

<mark>ยินดีต้อนรับผู้ขายทุกท่าน</mark> Welcome all seller to "Seller introduction and Seller update Course"



1.	<u>IIU:un Shopee</u>	3
2.	<u>สมัครเป็นผู้ขายกับ Shopee</u>	15
3.	<u>การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น</u>	17
4.	<u>เทคนิคการเพิ่มยอดขาย</u>	60
5.	<u>คำถามยอดฮิต FAQs</u>	73



1.IIU:un Shopee





The **biggest** Internet service platform in South East Asia with **45** millions users

Digital Content



Payment

eCommerce



Founded2009HeadquarterSingaporeCountries Reach7 Countri

2009 Singapore 7 Countries across SEA

- Garena is the biggest online and mobile entertainment provider in Southeast Asia
- Exclusive distributor of game titles such as League of Legends, FIFA Online, Hon
- Recently, Garena was rebranded as SEA
- Funded by **Tencent Holdings Ltd.,** the largest provider of Internet value-added services in China, and a parent company of **WeChat**
- Capital support from region's wealthiest families: GDP venture and JG Summit Holdings.Inc





Shopee Experienced an Explosive Growth Since Our Launch in 2015

1.แนะนำ Shopee



Shopee's regional performance

Over...

- 5,500 employees
- 115 million downloads
- USD 5 billion annualized GMV
- 180 million active listings
- 6 million sellers

Localization for Southeast Asia

- System design
- User behavior on mobile
- Local partnership
- Seller education

Shopee Seller Education : 6



iΞ



Shopee Ranking in Thailand

23M Downloads

> **14M** Likes on Facebook Fan page

340K Followers on Instagram

9M LINE Followers on Line Official

Source: Shopee data as of January 19

1.IIU:un Shopee







1.แนะนำ Shopee

ไปรมณีย์ไทย Dran off เรทให

Shopee

สนับสนุนค่าส่งให้ 30 บาท (สำหรับการจัดส่งแบบ Thai post EMS) สนับสนุนค่าส่งให้สูงสุด 40 บาท (สำหรับการจัดส่งแบบ Kerry Express)



สำหรับ Thai Post คุณสามารถตั้ง ค่าขนส่งได้เอง ส่วน Thai Post Drop-Off จะคำนวณตามเรตน้ำหนัก

[®]ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย <u>ตรงนี้</u> ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off Kerry <u>ตรงนี้</u>



ช่วงน้ำหนัก	<u>้</u> ใปรษณีย์ไทยทั่วไป		ถูกลงกว่าเดิม		
	ลงทะเบียน	EMS	ลงทะเบียน	EMS จังหวัด เดียวกัน	EMS คนละ จังหวัด
0 - 20g	20	32	16	32	32
20 - 100g	25	37	18	37	37
100 - 250g	30	42	22	40	42
250 - 500g	35	52	28	40	50
500 - 1000g	40	67	38	55	65
1 - 1.5kg	60	82	58	65	75
1.5 - 2kg	65	97	58	65	75
2 - 2.5kg		122		75	85
2.5 - 3kg		137		75	85
3 - 3.5kg		157		75	85
3.5 - 4kg		177		75	85
4 - 4.5kg		197		75	85
4.5 - 5kg		217		75	85
5 - 5.5kg		242		95	105
5.5 - 6kg		267		95	105
6 - 6.5kg		292		95	105
6.5 - 7kg		317		95	105
7 - 7.5kg		342		95	105
7.5 - 8kg		367		95	105
8 - 8.5kg		397		95	105
8.5 - 9kg		427		95	105
9 - 9.5kg		457		95	105
9.5 - 10kg		487		95	105
10-12kg		487		155	165
12 - 15kg		487		155	165
15 - 17 kg		487		205	215
17 - 20 kg		487		205	215



1.แนะนำ Shopee



้ ตัวอย่าง Shopee สนับสนุนค่าส่งให้ร้านค้า

1.แนะนำ Shopee

1. เลือก 3 บริการต่อไปนี้เป็นการจัดส่งสินค้าตั้งต้น (DEFAULT SHIPPING) :



โดยลูกค้าจะได้รับส่วนลดค่าจัดส่งตามมูลค่าข้างต้น เมื่อช้อปครบตามกำหนดดังต่อไปนี้



 ตั้งราคาค่าจัดส่งของสินค้าแต่ละรายการตามจริง หากลูกค้าช้อปครบตามกำหนด ระบบจะคำนวณส่วนลดค่าจัดส่ง ให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ

อัพเดตอัตราค่าจัดส่งของ KERRY และ DHL

ป้าห	น้ำหนัก (กก.)		อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน (บาท	อัตรา	อัตรา ค่าจัดส่งใหม่	
(nn		KERRY	DHL (กรุงเทพฯและปริมณฑล)	DHL (ຕ່າงຈັงหวัด)	คาจดสงเหม (บาท)	หลังหักส่วนลด (บาท)
0.01-	0.5	60	52 - 56	60 - 63	40	0
0.51	- 1	80	60 - 68	69 - 71	55	15
1.01	- 2	90	72 - 85	79 - 83	65	25
2.01	- 3	100	85	91	80	40
3.01	- 5	110 - 120	99 - 102	120 - 130	105	65
5.01	- 10	150	130 - 145	160 - 175	135	95
10.01	- 15	190	180	200 - 250	170	130
15.01	- 20	250	220 - 261	270 - 350	230	190
20 ขึ้	นไป		อ้างอิงตามผู้ให้บริการจัดส่ง	N(230 ขึ้นไป	190 ขึ้นไป

