

โครงการส่งเสริมพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ SME ปี 2562



RMUTT
www.rmUTT.ac.th ราชภัฏนครปฐม

สสว. ➤➤



โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



SMEONLINE by OSMEP



www.smeonline.in.th



086 - 3141482





**SME
CONNEXT**
ครบในคลิกเดียวเพื่อ SME



ONLINE EXPERIENCE

- **ผลิตคอร์สออนไลน์สอนทำธุรกิจ**
 - **วางแผนและทำการตลาดออนไลน์ให้กับ SME**
 - **ที่ปรึกษาและวิทยากรการขายของออนไลน์บน E - MARKETPLACE**
 - **พ่อค้าออนไลน์**
 - **บล็อกเกอร์**
 - **ขายของออนไลน์บน**
SOCIAL MEDIA / WEBSITE
E - MARKETPLACE
-



TARAD.com



Kaidee



กระบวนการขายสินค้า



เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่ผู้ซื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขายผ่านฟังก์ชัน “แชทเลย” เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจากการรับประกันโดย SHOPEE เพื่อให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินแล้วก่อนที่คุณจะทำการส่งสินค้า



การจัดส่ง

การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE เช่น KERRY หรือ THAI POST



เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน “ได้รับสินค้าแล้ว” เพื่อยืนยันกระบวนการซื้อขาย



การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยันการได้รับสินค้า

Flow การซื้อขายของ Shopee



สินค้าต้องห้ามที่ห้ามขายบน Shopee



แอลกอฮอล์



ยา/ ยาเสพติด



อาวุธ



บัตรเครดิต



เงินตราต่างประเทศ



Shopee การันตีคืออะไร ?

คือ ระบบป้องกันทั้งฝ่ายผู้ซื้อและผู้ขาย โดยที่ระบบจะเป็นตัวกลางในการโอนเงินระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

Shopee การันตีเป็นอย่างไร ?

- การันตีกับการชำระเงินผ่านช่องทางบัตรเครดิต, บัตรเดบิตและการโอนเงินผ่านธนาคาร
- ไม่รองรับเมื่อมีการชำระเงินโดยตรงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
- ระยะเวลาการการันตีของ Shopee คือ ระยะเวลาในการเตรียมสินค้า 3 - 20 วัน

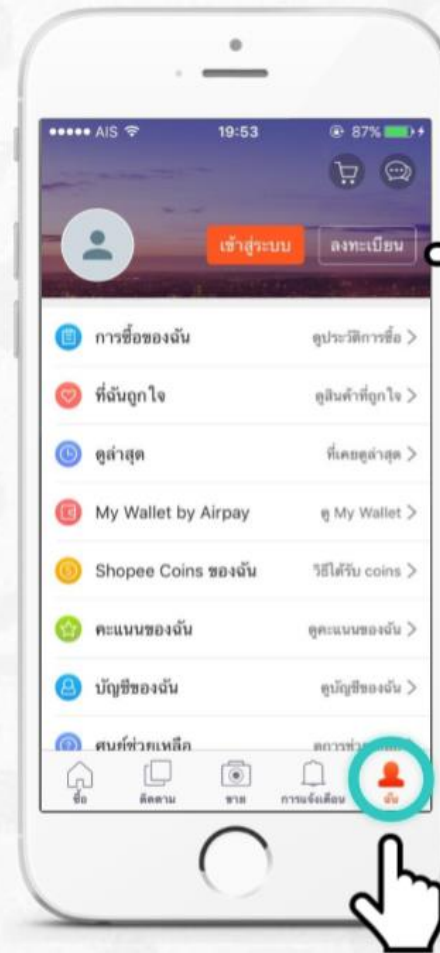




Shopee

วิธีการสมัครใช้งาน

วิธีการสมัครใช้งาน Shopee



2

- ถ้ายังไม่ได้สมัครใช้งาน เลือกกด “ลงทะเบียน”
- ถ้าเคยสมัครใช้งานแล้ว เลือกกด “เข้าสู่ระบบ”

1

เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ให้เลือกกด “ฉัน”

วิธีการสมัครใช้งาน Shopee



← Login

สมัคร เข้าสู่ระบบ

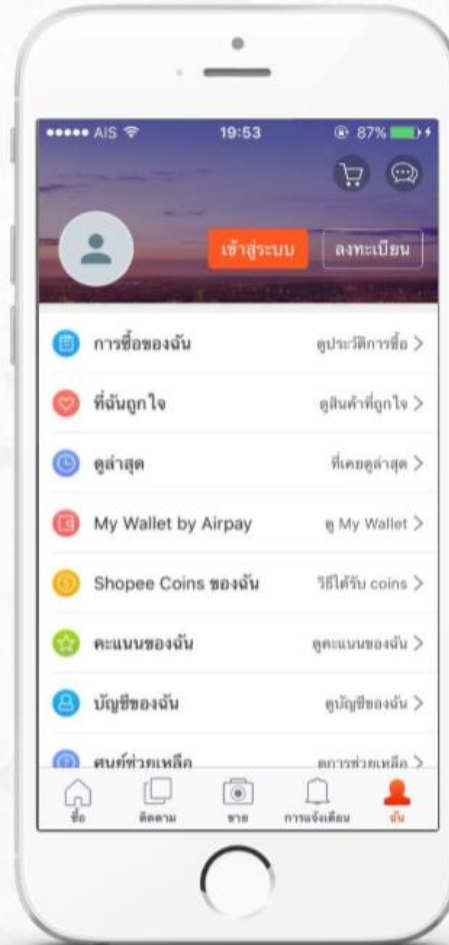
E-mail/โทรศัพท์/ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน [ลืม?](#)

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย

SMS Facebook



← Register

← สมัคร

E-mail

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

และเพื่อเปิด

ดำเนินการต่อ

ในการสมัครใช้งาน เราถือว่าคุณยอมรับข้อตกลงในการ [ข้อตกลงในการใช้งาน](#) & [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) จากทาง Shopee



วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง

KERRY / KERRY DROP-OFF THAIPOST / THAIPOST DROP-OFF

อย่าพลาดโปรโมชั่นนี้! แคมเปญเลือก



EMS

ส่งฟรีสูงสุด

30.-



ลงทะเบียน

ส่งฟรีสูงสุด

30.-

KERRY

Kerry

ส่งฟรีสูงสุด

65.-

เป็นการจัดส่งสินค้าตั้งต้น (DEFAULT SHIPPING)

คุณจะได้รับสิทธิโปรโมชั่น “ส่งฟรี” ได้อย่างไร?

1

เปิดตัวเลือก
การจัดส่ง

คลิกเลย ▶

2

สำคัญ!

ระบุค่าจัดส่ง



3

SCAN
หรือกรอกเลข
TRACKING
(หลังการส่งสินค้า)

คลิกเลย ▶

SHOPEE จะโอนค่าส่งให้คุณยังไง?



1. ร้านค้าออกค่าส่ง
ก่อนตามปกติ



2. กรอกละ TRACKING
ในแอป ก่อนกด SHIP
(วิธีตามขั้นตอนด้านบน)



3. SHOPEE โอนค่าส่งให้
พร้อมค่าสินค้า
(เช็คได้ที่ รายรับของฉันในแอป
และ seller.shopee.co.th)

อย่าลืม!

สแกน หรือ กรอกละ TRACKING นะ
รายละเอียดดูได้จาก **3** ด้านบน



เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ลูกค้าแต่ละท่านจะได้รับสิทธิ์ส่งฟรี
1 ครั้ง/วัน
2 ครั้ง/สัปดาห์
5 ครั้ง/เดือน
- ระบบจะนับรวมยอดคำสั่งซื้อขั้นต่ำ
จากร้านค้าเดียวกันเท่านั้น



การใส่ราคาจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY



ThaiPost/ ThaiPost Drop-off

สำหรับ ThaiPost

เปิดใช้งานได้ตามปกติ หลังจากใส่ที่อยู่เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เรทค่าจัดส่งจะเท่ากับที่ร้านค้าตั้งไว้ โดยจะ ไม่คำนวณตามน้ำหนัก)

สำหรับ **ThaiPost Drop-off** สามารถดูสาขา และเข้าไปกรอก

ฟอร์ม : [Register here](#) (หลังจากกรอกฟอร์ม Drop-off เรียบร้อยเรทจัดส่งจะ คำนวณตามน้ำหนัก ตามเรทของ Drop-off)

ชั่งน้ำหนัก	ไปรษณีย์ไทยทั่วไป		ไปรษณีย์ไทย Drop-off เรทใหม่ ถูกลงกว่าเดิม		
	ลงทะเบียน	EMS	ลงทะเบียน	EMS จังหวัด เดียวกัน	EMS คนละ จังหวัด
0 - 20g	20	32	16	32	32
20 - 100g	25	37	18	37	37
100 - 250g	30	42	22	40	42
250 - 500g	35	52	28	40	50
500 - 1000g	40	67	38	55	65
1 - 1.5kg	60	82	58	65	75
1.5 - 2kg	65	97	58	65	75
2 - 2.5kg		122		75	85
2.5 - 3kg		137		75	85
3 - 3.5kg		157		75	85
3.5 - 4kg		177		75	85
4 - 4.5kg		197		75	85
4.5 - 5kg		217		75	85
5 - 5.5kg		242		95	105
5.5 - 6kg		267		95	105
6 - 6.5kg		292		95	105
6.5 - 7kg		317		95	105
7 - 7.5kg		342		95	105
7.5 - 8kg		367		95	105
8 - 8.5kg		397		95	105
8.5 - 9kg		427		95	105
9 - 9.5kg		457		95	105
9.5 - 10kg		487		95	105
10-12kg		487		155	165
12 - 15kg		487		155	165
15 - 17 kg		487		205	215
17 - 20 kg		487		205	215



