



Shipping and Fulfilment Course

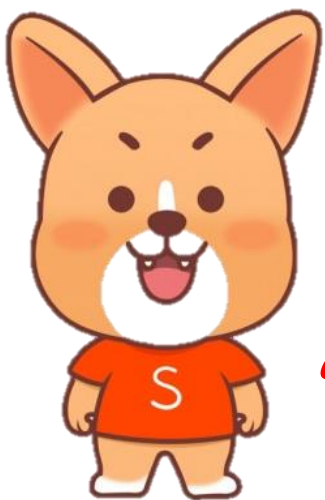
การตั้งค่าการขนส่งและกระบวนการขนส่งสินค้า





Agenda

1.	<u>กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์ (Selling Process and Order Management)</u>	3
2.	<u>การตั้งค่าการขนส่ง (Shipping Options Setting)</u>	14
3.	<u>เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง (Logistic Terms Conditions)</u>	24
4.	<u>กระบวนการจัดส่งสินค้า (Shipping Arrangement Process)</u>	29
5.	<u>การจัดส่งสินค้าเป็นชุด (Mass Pick and Pack)</u>	46
6.	<u>การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า (AWB Download)</u>	53
7.	<u>เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า (Seller Tips)</u>	61



“Selling Process and Order Management”

1. กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์





กระบวนการขายสินค้า

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์



เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่จะสั่งซื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขายผ่านฟังก์ชัน “แชทเลย” เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจาก การรับประกันโดย SHOPEE เพื่อให้มั่นใจว่าการชำระเงินแล้วก่อนที่จะทำการส่งสินค้า



การจัดส่ง

การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE เช่น KERRY หรือ THAI POST



เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน “ได้รับสินค้าแล้ว” เพื่อยืนยันกระบวนการซื้อขาย



การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยันการได้รับสินค้า

1

ผู้ขายสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อได้ผ่าน Shopee App. และ Seller Centre

2

จะมีการแจ้งเตือนไปยัง App. ของคุณเพื่อให้คุณทำการจัดส่ง/นัดรับสินค้า

3

ผู้ขายจะต้องทำการจัดส่งสินค้าให้เร็วที่สุดและควรจัดส่งให้ถูกช่องทางที่ได้ทำการตั้งค่าไว้

4

ระบบจะแจ้งเตือนท่านเช่นกันว่า ผู้ซื้อได้รับสินค้าของคุณแล้ว และคุณสามารถแชท เพื่อเตือนให้ลูกค้าของคุณ กดรับสินค้าได้เลย

5

เมื่อผู้ซื้อกดรับสินค้าแล้ว ผู้ขายจะได้รับเงินเข้าทาง “รายรับของฉัน” ใน App. ทันที



กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

1



ตรวจสอบออเดอร์ที่เข้ามา ผ่านทาง
“การขายของฉัน” ใน Seller Centre

2



ทำการนัดรับ หรือยืนยันการจัดส่ง
สินค้า ตามช่องทางการขนส่ง
ที่คุณได้ตั้งค่าไว้



กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

3

Picklist							
Shopee							
ชื่อผู้ใช้: kym_th_uat_normal							
เวลาที่ดาวน์โหลด: 02:08 PM 04/07/2018							
#	เลขอ้างอิงสินค้า	รูปสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	Order SN
1			Normal Product 7			1	180704114576T48
2			Normal product 5			1	180704114576T48
3			Normal Product 4			1	180704114576T48
4			Normal Product 1			1	180704114576T48
5			Normal Product 8			4	180704120176T4T 180704120176T4S 180704115576T4P 180704114576T48



อย่าลืม
ใช้ Pick list กับ Pack list
เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการออเดอร์ของคุณ

พิมพ์ เอกสารการปล่อยสินค้า ที่นี่ (สำหรับการจัดส่งแบบ Pick-Up) / AWB (2ชุด) /
Pick list และ Pack list



กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์



จัดเตรียมพื้นที่บรรจุสินค้า
และแพ็คสินค้า



ตรวจสอบให้มั่นใจว่า คุณได้ใช้ Shopee Picklist
และเลือกสินค้าถูกต้องตามแต่ละออเดอร์แล้ว



กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

6



เตรียม AWB ไว้ให้
พร้อมในการแพ็คสินค้า

7



ตรวจสอบให้มั่นใจว่าคุณได้จัดแพ็ค
สินค้าให้ตรงกันกับ Pack List แล้ว

8



ส่งสินค้าตามช่องทางการขนส่ง
ที่ได้ทำการตั้งค่าไว้ หรือ ทำการ
นัดรับสินค้า หากมีการจัดส่งแบบ
pickup



ตัวอย่าง PickList

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

Picklist



ชื่อผู้ใช้: kym_th_uat_normal

เวลาที่ดาวน์โหลด: 02:08 PM 04/07/2018

#	เลขอ้างอิง สินค้า	รูปสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัว เลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	Order SN
1			Normal Product 7			1	180704114576T48
2			Normal product 5			1	180704114576T48
3			Normal Product 4			1	180704114576T48
4			Normal Product 1			1	180704114576T48
5			Normal Product 8			4	180704120176T4T 180704120176T4S 180704115576T4P 180704114576T48



Pick List สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถหยิบสินค้าที่ถูกต้องจากคลังสินค้าของคุณ





ตัวอย่าง PackList

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4T

๕	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือก	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4S

๕	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือก	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704115576T4P

๕	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือก	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า 12345

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704114576T48

๕	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือก	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800
2		Normal Product 1			1	100	100
3		Normal Product 4			1	400	400
4		Normal product 5			1	500	500
5		Normal Product 7			1	700	700

ข้อความจากลูกค้า



Pack List เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณจัดสินค้าทั้งหมด ให้ถูกต้องตามแต่ละออเดอร์ได้อย่างง่ายดาย





ตัวอย่าง AWB-KERRY

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

**AIRWAY BILL**
Please print a copy of this airway bill and attach it to your parcel.

TRACKING NO.

SHP3001665298

TO (ADDRESSEE)		FROM (SENDER)	
NAME	สายสุนีย์ อื้อเผ่าพันธ์	NAME	พัทธมน ไชยกุล
PHONE	66885425824	ADDRESS	844/2 ถนนมังกร เขต สัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพ มหานคร 10100
ADDRESS	89/163 ถนนพิษณุฯ ซ.แก้ว อินทร์ หมู่ 5 ต.เสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140		

Product Name	Variation	Quantity
1. กำไลหินน้ำโชค	-	x 1

ORDER NO. 18080619061THJS
PICKUP DATE 2018-08-08
DESCRIPTION

PAYMENT
เก็บเงินปลายทาง





ห้ามขีดเขียนหรือแก้ไข ที่อยู่ของการจัดส่ง
หากจำเป็นต้องแก้ไขหลังการจัดส่ง
ให้ติดต่อ บริษัทที่ทำการขนส่งให้คุณ
หรือ ให้ผู้ซื้อยกเลิกออเดอร์ และทำการแก้ไข
ที่อยู่ พร้อมกับทำคำสั่งซื้อเข้ามาใหม่



เราแนะนำให้ท่าน จัดพิมพ์ AWB จำนวน 2 ชุด
โดย 1 ชุดใช้เพื่อการปะหน้ากล่องพัสดุ
และอีก 1 ชุด เก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดส่ง

Thanks for shopping with Shopee! Discover Shopee mobile marketplace. Buy and sell in less than 30 sec, anytime, anywhere.



ตัวอย่าง AWB-THAIPOST

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

 		บริการจัดส่งสินค้า (e-Commerce) ใบอนุญาตสำหรับลูกค้าธุรกิจ เลขที่ บธ. 13/2559 ชำระค่าฝากส่งตามที่ ปตท. กำหนด	
ผู้ฝากส่ง: happy dip 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ Tel: 66922801800 ที่อยู่ผู้ฝากส่ง: 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10100		 Order ID - 18080619061TGQK	
ผู้รับ: สายสุนีย์ ยี่อเผ่าพันธ์ talapgap Tel: 66885425824 ที่อยู่จัดส่ง: 89/163 ถนนทิพย์ช่า ซ.แก้วอินทร์ หมู่ 5 ต.เสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี 11140		 EMS - EY025412395TH	
1 1 1 4 0		เก็บเงินค่าสินค้า มูลค่า : 80.0 บาท	
เคล็ดลับ กรุณานำพัสดุไปส่ง ณ สาขาไปรษณีย์ تهرانเลือกไว้ ที่จุด Drop off (เก็บค่าบริการ ภายหลัง)		 	ฉบับที่ 1/2  