โดยลูกค้าจะได้รับส่วนลดค่าจัดส่งตามมูลค่าข้างต้น เมื่อช้อปครบตามกำหนดดังต่อไปนี้



\$ #1 Mobile Shopping Application in TH

1.แนะนำ Shopee





1.IIU:un Shopee

ΤΟΥΟΤΑ

dtac

Lotus card

SUPER PARTNERS SOME EXAMPLES **OTHER PARTNERS** BTS SCB 🛆 1 ก.ย. - 31 ต.ค. 61 บัตรเดบิตลดเพิ่ม บัตรเครดิตลดเพิ่ม 20% AOT 20% ใช้โค้ดโปรโมชั่น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ใช้โค้ดโปรโมชั่น Airports of Thailand Public Company Limited SP99SCBD SP99SCBC SCB (Grab เมื่อช้อปครบ 800.-เมื่อช้อปครบ 1,500.-ลดสูงสุด 250.-ลดสูงสุด 300.-สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าบัตรเดบิตและเครดิต SCB MAJOR GROUP *เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯกำหนด E รับส่วนลดสูงสุด Booking.com กรุงิทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา BANK OF AYUDHYA 1 N.A. - 31 S.A. 61 สิทธิพิเศษสำหรับ ลูกค้า SHOPEE • PRUKS foodpanda iflix agoda 훋 NOK AIR *เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด Better Living > possible ктс เงินคืน 10% **FASTSHIP** ช้อปออนไลน์ด้วย ^{รับคะแนนสะสม} สูงสุด X12* บัตรเครดิต **KT** & fastwork ¥LALAMOVE MLINEMAN G Booking.com า ส.ค. - 31 ต.ค. 61 สิทธิพิเศษสำหรับ ลูกค้าใหม่ลดเพิ่ม ลูกค้าเก่าลดเพิ่ม 8% 2% กือมัดรเครดิตกรงศรี SKOOTAR **ENOW** ใช้โค้ดโปรโมชั่น ใช้โค้ดโปรโมชั่น SHOPEEKCCN SHOPEEKCCE ช้อปครบ 200.-, ลดสูงสุด 150.-ช้อปครบ 500.-, ลดสูงสุด 100.-🔀 Seekster **A frank**.co.th *เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯกำหนด

รี่มีแบรนด์ชั้นนำที่เข้าร่วมมากกว่า 900 แห่ง

1.แนะนำ Shopee



ิโรามีหมวดหมู่สินค้ามากมาย (Product Category)

S

1.แนะนำ Shopee



ร้ำไม Shopee ถึงเติบโตอย่างรวดเร็ว?

1.แนะนำ Shopee





 Mobile First
 จัดการทุกอย่างเบ็ดเสร็จได้ ผ่าน App.



2. Social Interaction แชทพูดคุยได้โดยตรงระหว่างผู้ซื้อ และผู้ขาย





4. Integrated Logistics and Payments

Shopee Guarantee & Shopee Wallet ทางเลือกการขนส่ง จัดการได้ทั้งหมดใน App.





-

การซื้อของฉัน

My Wallet by Airpay

Shopee Coins ของฉัน

ติดตาม

 \cup

Mall

คะแนนของฉัน

🙆 บัญชีของฉัน

🔘 ศนย์ช่วยเหลือ

🤣 ที่ฉันถูกใจ

😡 ชวนเพื่อน

🕒 ดูล่าสุด

5

6

หน้าแรก

2. สมัครเป็นผู้ขายกับ Shopee



ชมวิดีโอการซื้อสินค้าผ่าน Shopee App. ได้<u>ที่นี่</u>

🥏 QR Code สำหรับดาวน์โหลด Shopee App.

11 🕆 🗖

7. 💬

••••••

ดประวัติการซื้อ >

ดสินค้าที่ถูกใจ >

ที่เคยดูล่าสุด >

@ My Wallet >

วิธีได้รับ coins >

ดูคะแนนของฉัน >

ดูบัญชีของฉัน >

ดูการช่วยเหลือ >

2 ฉัน

П

การแจ้งเดือน

ส่งคำเซิญและรับ Shopee coins >

ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ



Shopee Seller Education : 18



ยินดีต้อนรับเข้าสู่ Seller Centre

จัดการร้านค้าของคุณอย่างง่ายดาย ออกแบบมาเพื่อให้คุณจัดการสินค้า ติดตามคำสั่งซื้อ ดูแลลูกค้า และวัดผลยอดขาย - ทุกอย่างอยู่ในที่เดียว



- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- บัญชีของฉัน
- เปลี่ยนรหัสผ่าน





Seller Centre คือเครื่องมือที่ช่วยผู้ขายในการบริหารจัดการร้านค้าทั้งหมด ซึ่งเราแนะนำให้ร้านค้า เข้าสู่ Seller Centre ทุกวัน



หัวข้อการใช้งาน Seller Centre

- 1. การเข้าสู่ Seller Centre (Access to Seller Centre)
- 2. การตั้งค่าร้านค้า (Shop Setting)
- 3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)
- 4. การเพิ่มสินค้าใหม่ (Add new SKU)
- 5. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า (Add new product variation)
- 6. การติดป้ายลดราคา (Discount tag)
- 7. การเข้าร่วมแคมเปญ (My Campaign)
- 8. การสร้างโค้ดส่วนลด (My Voucher)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องดัน

้ผู้ขายทุกท่าน สามารถเข้าสู่ Seller Centre ได้ทั้งทาง Desktop และ Mobile App โดย สามารถเข้าผ่านลิงค์ <u>https://seller.shopee.co.th/</u> ผ่านทาง browser ของคุณ



3 1. การเข้าสู่ Seller Centre (Access to Seller Centre)

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



1. การเข้าสู่ Seller Centre (Access to Seller Centre)

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น







3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



Shopee Seller Education : 25





การตั้งค่าร้านค้า ผ่านทาง Shopee App. Me>My Shop>Seller Assistant> Shop Profile

		۲	
all TRUE-	H 4G	16:11	🕑 🖉 47% 🔳
~	Sell	er Assistant	\odot
(My Products 8 products		
ß	My Customers	6	
	Shop Profile		
0	Shop Settings		
88	Shop Categor seller.shopee.co.tl	ies h/portal/category	
Seller (Centre	https://s	seller.shopee.co.th >
Be a Mana Seller	a Power Selle ge your shop efficie centre	r ently on Shopee with	n our Shopee
		\bigcirc	





3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องด้น

การตั้งค่าการจัดส่ง ผ่านทาง Shopee App. Me > My Shop > My Shipping

16:49		ul Ş lu	•	L
\leftarrow		٢ •		
My Profile ผู้ตัดตาม 0 กำลังติด	2 ดาม 1			
😁 การขายของฉัน		ดูประวัติการชา	e >	l
ที่ต้องจัดส่ง ยกเลิก	(11) คืนสินค้า/คืนเงิน	••• เพิ่มเดิม		
🕂 เพิ่มสินค้า			>	
Seller Balance			>	l
🔂 รายรับของฉัน			>	Ŀ
🞝 การจัดส่งของฉัน			>	L
🖒 คะแนนร้านค้า			>	L
🔎 สถิติร้านค้าของฉัน			>	
💞 ผู้ช่วยการขาย			>	