การใส่ราคาจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY

Kerry

KERRY
LOGISTICS

Kerry Drop-off

เรทค่าจัดส่งจะคำนวณตามน้ำหนักและเรทของ Kerry

วิธีการจัดส่ง : Kerry Express by Shopee จะเข้ามารับสินค้าที่ร้าน/บริษัท ของท่านท่านนั้นโดยไม่เก็บค่าบริการใด ๆ โดยท่านเตรียมสินค้า และเข้ามาเลือกวันนัดรับสินค้า พร้อมปิ่นทึบปะหน้าพัสดุจาก Seller Centre

ข้อดีของการใช้บริการขนส่งจาก KERRY

✓ คุณสามารถชำระเงินปลายทางได้ (COD)

✓ KERRY จะไปรับสินค้าจากหน้าบ้านของคุณ และนำไปจัดส่ง

✓ คุณสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่ง ภายในแอป Shopee ได้

ข้อจำกัด
ไม่สามารถเลือก "เวลา"
ที่จะให้ KERRY เข้ามารับสินค้าได้

จำเป็นต้องปิ่นทึบปะ
หน้าพัสดุจาก SELLER CENTER
► <https://seller.shopee.co.th>

วิธีการใช้งาน :

- ทาง Shopee จะเปิดให้ร้านค้าใช้บริการนี้ภายใน 48 ชั่วโมง หลังร้านค้าได้กดลงทะเบียน Register Here เรียบร้อย และจะมี SMS แจ้งเตือนหากสามารถใช้งานได้แล้ว
- หลังจากนั้นร้านค้าจำเป็นต้องเข้ามา ปิด การใช้งานแบบ Kerry และ เปิดการใช้งานแบบ Kerry Drop-off แทน
- **ต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้นสำหรับการจัดส่งแบบเป็น Kerry หรือ Kerry Drop-off***
- เมื่อมีออเดอร์เข้ามา ทางร้านต้องนำสินค้าเข้าไปส่งตามจุด Kerry (มี 144 สาขาทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล) โดยมี QR Code ในแอปพลิเคชันเพื่อใช้สแกนและอัปเดตสถานะการจัดส่งที่ counter ให้ และสามารถพิมพ์หรือไม่พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุจาก Seller Centre ก็ได้
- ขนาดกล่องพัสดุที่สามารถนำส่งได้คือ ความยาว+ความกว้าง+ความสูง น้อยกว่า 180 เซนติเมตร*
- น้ำหนักของพัสดุที่ทำการส่งได้ต้องไม่เกิน 20 กิโลกรัมต่อกล่อง**



การใส่ราคาจัดส่ง ไปรษณีย์ไทย และ KERRY



Kerry Pickup / Drop off fee rates			
Weight tier (Kgs.)	NEW Kerry Shipping Rates (THB)	Shopee subsidizes (If the order reachsthe minspend 250 Baht)	Deducted with Shopee subsidy
0.00 - 0.30	60	60	0
0.31 - 0.50	60	60	0
0.51 - 1.00	80	65	15
1.01 - 2.00	90	65	25
2.01 - 3.00	100	65	35
3.01 - 4.00	110	65	45
4.01 - 5.00	120	65	55
5.01 - 10.00	150	65	85
10.01 - 15.00	190	65	125
15.01 - 20.00	250	65	185
> 20.01 kg (Not support KerryDropoff)	30 Per additional Kg	65	30 Per additional Kg



ไปรษณีย์ไทย



- การคิดราคาค่าขนส่งจะนับจากสินค้าที่มีน้ำหนักสูงสุดที่สุด เช่น
ในกรณีที่ลูกค้า สั่งสินค้า 3 ชิ้น มีน้ำหนัก 1,2 และ 3 กิโลกรัม ตามลำดับ จะคิดค่าขนส่งชิ้นที่สูงที่สุดที่ 3 กิโลกรัม
- มีข้อเสียคือ อาจได้ค่าขนส่งไม่ครบทุกชิ้น



- การคิดราคาค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนัก
มีสินค้า 3 ชิ้น น้ำหนักชิ้นละ 1 กิโลกรัม จะคิดค่าขนส่งเฉลี่ยที่ 3 กิโลกรัม
- มีข้อดีคือ ผู้ขายจะได้ค่าขนส่งครบทุกชิ้น

หลักการคิดค่าส่งสินค้า



ราคาสินค้า : 100 บาท

น้ำหนักสินค้า : 150 กรัม

30.-

42.-

60.-



หลักการคิดค่าส่งสินค้า



ราคาสินค้า : 300 บาท

น้ำหนักสินค้า : 450 กรัม

35.-



52.-



60.-

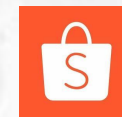


หลักการคิดค่าส่งสินค้า



35.-

30.-

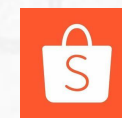


5.-



52.-

30.-

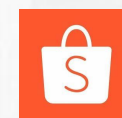


22.-



60.-

60.-



0.-



หลักการคิดค่าส่งสินค้า



ราคาสินค้า : 1200 บาท

น้ำหนักสินค้า : 12 กิโลกรัม

ห้ามเกิน 2 Kg.



487.-



190.-



หลักการคิดค่าส่งสินค้า

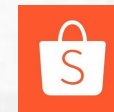


ห้ามเกิน 2 Kg.



487.-

30.-



457.-



190.-

60.-



130.-



วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง



1.คลิกตั้งค่าที่อยู่ในการรับสินค้า

← Shop Shipping Settings บันทึก

ที่อยู่ในการรับสินค้า >
Set a new pickup address

สำคัญ : โปรดเลือกช่องทางการจัดส่งที่คุณต้องการ หากคุณต้องการเปิดช่องทางการจัดส่งเฉพาะบางสินค้า โปรดไปที่สินค้านั้นและกดแก้ไขเพื่อปรับช่องทางการจัดส่งแทน

- ☐ Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย ⓘ
- ☐ ThaiPost - EMS ⓘ
- ☐ ThaiPost - Registered Mail ⓘ
- ☐ Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา ⓘ
- ☒ aCommerce ⓘ
- ☒ CJGLS ⓘ
- ☒ DHL ⓘ
- ☒ Fedex ⓘ
- ☒ ผู้ขายทำการจัดส่งให้ ⓘ
- ☒ ผู้ซื้อไปรับสินค้าเอง ⓘ

หากไม่ทำการตั้งค่าที่อยู่
จะไม่สามารถเลือกช่อง
ทางการส่งบางประเภท

2. กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ แล้วกด “ยืนยัน”

× ที่อยู่ใหม่

หมายเลขโทรศัพท์

จังหวัด

เขต/อำเภอ

รหัสไปรษณีย์

รายละเอียดที่อยู่
ห้องเลขที่, บ้านเลขที่, ตึก, ชื่อถนน

ยืนยัน

Done

“สงคราม” สงครามโลก สงครามกลางเมือง

1 / _ ภ ถ ง ค ต จ ข ช

๑ ๒ ๓ พ ะ ๔ ๕ ร น ย บ ล

ฟ ห ก ด เ ๖ ๗ ๘ ส ว ง ข

๙ ๐ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙

123 ๐ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙

วรรค รีเทิร์น

วิธีการตั้งค่าการจัดส่ง



3. เมื่อเราตั้งค่าที่อยู่ในการรับสินค้าแล้ว
คุณจะสามารถเลือกช่องทางการจัดส่งได้ทั้งหมด
ตามที่คุณต้องการ

←

Shop Shipping Settings

บันทึก

ที่อยู่ในการรับสินค้า

>

สำคัญ : โปรดเลือกช่องทางการจัดส่งที่คุณต้องการ หากคุณต้องการเปิด
ช่องทางการจัดส่งเฉพาะบางสินค้า โปรดไปที่สินค้านั้นและกดแก้ไขเพื่อปรับ
ช่องทางการจัดส่งแทน

☒

Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย

(i)

☒

ThaiPost - EMS

(i)

☒

ThaiPost - Registered Mail

(i)

☒

Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา

(i)

☒

aCommerce

(i)

☒

CJGLS

(i)

☒

DHL

(i)

☒

Fedex

(i)

☒

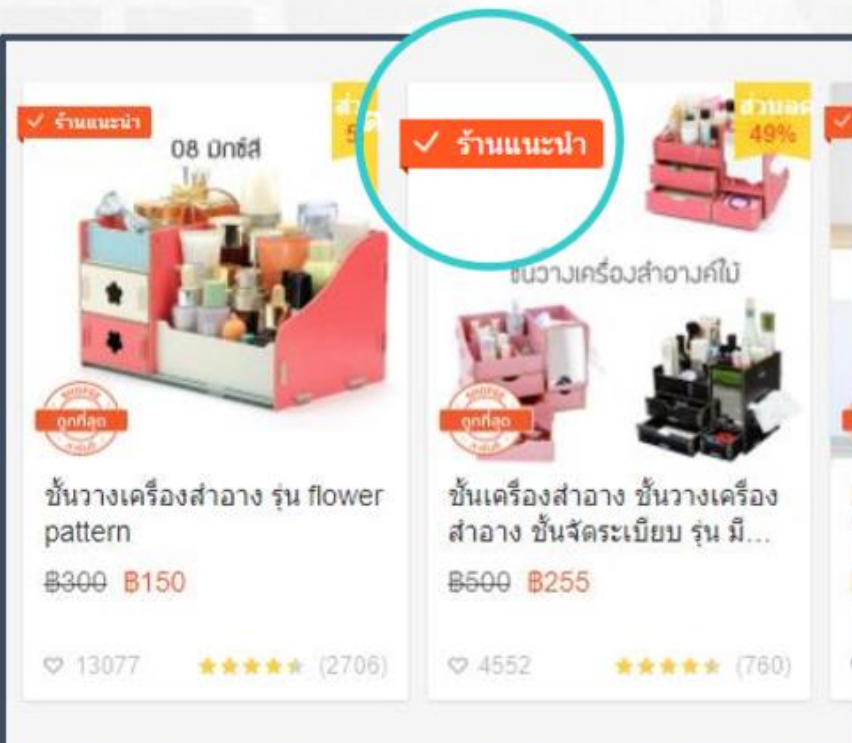
ผู้ขายทำการจัดส่งให้

(i)



