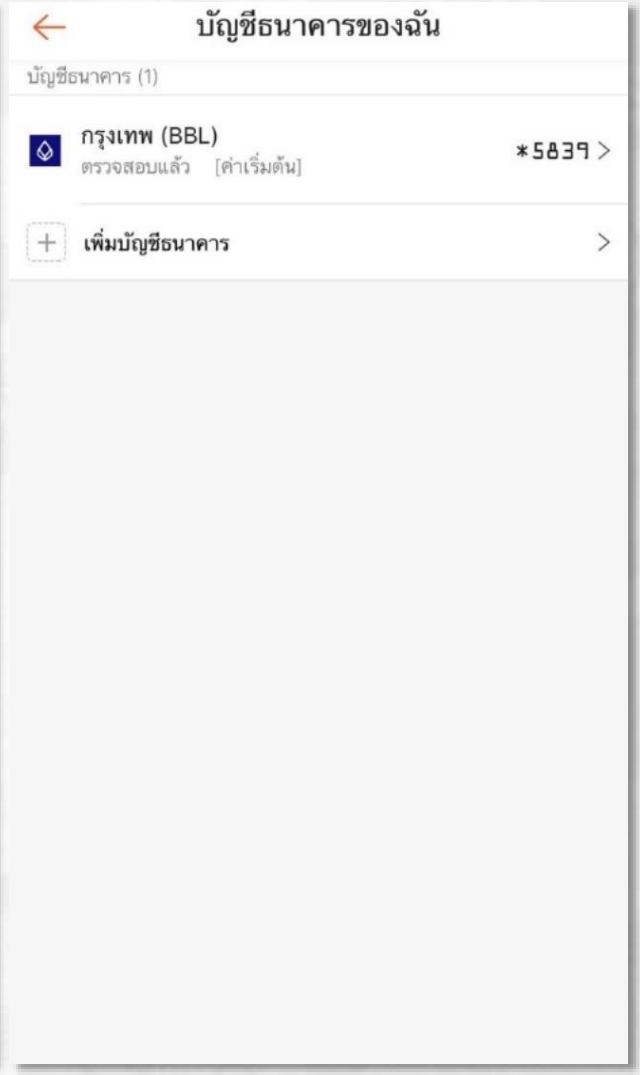
5.ใส่ชื่อ และรหัสบัตรประชาชน



6. เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อย คลิก “เสร็จ”



7.ถ้าหากมีหลายบัญชีสามารถกดเพิ่มได้อีก



ธนาคารที่แนะนำให้ใช้

วิธีจัดการรายการขายสินค้า

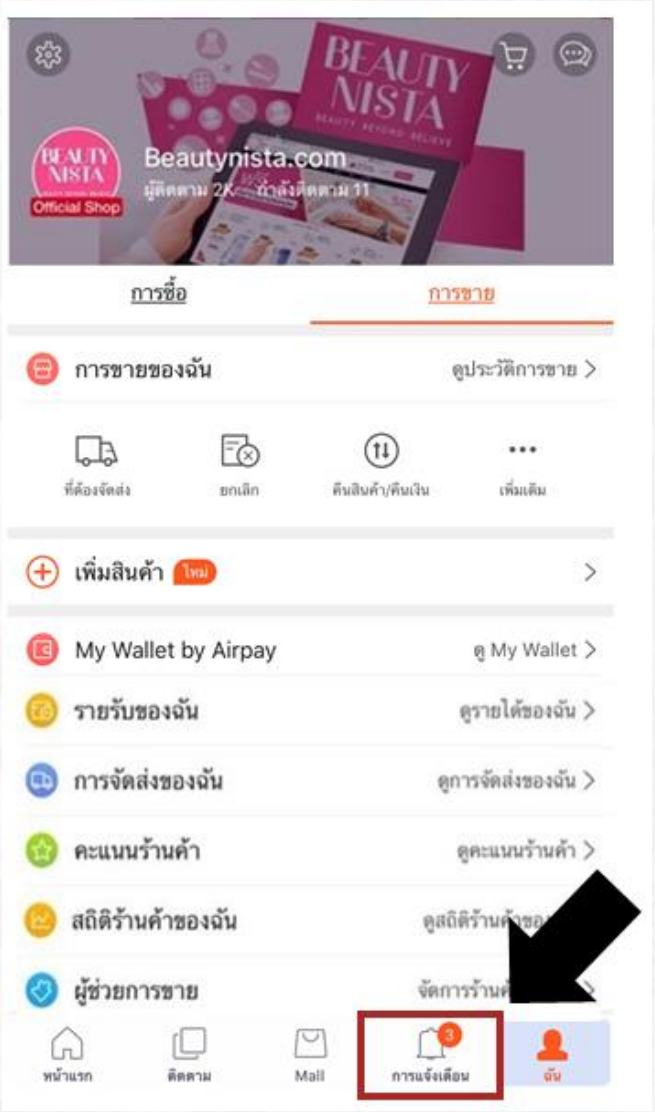
วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