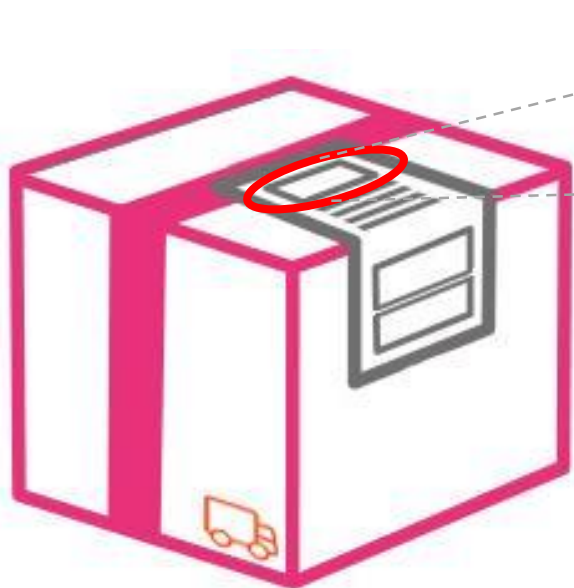
 		บริการจัดส่งสินค้า (e-Commerce) ใบอนุญาตสำหรับลูกค้าธุรกิจ เลขที่ บธ. 13/2559 ชำระค่าฝากส่งตามที่ ปตท. กำหนด	
ผู้ฝากส่ง: happy dip 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ Tel: 66922801800 ที่อยู่ผู้ฝากส่ง: 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10100		 Order ID - 18080619061TGQK	
ผู้รับ: สายสุนีย์ ยี่อเผ่าพันธ์ talapgap Tel: 66885425824 ที่อยู่จัดส่ง: 89/163 ถนนทิพย์ช่า ซ.แก้วอินทร์ หมู่ 5 ต.เสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี 11140		 EMS - EY025412395TH	
1 1 1 4 0		เก็บเงินค่าสินค้า มูลค่า : 80.0 บาท	
เคล็ดลับ กรุณานำพัสดุไปส่ง ณ สาขาไปรษณีย์ تهرانเลือกไว้ ที่จุด Drop off (เก็บค่าบริการ ภายหลัง)		 	ฉบับที่ 2/2 





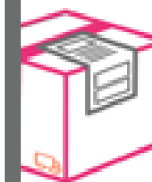
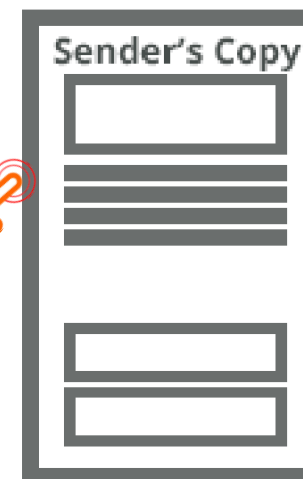
การติด AWB บนบรรจุภัณฑ์

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์



อย่าลืม ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่า **คุณได้ทำการใส่ AWB ไว้ในถุงพลาสติกกันน้ำ และติดลงบนพื้นที่ของบรรจุภัณฑ์ที่เห็นเด่นชัด** และง่ายต่อการสแกน บาร์โค้ด ของเจ้าหน้าที่

และอย่าลืมทุกครั้ง**ให้พิมพ์ AWB จำนวน 2 แผ่น** เพื่อให้เจ้าหน้าที่สแกน บนกล่องบรรจุภัณฑ์ 1 แผ่นและเก็บไว้ให้ผู้ซื้อเป็นหลักฐานอีก 1 แผ่น





คำแนะนำสำหรับสินค้าที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ

1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์



หากท่านขายสินค้าที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ แนะนำให้ท่านติดสติ๊กเกอร์ลงบนกล่องบรรจุภัณฑ์ ให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ขนส่ง ได้รับทราบ เช่น

- ระวังแตก
- ห้ามโยน
- เก็บไว้ในที่แห้ง
- หลีกเลี่ยงความร้อน



ตัวอย่างอุปกรณ์การแพ็คสินค้า



Carton Box



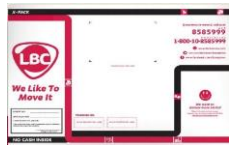
Packing Tape



Bubble Wrap



Stretch Wrap



Pouch



Filler



Cement Paper





“Shipping Options Setting”

2. การตั้งค่าการขนส่ง





การตั้งค่าการขนส่ง

2.การตั้งค่าขนส่ง

1



เลือกช่องทางการขนส่ง

2



เลือกการจัดส่งที่รองรับโดย
Shopee ใน Seller Centre

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม (p18)

3



แก้ไขช่องทางการจัดส่งแต่
ละรายการสินค้า

คุณสามารถแก้ไขได้แบบ Mass Edit [คลิกที่นี่](#)

4



ใช้ Mass Shipping หากมีหลาย
ออเดอร์และเป็นการจัดส่งแบบ
เดียวกัน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม (p46)

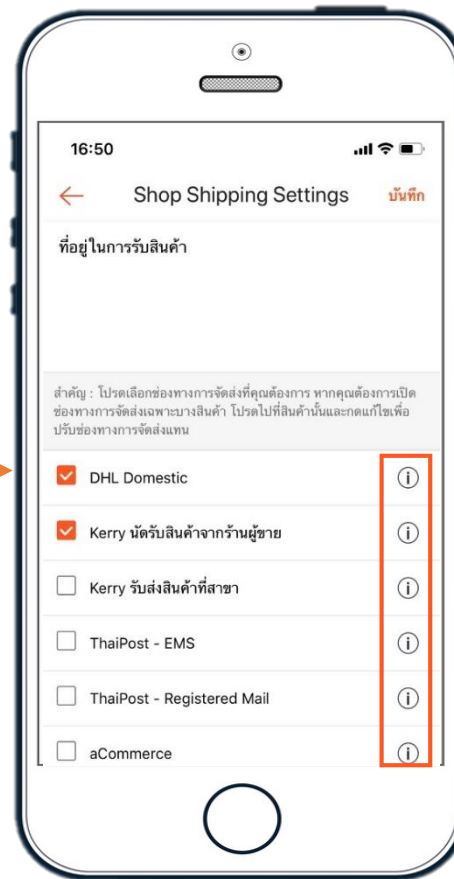
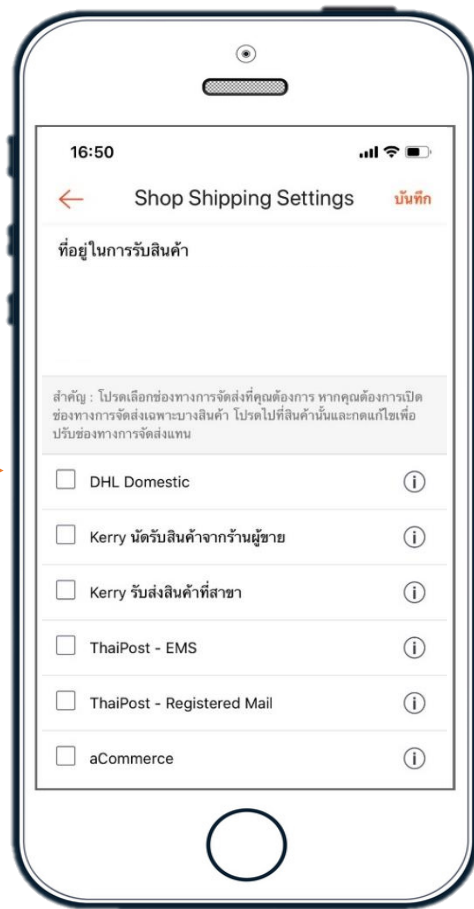
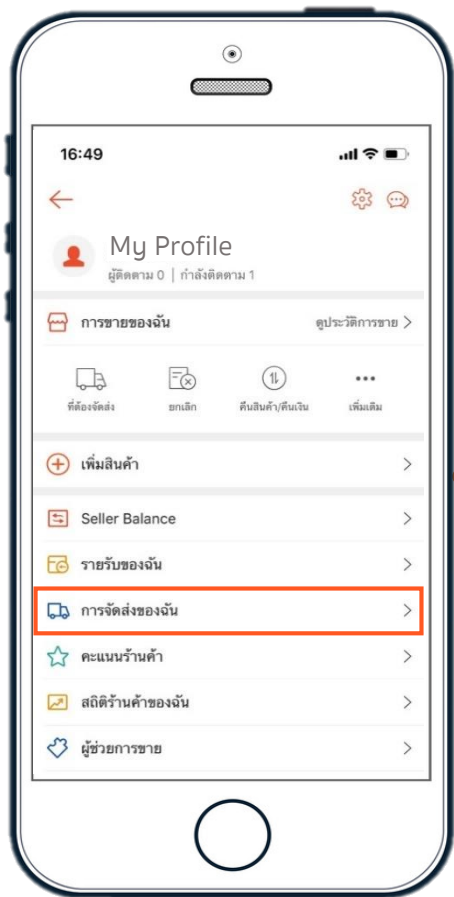


การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Shopee App.

2.การตั้งค่าขนส่ง

การตั้งค่าการจัดส่ง ผ่านทาง Shopee App.

Me > My Shop > My Shipping



คุณสามารถกดที่
เครื่องหมายนี้ เพื่อ
อ่านรายละเอียดของ
แต่ละตัวเลือกของ
การจัดส่ง



การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Seller Centre

2.การตั้งค่าขนส่ง

I. Shopee Supported Logistics

การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee จะช่วยให้คุณ :

- สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งได้
- สามารถตั้งค่าวันนัดรับ/ส่งสินค้าผ่าน App. ได้ทุกเมื่อ
- สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้ ด้วยการแจ้งเตือนสถานะการขนส่ง

II. More Shipping Options

ตัวเลือกการจัดส่งอื่นๆ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการขนส่งด้วยตัวเอง และลูกค้าจะไม่สามารถตรวจสอบสถานะได้ผ่าน Shopee App.