วิธีการขายสินค้า

ร้านค้าแนะนำโดย Shopee



ร้านค้าที่มีบริการที่ดี มีคุณภาพ ลูกค้ามีความพึงพอใจ
Shopee จะเป็นผู้ส่งคำเชิญไปให้กับร้านค้าโดยตรงหากผ่าน
เกณฑ์

เกณฑ์การพิจารณา

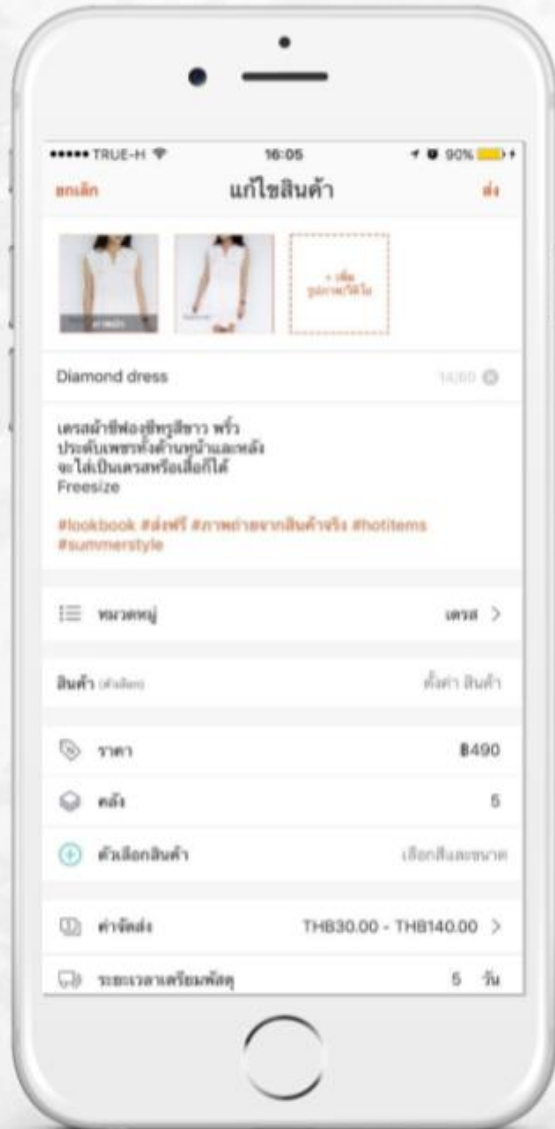
1. Performance ร้านค้า

ยอดขายต่อเดือน	30
จำนวนผู้ซื้อที่ไม่ซ้ำกันต่อเดือน	15
คะแนนการตอบกลับ	75%
คะแนนร้านค้า	4.6
อัตราคำสั่งซื้อที่ไม่สำเร็จ	<10%
คะแนนความประพฤติ	ไม่น้อยกว่า 0 คะแนน

2. มอบคุณภาพที่ดีในการซื้อสินค้ากับลูกค้า

3. ปฏิบัติตามนโยบายของ Shopee (การคืนสินค้า/คืนเงิน , กฎการ
จำหน่ายสินค้าต้องห้ามและสินค้าที่ถูกจำกัด)

รายละเอียดสินค้า



รูปภาพสินค้า

ชื่อสินค้า

คำบรรยาย สินค้า

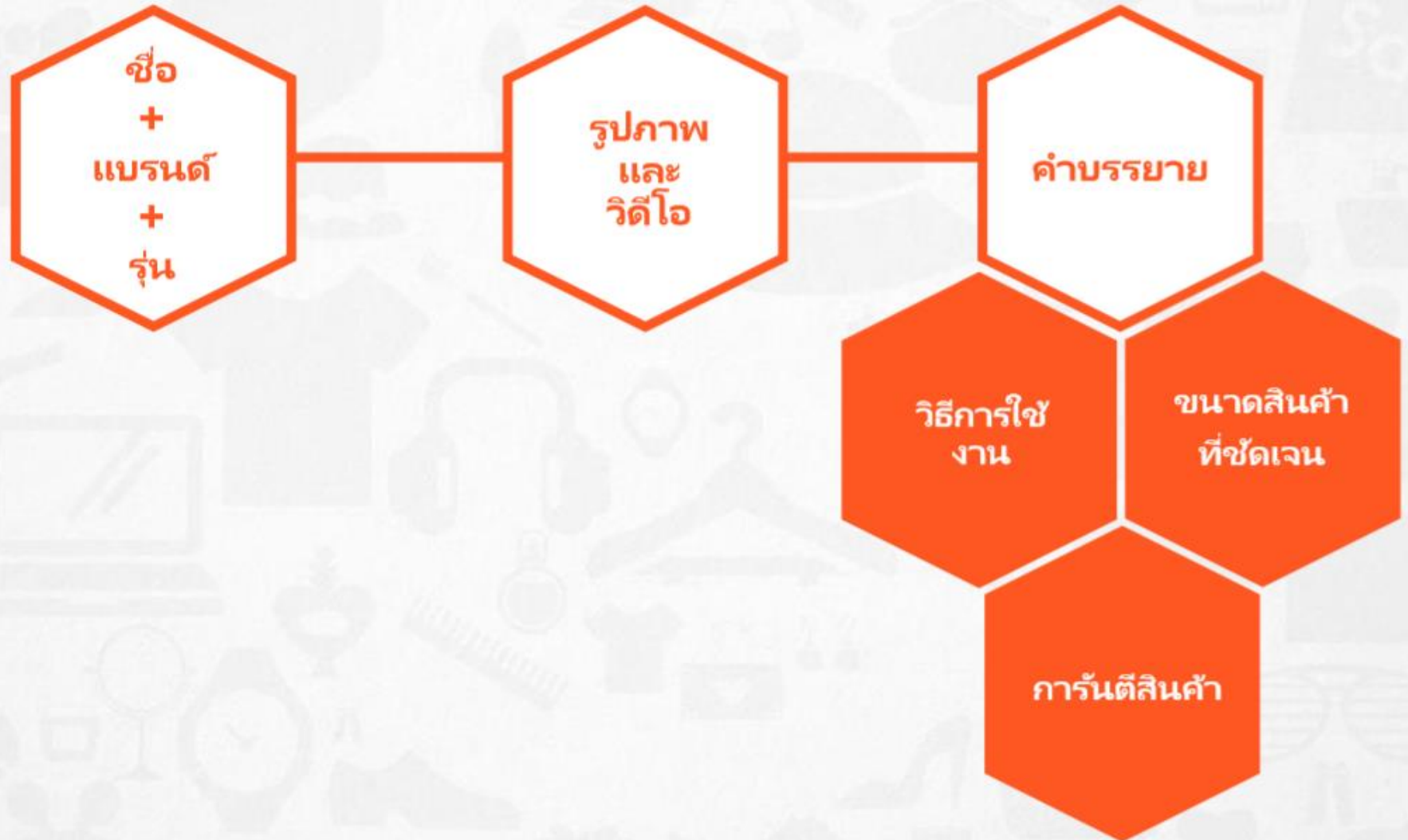
หมวดหมู่ของ สินค้า

ตั้งค่าการ จัดส่ง

ระยะเวลาใน การจัดส่ง

- สามารถใส่รูปภาพ หรือวิดีโอ ได้มากที่สุด 9 รูป
(ขนาด 1000 X 500 pixel)
- รูปภาพควรมีหลายมุมมอง เพื่อสร้างความน่าสนใจในตัวสินค้า
- ชื่อสินค้าต้องชัดเจน และดูน่าสนใจ ประกอบไปด้วย แบรนด์ + สินค้า + รุ่น
- คำบรรยายสินค้าต้องแสดงให้เห็นถึงข้อดีของสินค้า และคุณสมบัติที่ชัดเจน.
- ภาษาอ่านง่าย มีความชัดเจน ทำให้ผู้อ่านไม่สับสนในรายละเอียดสินค้า
- ควรมีวิธีการใช้งานสินค้า และข้อควรระวังในการใช้สินค้า
- ใส่ Hash tag เพื่อเพิ่มโอกาสในการค้นหา
- ใส่หมวดหมู่หลัก และหมวดหมู่ย่อยของสินค้าเพื่อให้สินค้าจัดแยกได้อย่างเป็นหมวดหมู่
- ใส่รายละเอียดการจัดส่ง : ราคา และช่องทางการจัดส่ง
- ตั้งค่าระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า (สูงสุด 20 วัน)