คุณสามารถกดที่ เครื่องหมายนี้ เพื่ออ่าน รายละเอียดของแต่ละ ตัวเลือกของการจัดส่ง

3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องด้น

ช่องทางการจัดส่งโดย Shopee





3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

Weight (g)	Registered – Thaipost (70017)) EMS – Thaipost disc	70018) with 10% ount	IUSUNTEINE
	BKK/UPC	BKK/GBKK	UPC	ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย <u>ตรงนี้</u>
0 - 20	16	27	36	
21 - 100	18	27	36	DROP 🦳 บ้ายง่าย
101 - 250	22	27	36	OFF 🦛 แค่ 5 ขั้นตอน
251 - 500	28	27	36	
501 - 1000	38	32	41	
1001 - 2000	58	41	45	
2001 - 5000	-	50	54	
5001 - 10000	-	68	77	
10001 - 15000	-	122	131	คลิกตรงนี้ เพื่อดูขั้นตอนการจัดส่งแบบ Drop-Off กับไปราชกีย์ไทย
15001 - 20000	-	167	176	
				Shopee X Ilsenteine

旧物理学





On and after Aug 1st, 2018

Kerry Shipping Rates [Live]					
ช่วงน้ำหนักพัสดุ (Kgs.)	[Kerry Drop-off] Shipping Rates (THB)	[Kerry Pickup] Shipping Rates (THB)	Price after subsidy		
0.00 - 0.50	40	40	0		
0.51 - 1.00	55	55	15		
1.01 - 2.00	65	65	25		
2.01 - 3.00	80	80	40		
3.01 - 5.00	105	105	65		
5.01 - 10.00	135	135	95		
10.01 - 15.00	170	170	130		
15.01 - 20.00	230	230	190		
> 20.01 kg	-	30 per additional kg	30 per additional kg		









	Shopee to seller		
Woight(g)	After Aug 2018		
	ВКК	U P C	
250	4 0	4 0	
500	4 0	4 0	
750	5 5	5 5	
1000	5 5	5 5	
1500	6 5	6 5	
2000	6 5	6 5	
3000	8 0	8 0	
4000	105	105	
5000	105	1 0 5	
6000	135	135	
7000	135	135	
8000	135	135	
9000	135	135	
10000	135	1 3 5	
11000	170	170	
12000	170	170	
1 3 0 0 0	170	170	

Shopee to seller				
Woight (g)	After Aug 2018			
weight (g)	ВКК	UPC		
14000	170	170		
15000	170	170		
16000	230	230		
17000	230	230		
18000	230	230		
19000	230	230		
20000	230	230		
21000	232	316		
22000	240	333		
23000	253	350		
24000	266	367		
25000	279	384		
26000	296	401		
27000	313	418		
28000	330	435		
29000	347	452		
30000	364	469		



กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด	
N+1	N+2	
20	25	
25	30	
35	40	
55	60	
85	90	
90	95	
95	100	
100	105	
105	110	Γ
110	115	
	กรุงเทพและปริมณฑลN+120253535909095100105110	กรุงเทพและปริมณฑลต่างจังหวัดN+1N+2202525302530354055608590909595100100105105110110115







*กรุงเทพและปริมณฑล คือ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร







3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

Thai Post-EMS ThaiPost-Registered

- น้ำหนักสูงสุด EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.
- ผู้ขายต้องทำการชำระค่าขนส่งเอง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ไทย
- เวลาในการจัดส่ง EMS กรุงเทพและปริมณฑล ไม่เกิน 2 วัน ทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ
- สำหรับการจัดส่งไม่สำเร็จ สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขาย ภายใน 30 วัน
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้
 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับ
 ลงทะเบียน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายต้องกรอกหมายเลข Tracking Number ด้วยตัวเอง ใน Application

USUTUEINE THAILAND POST

- EMS-ThaiPost Registered-ThaiPost
- น้ำหนักสูงสุด EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.
- ผู้ขายไม่ต้องชำระค่าขนส่ง
- เวลาในการจัดส่ง EMS กรุงเทพและปริมณฑล ไม่เกิน 2 วัน ทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ
- สำหรับการจัดส่งไม่สำเร็จ สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขาย ภายใน 30 วัน
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้
 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับ
 ลงทะเบียน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ที่ ช่องทางด่วน ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น.

S 3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

Kerry Drop-Off

Kerry Pick-up

KERRY

- น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน) และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ด้องไม่เกิน 180 ซม. (ก+ย+ส) โดย แต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ. Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธ สินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 11:00-16:00 น.
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับก่อน 09:00 น. ทาง Kerry จะทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!
- ค่าขนส่ง <u>จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่ง</u> <u>เท่านั้น</u>โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%

- น้ำหนักสูงสุด 20 กก. / ชิ้น และจำกัด 20 กล่อง/วัน Kerry มิสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกิน หรือ ส่งเกินกว่าจำนวนที่ กำหนดต่อวัน
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน 150 ซม. (ก+ย+ส) โดยแต่ ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ. Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่ มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
 ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%
- ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง) เพราะ คุณสามารถ สแกน QR โค้ดได้เลยที่ตู้ Drop-Off ของ Kerry





DHL Drop-Off

DHL Pick-up

- ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนัก<mark>สูงสุด 30 กก.</mark> / ชิ้น ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธ สินค้าที่น้ำหนักเกินได้ (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)
- วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 14:00-16:00 น.
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับก่อน 10:00 น. ทาง DHL จะ ทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!
- ค่าขนส่ง <u>จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่ง</u>
 <u>เท่านั้น</u>โดยผู้ขาย ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ
 แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%

 ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส) โดย แต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่ น้ำหนักเกินได้

(ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)

- วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
 ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%

DHL Domestic



(t)

NinjaVAN Pick-up

- น้ำหนักสูงสุด 20 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน) และ NJV มีสิทธิ์ ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน 250 ซม. (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้าน ต้องไม่เกิน 100 ซม. และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่า กำหนดได้
- ร้านค้าต้องตั้ง Geolocation ตาม google เป็นพิกัดเข้ารับสินค้า
- ทาง NJV จะทำการติดต่อผู้ขายก่อนเข้ารับ 2 ครั้ง ถ้าหากทาง ร้านค้าไม่รับโทรศัพท์ ทางเจ้าหน้าที่จะไม่เข้ารับสินค้า
- สามารถเลือกวันและเวลาในการนัดรับสินค้าได้ 10.00 AM 8.30
 PM หากนัดรับแต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้ารับ ร้านสามารถนัดรับใหม่ได้เอง
- ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้รับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง ถ้าหากไม่ สามารถจัดส่งได้ในครั้งแรก ทางเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อเพื่อทำ การเข้าส่งสินค้าอีก 3 ครั้ง ใน 7 วัน ถ้าหากยังไม่สามารถติดต่อได้



ก่อตั้งขึ้นในปี 2557 เราเป็นบริษัทขนส่งที่เติบโตไวที่สุดในภูมิภาค เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยขับเคลื่อนธุรกิจด้วยวิธีการแก้ปัญหาและ วิธีการขนส่งในรูปแบบใหม่.