Days to ship เวลาเตรียมพัสดุเพื่อจัดส่ง

ระยะเวลาที่เตรียมแพ็คเกจสินค้าเพื่อจัดส่ง โดยคุณจะต้องระบุระยะเวลา **2** วันสำหรับสินค้าที่มีในสต็อก และสามารถระบุระยะเวลา **7-20** วันสำหรับสินค้า Pre-Order



ตัวเลือกการขนส่ง (1/2)

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

ช่องทางการจัดส่งโดย Shopee



ทั้งนี้ส่วนลดในการจัดส่งสินค้านั้น **ลูกค้าจะได้รับ ส่วนลด เมื่อซื้อสินค้าครบ** ดังต่อไปนี้

ร้านค้าทั่วไป	ครบ 300 บาท
✓ ร้านค้าแนะนำ	ครบ 250 บาท
Shopee Mall	ครบ 200 บาท

เมื่อตั้งราคาค่าจัดส่งของสินค้าแต่ละรายการตามจริง หาก
คุณลูกค้าซื้อครบตามกำหนด ระบบจำนวนส่วนลดให้
ลูกค้าอัตโนมัติ



อย่าลืม ทุกครั้งที่คุณมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการ
จัดส่ง **คุณต้องกลับไปแก้ไขช่องทางการจัดส่งในแต่ละ
รายการสินค้า**ที่คุณเคยลงขายไว้ด้วย!



ตัวเลือกการขนส่ง (2/2)

2.การตั้งค่าขนส่ง

การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee

- DHL Domestic (PU+DO)
- Kerry นัดรับสินค้าจากผู้ขาย (PU)
- Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา (DO)
- ThaiPost-**EMS** (กรอกเลข Tracking ด้วยตัวเอง)
- ThaiPost-**Registered Mail** (กรอกเลข Tracking ด้วยตัวเอง)
- **EMS**-ThaiPost (DO)
- **Registered Mail**-ThaiPost (DO)
- NinjaVAN (PU)



อย่าลืม ระบุน้ำหนักสินค้า เพราะมีผลต่อการจัดส่ง



EMS – ThaiPost
Registered Mail – ThaiPost

****กรุณาเช็คสาขาใกล้บ้านคุณ****





อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย [ตรงนี้](#)

ThaiPost x Shopee (P2) New			
Weight	Registered	EMS Same province	EMS Diff province
0 - 20 g	16	32	32
21 - 100 g	18	37	37
101 - 250 g	22	40	42
251 - 500 g	28	40	50
501 - 1000 g	38	55	65
1.001 - 2 kg	58	65	75
2.001 - 5 kg		75	85
5.001 - 10 kg		95	105
10.001 - 15 kg		155	165
15.001 - 20 kg		205	215

** กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ = same province

คลิกตรงนี้ เพื่อดูขั้นตอนการจัดส่งแบบ Drop-Off กับไปรษณีย์ไทย

Shopee X ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST



อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

Kerry Shipping Rates [Live]			
ช่วงน้ำหนักพัสดุ (Kgs.)	[Kerry Drop-off] Shipping Rates (THB)	[Kerry Pickup] Shipping Rates (THB)	Price after subsidy
0.00 - 0.50	40	40	0
0.51 - 1.00	55	55	15
1.01 - 2.00	65	65	25
2.01 - 3.00	80	80	35
3.01 - 5.00	105	105	45
5.01 - 10.00	135	135	55
10.01 - 15.00	170	170	85
15.01 - 20.00	230	230	125
> 20.01 kg	-	30 per additional kg	185

KERRY
LOGISTICS





อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

Shopee to seller		
Weight (g)	After Aug 2018	
	BKK	UPC
250	40	40
500	40	40
750	55	55
1000	55	55
1500	65	65
2000	65	65
3000	80	80
4000	105	105
5000	105	105
6000	135	135
7000	135	135
8000	135	135
9000	135	135
10000	135	135
11000	170	170
12000	170	170
13000	170	170

Shopee to seller		
Weight (g)	After Aug 2018	
	BKK	UPC
14000	170	170
15000	170	170
16000	230	230
17000	230	230
18000	230	230
19000	230	230
20000	230	230
21000	232	316
22000	240	333
23000	253	350
24000	266	367
25000	279	384
26000	296	401
27000	313	418
28000	330	435
29000	347	452
30000	364	469



อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

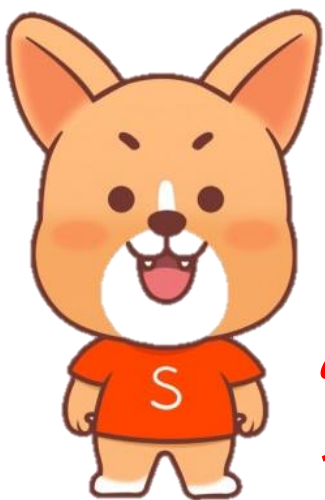
3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
ระยะเวลาการจัดส่ง	N+1	N+2
0.001 - 1.000	20	25
1.001 - 3.000	25	30
3.001 - 5.000	35	40
5.001 - 10.000	55	60
10.001 - 15.000	85	90
15.001 - 16.000	90	95
16.001 - 17.000	95	100
17.001 - 18.000	100	105
18.001 - 19.000	105	110
19.001 - 20.000	110	115

*กรุงเทพและปริมณฑล คือ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร





“Logistic Terms Conditions”

3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง





3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. เชื้อไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง

ThaiPost-EMS
ThaiPost-Registered



EMS-ThaiPost
Registered-ThaiPost

- น้ำหนักสูงสุด **EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.**
- ผู้ขายต้อง**ทำการชำระค่าขนส่งเอง** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย
- เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล **ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ**
- สำหรับ**การจัดส่งไม่สำเร็จ** สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ**เคลมได้ 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับลงทะเบียน** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายต้องกรอกหมายเลข Tracking Number ด้วยตัวเองใน Application

- น้ำหนักสูงสุด **EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.**
- ผู้ขาย**ไม่ต้องชำระค่าขนส่ง**
- เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล **ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ**
- สำหรับ**การจัดส่งไม่สำเร็จ** สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ**เคลมได้ 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับลงทะเบียน** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ที่ **ช่องทางด่วน** ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น.



3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. เชื้อไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง

Kerry Pick-up

- น้ำหนัก **สูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)** และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 180 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 11:00-16:00 น.**
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับ **ก่อน 09:00 น.** ทาง Kerry จะทำการเข้ารับ **ภายในวันนั้น กันที!**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขาย **ไม่ต้องทำการชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ หรือสำหรับบริการ COD ใดๆทั้งสิ้น**

KERRY
LOGISTICS



Kerry Drop-Off

- น้ำหนัก **สูงสุด 20 กก. / ชิ้น และจำกัด 20 กล่อง/วัน** Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกิน หรือ ส่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดต่อวัน
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 150 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย **ไม่ต้องทำการชำระค่าบริการสำหรับ COD**
- ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB** (ฉลากสำหรับการจัดส่ง) เพราะคุณสามารถ สแกน QR โค้ดได้เลยที่ตู้ Drop-Off ของ Kerry

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลม** ได้ **2,000 บาท**



3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. เชื้อไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง

DHL Pick-up

DHL Domestic



DHL Drop-Off

- กรุงเทพมหานคร และ ต่างจังหวัด น้ำหนัก **สูงสุด 30 กก. / ชิ้น** ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้ **(ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)**
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 14:00-16:00 น.**
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับ **ก่อน 10:00 น.** ทาง DHL จะทำการเข้ารับ **ภายในวันนั้น ทันที!**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขาย **ไม่ต้องทำการชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ หรือสำหรับบริการ COD ใดๆทั้งสิ้น**

- กรุงเทพมหานคร และ ต่างจังหวัด น้ำหนัก **สูงสุด 30 กก. / ชิ้น** ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้ **(ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)**
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย **ไม่ต้องทำการชำระค่าบริการสำหรับ COD**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ
เคลมได้ 2,000 บาท



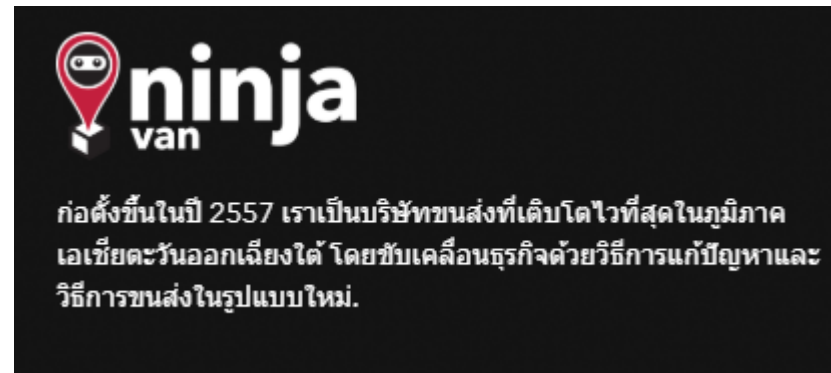
3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. เชื่อมโยง ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง