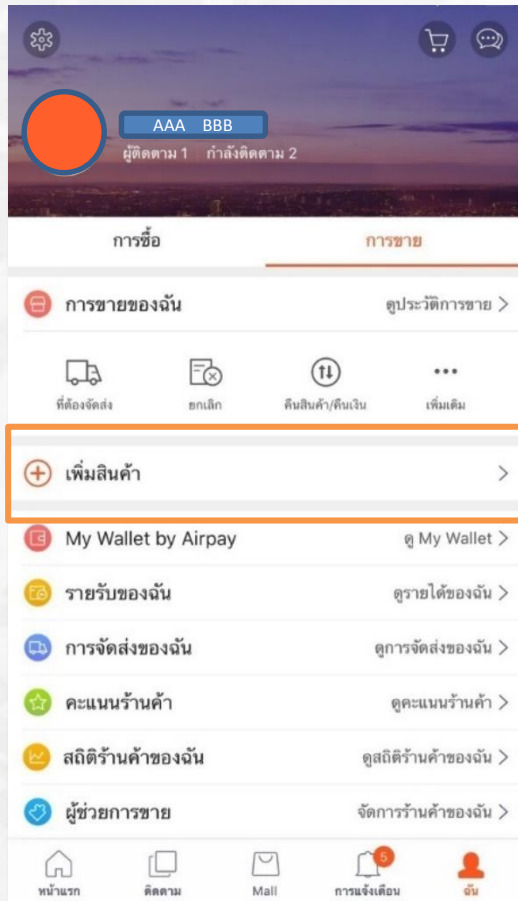
สินค้าที่ดีควรมีเนื้อหาประกอบไปด้วย



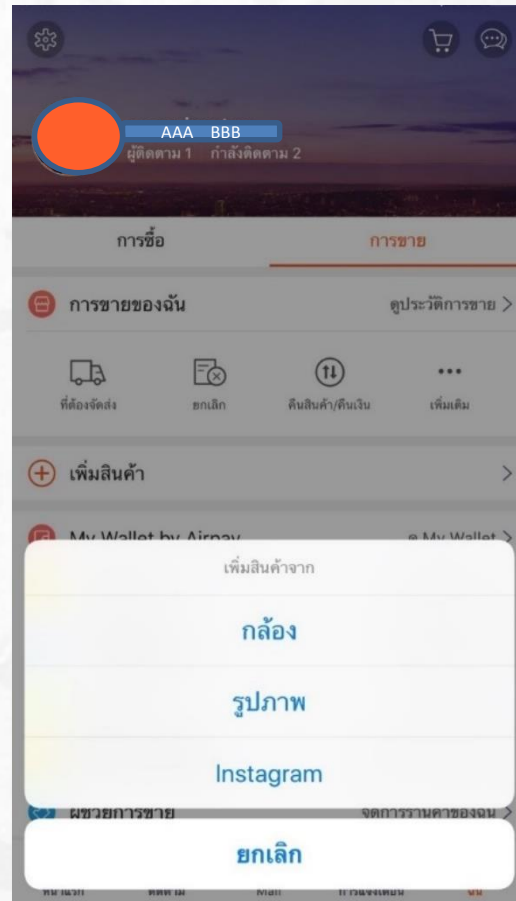
วิธีการขายสินค้า



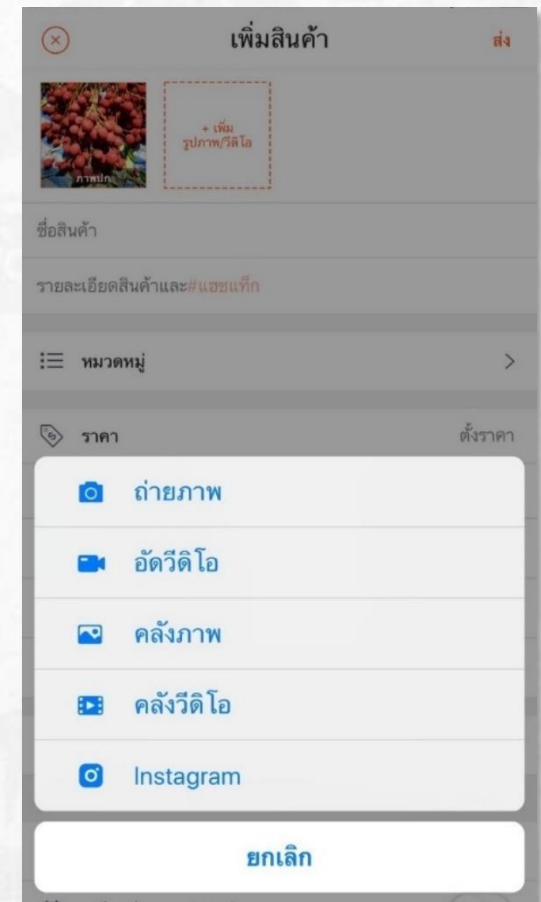
1. คลิก “เพิ่มสินค้า”



2. เพิ่มรูปภาพ



3. เมื่อเพิ่มรูปแรกแล้ว คุณสามารถเลือก
เพิ่มได้ ทั้งรูปภาพ หรือวิดีโอ



วิธีการขายสินค้า



4. ใส่คุณสมบัติ และรายละเอียดสินค้า

×

เพิ่มสินค้า

ส่ง

+ เพิ่มรูปภาพ/วิดีโอ

ลิ้นจี่พันธุ์คอมพิวเตอร์ อัมพวา 24/120

ขอเชิญคุณมาลิ้มลองลิ้นจี่พันธุ์คอมพิวเตอร์แท้ จากสวนอัมพวา เกดพรเมี่ยม คัดพิเศษ ห่อพิเศษทุกลูกเพื่อคุณภาพที่ดีที่สุด รสชาติหวานหอม ลูกใหญ่พิเศษ หนึ่งกิโลกรัมมีจำนวนประมาณ 50 ลูก

ขายเป็นกล่องบรรจุอย่างดี ขนาดกล่องละ 3 กิโลกรัม เหมาะกับการซื้อเป็นของฝากญาติผู้ใหญ่ หรือมอบให้กับบุคคลที่ท่านเคารพนับถือ

≡

หมวดหมู่

อื่นๆ >

ยี่ห้อ

No Brand(ไม่มียี่ห้อ) ▾

🏷

ราคา

ตั้งราคา

📦

คลัง

ระบุจำนวนสินค้า

+

ตัวเลือกสินค้า

เลือกสีและขนาด

×

เพิ่มสินค้า

ส่ง

≡

หมวดหมู่

อื่นๆ >

ยี่ห้อ

No Brand(ไม่มียี่ห้อ) ▾

🏷

ราคา

ตั้งราคา

📦

คลัง

ระบุจำนวนสินค้า

+

ตัวเลือกสินค้า

เลือกสีและขนาด

📷

น้ำหนัก (ไม่จำเป็นต้องระบุ)

ระบุน้ำหนัก >

📷

สภาพ

ของใหม่ >

📦

ขายส่ง

ใส่จำนวน,ราคา >

ราคาขายส่งจะใช้ได้ก็ต่อเมื่อตัวเลือกสินค้าเป็นราคาเดียวกัน

📄

ค่าจัดส่ง

ตั้งค่าการจัดส่ง >

🕒

เตรียมส่งนานกว่าปกติ

☐

You have to ship out product within 3 days (excluding public holidays and courier service non-working days). Switch on Pre-Order tag if you need more time to ship.

ต้องการ งดขายสินค้าชั่วคราว
ให้ปรับคลังเป็น “0”

ระบบจะคำนวณค่าขนส่ง
ให้อัตโนมัติ

วิธีการขายสินค้า



5. ตั้งค่าการจัดส่งของทางร้าน

← Product Shipping Settings บันทึก

Shipping settings here will be applicable to this product only.

☒ เปิดการใช้งาน

ผู้ขายทำการจัดส่งให้ ฿200 >

☐ ปิดการใช้งาน

aCommerce ระบุค่าจัดส่ง >

CJGLS ระบุค่าจัดส่ง >

DHL ระบุค่าจัดส่ง >

Fedex ระบุค่าจัดส่ง >

ผู้ซื้อไปรับสินค้าเอง ระบุค่าจัดส่ง >

ผู้ให้บริการโลจิสติกส์อื่น ๆ ระบุค่าจัดส่ง >

← ผู้ขายทำการจัดส่งให้

Non-Integrated

ผู้ขายทำการจัดส่งให้ ☒

ค่าจัดส่ง ฿0

ฉันทอบคลุมค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ☒

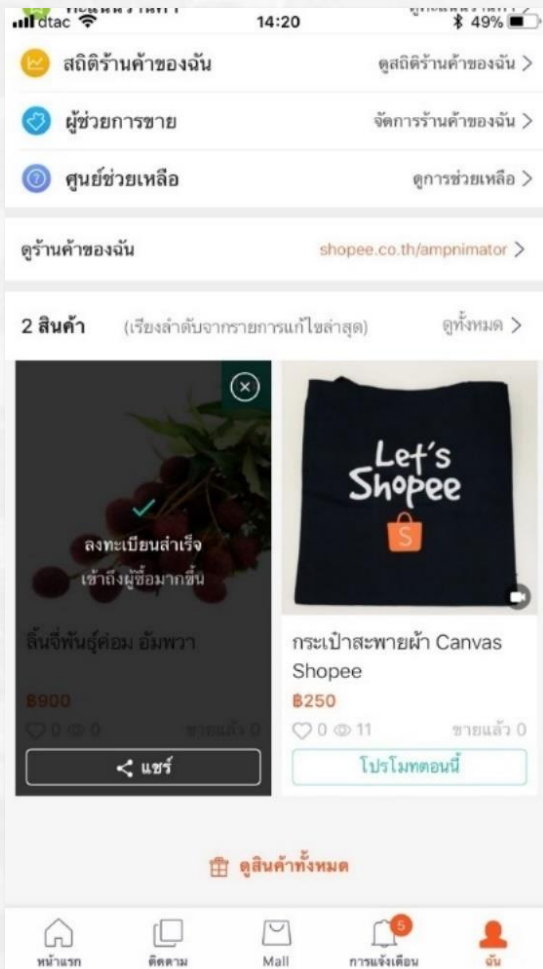
For Shopee Shipping Fee subsidy programme, the subsidised fee will be reflected on the product details page.