การดูรายการสั่งซื้อ

↓

เมนูการแจ้งเตือน

- โปรโมชั่นจากระบบ Shopee
- อัพเดทข้อมูลผู้ขาย
- อัพเดท My wallet
- แจ้งการโอนเงินค่าสินค้าของระบบให้กับผู้ขาย
- แจ้งออเดอร์การสั่งซื้อสินค้า



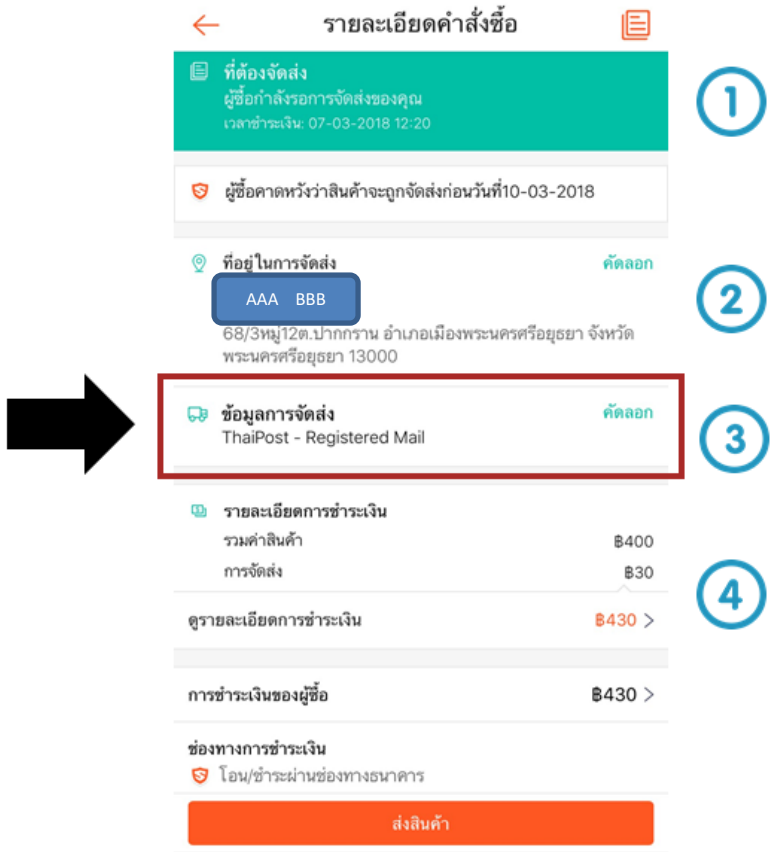
วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

รายการสั่งซื้อ

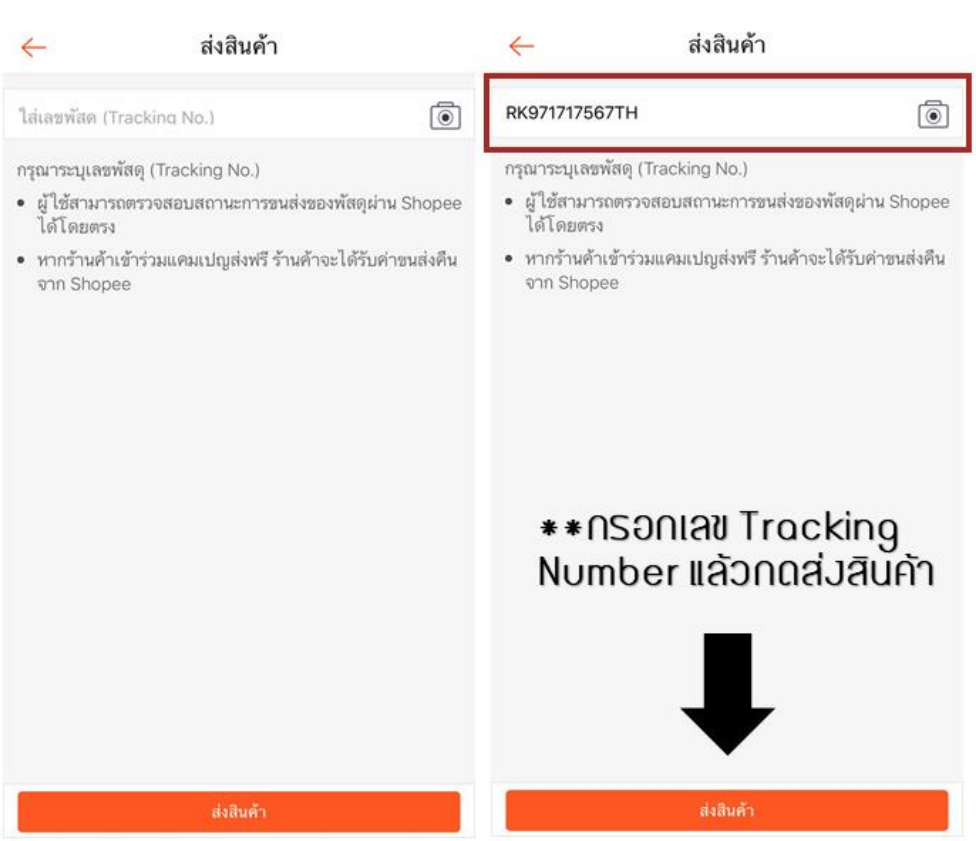
1. ที่ต้องจัดส่ง = ชำระเงินแล้ว
2. ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ลูกค้า
3. ข้อมูลการจัดส่ง