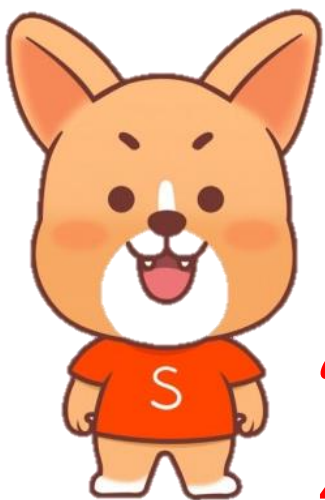
NinjaVAN Pick-up

- น้ำหนัก **สูงสุด 20 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)** และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 250 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- ร้านค้า **ต้องตั้ง Geolocation ตาม google** เป็นพิกัดเข้ารับสินค้า
- ทาง NJV จะทำการติดต่อผู้ขายก่อนเข้ารับ **2 ครั้ง ถ้าหากทางร้านค้าไม่รับโทรศัพท์ ทางเจ้าหน้าที่จะไม่เข้ารับสินค้า**
- สามารถเลือกวันและเวลาในการนัดรับสินค้าได้ 10.00 AM - 8.30 PM หากนัดรับแต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้ารับ ร้านสามารถนัดรับใหม่ได้เอง
- ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้รับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง ถ้าหากไม่สามารถจัดส่งได้ในครั้งแรก ทางเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อเพื่อทำการจัดส่งสินค้าอีก 3 ครั้ง ใน 7 วัน **ถ้าหากยังไม่สามารถติดต่อได้ ทางเจ้าหน้าที่จะทำการตีกลับสินค้าโดยอัตโนมัติ**



หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ
เคลมได้ 2,000 บาท

ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าวันจันทร์ – เสาร์
(หยุดส่งวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
ตั้งแต่เวลา 9.00 – 20.00 โดยไม่สามารถที่จะเลือกเวลาที่แน่นอนในการจัดส่งได้



“Shipping Arrangement Process”

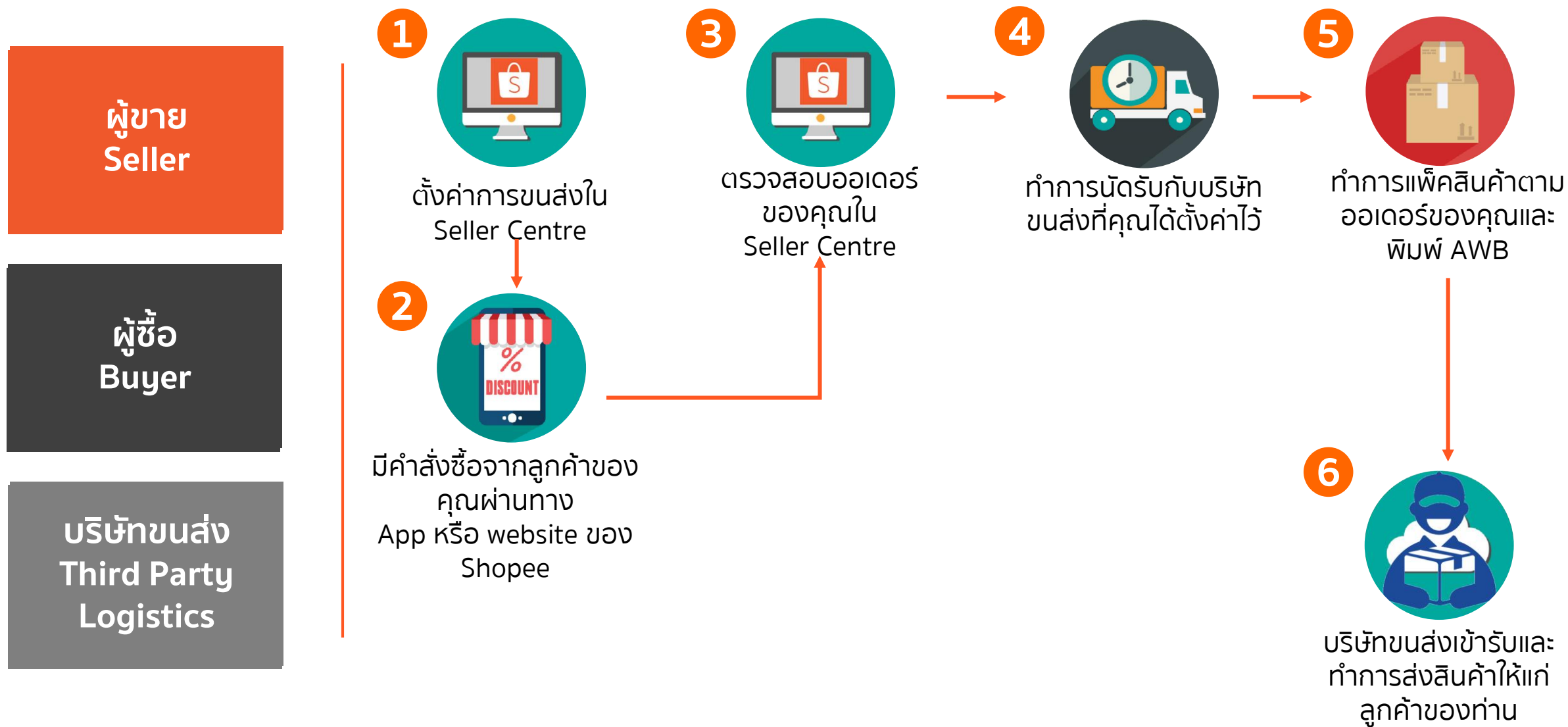
4. กระบวนการจัดส่งสินค้า





กระบวนการจัดส่งสินค้าแบบนัดรับ (Pick-Up)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า





กระบวนการจัดส่งสินค้าแบบส่งสินค้าที่สาขา (Drop-Off)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

ผู้ขาย
Seller

ผู้ซื้อ
Buyer

บริษัทขนส่ง
Third Party
Logistics





การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS (1/2)



4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

ไปที่การขายของฉันใน Seller Centre

จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและคุณจะสามารถเห็นออเดอร์ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง

คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และอย่าลืมตรวจสอบวันที่ต้องจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดส่งล่าช้า

คุณสามารถตรวจสอบ สาขาไปรษณีย์ไทยใกล้บ้านคุณได้ [ที่นี่](#)



การจัดการขนส่งแบบ Thai Post-Register/EMS (2/2)



4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

หน้าสำรวจ การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (1)** การจัดส่ง สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

หึ่งออก 1 ยังไม่ชำระเงิน 1 ชำระเงินแล้ว 0

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 06-04-2018

1 - 1 จาก 1 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel กำลังจัดการ

pktest

฿3,000 บัตรเครดิต

ที่ต้องจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าล่าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 09-04-2018

ThaiPost - EMS

ส่งสินค้า

4

ส่งสินค้า # 180406142876F4U

ที่อยู่ในการจัดส่ง pk, 66811724324

11 เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 11000

ตัวเลือกการจัดส่ง ThaiPost - EMS

เลขติดตามพัสดุ

ส่งสินค้า

ยกเลิก

อย่าลืมกรอกหมายเลขติดตามพัสดุ เมื่อท่านทำการจัดส่งแล้ว



การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (1/3)



4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

ไปที่การขายของฉันใน Seller Centre

หน้าสำรวจ > การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (5)** การจัดส่ง (2) สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า ทำการจัดส่งเป็นชุด

ทั้งหมด 5 ยังไม่ดำเนินการ 1 ดำเนินการแล้ว 4

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 06-04-2018 ส่งออก

1 - 5 จาก 5 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel กำลังจัดการรายการ

jtrong

หมายเลขคำสั่งซื้อ 18040519078N0AJ

เด็กง่วงมาก x1 B795 **ที่ต้องจัดส่ง** EMS - ThaiPost **เลือกสาขา Drop Off**

ชำระเงินปลายทาง

เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 10-04-2018

สินค้า 1 รายการ

จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่ง และคุณจะมีออเดอร์ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง

เลือกสาขา Drop-Off ที่ท่านต้องการจัดส่ง

ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย [ตรงนี้](#)

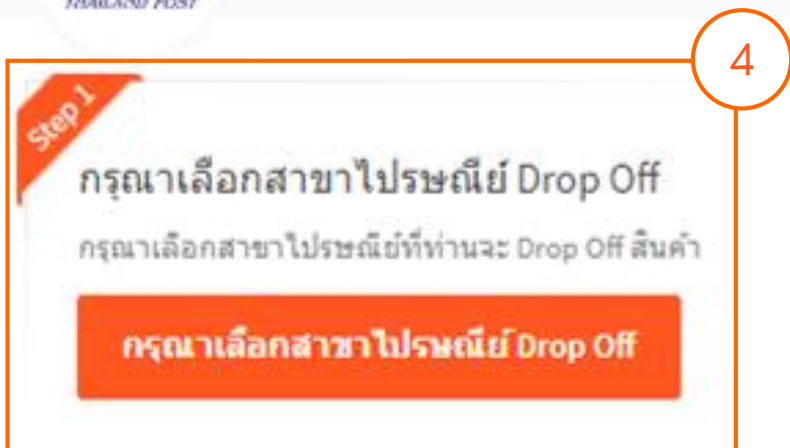
ร้านค้าสามารถใช้บริการผ่านช่องทางพิเศษ (ลูกค้าธุรกิจ) ได้ที่สาขาต่อไปนี้!