ถ้าออกค่าขนส่งให้ทั้งหมด ให้เลือกช่องนี้

วิธีการขายสินค้า



6. การเพิ่มสินค้าสำเร็จ



7. หากต้องการลบสินค้า คลิก “ลบสินค้า”

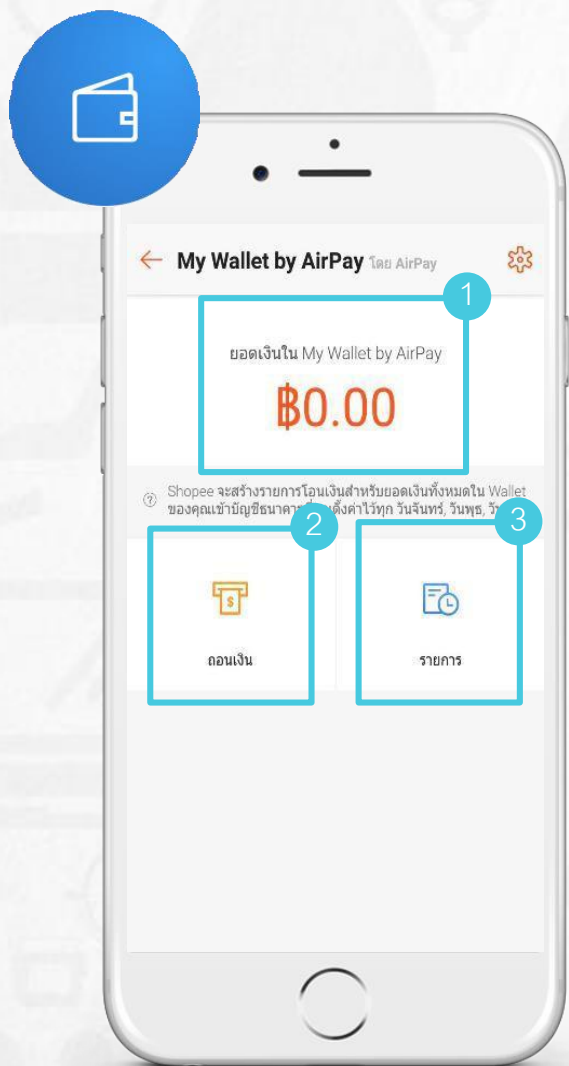




วิธีการตั้งค่า My wallet



วิธีการตั้งค่า My Wallet



1. คือ ยอดเงินใน **My Wallet By Air Pay** ที่รอโอนเข้าบัญชีร้านค้า

2. ปุ่ม ”การถอนเงิน” ปกติเงินจาก “**My Wallet**” จะโอนเข้าบัญชีในวัน
แจ้งเตือนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แต่ถ้าร้านค้าต้องการเงินวันที่ไม่ได้โอนอัตโนมัติ
สามารถกดถอนได้ สัปดาห์ละ 10 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน **99,999** บาท

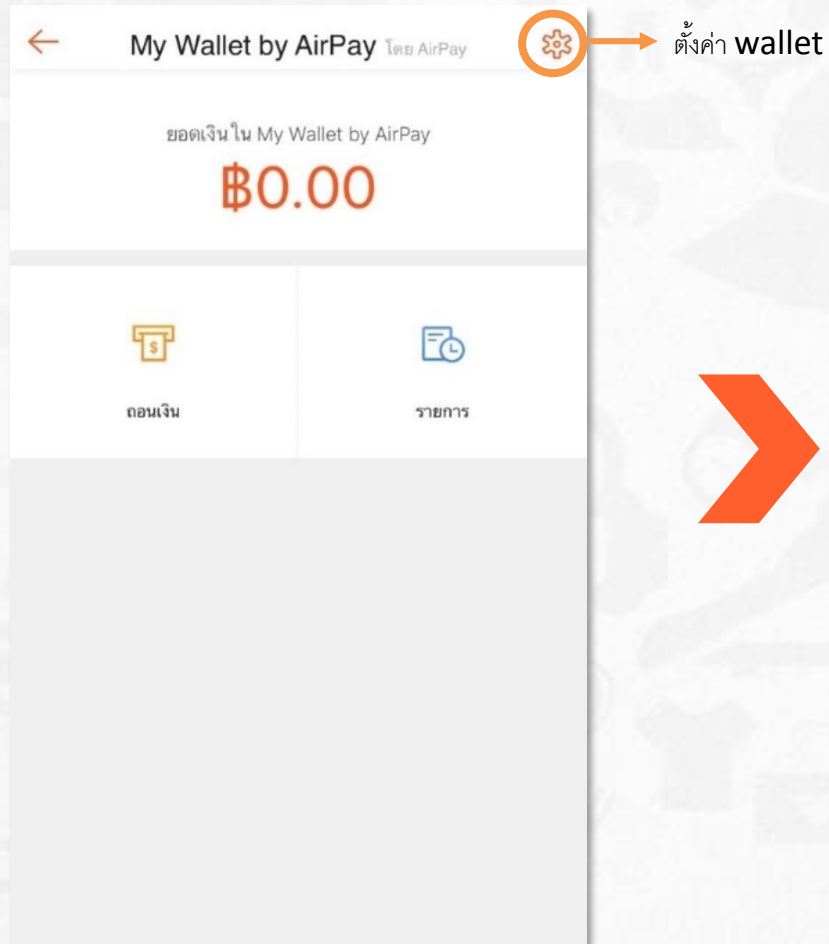
3. สามารถดูประวัติการทำรายการได้

หมายเหตุ : เงินจาก My Wallet สามารถนำไปซื้อสินค้าใน Shopee ได้ โดย
เลือกช่องทางการชำระเงินเป็น “My Wallet by Air Pay” และ เงินจาก My
Wallet จะเข้าบัญชีร้านค้าประมาณ 17.00 – 18.00 น.

วิธีการตั้งค่า My Wallet



1.คลิก  ตั้งค่า Wallet



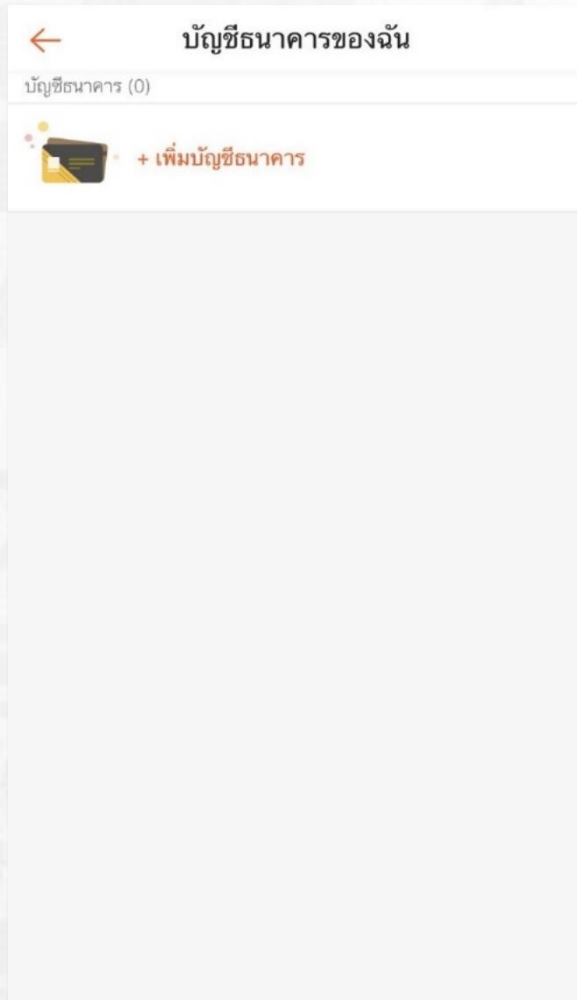
2.คลิก “บัญชีธนาคารของฉัน”



วิธีการตั้งค่า My Wallet



3. คลิก “+เพิ่มบัญชีธนาคาร” เพื่อเพิ่มบัญชีธนาคาร



4. นำรหัสตรวจสอบที่ส่งไปยังเบอร์ศัพท์ของคุณ มากรอกในช่อง



7.ถ้าหากมีหลายบัญชีสามารถกดเพิ่มได้อีก

←

บัญชีธนาคารของฉัน

บัญชีธนาคาร (1)

กรุงเทพ (BBL)

ตรวจสอบแล้ว

[คำเริ่มต้น]