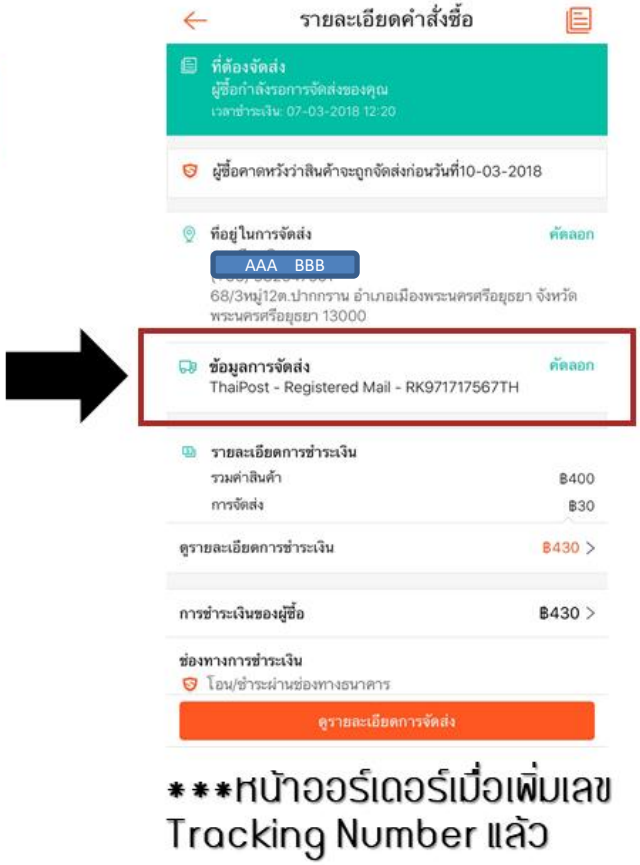
*เมื่อส่งของเสร็จแล้วให้คลิกเข้าไป แล้วกรอก Tracking Number

4. ยอดรวมที่ลูกค้าชำระให้ร้านค้า



วิธีการจัดการรายการขายสินค้า





วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
สาโรง 10271
สาขาที่ 0129 Tel.0-2394-0380
TAX ID. 0105546095724
ใบรับเงิน