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ เคลมได้ 2,000 บาท

ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าวันจันทร์ – เสาร์ (หยุดส่งวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 9.00 – 20.00 โดยไม่สามารถที่จะเลือกเวลาที่แน่นอนใน การจัดส่งได้


¢

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

NinjaVAN Pick-up

ประโยชน์ของ Ninjavan





3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

NinjaVAN Pick-up

การเปิดใช้งาน Ninjavan

ทางร้านค้าต้องทำการตั้งค่าพิกัดของที่อยู่นัดรับสินค้าของร้านค้า โดยเข้าไปที่ ตั้งค่าร้านค้า > ที่อยู่ของฉัน > แก้ไขที่อยู่ > กด "เลือกพื้นที่" เลือกพิกัดที่อยู่ที่ถูกต้อง แล้วกดยืนยัน

ะการท่อยู่		*
the science	feerin.	
neuralmentar		
they	Sector press (set) (each tas	÷
	Telling address	
	min (derdet	1



3. การตั้งค่าการจัดส่ง (Shipping Setting)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

การนัดรับสินค้า וראעצעע בנעצורה האוועורה ראשרטרא ພັດຈັບສືນຄຳ disellannosiliada Ninja Van คือ 5nd 16-06-2018 10:00am-11:30am นึ่งเป็นการกับ สิบตัว 11:30ian-1:00pm 1:00pm-2:30pm 2:30pm-4.00pm 4:00pm 5:36pm 5:30pm-7:00pm 100pm #:30pm # Silow-10 Kilow

<u>ช่วงเวลานัดรับสินค้า</u>

ผู้ขายสามารถนัดเจ้าหน้าที่ Ninjavan เข้าไปรับพัสดุจากที่อยู่นัดรับสินค้า ของคุณในวันและช่วงเวลาที่ต้องการ ซึ่งช่วงเวลาในการนัดรับสินค้าจะ แบ่งเป็น 9 ช่วงเวลา

- 10:00am 11:30am
 - 11:30am 1:00pm
 - 1:00pm 2:30pm
 - 2:30pm 4:00pm
 - 4:00pm 5:30pm
 - 5:30pm 7:00pm
 - 7:00pm 8:30pm
 - 8:30pm 10:00pm

<u>เวลาการนัดรับสินค้าแรก</u>

ทางร้านค้าต้องทำการนัดรับสินค้าก่อน 90 นาที ก่อนช่วงเวลาที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น

 ปัจจุบันวันที่ 15 สิงหาคม เวลา 10.15 นาฬิกา เวลาในการนัดรับแรกที่ร้านค้าสามารถเลือกได้ คือ 15 สิงหาคม ช่วงเวลา 13.00-14.30 นาฬิกา เป็นต้นไป

<u>พื้นที่การเข้ารับและจัดส่งสินค้า</u>

ปัจจุบันทาง Ninjavan สามารถเข้ารับสินค้าจาก ร้านค้าในพื้นที่กรุงเทพมหานครเท่านั้น และการ จัดส่งสินค้ายังไม่ครอบคลุมพื้นที่ห่างไกล จำนวน 3 จังหวัด คือ จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และ จังหวัดนราธิวาส

ถ้าหากที่อยู่ของผู้ซื้ออยู่นอกเหนือเขตการให้บริการ ผู้ซื้อจะไม่สามารถเลือกการจัดส่งแบบ Ninjavan ได้โดยอัติโนมัติ

ตัวอย่างการตั้งราคาน้ำหนัก 1/3 [Kerry Rate Card Sample] S

3. การใช้งาน Seller Centre เมื่องดับ



S ตัวอย่างการตั้งราคาน้ำหนัก 2/3 [Kerry Rate Card Sample]

3. การใช้งาน Seller Centre เมื่องต้น



ESF > ASF

ิ ตัวอย่างการตั้งราคาน้ำหนัก 3/3 [Kerry Rate Card Sample]



🤇 4. การเพิ่มสินค้าใหม่ (Add new SKU) 🕮

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



Shopee Seller Education : 43



รูปภาพสินค้า	สามารถใส่รูปภาพ หรือวีดีโอ ได้มากสุด 9 รูป (ขนาด 1000 X 50 รูปภาพควรมีหลายมุมมอง เพื่อสร้างความน่าสนใจในตัวสินค้า	0 pixel)
ชื่อสินค้า	ชื่อสินค้าต้องชัดเจน และดูน่าสนใจ ประกอบไปด้วย แบรนด์ + ชื่อสินค้า + รุ่น	คุณสามารถ อัฟโหลดสินค้าได้ ทีละหลายรายการด้วยวิธีการ "Mass Upload" ดึงหว
หมวดหมู่ของสินค้า	ใส่หมวดหมู่หลัก และหมวดหมู่ย่อยของสินค้า ให้ถูกต้อง เพื่อให้สินค้าจัดแยกได้อย่างเป็นหมวดหมู่ และง่ายต่อการค้นหา	รายละเอียดเพิ่มเติม <u>ตรงนี้</u>
คำบรรยายสินค้า	คำบรรยายสินค้าต้องแสดงให้เป็นถึงข้อดีของสินค้า และคุณส ภาษาอ่านง่าย ทำให้ผู้อ่านไม่สับสนในรายละเอียดสินค้า ควรมีวิธีการใช้งานสินค้า และข้อควรระวังในการใช้สินค้า ใส่ Hash tag เพื่อเพิ่มโอกาสในการค้นหา	มบัติที่ชัดเจน
ตั้งค่าการจัดส่ง	ใส่รายละเอียดการจัดส่ง : ราคา และช่องทางการจัดส่ง	
ระยะเวลาในการจัดส่ง	ตั้งค่าระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าในสต๊อก 2 วัน สำหรับสินค้า Pi Order (สูงสุด 20 วัน)	re-

5. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า (Add new product variation)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องดัน

คุณสามารถเพิ่มตัวเลือกสินค้าหลังจากการสินค้าเสร็จแล้วได้ทุกเมื่อ ผ่าน Shopee App. Me > My Shop > เลือกสินค้าที่คุณต้องการแก้ไข > เลือกเมนูบนมุมขวาของหน้าสินค้า > Edit Product



ITRUE-H 4G	15:01	@ 🛛 91% 🔳	•
\bigotimes	Add Product	SUBMI	r 📳
Shopee Cover Photo	+ Add Photo/Video		
Product Name			
Product Descripti	on and #hashtags		
i≡ Category		>	1
🗞 Price		Set Price	
Stock		Set Stock	
+ Variations		Set color, siz	e
Weight (Opti	onal)	Set Weight >	(
(i) Condition		New >	
Holesale		Set quantity, price >	1
Wholesale price is c same price.	nly available when all vari	ations are of the	
Packaging S	Size (Optional)	Set Size >	Т.

ผู้คุณสามารถกดเพิ่มตัวเลือกของ สินค้าได้สูงสุดถึง 20 ตัวเลือก



5. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า (Add new product variation)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

้คุณสามารถเพิ่มตัวเลือกสินค้าหลังจากการสินค้าเสร็จแล้วได้ทุกเมื่อ ผ่าน Seller Centre > สินค้าของฉัน > แก้ไข

มิคุณสามารถกดเพิ่มตัวเลือกของ สินค้าได้สูงสุดถึง 20 ตัวเลือก

ตัวเลือก 1				×	0
	ชื่อ	ใส่ชื่อตัวเลือก เช่น สี ไซส์	0/14	•	ใส่ชื่อของตัวเลือกสินค้า เช่น สี/ไซส
	ตัวเลือก	ใส่ข้อมูลตัวเลือก เช่น สีแดง สีขาว	0/20 2	•	
		(ปี) เพิ่มตัวเลือก (2/20)	3		์ ใส่ข้อมูลของตัวเลือก เช่น XS, X, №
					.
ตัวเลือก 2	4-	ใส่ชื่อด้าเอือด เช่น สีไขส์	0/14	×	
	ขอ	เกษยหรุณยุก เบน ด เษต	0/14		หากต้องการเพิ่มสีหรือไซส์ สามาระ
	ตัวเลือก	ใส่ข้อมูลตัวเลือก เช่น สีแดง สีขาว 	0/20		กาเพิ่มตัวเลือกได้สุงสุด 20 ตัวเลือ
		(ปี) เพิ่มตัวเลือก (2/20)			าเป็นของเวเลอากัตลูงสุด 20 ตัวเลอ

5. การเพิ่มตัวเลือกสินค้า (Add new product variation)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องด้น

้คุณสามารถเพิ่มตัวเลือกสินค้าหลังจากการสินค้าเสร็จแล้วได้ทุกเมื่อ ผ่าน Seller Centre > สินค้าของฉัน > แก้ไข

ผู้คุณสามารถกดเพิ่มตัวเลือกของ สินค้าได้สูงสุดถึง 20 ตัวเลือก



6. การติดป้ายลดราคา (Discount tag)





Home >Marketing Centre >My Discount Promotions	¢
My Discount Promotions	
Start offering the best prices for your products on Shopee! Click here for our User Guide on how to create your own discounts. Learn More	
Q Search for promotions	3 + New Discount Promotion
Upcoming Ongoing Expired	
No discount promotions found	





7



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

ระบบจะทำการแสดงหน้าต่าง Pop-Up อัตโนมัติเพื่อให้คุณเลือก สินค้าที่จะเข้าร่วมโปรโมชั่น × ราคาขายส่งจะถูกช่อนเมื่อสินค้ามีโปรโมชั้น ้คุณสามารถเลือกสินค้าทั้งหมด ила – О เลือกทั้งหมด ้หรื่อเลือกแต่ละรายการสินค้าก็ได้ 00 Burfu Blazer 7/8 Plan U&I เคสมือถือลา... ฟิล์มกระจกกันร... ฟิล์มกระจกกันร... ฟิล์มกระจกกันร... Verus เคสมือถือ... กระจกกันรอยกล้... YouandI TPU Cas... B129 B199 B159 B129 B129 B199 B129 000 GLASS ---JDO vision ฟิล์ม... Verus เคสมือถือ... Verus เคสมือถือ... Verus เคสมือถือ... YouandI TPU Cas... ้เมื่อคุณทำการเลือก B199 B199 B199 B199 B199 สินค้าเสร็จแล้ว ให้กดปุ่มยืนยัน ก่อนหน้า 1 ต่อไป ไปยังหน้า 1 8 ยกเลิก





6. การติดป้ายลดราคา (Discount tag)



S 7. การเข้าร่วมแคมเปญ (My Campaign)