*583๙ >

+>

เพิ่มบัญชีธนาคาร

ธนาคารที่แนะนำให้ใช้





วิธีจัดการรายการขายสินค้า

วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

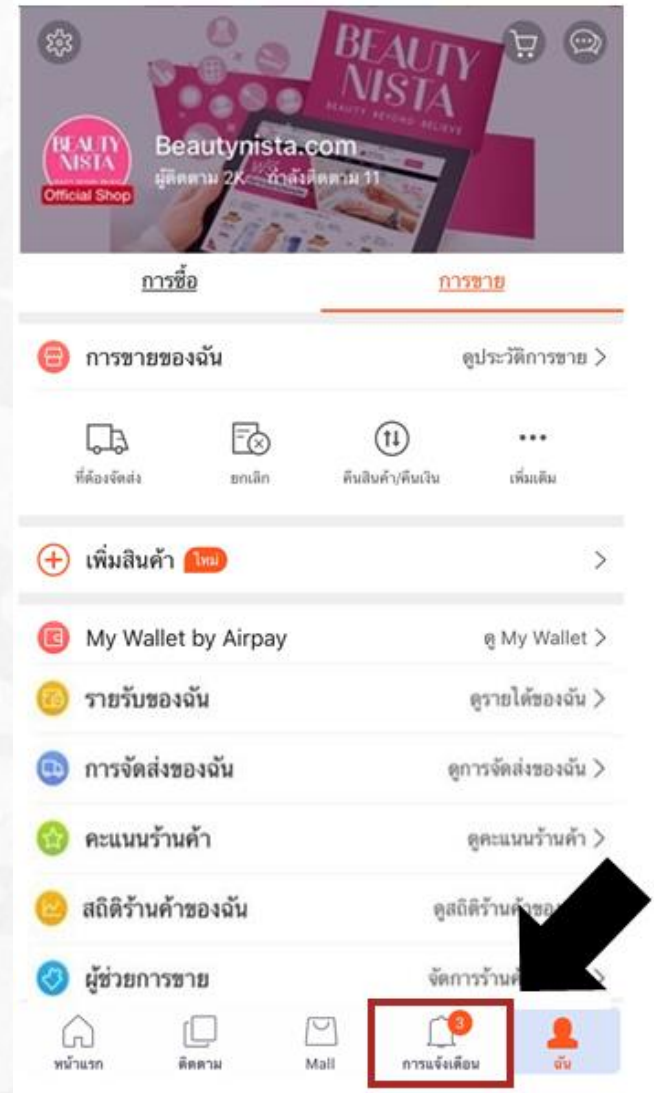


การดูรายการสั่งซื้อ



เมนูการแจ้งเตือน

- ไปรโมชันจากระบบ Shopee
- อัปเดตข้อมูลผู้ขาย
- อัปเดต My wallet
- แจ้งการโอนเงินค่าสินค้าของระบบให้กับผู้ขาย
- แจ้งออเดอร์การสั่งซื้อสินค้า



วิธีการจัดการรายการขายสินค้า

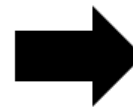


รายการสั่งซื้อ

1. ที่ต้องจัดส่ง = ชำระเงินแล้ว
2. ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ลูกค้า
3. ข้อมูลการจัดส่ง

*** เมื่อส่งของเสร็จแล้วให้คลิกเข้าไป
แล้วกรอก Tracking Number**

4. ยอดรวมที่ลูกค้าชำระให้ร้านค้า



←

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

☰

📄

ที่ต้องจัดส่ง

ผู้ซื้อชำระเงินการจัดส่งของคุณ

เวลาชำระเงิน: 07-03-2018 12:20

①

🛡️

ผู้ซื้อคาดหวังว่าสินค้าจะถูกจัดส่งก่อนวันที่10-03-2018

📍

ที่อยู่ในการจัดส่ง

ตัดลอก

②

AAA BBB

68/3หมู่12ต.ปากกราน อำเภอเมืองพระนครศรีอยุธยา จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา 13000

📄

ข้อมูลการจัดส่ง

ตัดลอก

③

ThaiPost - Registered Mail

📄

รายละเอียดการชำระเงิน

④

รวมค่าสินค้า

฿400

การจัดส่ง

฿30

ดูรายละเอียดการชำระเงิน

฿430 >

การชำระเงินของผู้ซื้อ

฿430 >

ช่องทางการชำระเงิน

🛡️ โอน/ชำระผ่านช่องทางธนาคาร

ส่งสินค้า

วิธีการจัดการรายการขายสินค้า



← **ส่งสินค้า**

ใส่เลขพัสดุ (Tracking No.)

กรุณาระบุเลขพัสดุ (Tracking No.)

- ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งของพัสดุผ่าน Shopee ได้โดยตรง
- หากร้านค้าเข้าร่วมแคมเปญส่งฟรี ร้านค้าจะได้รับค่าขนส่งคืนจาก Shopee

ส่งสินค้า

← **ส่งสินค้า**

RK971717567TH

กรุณาระบุเลขพัสดุ (Tracking No.)

- ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งของพัสดุผ่าน Shopee ได้โดยตรง
- หากร้านค้าเข้าร่วมแคมเปญส่งฟรี ร้านค้าจะได้รับค่าขนส่งคืนจาก Shopee

****กรอกเลข Tracking Number แล้วกดส่งสินค้า**

ส่งสินค้า

← **รายละเอียดคำสั่งซื้อ**

ที่ต้องจัดส่ง

ผู้ซื้อคำสั่งซื้อของคุณ
เวลาชำระเงิน: 07-03-2018 12:20

ผู้ซื้อคาดหวังว่าสินค้าจะถูกจัดส่งก่อนวันที่ 10-03-2018

ที่อยู่ในการจัดส่ง คัดลอก

AAA BBB
68/3 หมู่ 12 ต. ปากกราน อ. อำเภอเมืองพระนครศรีอยุธยา จ. พระนครศรีอยุธยา 13000

ข้อมูลการจัดส่ง คัดลอก

ThaiPost - Registered Mail - RK971717567TH

รายละเอียดการชำระเงิน

รวมค่าสินค้า	฿400
การจัดส่ง	฿30
ดูรายละเอียดการชำระเงิน	฿430 >
การชำระเงินของผู้ซื้อ	฿430 >
ช่องทางทางการเงิน	
โอน/ชำระผ่านช่องทางธนาคาร	
ดูรายละเอียดการจัดส่ง	

*****หน้าออเดอร์เพื่อเพิ่มเลข Tracking Number แล้ว**

วิธีการจัดการรายการขายสินค้า



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
สาขา 10271
สาขาที่ 0129 Tel.0-2394-0380
TAX ID. 0105546095724
ใบรับเงิน

POS IDB05110000201854 RCPT#532691
25/06/2016 10:28:02 USER#NAPON
RC#400239 W2 TR#2774678

พัสดุในฯ PB 1038 9632 9 TH

น้ำหนัก 3.09 Kg. TH 30000 นครราชสีมา
ชื่อผู้รับ ประมุข

N พัสดุในประเทศ B65.00

รวมทั้งสิ้น B65.00
เงินสด B100.00
เงินทอน -B35.00

KERRY EXPRESS
บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด
ห้อง 906 ชั้น 9 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ 89 ซ.วัดสวนพญ
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
Fax ID : 0105557008976 สำนักงานใหญ่ Tel : 0971466120
สนับสนุนใบเสร็จรับเงิน
เลขที่ใบเสร็จ : SAMK17030986 วันที่ : 13/03/2560 11:33
ลูกค้า : คุณ บุคลธร ธาระพุทธ

1. SAMK000052545	ผู้รับ : คุณ ชัยวชิษฐ์ พรสิริสกลชัย	1	
	Transportation - Envelop		45.00
2. SAMK000052547	ผู้รับ : คุณ อรุณวิทย์ เอี่ยมแอ	1	
	Transportation - Envelop		45.00
3. SAMK000052548	ผู้รับ : คุณ ชัยวิทย์ โพธิ์เงิน	1	
	Transportation - Envelop		45.00
4. SAMK000052549	ผู้รับ : คุณ พีร จันทร์พูลพงษ์	1	
	Transportation - Envelop		45.00
5. SAMK000052550	ผู้รับ : คุณ สมบูรณ์ จินแปลงชาติ	1	
	Transportation - Envelop		45.00
6. SAMK000052551	ผู้รับ : คุณ พงษ์พันธ์ เสาศิริ	1	
	Transportation - Envelop		45.00
7. SAMK000052552		1	

วิธีการจัดการรายการขายสินค้า



เมื่อคำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์

1. ระบบแจ้งยอดเงินที่ถูกเพิ่มไปใน My Wallet ของร้านค้า
2. เมื่อถึงกำหนดการโอนเงิน ระบบแจ้งเตือนการโอนเงินจาก My Wallet เข้าบัญชีธนาคารของร้านค้าที่ตั้งค่าไว้ ยอดเงินใน My Wallet จะคงเหลือ 0.00 บาท



Wallet มีการอัปเดต



②



เงินจากการถอนอัตโนมัติถูกโอนเข้าบัญชีแล้ว

คำขอลงเงินหมายเลข 39956073 จำนวนเงิน **฿740.00** ได้ทำการโอนเข้าบัญชีธนาคารคุณสำเร็จแล้ว ✓

ยอดเงินคงเหลือใน My Wallet ของคุณขณะนี้ **฿0.00**

22-02-2561 18:31

①



ยอดเงินที่ถูกเพิ่มเข้าไปใน My Wallet

คำสั่งซื้อ 18021623187043D เสร็จสมบูรณ์และยอดเงิน **฿730.00** จะถูกโอนเข้าไปยัง My Wallet ของคุณ ยอดเงินคงเหลือขณะนี้ **฿740.00.**



วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้านค้า

วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน



การดูซื้อร้านค้า เข้าไปที่หน้า “ฉัน”