POS IDB05110000201854 RCPT#532691
25/06/2016 10:28:02 USER#NAPON
RC#400239 W2 TR#2774678

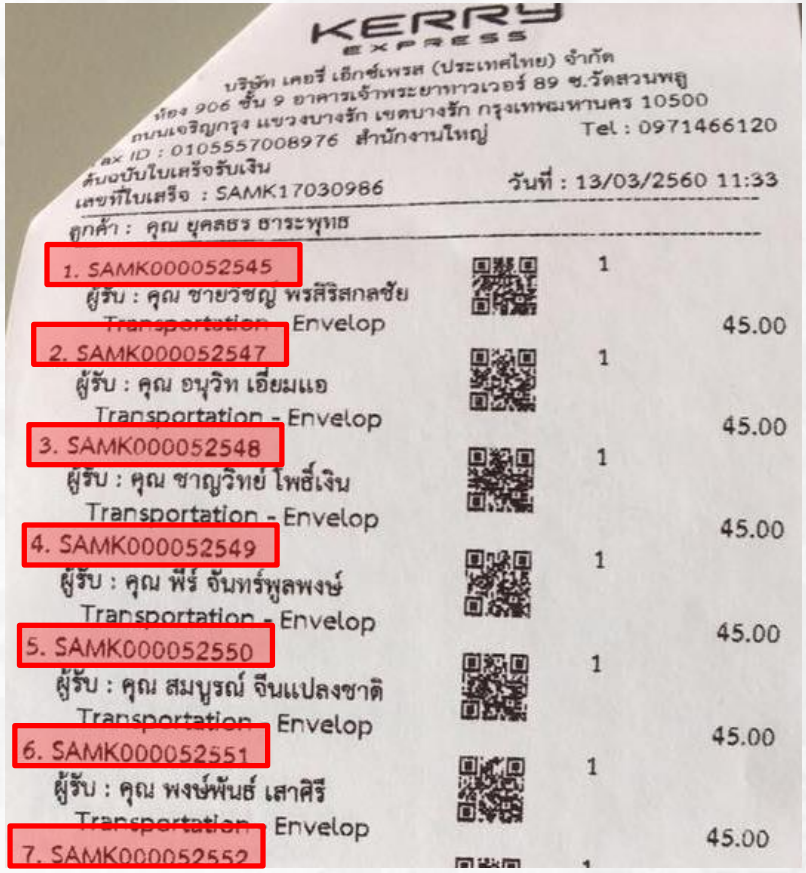
พัสดุในฯ PB 1038 9632 9 TH

น้ำหนัก 3.09 Kg. TH 30000 นครราชสีมา

ชื่อผู้รับ ประมุข

N พัสดุฯในประเทศ ฿65.00

รวมทั้งสิ้น ฿65.00
เงินสด ฿100.00
เงินทอน -฿35.00



KERRY EXPRESS

บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 906 ชั้น 9 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ 89 ซ.รัตนวนพฤ
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
Tax ID : 0105557008976 สำนักงานใหญ่ Tel : 0971466120
ต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน
เลขที่ใบเสร็จ : SAMK17030986 วันที่ : 13/03/2560 11:33
ลูกค้า : คุณ ยุคลธร ธาระพุทธ

1. SAMK000052545 ผู้รับ : คุณ ชายวชญ พรสิริสกลชัย Transportation - Envelop		1	45.00
2. SAMK000052547 ผู้รับ : คุณ อนุวิท เอี่ยมแอ Transportation - Envelop		1	45.00
3. SAMK000052548 ผู้รับ : คุณ ชาญวิทย์ โพธิ์เงิน Transportation - Envelop		1	45.00
4. SAMK000052549 ผู้รับ : คุณ พีร์ จันทร์พูลพงษ์ Transportation - Envelop		1	45.00
5. SAMK000052550 ผู้รับ : คุณ สมบูรณ์ จีนแปลงชาติ Transportation - Envelop		1	45.00
6. SAMK000052551 ผู้รับ : คุณ พงษ์พันธ์ เสาศิรี Transportation - Envelop		1	45.00
7. SAMK000052552		1	

วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

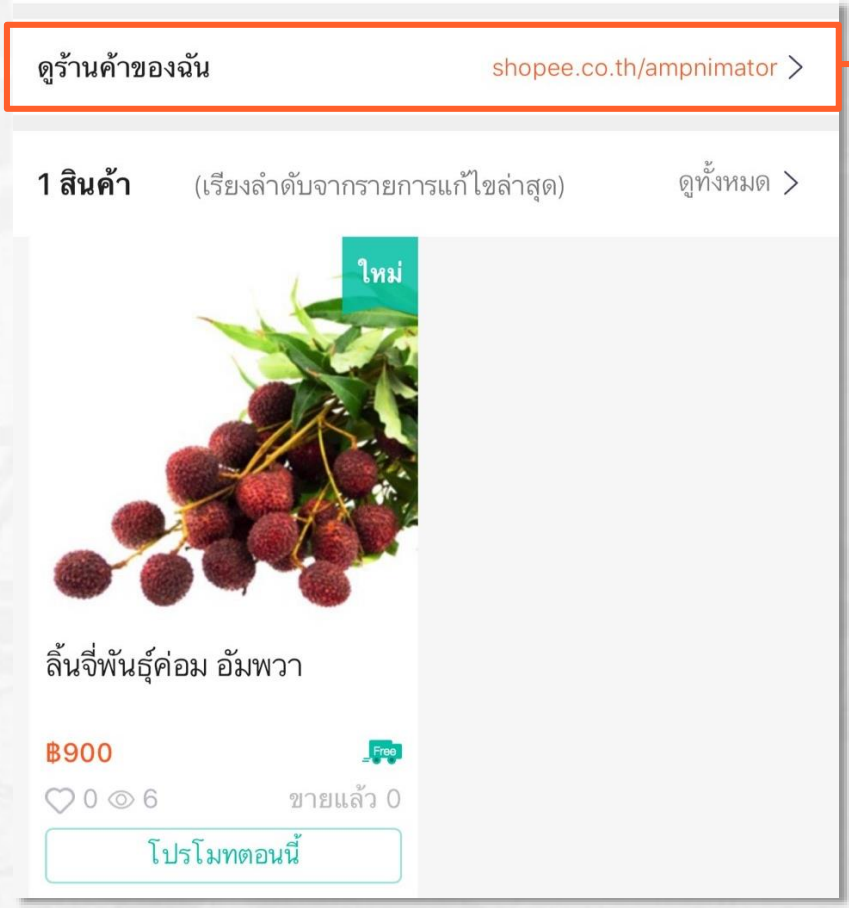
เมื่อคำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์