ว. การเข้าร่วมแคมเปญ (My Campaign) 📀

ŝ

หน้าสำรวจ >แคมเปญของฉัน > ข้อมูลของแคมเปญ			Q III 📑	iiniinii -
Campaign 1: Super Home&Baby Sales				
Campaign 1: Super Home&Baby Sales	วันที่เริ่มแคมเปญ 13 พฤศจิกา 2017 12:00 ข้อมูลของแคมเปญ อยากให้ร้านของคุณอยู่บนแบน มาเข้าร่วมแคมเปญกับเราสิ :) สิทธิพิเศษสำหรับร้านด้าใน Sho เข้าร่วมแคมเปญ "Super Home หมวดหมู่ที่ใช้งานได้ เครื่องใช้ในบ้าน: อุปกรณ์ตกแต่งบ้า ปรับปรุงบ้าน ของเล่นสินด้านม์และเด็ก: ผ้าอ้อม อื่นๆ, เฟอร์นิเจอร์ ที่นอนเด็ก, ของข เงื่อนไขการใช้งาน 1. สินด้าของคุณต้องเหมาะสมกี - หมวดหมู่เครื่องใช้ในบ้าน - หมวดหมู่ของเล่น สินด้าแม่แล 2. ลุดราคาสินด้าขั้นด่ำ 30% 3. รูปภาพของสินค้าต้องคมชัด ผ	วันที่สิ้นสุดแคมเปญ 18 พฤศจิกา 2017 12:00 เนอร์หน้าแรกใน Shopee ใหม? opee &Baby Sales" เลย 11, ห้องนอน, ห้องครัวและห้องอาหาร, ส่วน, เร พิชซู่เปียค, นมและอาหาร, ของเล่นเด็ค, เสือผ วัญและงานปาร์ตี้, หนังสือเด็ก, เป้อุ่มรถเข็น ค โปแบนเนอร์ดังกล่าว ะเด็ก ส่วยงาม	ราคาส่วนลดอยู่ในช่วงที่กำหนด 30 - 95% ลด ฟอร์นิเจอร์, อื่นๆ, ห้องน้ำ, อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บ, อุปกรณ์ ถ่าเด็กผู้หญิง, อุปกรณ์สำหรับเด็ก, ของใช้สำหรับแม่ลูกอ่อน, เร่ชีมิท, เสื้อผ้าเด็กแรกเกิด, เสือผ่าเด็กผู้ชาย	3 อ่านรายละเอียดข้อมูล แ เงื่อนไขของแคมเปญ ทั้งหมด โดยละเอียด
	** Shopee จะเป็นผู้คัดเลือกสิน โดยแบนเนอร์จะขึ้นบนแอพในวั ชมดัวอย่างแบนเนอร์แคมเปญท์	คำที่มีคุณสมบัติครบ คำที่ 13 พฤศจิกายน 2017 เป็นระยะเวลา ไผ่านมา >> https://mall.shopee.co.th/	5 วัน (แบนเนอร์จะขึ้นและลงเวลา 12:00 น.) collections/112	т. леба

ว. การเข้าร่วมแคมเปญ (My Campaign)

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

เงื่อนไขการใช้งาน

สินค้าของคุณต้องเหมาะสมกับแบนเนอร์ดังกล่าว
 หมวดหมู่เครื่องใช้ในบ้าน
 หมวดหมู่ของเล่น สินค้าแม่และเด็ก

2. ลดราคาสินค้าขั้นต่ำ 30%
 3. รูปภาพของสินค้าต้องคมชัด สวยงาม
 4. มีสินค้าเพียงพอสำหรับขาย 5 วัน

ปิดรับสินค้า "เที่ยงคืน วันที่ 5 พฤศจิกายน 2017" ** Shopee จะเป็นผู้คัดเลือกสินค้าที่มีคุณสมบัติครบ

โดยแบนเนอร์จะขึ้นบนแอพในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2017 เป็นระยะเวลา 5 วัน (แบนเนอร์จะขึ้นและลงเวลา 12:00 น.) ชมดัวอย่างแบนเนอร์แคมเปญที่ผ่านมา >> https://mall.shopee.co.th/collections/112

 $\langle \! \! \diamond \! \rangle$

หมายเหตุ: - ทาง Shopee ไม่ได้เป็นผู้สนับสนุนส่วนลดที่ร้านคำเสนอมานะคะ

ขอบคุณทุกคนที่ให้ความสนใจค่ะ :)

การเข้าร่วมแคมเปญหรือแบนเนอร์

 กดเพิ่มสินค้าที่จะเข้าร่วมแคมเปญ (หากกดแล้วไม่มีสินค้าให้เลือกแสดง ว่าสินค้าไม่ตรงเงื่อนไขของทาง แคมเปญ)

 หากเงื่อนไข แจ้งว่า "ลดราคาสินค้า ขั้นต่ำ 30%" หลังจากเพิ่มสินค้าแล้ว ต้องใส่เปอร์เซนต์ลด มากกว่าหรือ เท่ากับเงื่อนไข

สินค้าที่ถูกนำเสนอเข้าร่วมแคมเปญ

สินค้าของคุณเข้าร่วมโปรโมชั้นทั้งหมด <mark>0</mark> รายการ จากทั้งหมด<mark>5</mark> รายการ นำสินค้าคุณเข้าร่วมโปรโมชั้นตอนนี้





8. การสร้างโค้ดส่วนลด (My Voucher)



......

3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น

S หน้าสำรวจ > Marketing Centre









Mulia nga > Marketing Centre > LAG	สานสต บอ งาน			
оции – V				คู่มือการใช้งาน + สร้างโค้ดส่วนอดใหม่
โด้ดส่วนลด ชื่อโค้ดส่วนลด	จำนวน	การใช้ รวม	สถานะ ระยะเวลา	ผลลัพธ์
2000 DMDHC10 โปรเดือนธันวา (4)	10% ลด	0 30	ตั้งเวลาส่วงหน้า 01-12-2017 ถึง 31-12-2017	ข้อมูล
S DMDHCC10 Test (สินคำทั้งหมด)	B 10	0 40	อยู่ในระหว่างโฆษณา 01-11-2017 ถึง 30-11-2017	ข้อมูล
2000 DMDHGG10 ลูกค้าหน้าร้าน (3)	50% ลด	0 2	สันสุดแล้ว 16-10-2017 ถึง 31-10-2017	ข้อมูล
0 0 <th0< th=""> <th0< th=""> <th0< th=""> <th0< th=""></th0<></th0<></th0<></th0<>	50% ลด	0]2	สันสุดแล้ว 05-10-2017 ถึง 09-10-2017	ข้อมูล
2000 DMDHL10 กลับมาซื้อใหม่ (7)	10% ลด	0 2	สันสุดแล้ว 03-10-2017 ถึง 09-10-2017	ข้อมูล
				Ģ

8. การสร้างโค้ดส่วนลด (My Voucher)



3. การใช้งาน Seller Centre เบื้องต้น



กรอกข้อมูลตามที่แสดงอยู่ด้านล่างนี้

1) Voucher name

ชื่อนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ขายเท่านั้น ไม่ใช่ชื่อที่ แสดงเป็นสาธารณะ

2) Voucher Code

ตัวอักษร 4 ตัวแรกของชื่อโค้ดส่วนลดมาจากชื่อผู้ใช้ ของคุณซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกตัวอักษร 1-5 ตัวหลังให้กับชื่อโค้ดส่วนลดที่เหลือได้ด้วยตนเอง

3) Voucher Type & Amount

คือการกำหนดมูลค่าของโค้ดส่วนลด คุณสามารถตั้ง ราคาส่วนลด (เช่น ลด 80 บาท) หรือเป็นเปอร์เซ็น ส่วนลด (เช่น ลด 15%)

<u>เพิ่มเติม</u>: กรณีตั้งค่าเป็นส่วนลดแบบเปอร์เซ็นต์ คุณสามารถตั้งค่าส่วนลดสูงสุดได้ (เช่น ลด 15% ลดสูงสุด 350 บาท)