ดูร้านค้าของฉัน

shopee.co.th/ampnimator >

ซื้อร้านของคุณ

1 สินค้า (เรียงลำดับจากรายการแก้ไขล่าสุด) ดูทั้งหมด >



ใหม่

ลิ้นจี่พันธุ์ค่อม อัมพวา

฿900 Free

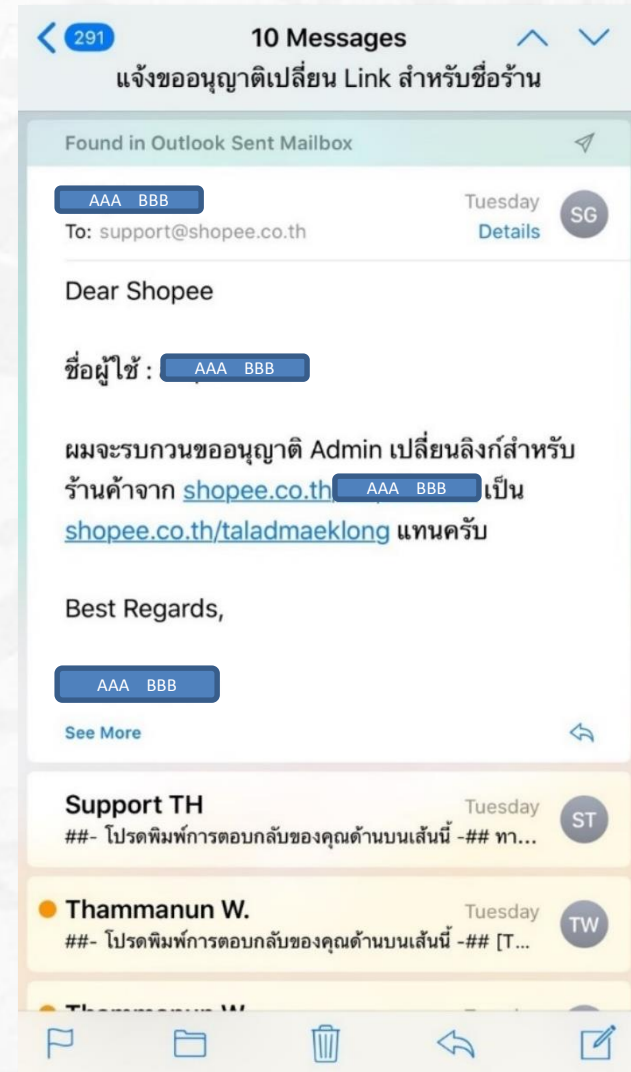
♡ 0 👁 6 ขายแล้ว 0

โปรโมชั่นนี้

วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน



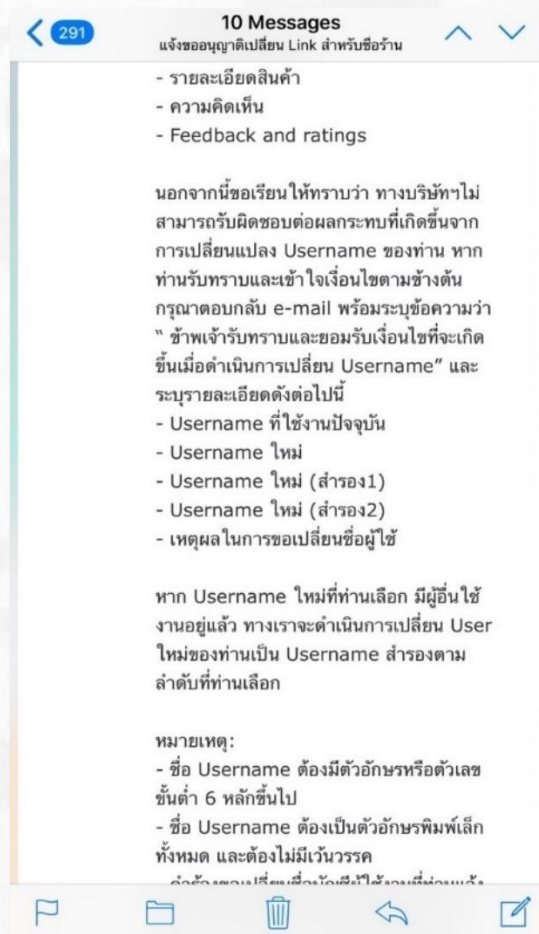
1. ส่งคำร้องขอเปลี่ยนชื่อร้านไปยังอีเมลของ Shopee คือ support@shopee.co.th เพื่อให้ทาง Shopee ทำการเปลี่ยนชื่อร้านให้



วิธีการเปลี่ยนลิ้งค์ร้าน



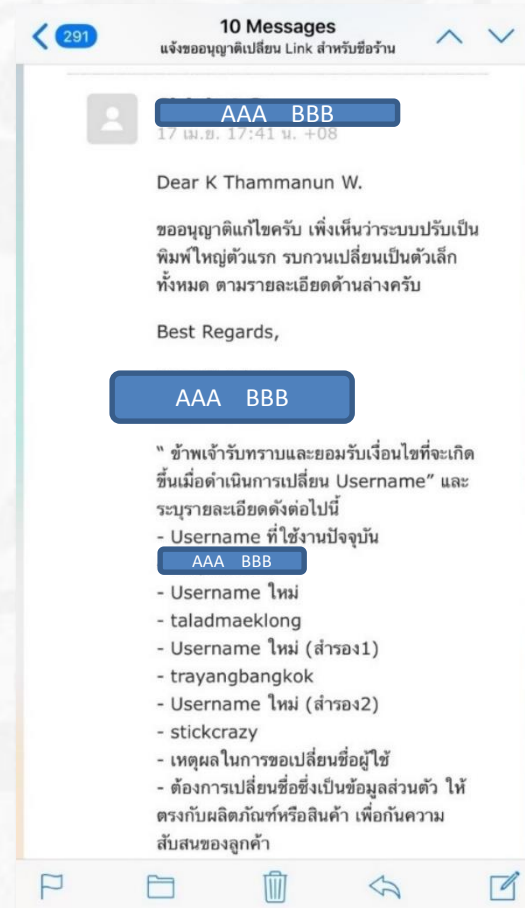
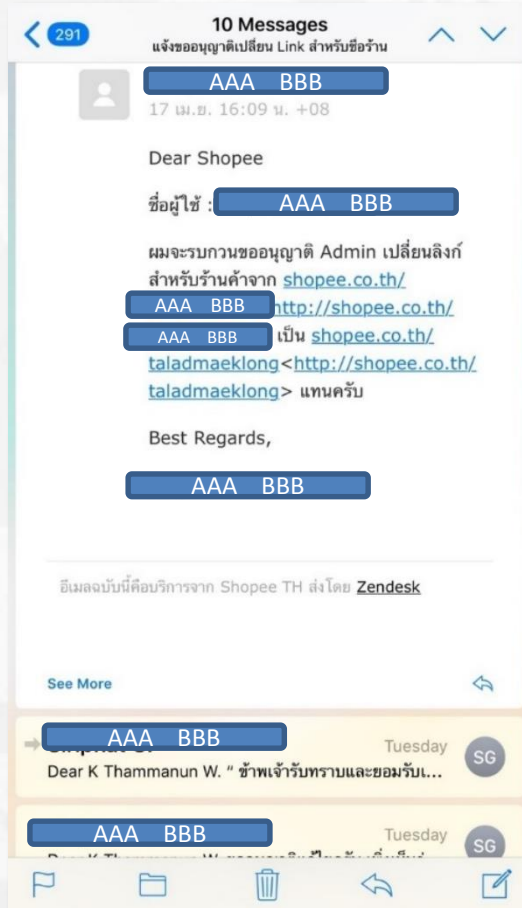
2. Shopee จะส่งอีเมลตอบกลับเป็นเงื่อนไข และรายละเอียดการเปลี่ยนชื่อร้าน มายังเมลของท่าน



วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน



3. ส่งรายละเอียดต่างๆที่ Shopee ต้องการ ไปยัง Support@shopee.co.th



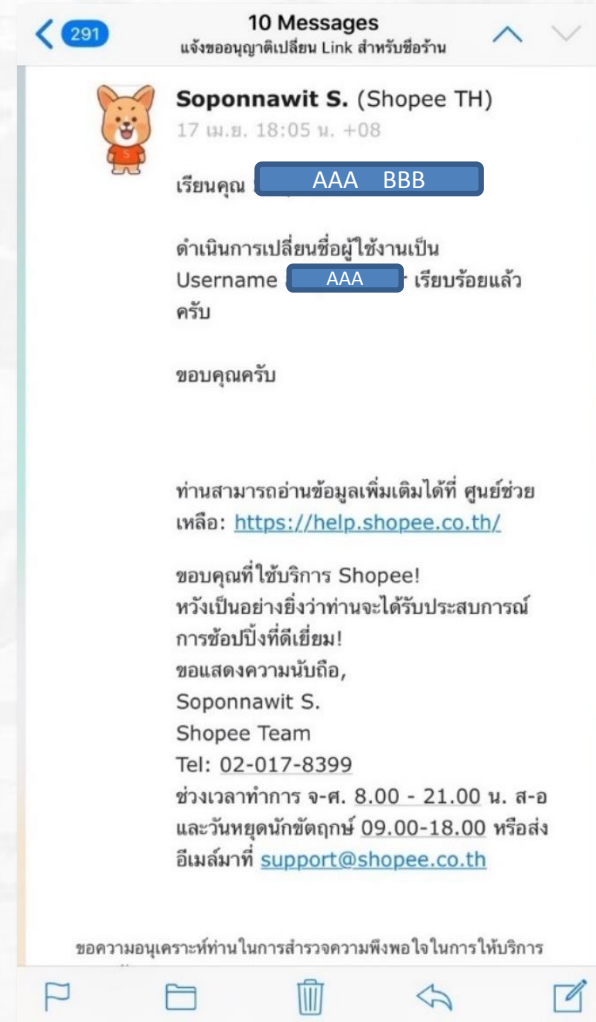
วิธีการเปลี่ยนลิงก์ร้าน



4. Shopee ตอบรับคำร้องขอของคุณ

มายังอีเมลของคุณ

✓ การเปลี่ยนชื่อร้านสำเร็จ





วิธีการโปรโมชั่นร้านค้า

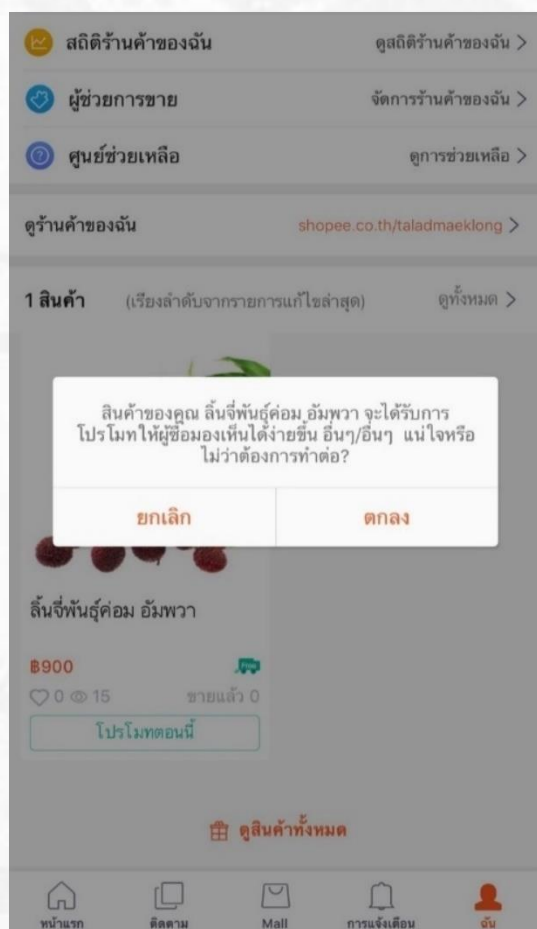
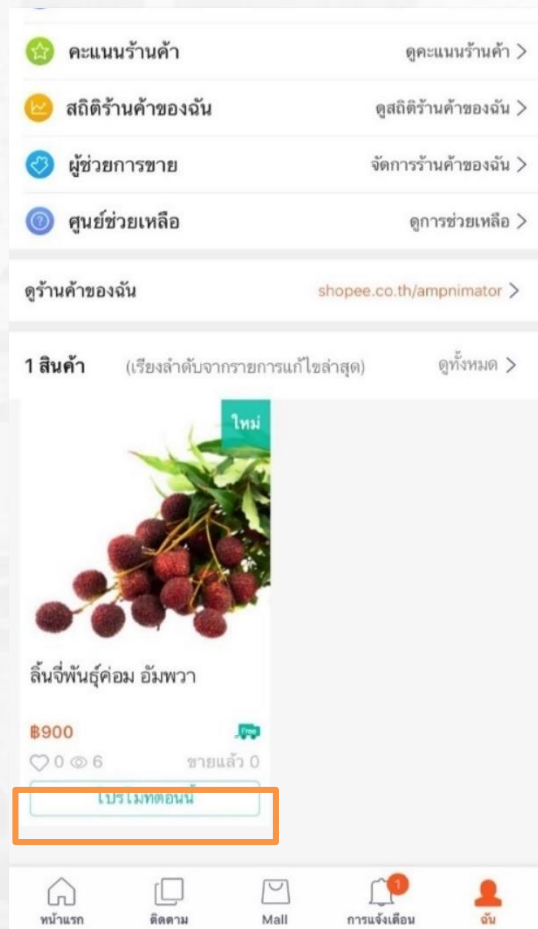
วิธีการโปรโมทร้านค้า



1. คลิก “โปรโมทตอนนี้” ด้านล่างสินค้า

2. คลิก “ตกลง”

3. การโปรโมทสำเร็จ คุณสามารถทำการโปรโมทได้อีก 4 ชั่วโมงถัดไป



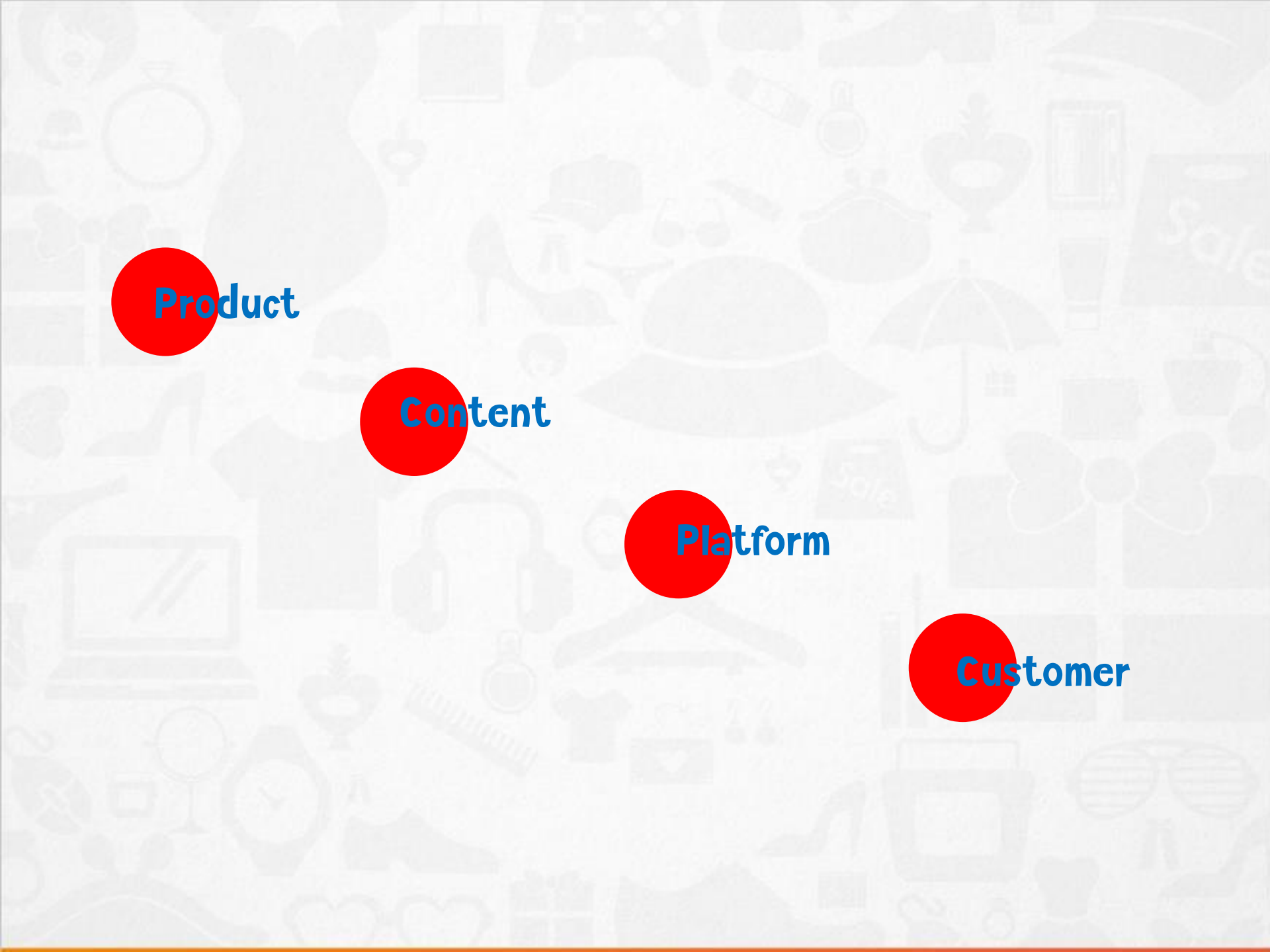


Thank You

ทำไมต้อง

E – COMMERCE

- ต้นทุนไม่สูง
- สะดวก รวดเร็วในการสื่อสารกับลูกค้า
- ใช้คนในระบบน้อย
- วัตถุประสงค์แม่นยำ
- ลูกค้าเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- ลงขายได้ทั่วโลก

The background of the slide is a light gray pattern composed of numerous small, semi-transparent icons. These icons represent a wide variety of retail and lifestyle items, including clothing (dresses, shirts, pants, shoes, hats, socks), accessories (bags, jewelry, watches, sunglasses, umbrellas), electronics (laptops, headphones, smartphones), and other consumer goods (perfume bottles, beauty products, tools, and household items). The icons are scattered across the entire background, creating a dense, textured effect.

Product

Content

Platform

Customer

CUSTOMER JOURNEY

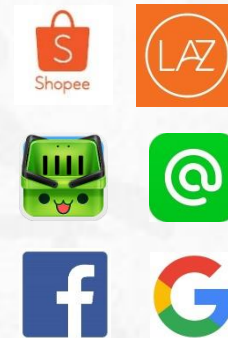
รับรู้



ค้นหา



ซื้อ



แชร์



สร้าง Content



ยิง Ads.



เก็บ Audiences



ปิดการขาย