1. ระบบแจ้งยอดเงินที่ถูกเพิ่มไปใน My Wallet ของร้านค้า
2. เมื่อถึงกำหนดการโอนเงิน ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินจาก My Wallet เข้าบัญชีธนาคารของร้านค้าที่ตั้งค่าไว้ ยอดเงินใน My Wallet จะคงเหลือ 0.00 บาท

วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้านค้า

วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน

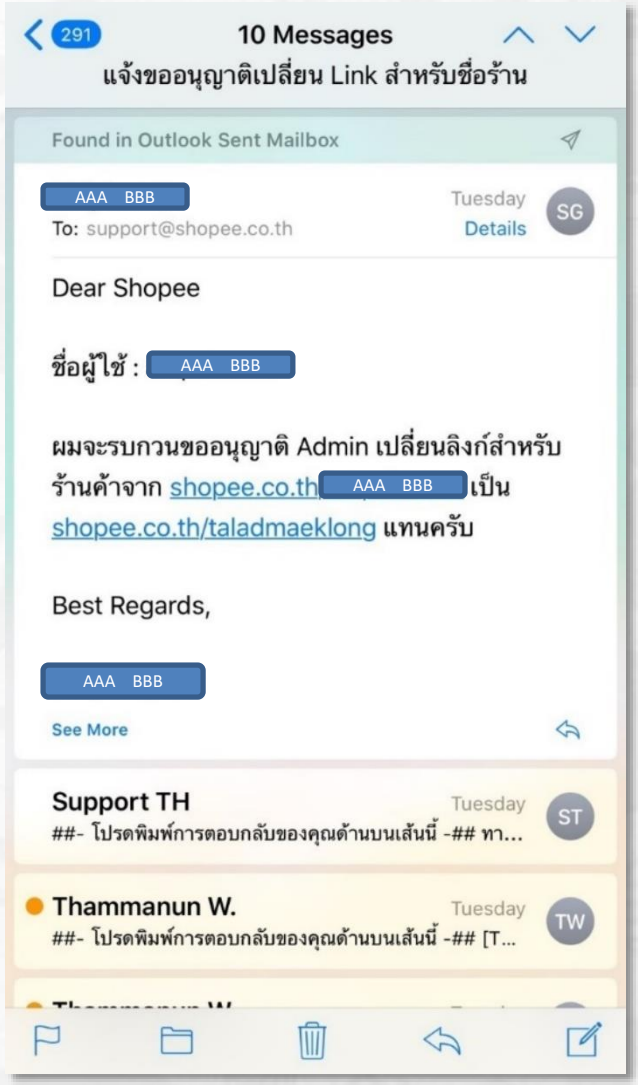
การดูชื่อร้านค้า เข้าไปที่หน้า “ฉัน”



ชื่อร้านของคุณ

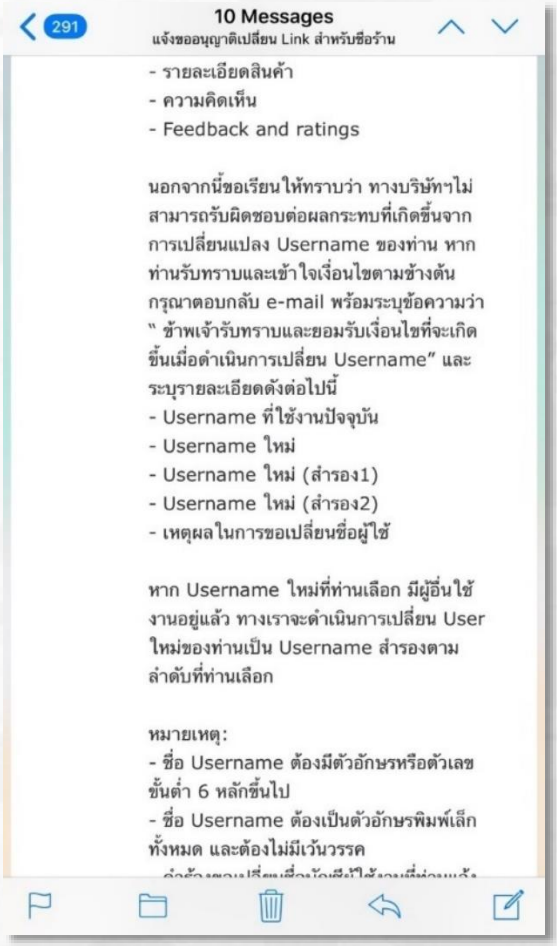
วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน

1.ส่งคำร้องขอเปลี่ยนชื่อร้านไปยังอีเมลของ Shopee
คือ support@shopee.co.th
เพื่อให้ทาง Shopee ทำการเปลี่ยนชื่อร้านให้