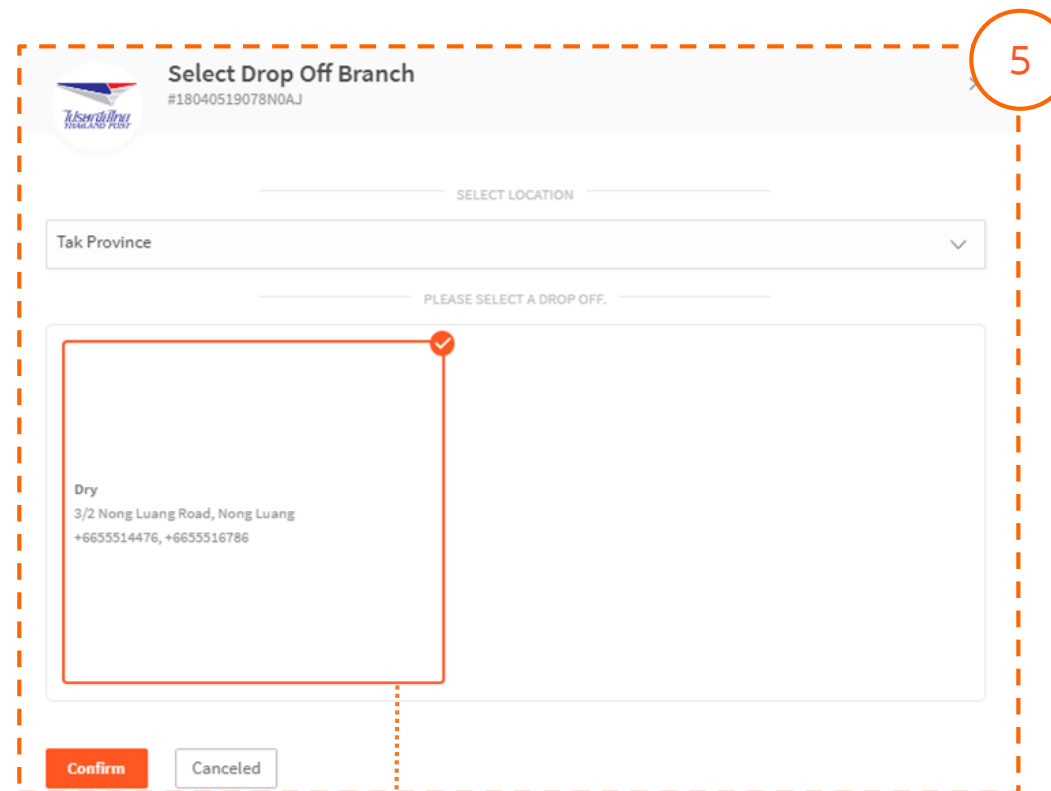


การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (2/3)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า



คลิกที่ปุ่ม กรุณาเลือกสาขาไปรษณีย์ Drop-Off



ค้นหาสาขาของไปรษณีย์ไทย
แบบ Drop-Off ใกล้บ้านคุณ



การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (3/3)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

6

จากนั้นกดที่ปุ่ม “**ขอเลขพัสดุและยืนยันการจัดส่ง**” จากนั้นระบบจะทำการออกเลขติดตามพัสดุให้อัตโนมัติ

Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

EY975250718TH

เลขพัสดุ (Tracking no.) จะถูกส่งไปยังผู้ซื้อ

 **พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ**

กรุณาพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ และนำพัสดุไป Drop Off ที่สาขาไปรษณีย์ที่ท่านเลือกไว้

7

กดปุ่ม “**พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ**” และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ ก่อนทำการจัดส่งให้เรียบร้อย



การจัดการขนส่งแบบ Kerry Pick-Up (1/2)

KERRY
LOGISTICS

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

หน้าสำรวจ > การขายของฉัน

1

ทั้งหมด

ยังไม่ชำระ

2ที่ต้องจัดส่ง (2)

การจัดส่ง (2)

สำเร็จแล้ว

การยกเลิก

การคืนเงิน/คืนสินค้า

ทำการจัดส่งเป็นชุด

ทั้งหมด 2

ยังไม่ดำเนินการ 2

ดำเนินการแล้ว 0

เรียงตามวันที่ชำระเงิน: ใหม่สุดไปเก่าสุด

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 05-04-2018

ส่งออก

1 - 2 จาก 2 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด

ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด

สถานะ

Countdown

Shipping Channel

กำลังจัดการรายการ

jtrong

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180403132086K38

Shopee pe pe pe

x1

B315

ชำระเงินปลายทาง

3ที่ต้องจัดส่ง

เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา นัดรับสินค้า ขยาย ก่อน 07-04-2018

Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย

นัดรับสินค้า

สินค้า 1 รายการ



การจัดการขนส่งแบบ Kerry Pick-Up (2/2)

KERRY
LOGISTICS

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

4

นัดรับสินค้า

ตัวเลือกการจัดส่ง Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย

วันที่ 07-04-2018

หมายเหตุ

ที่อยู่ในการรับสินค้า

ไอ ดี ก จี

66864003583

อาคาร G-tower ชั้น 30 ฟัง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง

จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เขตห้วยขวาง

10310

นัดรับสินค้า

ยกเลิก

- ✓ เลือกวันที่ ที่จะให้เคอรี่ทำการเข้ารับ
- ✓ หากคุณมีหมายเหตุ หรือมีข้อความที่จะแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่เคอรี่ได้ทราบ สามารถกรอกได้
- ✓ ตรวจสอบที่อยู่ในการนัดรับให้ถูกต้อง
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ





การจัดการขนส่งแบบ Kerry Drop-Off (1/2)

KERRY
LOGISTICS

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

 [หน้าสำรวจ > การขายของฉัน](#) 

[ทั้งหมด](#) [ยังไม่ชำระ](#) [ที่ต้องจัดส่ง \(4\)](#) [การจัดส่ง \(2\)](#) [สำเร็จแล้ว](#) [การยกเลิก](#) [การคืนเงิน/คืนสินค้า](#) [ทำการจัดส่งเป็นชุด](#)

[ทั้งหมด 4](#) [ยังไม่ดำเนินการ 2](#) [ดำเนินการแล้ว 2](#) เรียงตามวันที่ชำระเงิน: [ใหม่สุดไปเก่าสุด](#) ✓

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 05-04-2018 [ส่งออก](#)

1 - 4 จาก 4 คำสั่งซื้อ

[สินค้าทั้งหมด](#) [ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด](#) [สถานะ](#) [Countdown](#) [Shipping Channel](#) [กำลังจัดรายการ](#)

 [jtrong](#)

หมายเลขคำสั่งซื้อ 18040515448DFE5



เด็กง่วงมาก

สินค้า 1 รายการ

x1

B840
[ชำระเงินปลายทาง](#)

ที่ต้องจัดส่ง
เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 10-04-2018

Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา

[เลือกสาขา Drop Off](#)



การจัดการขนส่งแบบ Kerry Drop-Off (2/2)

KERRY
LOGISTICS

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

4

เลือกสาขา Drop Off

KERRY SDOF 0025 7116 28

คู่มือ

- ค้นหาสาขา Kerry-Dropoff ใกล้บ้านคุณจากลิสต์ด้านขวา
- ปริ้นใบปะหน้า (หากปริ้นไม่ได้สามารถ Scan QR Code ที่สาขา Kerry ในเครื่องรับบัตรคิว)
- ส่งพัสดุให้ที่สาขา Kerry โดยการนำ Barcode/QR code ไป Scan ที่ตู้รับบัตรคิว

ต่อไปคุณทำอะไรได้บ้าง

พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

[ดู Kerry Drop off สาขาใกล้บ้านคุณ](#)

- ✓ ค้นหาสาขา Kerry ที่อยู่ใกล้บ้านคุณ
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ

Shopee

คอร์ส "Drop-off" เชิญทางนี้

1. เลือก Choose	2. พิมพ์สติ๊กเกอร์ Print sticker
3. แปะสติ๊กเกอร์ Place sticker on box	4. ติดต่อพนักงาน Contact staff for receipt

ตรวจสอบสาขา
ใกล้บ้านคุณ





การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

 **Ship Order**
#18040515418DBHX

ตัวเลือกการจัดส่ง DHL Domestic

วันที่ 07-04-2018

หมายเหตุ

ที่อยู่ในการรับสินค้า
ไอ ดีก จี
66864003583
อาคาร G-tower ชั้น 30 ฟัง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง
จังหวัดกรุงเทพมหานคร
เขตห้วยขวาง
10310

นัดรับสินค้า

ปิด



DHL Pickup Hours
Monday - Friday: 02:00PM - 06:00PM*
*Pickup hours may vary according to your location

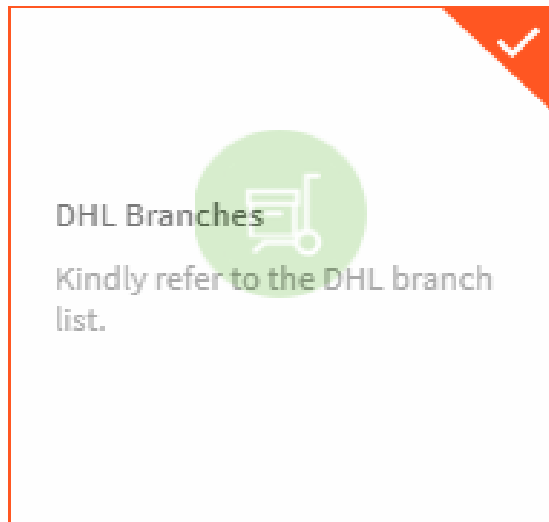
Pick-Up

- ✓ เลือกวันที่ ที่จะให้ DHL ทำการเข้ารับ
- ✓ หากคุณมีหมายเหตุ หรือมีข้อความที่จะแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ DHL ได้ทราบ สามารถกรอกได้
- ✓ ตรวจสอบที่อยู่ในการนัดรับให้ถูกต้อง
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ



การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า



**Ship Order**
#18032917358UUUE

เลขติดตามสินค้าของคุณ
TH182941141782D

คำแนะนำ

1. ปรีนใบปะหน้าพัสดุและตัดออกเป็น 4 ส่วน
2. ผู้ขายเก็บไว้ 1 ส่วน
3. แปะอีก 3 ส่วนที่เหลือนกกล่องพัสดุ
4. ส่งสินค้าที่สาขา DHL ที่ใกล้ที่สุด ภายในวันที่ 02-04-2018