้ลูกค้าจะกรอกโค้ดส่วนลดที่คุณสร้างขึ้น ก่อนที่จะทำการชำระเงิน







S OFFICIAL SHOPS	Ŕ	นหาใน Official Shops	ď Ä
Active 1 นาที ที่ผ่านมา Official Shop + ดิตตาม 👳 พูดดุย	💬 เรทการตอบกลับ: 94% 🛱 รายการสินค้า: 100 🗛 กำลังติดตาม: 4	 เวลาในการตอบกลับ: ภายในไม่กี่ชั่วโมง เข้าร่วมเมื่อ: 3 เดือน ที่ผ่านมา ผู้ติดตาม: 1765 	ิ☆ คะแนน: 4.5 เต็ม 5 (การให้คะแนนทั้งหมด 2182) Ш เวลาเดรียมการจัดส่ง: 2-3 วัน
สำรวจ สินค้าทั้งหมด	Hot Deals	เจลหล่อลื่น	49 มน.
โค้ดส่วนลดจากร้านค้า โค้ดส่วนลด ใช้ได้ถึง 09-02-2018 Code: DUREXLUV คัดลอก	โค้ดส่วนลด ใช่ได้ถึง 07-0 ₿125 Code: DUREX7F	2-2018 EB ศัตลอก	
 หากร้านค้ามีโค้ดส่วนลดที่ตั้งค่า ใช้สำหรับสิเ หมายเหตุ : โค้ดส่วนลดที่ใช้ได้กับสินค้าบางชิ้น 	นค้าทั้งหมดได้ โค้ จะไม่ปรากฎหน้า:	ดส่วนลดจะมาปรากฏrั ร้าน	า่หน้าร้านทันที

🗴 8. การสร้างโค้ดส่วนลด (My Voucher) 🔮





"4 ขั้นตอนการซื้อของกับ Shopee" ที่ผู้ขายควรรู้ S

4.เทคนิคการเพิ่มยอดขาย

Shopee Seller Education : 65

้ร่นสินค้า









Sell \$ =

views

(จำนวนการมองเห็นสินค้า)

- เข้าร่วมแคมเปญของ Shopee
 อย่างสม่ำเสมอ และมีสินค้าขายใน แบนเนอร์
- ใช้ฟังก์ชัน Boost ใน seller
 center เพื่อเพิ่มการมองเห็นสินค้า ของคุณ
- ใช้ฟังก์ชัน Share หรือโปรโมท ร้านค้าไปยังช่องทางอื่นๆ
- Shopee's AD

conversion rate

(อัตราการเปลี่ยนการมองเห็นเป็นการซื้อสินค้า)

- คอนเทนต์สินค้าดี
- ราคาดี

X

- ตอบแชทรวดเร็ว
- แพ็คดี จัดส่งไว
- เรตติ้งร้านค้าดี
- คะแนนความพึงพอใจต่อสินค้าดี
- ร้านค้ามีการอัฟเดทอยู่เสมอ



FREE







ิริ ทำอย่างไรถึงจะได้เป็นร้านค้าแนะนำ (Preferred Seller)







ตัวอย่าง A

้ถ้าผู้ซื้อ ซื้อกระเป๋าเดินทางจำนวน 2 ใบ ซึ่งเป็นรหัสสินค้าเดียวกัน ้แต่เป็้นคนละสี ผู้ซื้อจะได้รับ Coin จำนวน 1 เหรียญ Model A 1 รูปภาพ ได้รับ Shopee Coin 1 coin 1 ออเดอร์ จำนวน 1 ครั้ง 100 ตัวอักษร Model B รหัสสินค้า XXX


4.เทคนิคการเพิ่มยอดขาย

ตัวอย่าง B

ถ้าผู้ซื้อ ซื้อพัดลมจำนวน 2 ตัว ซึ่งเป็นรหัสสินค้าเดียวกัน แต่เป็นคนละสี และเตารีดจำนวน 1 ชิ้น ผู้ซื้อจะได้รับ Coins จำนวน 2 เหรียญ



S การรีวิวสินค้าเพื่อรับ Shopee Coin

4.เทคนิคการเพิ่มยอดขาย



้การรีวิวสินค้าเพื่อรับ Shopee Coin จะต้องประกอบด้วย **1 รูปภาพ และ** ้จำนวน 100 ตัวอักษร จึงจะได้รับ Shopee Coin 1 เหรียญ

์ กรุณาใช้คำสุภาพในการรีวิว หากพบการใช้คำไม่สุภาพจะลบคอมเมนต์พร้อม

ริ การรีวิวสินค้าเพื่อรับ Shopee Coin

4.เทคนิคการเพิ่มยอดขาย



Shopee Seller Education : 75

ิริ การรีวิวสินค้าเพื่อรับ Shopee Coin

4.เทคนิคการเพิ่มยอดขาย



Shopee Seller Education : 76







Q1: ฉันจะทำอย่างไรให้มียอดขายเยอะๆ?

A: คอนเทนต์ต้องดี อัฟเดทสินค้าอยู่เส^{ุ่}มอ ราคาดึงดูดใจ และหมั่นโปรโมทสินค้า

Q2: ฉันจะทำอย่างไร ให้ลูกค้าสนใจสินค้าของฉัน?

A. รูปภาพต้องโดดเด่น ส^ะดุดตา พร้อมทำโปรโมชั่น โค้ดส่วนลด ของแถม และติดป้ายส่วนลด



Q3: ฉันส่งสินค้าถึงมือผู้ซื้อแล้ว แต่ผู้ซื้อไม่ทำการกดรับ ฉันต้องทำอย่างไรและเงินของฉันจะได้เมื่อไหร่?

้ A⁻: คุณสามารถแชทเตือน^{ู้}ลูกค้าให้กด[้]รับสินค้าได้โดยตรง หากลูกค้ายังไม่ทำการกดรับ <u>ระบบจะทำการกดรับอัตโนมัติภายใน 3 วัน</u> และเงินจะโอนเข้า Seller Balance ของคุณทันที

Q4: ฉันอยากนำสินค้าเข้าร่วม Flash Sale ต้องทำอย่างไร?