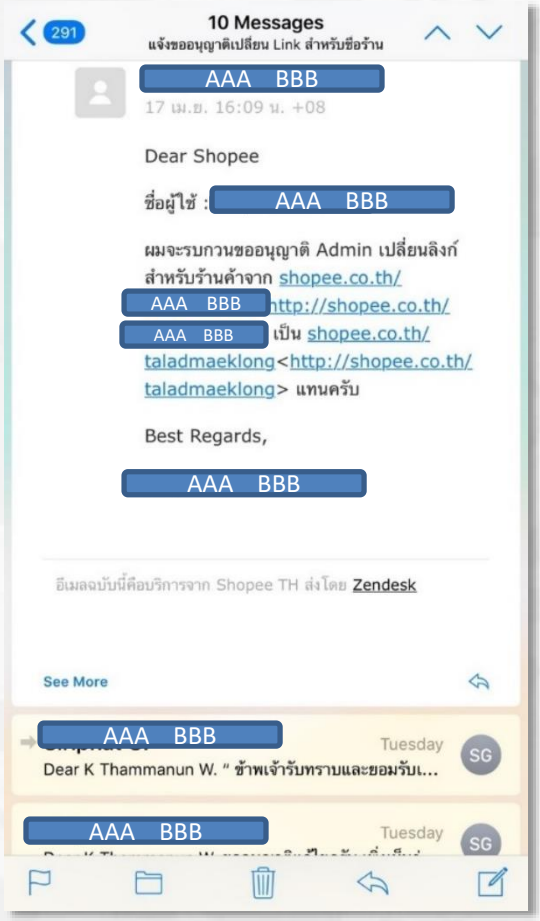
วิธีการเปลี่ยนลิ้งค์ร้าน

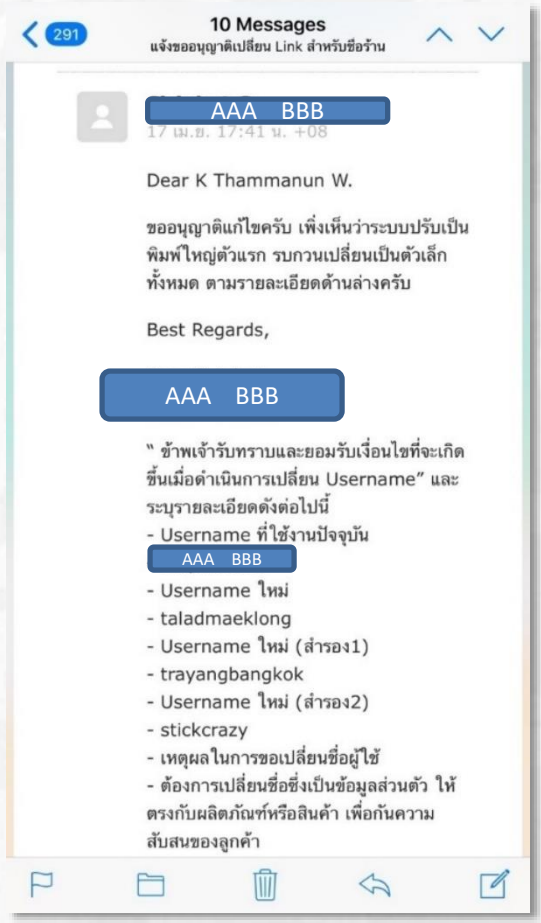
2. Shopee จะส่งอีเมลตอบกลับเป็นเงื่อนไข และรายละเอียดการเปลี่ยนชื่อร้าน มายังเมลของท่าน



วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน

3. ส่งรายละเอียดต่างๆที่ Shopee ต้องการ ไปยัง Support@shopee.co.th

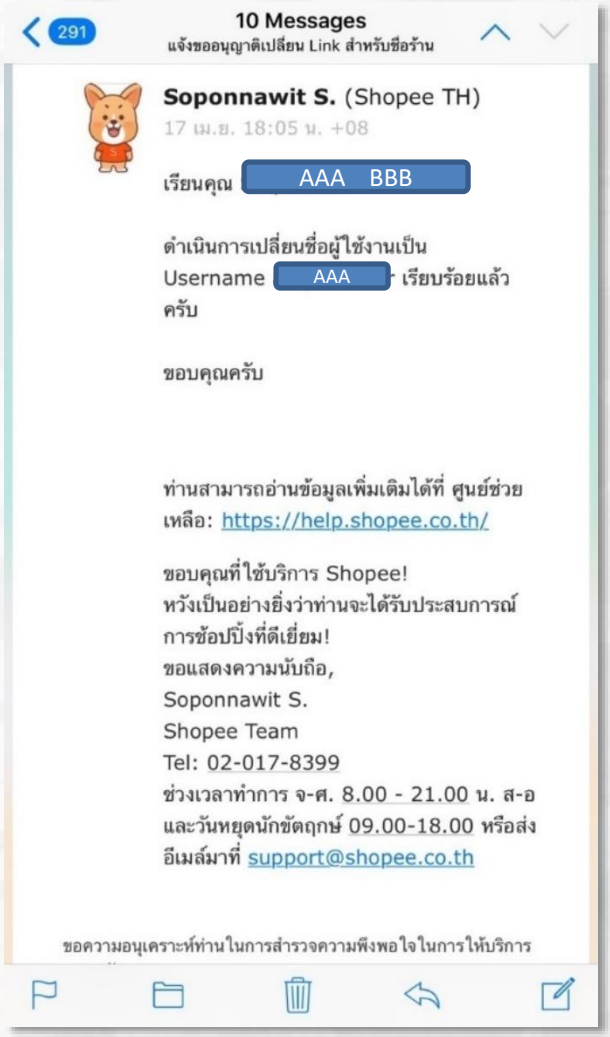




วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน

4. Shopee ตอบรับคำร้องขอของคุณมายังอีเมล์ของคุณ

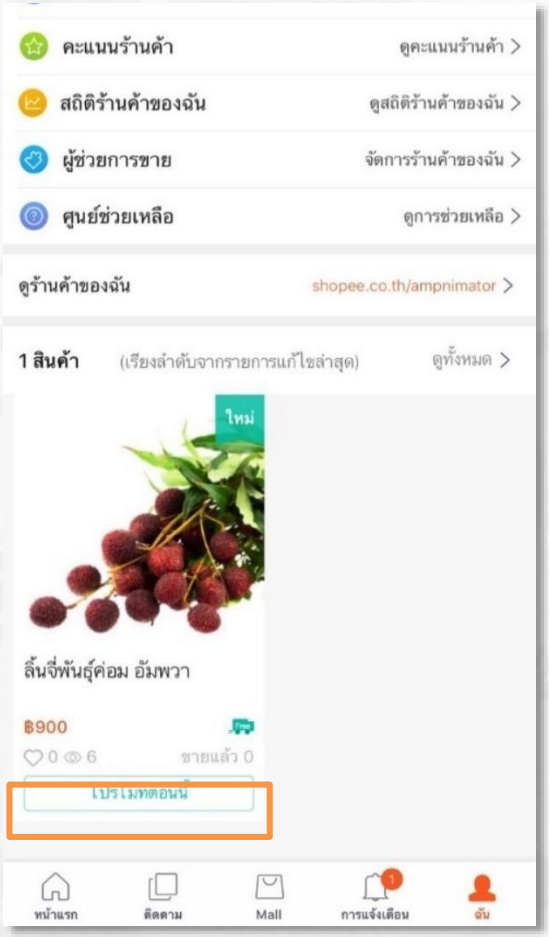
✓**การเปลี่ยนชื่อร้านสำเร็จ**



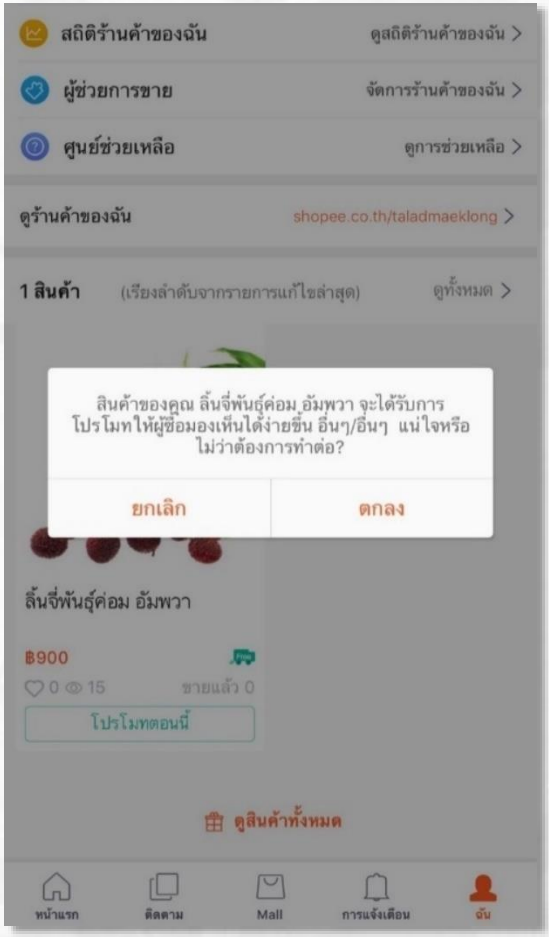
วิธีการโปรโมทร้านค้า

วิธีการโปรโมทร้านค้า

1. คลิก “โปรโมทตอนนี้” ด้านล่างสินค้า



2. คลิก “ตกลง”