ต่อไปคุณทำอะไรได้บ้าง

 พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

ปิด

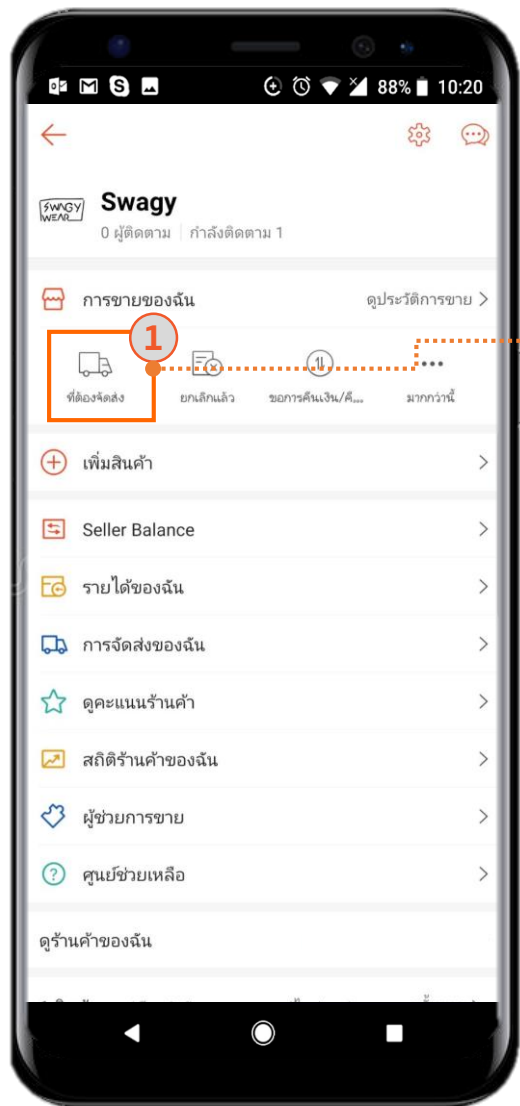
Drop-Off

- ✓ ค้นหาสาขาของ DHL ที่อยู่ใกล้บ้านคุณ
- ✓ ได้หมายเลขติดตามพัสดุในระบบ
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุของท่านให้เห็นชัดเจน

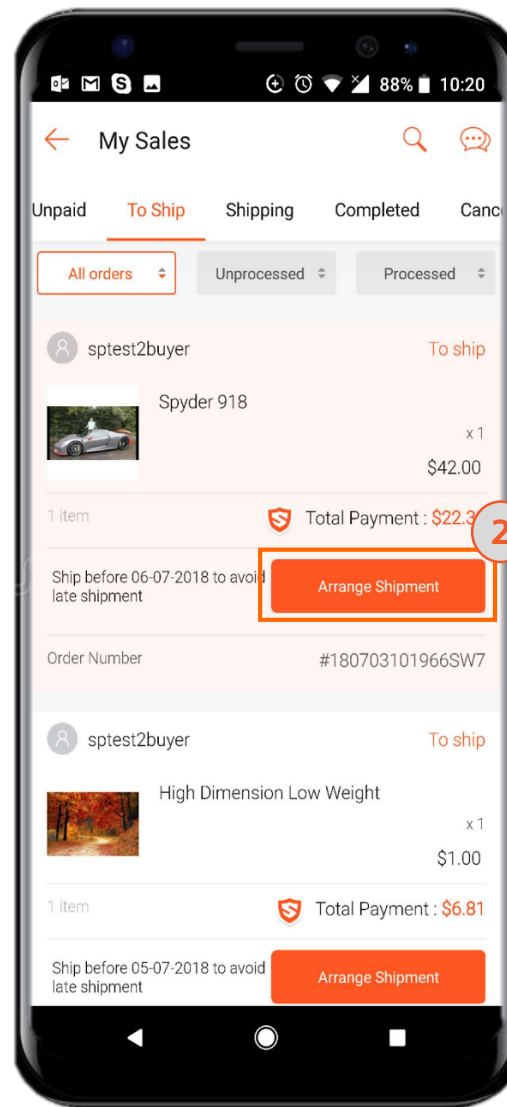


การจัดการขนส่งแบบ NinjaVan (Pick-Up) ผ่าน Shopee App. (1/2)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า



เลือกไปที่ ต้องจัดส่ง
เพื่อดูออเดอร์ทั้งหมดที่
ต้องจัดส่งของคุณ



กดปุ่มทำการนัดรับ
ในแต่ละออเดอร์



การจัดการขนส่งแบบ NinjaVan (Pick-Up) ผ่าน Shopee App. (2/2)

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

← Arrange Pickup

Pickup Time

Date 2018-07-04

Timeslot 9am to 12pm

Leave a message...

Rescheduling is only allowed at least one day prior to your scheduled pickup date.

Pickup Address

Shopee [Pickup Address] ✓

(+65) 91234567
2 Orchard Turn, #3-1111
SG 238801

Add a new address +

Request Pickup

เลือกวัน และเวลา ที่ต้องการให้ NJV เข้ารับ

เลือกที่อยู่ที่ต้องการให้ NJV เข้ารับให้ถูกต้อง หรือ เพิ่มที่อยู่ใหม่

กดปุ่ม “ทำการนัดรับ” เพื่อยืนยัน วัน เวลา และที่อยู่ ที่คุณได้เลือกข้างต้น

← Pickup Details

Pickup Time

Date 04-07-2018

Pickup Time 9am to 12pm

Pickup Address

Shopee

(+65) 91234567
2 Orchard Turn, #3-1111
SG 238801

Your pickup request has been submitted to Ninja Van (Hotline: +65 6602 8271). Please contact customer service if you would like to make changes to the pickup.

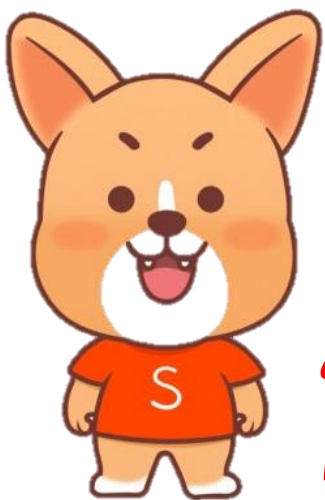
ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม



การนัดรับสินค้าจาก Seller Centre – ช่องทางที่ไม่ได้รองรับโดย Shopee

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า





“Mass Pick and Pack”

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด





Mass Pick and Pack คืออะไร?

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

ในกรณีที่ผู้ขายได้รับคำสั่งซื้อจำนวนมาก ผู้ขายต้องเลือกการจัดส่งและทำการแพ็คสินค้าอย่างเหมาะสม

สำคัญ! สำหรับผู้ขาย



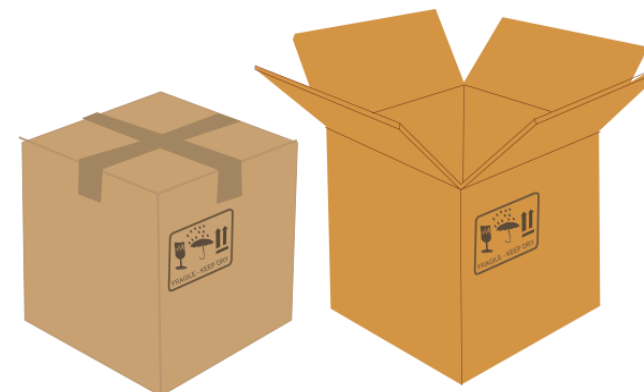
ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ภายใน 1 วัน



หลีกเลี่ยงการทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย



แพ็คสินค้าให้ถูกต้องตามตัวเลือกสินค้า ในแต่ละออเดอร์





วิธีการทำการจัดส่งเป็นชุด (Mass Shipment) (1/2)

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

หน้าสำรวจ > การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (3)** การจัดส่ง สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

1 ทำการจัดส่งเป็นชุด

ขั้นตอนที่ 1
คลิกที่ ทำการจัดส่งเป็นชุด
*คุณสามารถทำการจัดส่งเป็นชุดได้ เฉพาะออเดอร์ที่มีการจัดส่งแบบเดียวกันเท่านั้น

เรียงตามวันที่ชำระเงิน: **ใหม่สุดไปเก่าสุด** ✓

จัดส่งชื่อ: 01-01-2019 — 25-01-2019 **ส่งออก** **1**

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel การดำเนินการ

jewjar

หมายเลขคำสั่งซื้อ 19012109193H4K4

เตรียมส่งนานกว่าปกติ

The Ordinary Ascorb... x1 **B700** **ที่ต้องจัดส่ง**

บัตรเครดิต เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 13-02-2019

ThaiPost - EMS **ส่งสินค้า**

สินค้า 1 รายการ

baitoeychotima

หมายเลขคำสั่งซื้อ 19011911573X8JK

เตรียมส่งนานกว่าปกติ

The Ordinary Niacin... x1 **B310** **ที่ต้องจัดส่ง**

โอนผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 28-01-2019

ThaiPost - EMS **ส่งสินค้า**

สินค้า 1 รายการ

พูดคุย



วิธีการทำการจัดส่งเป็นชุด (Mass Shipment) (2/2)

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

หน้าสำรวจ > การขายของฉัน > ทำการจัดส่งเป็นชุด

ทำการจัดส่งเป็นชุด

จัดส่งสินค้าของคุณแบบชุดและพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