A: ในขณะนี้ <u>ยังไม่มีการเปิดให้ผู้ขายลงทะเบียนเข้าร่วมแคมเปญ Flash Sale กับทาง Shopee</u> แต่ Shopee จะเป็นผู้คัดเลือกสินค้า จากร้านค้าเอง <u>โดยสินค้าต้องโดดเด่นเป็นที่ต้องการ / ราคาดี / รูปภาพดี และร้านค้ามีความประพฤติด</u>ี

Q5: ฉันอยากทราบเรื่องการเสียภาษี?

A: หากมีรายได้ไม่เกิน 1.8 ล้าน/ปี จะเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แต่หากเกิน 1.8 ล้าน/ปี จะต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย คุณสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ <u>ตรงนี้</u>



Q6: เมื่อลูกค้าต้องการเคลมสินค้า ต้องติดต่อร้านค้าหรือ Shopee?

้Ă: ลูกค้าต้องติดต่อผ่านทางร้านค้าก่อน หากเจรจาตกลงกันไม่ได้ จึงแจ้งให้ทางลูกค้าติดต่อผ่านทาง CUSTOMER SERVICE เพื่อยื่นข้อพิพาทต่อไป อีเมล์ : support@shopee.co.th **โทร :** 02-017-8399



..... ? 9-00 PM 100% ร้องเรียนการคืนเงิน/คืนสินค้า รปภิเสธกรณีที่ผู้ซื้อแจ้งว่าไม่ได้รับสินค้า กรณาใส่อีเมลล์ของคณ เลือกเหตุผลในการยื่นข้อพิพาท ต่อคำขอคืนเงิน/คืนสินค้า คณจำเป็นต้องระบหลักจานเพิ่มเติม ในการยื่นข้อพิพาท

ใส่อีเมลล์ที่ SHOPEE สามารถติดต่อคุณได้



หากคุณต้องการคืนเงินให้กับผู้ซื้อ คุณยังสามารถทำได้แม้ว่าคุณได้ทำการ กดยื่นข้อพิพาทไปแล้ว







Q7: การได้ป้ายการันตีถูกที่สุดจาก Shopee ต้องทำอย่างไร?

้ A[ิ]้: เนื่องจากมีเงื่อนไขการพ[ิ]้จารณ[ิ]่าหลายประการ ร้านค้าสามารถอ่านรายละเอียดได้ <u>ที่นี่</u> หรือเข้าไปที่ ศูนย์ช่วยเหลือและพิมพ์คำว่า "ถูกที่สุด"

<u>Q8: ร้านค้าจะสามารถแชร์สินค้าไปยัง Social Media ได้อย่างไร?</u> A: ไปที่หน้าสินค้าของคุณผ่านทาน Shopee App และทำตามขั้นตอนต่อไปนี้











Q9: Auto accept return ของร้านค้าแนะนำจะนับเป็นออเดอร์ NFR หรือไม่? A: ไม่โดนนับเป็นออเดอร์ NFR ตราบใดที่ไม่ใช่ความผิดของผู้ขาย โดย หลังจากที่ผู้ซื้อกดขอคืนสินค้า จะมีเวลา 3 วันที่จะต้องส่งสินค้ากลับมาให้ ผู้ขาย จากนั้นผู้ขายจะมีเวลา 8 วันหลังจากได้รับสินค้าคืนเพื่อเปิดเปิดข้อ พิพาทหรือกดยอมรับ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้<u>ที่นี่</u>

ขั้นตอนการคืนสินค้าใหม่ของร้านค้าแนะนำ					
🔵 ภายใน 7 วัน 🔵 ภายใน 3 วัน 🥥 ภายใน 8 วัน					
ผู้ซื้อได้รับสินค้า	ผู้ซื้อยี่	นคำขอคืนสินค้า	ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนไปยั ร้านค้า	a	ผู้ขายตอบรับ/เปิดข้อ พิพาท คำขอคืนสินค้า
	ระบา สินค้	มตอบรับการคืน ทำโดยอัตโนมัติ			
		มีผลบังคั	บใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิการ	เน 2561 เป็น	เต้นไป

Q10: สินค้า Pre-Order ขายได้หรือไม่?

A: หากท่านเป็นร้านค้าแนะนำ หรือ Shopee Mall ท่านจะสามารถลงขาย สินค้า Pre-Order ได้ไม่เกิน 20% ของจำนวนสินค้าทั้งหมดในร้านของท่าน โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้<u>ที่นี่</u>

สิทธิประโยชน์สำหรับร้านค้าแนะนำ!

- ร้านค้าแนะนำจะมีโอกาสเข้าร่วมแคมเปญมากกว่าร้านค้าปกติ
- ส่งฟรีขั้นต่ำ 250.- (ร้านค้าทั่วไปขั้นต่ำ 300.-)

เงื่อนไขสำหรับการเป็นร้านค้าแนะนำ

เพื่อเพิ่มความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าและให้ร้านค้าแนะนำได้รับสิทธิประโยชน์ ข้างต้น เราจึงได้ปรับปรุงและเพิ่มเงื่อนไขสำหรับการเป็นร้านค้าแนะนำดังนี้

1. ยอดขายต่อเดือน 100 ออเดอร์ (จากเดิม 30 ออเดอร์)
2. อัตราคำสั่งซื้อที่ไม่สำเร็จและส่งไม่ตรงเวลาน้อยกว่า 5% (จากเดิม 10%)
3. คะแนนร้านค้าขั้นต่ำ 4.5 (จากเดิม 4.6 คะแนน)
4. มีสินค้าพรีออเดอร์ไม่เกิน 20%

นอกจากนี้ เงื่อนไขเดิมที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงคือ :

1. จำนวนผู้ซื้อที่ไม่ช้ำกันต่อเดือน 15 รายขึ้นไป 2. คะแนนการตอบกลับไม่ต่ำกว่า 75% 3. คะแนนความประพฤติเท่ากับ 0

เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า SHOPEE จะขยายระยะเวลาที่ลูกค้าสามารถคืนสินค้า <u>จาก 3 วัน เป็น 7 วัน</u> หลังจากได้รับสินค้า รวมถึงให้ลูกค้าสามารถส่งของคืนได้ทันที ที่ลูกค้ากดขอคืนเงินเข้ามา จากเดิมที่ลูกค้าต้องรอให้ร้านค้าตอบรับการขอคืนก่อน ถึงจะส่งของคืนได้ โดย SHOPEE จะออกค่าส่งคืนสินค้าให้ทั้งหมด





Shopee Seller Education : 82





ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ Seller Education Hub:

https://seller.shopee.co.th/help/start