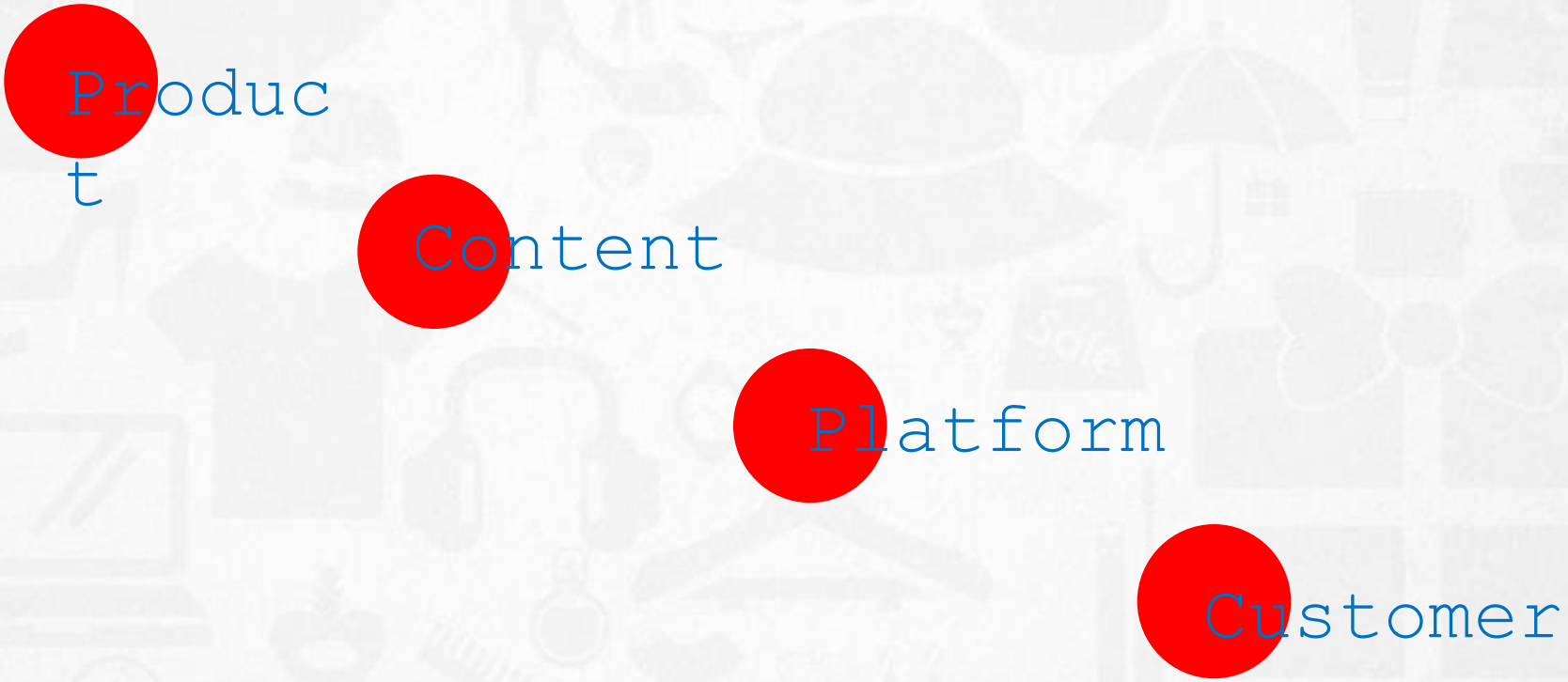
3. การโปรโมทสำเร็จ คุณสามารถทำการโปรโมทได้ในอีก 4 ชั่วโมงถัดไป

Thank You

ทำไมต้อง

E - COMMERCE

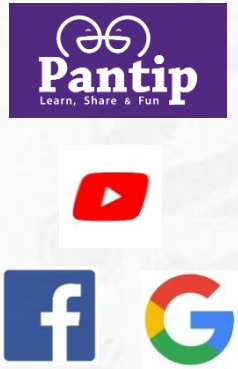
- ต้นทุนไม่สูง
- สะดวก รวดเร็วในการสื่อสารกับลูกค้
- ใช้คนในระบบน้อย
- วัดผลได้แม่นยำ
- ลูกค้าเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- ลงขายได้ทั่วโลก


Product
Content
Platform
Customer

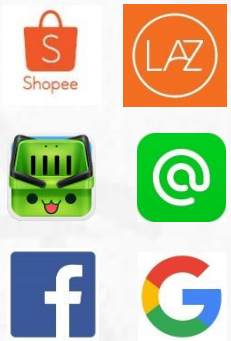
CUSTOMER JOURNEY

รับรู้

ค้นหา



ซื้อ



แชร์

สร้าง Content

ยิง Ads.

เก็บ Audiences

ปิดการขาย