2

สินค้าที่ต้องจัดส่ง

กล่องรายการสั่งซื้อโดย: Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา (1)

การจัดส่งสินค้าอื่นๆ

ดาวน์โหลดชื่อที่อยู่เพื่อจัดส่ง

DHL Domestic

Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย

ThaiPost (2)

1 - 1 จาก 1 คำสั่งซื้อ < >

☒	สินค้าทั้งหมด	หมายเลขคำสั่งซื้อ	ผู้ซื้อ	ตัวเลือกการจัดส่ง	สถานะการสั่งซื้อ	Order Confirm Time
☐		19011712583TDQA	cholengbelle	Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา		17-01-2019

Seller Centre
เวอร์ชันปัจจุบัน: v1.5.0+
25-01-2019 11:01

3

จัดส่งพัสดุ

ยืนยันการจัดส่งทั้งหมด 0 รายการ

ขั้นตอนที่ 2

คลิกที่ “**ที่ต้องจัดส่ง**” เพื่อเรียกดูออเดอร์ทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 3

ทำการเลือกสินค้า ที่ต้องการจะจัดส่ง และคลิกไปที่ “**ทำการนัดรับคำสั่งซื้อทั้งหมดนี้**” เพื่อนัดหมายวันเข้ารับกับทาง Kerry **หรือ**คลิกไปที่ “**Mass Arrange Drop-off**” เพื่อส่งสินค้าทั้งหมดนี้ด้วยวิธี Drop-Off



การจัดส่งเป็นชุดแบบ ช่องทางที่ไม่ได้รองรับโดย Shopee (1/2)

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders
Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship

Filter orders by: Ninjavan **Other Logistics (2)** 1 - 1 of 2 order

Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status
	18070518265FRTE	gelaigulai		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)
	18070888552TZET	peropero		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)

Download Shipping Labels

MASS SHIP

Mass Update Tracking Number and Ship O...

Download Shipping List
All orders on current page

I have list, proceed >

ขั้นตอนที่ 1

กรอกรการจัดส่งด้วย
ตัวเองหรือประเภทอื่น

ขั้นตอนที่ 2

เลือกสินค้าที่ต้องจัดส่ง
เพื่อทำการส่ง และคลิก
“ดาวน์โหลดรายการ
ขนส่ง” เพื่ออัปเดตรายการ
ของคุณ

	B	C	D	E	F
1	Order ID	Tracking Number	Shipping Option	Username (Buyer)	Product Info
2	18070518265FRTE			gelaigulai	[1] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
3	18070888552TZET			peropero	[1] Product Name:Shure Microphone; Price: \$220.00; Quantity: 1;
4	18070518337GHER			selonjor	[2] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
5	1807051492BDDE			terlanjur	[3] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;



การจัดส่งเป็นชุดแบบ ช่องทางที่ไม่ได้รองรับโดย Shopee (2/2)

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

3

Orders To Ship

Download Shipping Labels

Filter orders by: Ninjavan **Other Logistics (2)**

1 - 1 of 2 order

☐	Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status
☐		18070518265FRTE	gelaigulai		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)
☐		18070888552TZET	peropero		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)

Shopee Seller Center
Current Version: v1.5.0+
07-05-2018 18:07

4

MASS SHIP

Mass Update Tracking Number and Ship O...

Upload Shipping List Here

- Only .xls / .xlsx file format is accepted
- Only one file is accepted at a time
- Maximum 500 entries in each file are accepted

< Back to download page

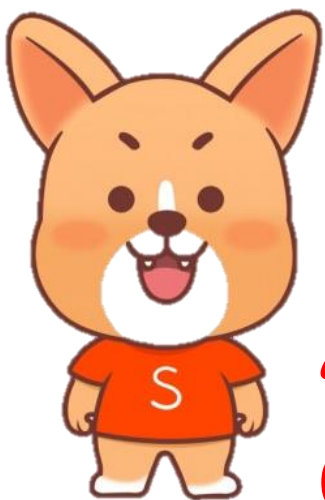
ขั้นตอนที่ 3

คลิกรายการที่ต้องจัดส่ง
ท่านจะมองเห็นสินค้าทั้งหมด
ที่ต้องทำการจัดส่ง

ขั้นตอนที่ 4

ดาวน์โหลดไฟล์ Excel เพื่อ
นำมากรอกหมายเลขการ
ติดตามการจัดส่ง จากนั้น
ผู้ขายจะต้องอัปโหลดกลับอีก
ครั้งในช่อง **"ใบสั่งซื้อเพื่อ
จัดส่ง"**

	B	C	D	E	F
1	Order ID	Tracking Number	Shipping Option	Username (Buyer)	Product Info
2	18070518265FRTE	11106789DO		gelaigulai	[1] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
3	18070888552TZET	11106790TY		peropero	[1] Product Name:Shure Microphone; Price: \$220.00; Quantity: 1;
4	18070518337GHER	11106791GG		selonjor	[2] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
5	1807051492BDDE	11106792XD		terlanjur	[3] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;



“AWB Download”

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า





การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง (1/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า



หลังจากที่ผู้ขายทำการนัดรับสินค้า หรือเลือกสาขาที่ต้องทำการ Drop Off เรียบร้อยแล้ว
ผู้ขายจะสามารถทำการดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งได้

Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship

Download Shipping Labels

Filter orders by:

Ninjavan

Other Logistics (2)

✓	Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Tracking #	Printed
✓		18070518265FRTE	gelaigulai			✓
✓		1807888552TZTET	peropero			✓

OTHER ACTIONS

Select the shipping documents to download

✓

 Shipping Label

✓

 Picklist

✓

 Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents

Confirm and print 2 order

ขั้นตอนที่ 1

เลือกแท็บ “**Download Shipping Labels**”

ขั้นตอนที่ 2

คลิกที่ “**ดาวน์โหลดเอกสารขนส่ง**” เพื่อ
ดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมด



คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมดได้ในไฟล์เดียว



การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง (2/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

COURIER

ORDER ID
18070518265FRTE

FROM
Adidas 1
(prostoreph)
63905371
1 Fusionopolis Place #17-10
Galaxis Building
Singapore 138522

TO
Gail Salvador (gelaigulai)
63917829
2 Science Park Drive
Singapore Science Park 1
The Ascent Tower B
Singapore 118222

Thank you for shopping with Shopee! Please click "Order Received" and rate this product!

COURIER

ORDER ID
18070888552TZET

FROM
Adidas 1
(prostoreph)
63905371
1 Fusionopolis Place #17-10
Galaxis Building
Singapore 138522

TO
Sylvia Ang (peropero)
92249294
19 Kent Ridge Crescent
Raffles Hall #04-208
Singapore 119278

Thank you for shopping with Shopee! Please click "Order Received" and rate this product!

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

Select the shipping documents to download

- ☒ Shipping Label
- ☒ Picklist
- ☒ Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order

หากเลือกตัวเลือก Shipping Labels ระบบจะดาวน์โหลดใบ AWB ทั้งหมด
ของใบสั่งซื้อที่เลือกไว้ในเอกสารเดียวกัน
จากนั้นให้ท่านพิมพ์และแปะใบ AWB บนกล่องผลิตภัณฑ์



การพิมพ์เอกสารปล่อยสินค้า (3/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

Print

Total: 10 sheets of paper

Print **Cancel**

Destination C2271 28FL-C on TH-SH...
Change...

Pages ☒ All
☐ e.g. 1-5, 8, 11-13

Copies

Color **Black and white** ▼

More settings ▼

Print using system dialog... (Ctrl+Shift+P)

ตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ A4/1 หน้า



ninjavaan **AIRWAYBILL** Sorting code **A18** TRACKING NO. **SHNV781820178**

TO (ADDRESSEE) FROM (SENDER)

NAME ภากรณ์ จรัสภูมิปรีดา NAME simplep

PHONE 66957156446 ADDRESS 9, G Tower Grand Rama 9, 31FL North Wing, Rama 9 Rd. Huaykwang, เขตห้วยขวาง, จังหวัด กรุงเทพมหานคร, 10310

ADDRESS 28F Singha Complex, 1788, New Petchaburi Rd., Bang Kapi, เขตห้วยขวาง, จังหวัด กรุงเทพมหานคร, 10310

ORDER NO. 1903202212147T7 PAYMENT 40.000 THB

PICKUP DATE 2019-03-21

DESCRIPTION

Thanks for shopping with Shopee! Discover Shopee mobile marketplace. Buy and sell in less than 30 sec, anytime, anywhere.

คัดหรือพิมพ์ตรงนี้

รายการสินค้า

Product Name	Variation	Quantity
1. Test: Pochahontus doll		x1

1. เข้า Google chrome และทำการนัดรับสินค้า
2. พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุสำหรับแปะบนหน้ากล่องพัสดุเพื่อจัดส่งสินค้า



การพิมพ์เอกสารปล่อยสินค้า (4/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

Print

Total: 2 sheets of paper

Print **Cancel**

Destination C2271 28FL-C on TH-SH...
Change...

Pages ☒ All
☐ e.g. 1-5, 8, 11-13

Copies

Color **Black and white** ▼

More settings ^

Paper size **A4 (210 x 297mm)** ▼

Pages per sheet ▼

Quality **600 dpi** ▼

Scale ☒ Fit to page

126



3. หลังทางร้านค้าทำการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุเสร็จเรียบร้อยแล้ว
เลือก **More setting**

4. ตั้งค่า paper per sheet ที่ทางร้านต้องการ

****ทางShopee ขอแนะนำว่าจำนวนสูงสุดคือ 9 หน้า ต่อ A4 หนึ่งแผ่น**



การพิมพ์เอกสารปล่อยสินค้า (5/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

เอกสารการปล่อยสินค้า

1. ช่องทางการจัดส่งสินค้า

- ☐ Kerry นั้รับสินค้าจากร้านผู้ขาย
- ☐ DHL Domestic
- ☐ Ninja Van

2. ชื่อร้านค้า

3. วันที่เจ้าหน้าที่เข้ารับสินค้า

4. ลายเซ็นผู้ปล่อยสินค้า

ขอรับรองว่า ปล่อยสินค้าทั้งหมดจำนวน ออเดอร์ และ

ขอรับรองว่าเอกสารการปล่อยสินค้าทั้งหมดมี หน้า

5. ลายเซ็นเจ้าหน้าที่ผู้รับสินค้า.....

ขอรับรองว่ารับสินค้าทั้งหมดจำนวน ออเดอร์ และ

ขอรับรองว่าเอกสารการปล่อยสินค้าทั้งหมดมี หน้า

หมายเหตุ เอกสารนี้เป็นเอกสารสำคัญ สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการจัดส่งสินค้าได้

5. ดาวน์โหลดและปริ้นท์ หน้าปกเอกสารการปล่อยสินค้า ได้ [ที่นี่](#)

<https://seller.shopee.co.th/help/posts/167?type=file>

6. กรอกข้อมูลในเอกสารให้ครบถ้วน

7. เรียงเอกสารดังนี้

- หน้าปก
- ใบปะหน้าที่ทางร้านค้า

8. ให้ผู้เข้า**รับเซ็นรับสินค้า**โดยเซ็นที่**”หน้าปก”** และ เพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่ง เช่น สินค้าหาย,

สถานะในระบบไม่อัปเดต

*กรณีผู้เข้า**รับปฏิเสธที่จะไม่เซ็น**ชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการเข้ารับ กรุณา**เก็บข้อมูลของผู้เข้ารับ**

- ชื่อผู้เข้ารับ
- เบอร์โทรศัพท์ผู้เข้ารับ
- ป้ายทะเบียนรถที่เข้ารับ

*ขอรายละเอียดมากที่สุดเท่าที่ร้านสามารถจัดหาให้ได้เพื่อประสานกลับไปยังผู้ให้บริการขนส่ง

9. ร้านค้าควรเก็บเอกสารไว้สูงสุด **30 วัน** เนื่องจากหลัง 30 วันทางบริษัทขนส่งจะไม่สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้



การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง (6/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

Picklist

Username: prostoreph
Download Time: 05:40 PM 06/07/2018

#	Parent SKU	Product Image	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Order ID
3		Mini Speaker	Mini Speaker			1	18070518265FRTE
			Mini Speaker			1	18070518337GHER
			Mini Speaker			1	18070518492BDDE
2		Shure Microphone	Shure Microphone			1	18070888552TZET
			Shure Microphone			1	18070888811ZAGH

Select the shipping documents to download

- ☒ Shipping Label
- ☒ Picklist
- ☒ Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

หากเลือกตัวเลือก Pick List ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการที่ต้อง
หยิบสินค้าทั้งหมด



จากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้

เราแนะนำให้ผู้ใช้ Pick list เพื่อติดตามสินค้าและช่วยให้ง่ายต่อการ
จัดการออเดอร์และป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดอีกด้วย



การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง (7/7)

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

LIST OF ITEMS

Order ID 18070518265FRTE

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
1		Mini Speaker			1	25.00	25.00
BUYER'S COMMENT							

✂

LIST OF ITEMS

Order ID 18070888552TZET

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
2		Shure Michrophone			1	220.00	220.00
BUYER'S COMMENT							

✂

LIST OF ITEMS

Order ID 18070518337GHER

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
1		Mini Speaker			1	25.00	25.00
BUYER'S COMMENT							

LIST OF ITEMS

Order ID 18070888811ZAGH

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
2		Shure Michrophone			1	220.00	220.00
BUYER'S COMMENT							

Select the shipping documents to download

☒ Shipping Label

☒ Picklist

☒ Packing List



New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.



Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order



Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

หากเลือกตัวเลือก Pack list ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการสินค้าทั้งหมด



จากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้ โดยจะทำการจับคู่ในแต่ละหมายเลขคำสั่งซื้อ เราแนะนำให้ท่านใช้ Pack list เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการออเดอร์ และป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดออเดอร์อีกด้วย



“Store Standard Tips”

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

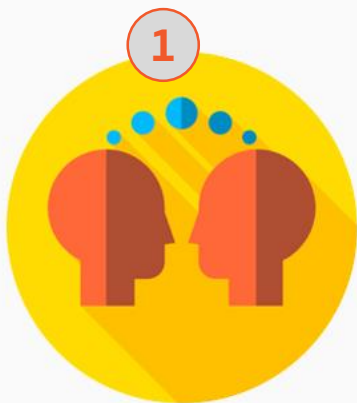




การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

สิ่งใดที่มีผลกับอันดับผู้ขายของคุณทั้งหมด



อัตราการตอบคำถาม

นับจากจำนวนการตอบคำถาม
ที่คุณได้พูดคุยกับลูกค้า
โดยมีการนับใหม่ทุกๆ 12 ชั่วโมง
โปรดทราบว่าการตอบคำถาม
อัตโนมัติจะไม่ถูกนับรวม
ทำให้แน่ใจว่าคุณได้พูดคุย
กับลูกค้าจนจบบทสนทนาทุกครั้ง
ในบางที่การส่งคำขอบคุณ
หรือรูป :) ก็นับด้วยเช่นกัน



ระยะเวลาการตอบคำถาม

นับจากความรวดเร็วที่คุณ
ได้ตอบแชทลูกค้า

อย่าลืมใส่ใจในร้านค้าของคุณ
และตอบคำถามของลูกค้า
ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้



อันดับร้านค้า

นับจากคะแนนของลูกค้า
ทำให้ลูกค้าของคุณได้รับ
ประสบการณ์ที่ดีโดยการตอบแชท
อย่างรวดเร็วและส่งสินค้า
ในระยะเวลาที่กำหนด
สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้า
ของคุณมอบคะแนนร้านค้า
ให้คุณมีอันดับสูงขึ้น



TIP: ผู้ขายที่มีอันดับสูงจะได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการโฆษณาและโปรโมชั่นของ SHOPEE

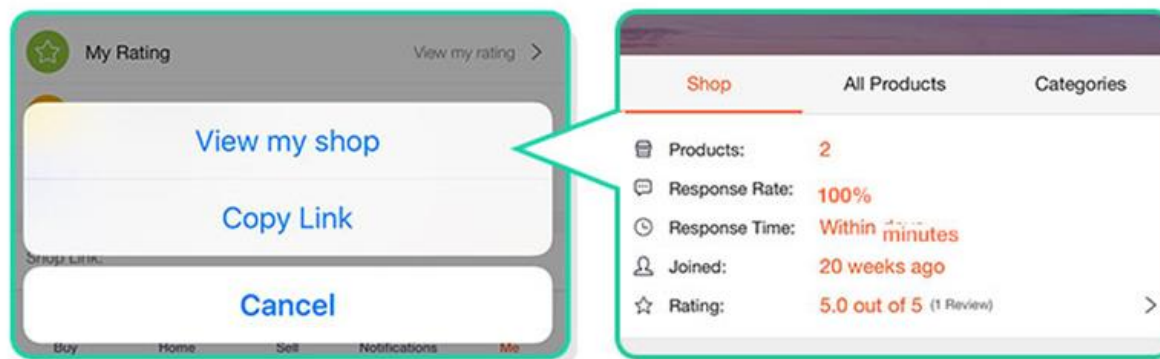
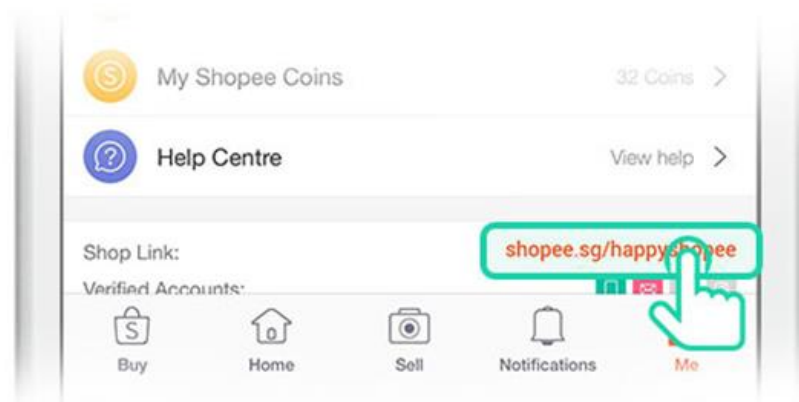


การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า



หน้าร้านของคุณคือสิ่งแรกที่ผู้ซื้อจะพบเห็นก่อนเสมอและทำให้เกิดความสนใจซื้อสินค้าของคุณ อย่าลืมทำให้ลูกค้าของคุณประทับใจด้วยการตอบแชทอย่างรวดเร็ว และรักษาคุณภาพของร้านค้าให้อยู่ในระดับสูงเอาไว้





Q&A





Thank You



ขอบคุณครับ

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ Seller Education Hub:

<https://seller.shopee.co.th/help/start>